

자원봉사센터 민관협력 강화-자원봉사코디네이터 지원·육성

1 기본 현황

사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 자원봉사의 체계적 발전 및 민간 주도 자원봉사활동의 역량 강화를 위하여 설립한 (사)서울특별시자원봉사센터의 운영을 지원하고 자원봉사활동의 민·관 파트너십 구축을 통하여 자원봉사활동을 범시민운동으로 승화·확산하는데 기여		
사업비 (당해년도)	5,270,012천원	[국비]609,633천원	[시비]4,660,379천원
		기타 (예산 외) [국비]586,175천원	[기타]

사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
행정국	자치행정과	유보화 2133-5800	홍기관 2133-5828	윤희문 2133-5829
행정국	자치행정과	유보화 2133-5800	홍기관 2133-5828	김광철 2133-5826

2 예산 설명

예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2017예산액 (A)	2018예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x546,737) 3,221,708	(x609,633) 5,270,012	(x62,896) 2,048,304	(x11) 63
사무관리비	(x-) 33,000	(x-) 33,000	(x-) 0	(x-) 0
연구용역비	(x-) 0	(x-) 28,200	(x-) 28,200	(x-) 0
출연금	(x-) 2,620,934	(x-) 4,575,721	(x-) 1,954,787	(x-) 74
민간경상사업보조	(x21,037) 42,074	(x23,458) 46,916	(x2,421) 4,842	(x11) 11
자치단체경상보조 금	(x525,700) 525,700	(x586,175) 586,175	(x60,475) 60,475	(x11) 11

□ 산출근거

과목구분	2018년 예산내역	
사무관리비	○ 재해복구 지원활동 물품 구입 14,600,000원	= 14,600천원
	○ 자원봉사자 활동조끼 구매 20,000원*300개	= 6,000천원
	○ 자원봉사자대회 소요경비	= 10,000천원
	- 자원봉사자 표창장 제작 8,000원*250개	= 2,000천원
	- 리플릿 제작 6,000원*500개	= 3,000천원
	- 현수막 제작 150,000원*2회	= 300천원
	- 자원봉사대회 관련 전시 등 시상경비 4,700,000원	= 4,700천원
	○ 자원봉사센터 경영평가 등 수행 150,000원*8명*2회	= 2,400천원
연구용역비	○ 자원봉사센터 경영평가 용역 15,000,000원	= 15,000천원
	○ 자원봉사센터 시민만족도 용역 13,200,000원	= 13,200천원
출연금	○ 자원봉사센터 출연금	= 4,575,721천원
	- 인건비	= 1,603,120천원

과목구분	2018년 예산내역	
	1,603,120,000원	
	- 경비	= 734,287천원
	734,287,000원	
	- 사업비	= 2,106,045천원
	2,106,045,000원	
	- 자본지출, 예비비 등	= 132,269천원
	132,269,000원	
민간경상사업보조	○ 자원봉사 코디네이터 인건비 지원 46,916,000원	= 46,916천원
자치단체경상보조금	○ 자원봉사 코디네이터 인건비 지원 586,175,000원	= 586,175천원

3 사업설명

□ 사업목적

- 서울시의 자원봉사활성화를 위한 기반 조성 및 체계적 발전 추진
- 민·관 파트너십 구축을 통해 자원봉사활동을 범시민운동으로 승화·확산

□ 사업근거

- 법령상 근거
 - 자원봉사활동기본법 제19조(자원봉사센터의 설치 및 운영)
 - 서울특별시 자원봉사활동 지원 조례
- 기타 근거(방침, 지침 등)
 - (사)서울특별시자원봉사센터 정관

□ 사업내용

- 지원대상 : (사)서울특별시자원봉사센터 및 25개 자치구, 서울시 자원봉사자 등록·활동 자원봉사자
- 규 모 : 등록자원봉사자(25개 자치구) 2,019천명 / 활동자원봉사자 639천명('16. 12월 기준)
- 사업기간 : 2018. 1월 ~ 2018. 12월
- 사업내용
 - 자원봉사활성화를 위한 市 출연기관인 (사)서울특별시자원봉사센터 운영 지원
 - 자원봉사 활성화 사업 : 코디네이터(교육,DB) 운영 지원
 - 재해복구 자원봉사활동 지원 및 자원봉사활동 격려(표창 수여)

