

# 자원봉사센터 민관협력 강화-자원봉사코디네이터 지원·육성(국비)

## 1 기본 현황

### □ 사업개요

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |       |      |       |      |             |           |             |      |  |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------|------|-------|------|-------------|-----------|-------------|------|--|
| 사업기간        | <input checked="" type="checkbox"/> 연례반복                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |       |      |       |      |             |           |             |      |  |
| 사업위치        | 서울특별시 중구 세종대로 110 서울시청                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |       |      |       |      |             |           |             |      |  |
| 총사업비        | <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: right;">총</td> <td style="text-align: right;">(국비)</td> <td style="text-align: right;">(사비)</td> <td style="text-align: right;">(보조율)</td> <td style="text-align: right;">(구비)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">3,221,708천원</td> <td style="text-align: right;">546,737천원</td> <td style="text-align: right;">2,674,971천원</td> <td style="text-align: right;">17 %</td> <td></td> </tr> </table> | 총           | (국비)  | (사비) | (보조율) | (구비) | 3,221,708천원 | 546,737천원 | 2,674,971천원 | 17 % |  |
| 총           | (국비)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | (사비)        | (보조율) | (구비) |       |      |             |           |             |      |  |
| 3,221,708천원 | 546,737천원                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2,674,971천원 | 17 %  |      |       |      |             |           |             |      |  |
| 사업내용        | ○ 자원봉사의 체계적 발전 및 민간 주도 자원봉사활동의 역량 강화를 위하여 설립한 (사)서울특별시자원봉사센터의 운영을 지원하고 자원봉사활동의 민·관 파트너십 구축을 통하여 자원봉사활동을 범시민운동으로 승화·확산하는데 기여                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |       |      |       |      |             |           |             |      |  |
| 사업형태        | <input checked="" type="checkbox"/> 직접수행 <input checked="" type="checkbox"/> 자치단체 보조 <input checked="" type="checkbox"/> 민간이전 <input checked="" type="checkbox"/> 출연출자 <input type="checkbox"/> 민간위탁 <input type="checkbox"/> 기타                                                                                                                                                                                                                                                      |             |       |      |       |      |             |           |             |      |  |
| 사업시행주체      | 서울특별시, (사)서울특별시자원봉사센터                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |       |      |       |      |             |           |             |      |  |

### □ 사업 성격 및 사전절차 대상 여부

| 신규                                  | 계속                                  | 투자심사                     | 학술용역                     | 기술심사                     | 자랑보조심의                              | 정보화심사                    | 공유재산                     | 안전예산                     | 출자·출연                    |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 경상                                  | 투자                                  |                          |                          |                          |                                     |                          |                          |                          |                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |                          |                          |                          |                                     |                          |                          |                          |                          |

### □ 지역보조사업 형태 및 법령근거

|       |            |           |
|-------|------------|-----------|
| 지원형태  | 법령근거       | 보조금심의회 결과 |
| 사업보조  | 자원봉사활동 기본법 | 원안가결      |
| 운영비보조 |            |           |

### □ 사업 담당자

|     |       |                  |                  |                  |
|-----|-------|------------------|------------------|------------------|
| 실·국 | 부서명   | 과 장              | 팀장               | 주무관              |
| 행정국 | 자치행정과 | 유보화<br>2133-5800 | 정순은<br>2133-5828 | 정소연<br>2133-5830 |

## 2 예산 설명

### □ 예산 총괄

(단위 : 천원)

| 구 분           | 2015년<br>예산액            | 2016예산액<br>(A)          | 2017예산(B)               | 증감 (B-A)            | (B-A)*100/A |
|---------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|-------------|
|               |                         |                         |                         |                     |             |
| 계             | (x761,549)<br>3,262,069 | (x536,930)<br>3,114,621 | (x546,737)<br>3,221,708 | (x9,807)<br>107,087 | (x1)<br>3   |
| 사무관리비         | (x-)<br>31,500          | (x-)<br>31,500          | (x-)<br>33,000          | (x-)<br>1,500       | (x-)<br>4   |
| 출연금           | (x-)<br>2,447,000       | (x-)<br>2,524,461       | (x-)<br>2,620,934       | (x-)<br>96,473      | (x-)<br>3   |
| 민간경상사업보<br>조  | (x22,020)<br>44,040     | (x21,730)<br>43,460     | (x21,037)<br>42,074     | (x△693)<br>△1,386   | (x△3)<br>△3 |
| 자치단체경상보<br>조금 | (x739,529)<br>739,529   | (x515,200)<br>515,200   | (x525,700)<br>525,700   | (x10,500)<br>10,500 | (x2)<br>2   |

