

시스템 냉·난방기 제조사 선호도 설문조사

■ 조사건 용산소방서 본서 시스템 냉난방기(EHP) 교체 제조사 선정

구분	항목	평가점수	배점기준	제조사 평가			비고
				LG	삼성	캐리어	
제품 만족도 (3점)	제품성능	1점	-제품의 전반적인 성능 만족도	✓			
	A/S 만족도	1점	-A/S 결과 만족도	✓			
	서비스 신속성	1점	-신속한 대응여부	✓			
■ 만족: 1점, ■ 보통: 0.5점, ■ 불만족: 0점							
인지도 (2점)	제조사/ 제품 인지도	2점	-구매하고 싶은 제품	✓			
	■ 높음: 2점, ■ 보통: 1점, ■ 없음: 0점						

■ 평가기준: 물품 다수공급자계약 2단계경쟁 업무처리기준

- 제조사별 선호도 평가의 최저점수는 100분의 60이상으로 한다.
- 1위 5점, 2위 ~ 3위 3점

■ 조사자: 재생안락사
 소속: **김익** 계급: **병장** 성명: **이은라**

시스템 냉·난방기 제조사 선호도 설문조사

■ 조사건 용산소방서 본서 시스템 냉난방기(HP) 교체 제조사 선정

구 분	항목	평가 점수	배점기준	제조사 평가			비고
				LG	삼성	캐리어	
제 품 만족도 (3점)	제품성능	1점	-제품의 전반적인 성능 만족도		0		
	A/S 만족도	1점	-A/S 결과 만족도		0		
	서비스 신속성	1점	-신속한 대응여부		0		
■ 만족: 1점, ■ 보통: 0.5점, ■ 불만족: 0점							
인지도 (2점)	제조사/ 제품 인지도	2점	-구매하고 싶은 제품		0		
	■ 높음: 2점, ■ 보통: 1점, ■ 없음: 0점						

- 평가기준: 물품 다수공급자계약 2단계경쟁 업무처리기준
- 제조사별 선호도 평가의 최저점수는 100분의 60이상으로 한다.
 - 1위 5점, 2위 ~ 3위 3점

■ 조사자: 소속: 재난관리과 계급: 소방위 성명: 김서연 (인)

시스템 냉·난방기 제조사 선호도 설문조사

■ 조사간 용산소방서 본서 시스템 냉난방기(EHP) 교체 제조사 선정

구 분	항목	평가 점수	배점기준	제조사 평가			비고
				LG	삼성	캐리어	
제 품 만족도 (3점)	제품성능	1점	-제품의 전반적인 성능 만족도	✓			
	A/S 만족도	1점	-A/S 결과 만족도	✓			
	서비스 신속성	1점	-신속한 대응여부	✓			
■ 만족: 1점, ■ 보통: 0.5점, ■ 불만족: 0점							
인지도 (2점)	제조사/ 제품 인지도	2점	-구매하고 싶은 제품	✓			
	■ 높음: 2점, ■ 보통: 1점, ■ 없음: 0점						

- 평가기준: 물품 다수공급자계약 2단계경쟁 업무처리기준
- 제조사별 선호도 평가의 최저점수는 100분의 60이상으로 한다.
 - 1위 5점, 2위 ~ 3위 3점

■ 조사자: 소속:재난관리과 계급:소방장 성명: 정만대 정만대