□ 2018년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		5,270,012	
출연금 교부	2018.01~2018.10	4,575,721	분기별 교부
코디네이터 지원 보조금 교부	2018.02~2018.10	633,091	상반기 교부 : 25개 자치구 분기별 교부 : 서울시센터
재해복구 지원활동	2018.01~2018.12	14,600	재난재해 발생시 자원봉사자 지원
자원봉사자 조끼 구매	2018.01~2018.12	6,000	자원봉사자 활동 조끼 구매
자원봉사자 대회 표창 수여	2018.09~2018.12	10,000	자원봉사의 날 표창 및 행사진행
경영실적 평가 추진	2018.03~2018.09	30,600	경영실적 평가 용역 추진(심사수당, 조사연구용역)

4 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2015년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구센터·시민·풀뿌리단체 등 성장역량 제고 <ul style="list-style-type: none"> - 자치구센터 지원 : 자치구 특화사업 및 교육 공모사업 지원(24개, 61백만원) 및 관리자 역량강화(9회, 234명), 실무자별 네트워크모임(홍보 등 6개분야 19회) - 풀뿌리단체 역량강화 : 프로그램 및 임팩트프로그램 공모지원(94개), 프로그램공모지원사업 모니터링(45회), 풀뿌리성장학교(8회, 364명) - 지역활동 역량강화 : 자원봉사상담가 및 아파트봉사단 교육(4회, 157명) 및 자원봉사캠프 10주년 평가 및 상담가 역할 재정립을 위한 워크숍 및 컨퍼런스(2회) ○ 쌍방향 소통이 가능한 자원봉사 플랫폼 역할 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 온라인 플랫폼 : 시민 눈높이에 맞는 시민 중심의 자원봉사 소통 공간 운영(자원봉사 활동 콘텐츠 및 정보제공 386건, 하루 평균 방문자수 367명, V세상 협약 17개 기관 등) - 민간자원 연계 : 자원봉사단체, 기업 간 네트워크를 통한 물적자원(46백만원) 및 활동지원(14회, 850명) - 공공기관 자원봉사 체계적 운영(공공서비스분야 수요처 및 임직원 봉사활동 컨설팅 10개기관, 관리자교육 및 간담회 3회, 활동연계
--------	---

	<p>19회, 3,387명) 및 재난안전활동(메르스 대응 관련 지역내 소독·방역활동 등 1,543명, 메르스 극복 인식개선 온·오프라인 캠페인 33회, 긴급물품 후원 연계지원 총88백만원 상당)</p>
<p>2016년도</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구센터·시민·풀뿌리단체 등 성장역량 제고 <ul style="list-style-type: none"> - 자치구센터 지원 : 지역사회 소모임 프로그램 공모지원(109개단체, 99백만원) 및 주민 소모임활성화 역량강화 컨설팅 지원(21개 자치구), 자치구 풀뿌리공모지원사업(21개 자치구, 93백만원) - 동 자원봉사거점 시범운영 지원(11개소) 및 동 자원봉사 거점 운영 모델 개발 연구 등 - 자원봉사 관리자 및 시민리더 역량강화 : 지역특성을 반영한 수요맞춤형 교육공모지원(15개구 11개 교육과정), 업무관리 역량강화 교육(3건), 단체 및 소모임 리더 자원봉사 역량강화 교육(8건) ○ 쌍방향 소통이 가능한 자원봉사 플랫폼 역할 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 온라인 플랫폼 : 시민 눈높이에 맞는 시민 중심의 자원봉사 소통 공간 운영(1일평균 2,909명 방문, 자원봉사 활동 콘텐츠 및 정보제공 325건, 신규단체 개발 122개) - 민간자원 연계 : 기업-민간단체 협력을 통한 활동지원 45건, 프로젝트 마케터 프로그램기획 및 운영 25회 - 공공기관 자원봉사 체계적 운영 : 수요처 관리자교육 1회 및 컨설팅 7개 기관, 활동연계 6회 726명 및 자원봉사 현장 안전교육 추진 15회
<p>2017년도</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구센터지원과 서울시센터 위상강화 <ul style="list-style-type: none"> - 자치구센터관리자간의 네트워크 및 인정격려를 통한 파트너십 구축 : 센터장연구세미나(1회), 센터장회의(5회), 공동워크숍(1회), 순회방문(8회) - 자원봉사 프로그램 개발 및 지원 : 지역 플랫폼 구축을 위한 자치구 특성화 사업 지원(22개구, 44개사업, 199,484천원), 풀뿌리 단체 우수프로그램 발굴 및 확산을 위한 프로그램 공모사업(136개단체, 104,718천원) - 자원봉사 관리자 및 시민리더 역량강화 : 자원봉사 관리자의 역량혁신을 위한 학습 플랫폼 운영(자원봉사 관리자 아카데미 11회), 전문단체와의 협업을 통한 교육콘텐츠 개발로 시민교육의 질적 제고 (한국법조인협회 공익인권센터와 자원봉사 인력교육 실시 16회 412명) 주민참여 욕구 증대 및 시민주도 역할강화에 따른 시민리더십 함양 지역거점 상담가 양성교육(1회), 자치구교육지원(7회), 아파트봉사단 역량강화 교육(1회) - 정책연구 및 국제협력 : 자원봉사 현장 과제를 반영한 이론연구로 광역센터로서의 연구 기능 강화(책임연구원 선임), 세계자원봉사소식 발간(400부), 재한몽골 청소년(중고등학생)대상 자원봉사

- 교육(120명)
- 시민참여 인프라 조성 및 자원봉사 참여문화 확산
 - 온라인 플랫폼 운영 : 사회적 이슈와 연계된 프로모션 및 협업을 통해 새로운 자원봉사 가치 구현 「V세상」 컨퍼런스 개최(6월, 300명), 빅위크와 함께 웹툰제작 시민응원(3,658명)
 - 사회적 이슈와 연계된 실천과 변화를 이끄는 활동 콘텐츠 개발·연계(166건), 「V세상」 온라인플랫폼 방문자(페이지뷰수 37,556명)
 - 자원봉사 홍보·캠페인 : 협력기관 홍보 공조체계를 통한 자원봉사 이슈선정 및 기획인터뷰 보도(메르세데스벤츠 사회공헌 위원회 등 공동홍보 및 기획보도 4회)
 - 사회적 이슈 관련된 시민참여 연간 캠페인 주제 선정 및 추진(4회)
 - 기업네트워크 운영 : 기업민간단체 협력을 통한 활동지원 : 기업자원봉사 컨설팅(8회), 교육(5회), 맞춤형 프로그램 제안 및 진행(16회)
 - 자원봉사활동관리 협력기반 구축 : 서울시 대규모 단기행사 및 공공서비스 관련 자원봉사자 모집지원(13회, 280명), 2017 한국자원봉사의해지구시민자원봉사축제운영(1회, 100명), 전북지역 자원봉사센터 연계 볼런투어 운영(2회, 130명)

□ 향후 기대효과

- 민·관 협력을 통한 자원봉사 활성화로 시민주도 지역문제 예방 및 해결
- 자원봉사의 참된 가치와 문화 정착으로 건강한 공동체 형성 및 시민의 삶의 질 제고

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	당초예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2014	(x832,372) 3,169,736	(x-) 0	(x-) 0	(x832,372) 3,169,736	(x829,961) 3,159,950	(x-) 0	(x2,411) 9,786
2015	(x761,549) 3,262,069	(x-) 0	(x-) 0	(x761,549) 3,262,069	(x761,549) 3,262,068	(x-) 0	(x-) 1
2016	(x758,285) 3,335,976	(x-) 0	(x-) 0	(x758,285) 3,335,976	(x736,767) 3,313,359	(x-) 0	(x21,518) 22,617