### □ 예산 요구내역 및 산출근거

| 과목구분  | 세부 산출내역                                      |
|-------|----------------------------------------------|
| 사무관리비 | ○ 재해복구 지원활동 물품 구입<br>17,000,000원 = 17,000천원  |
|       | ○ 자원봉사자 활동조끼 구매<br>20,000원*300개 = 6,000천원    |
|       | ○ 자원봉사자대회 소요경비 = 10,000천원                    |
|       | - 자원봉사자 표창장 제작<br>8,000원*250개 = 2,000천원      |
|       | - 리플릿 제작<br>6,000원*500개 = 3,000천원            |
|       | - 현수막 제작<br>150,000원*2회 = 300천원              |
|       | - 자원봉사관련 영상물 제작 및 전시<br>4,700,000원 = 4,700천원 |
| 출연금   | ○ 자원봉사센터 출연금 = 2,620,934천원                   |
|       | - 인건비<br>1,233,674,000원 = 1,233,674천원        |
|       | - 경비<br>488,260,000원 = 488,260천원             |
|       | - 사업비<br>800,000,000원 = 800,000천원            |

| 과목구분      | 세부 산출내역                                                  |             |
|-----------|----------------------------------------------------------|-------------|
|           | - 자본지출, 예비비 등<br>99,000,000원                             | = 99,000천원  |
| 민간경상사업보조  | ○ 자원봉사 코디네이터 인건비 지원<br>42,074,000원                       | = 42,074천원  |
| 자치단체경상보조금 | ○ 자원봉사자 단체상해보험 가입 및 자원봉사<br>코디네이터 인건비 지원<br>525,700,000원 | = 525,700천원 |

### 3 사업 설명

#### □ 사업목적

- 서울시의 자원봉사활성화를 위한 기반 조성 및 체계적 발전 추진
- 민·관 파트너십 구축을 통해 자원봉사활동을 범시민운동으로 승화·확산

#### □ 사업근거

- 법령상 근거
  - 자원봉사활동기본법 제19조(자원봉사센터의 설치 및 운영)
  - 서울특별시 자원봉사활동 지원 조례
- 기타 근거(방침, 지침 등)
  - (사)서울특별시자원봉사센터 정관

#### □ 사업내용

- 지원대상 : (사)서울특별시자원봉사센터 및 25개 자치구, 서울시  
자원봉사자 등록·활동 자원봉사자
- 규 모 : 등록자원봉사자(25개 자치구) 2,260천명 / 활동자원봉사자  
573천명('15. 12월 기준)
- 사업기간 : 2017. 1월 ~ 2017. 12월
- 사업내용
  - 자원봉사활성화를 위한 市 출연기관인 (사)서울특별시자원봉사센터 운영  
지원
  - 자원봉사 활성화 사업 : 코디네이터(교육,DB) 운영 지원
  - 재해복구 자원봉사활동 지원 및 자원봉사활동 격려(포창 수여)

#### □ 사업추진절차

- 집행절차

- 사무관리비 : 재난재해 지원활동, 자원봉사자대회
  - ▷ 계획수립 ⇒ 활동 ⇒ 예산 집행
- 출연금 : 서울시자원봉사센터
  - ▷ 사업계획 수립 및 예산안 이사회 의결(서울시센터) ⇒ 예산 승인(시) ⇒ 출연금 교부요청('17. 1~11월, 서울시센터) ⇒ 출연금 교부(시) ⇒ 결산 및 이사회 의결(서울시센터) ⇒ 결산 승인(시)
- 민간경상보조금, 자치단체경상보조금
  - ▷ 국비 교부(1월, 행정자치부) ⇒ 보조금 교부('17. 2~4월, 시) ⇒ 보조금 집행(서울시센터, 자치구) ⇒ 정산 및 보고('18. 2월, 서울시센터 및 자치구 → 시)

□ 2017년도 추진일정

(단위 : 천원)

| 사업추진절차          | 추진기간            | 예산집행금액    | 추진세부내용                   |
|-----------------|-----------------|-----------|--------------------------|
| 계               |                 | 3,221,708 |                          |
| 출연금 교부          | 2017.01~2017.12 | 2,620,934 | 분기별 교부                   |
| 코디네이터 지원 보조금 교부 | 2017.01~2017.04 | 567,774   | 상반기 중 25개 자치구 및 서울시센터 교부 |
| 재해복구 지원활동       | 2017.01~2017.12 | 17,000    | 재난재해 발생시 자원봉사자 지원        |
| 자원봉사자 조끼 구매     | 2017.01~2017.12 | 6,000     | 자원봉사자 활동 조끼 구매           |
| 자원봉사자 대회 표창 수여  | 2017.09~2017.12 | 10,000    | 자원봉사의 날 표창 및 행사진행        |

**4 사업 효과**

□ 최근 3년 추진실적

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2014년도 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자원봉사 시민참여 활성화               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 풀뿌리 단체 프로그램 지원 102개(175백만원 지원) 캠프 + 아파트봉사단 연합활동 모델링 사업추진(광진구 등 8개구)</li> <li>- 지역풀뿌리단체와 기업간 인적·물적 자원연계 및 활동지원(17회, 20백만원)</li> </ul> </li> <li>○ 자원봉사 네트워크 강화               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 민간자원유치 → 지역사회 연계를 통한 자원 재분대 확대(재정, 기업임직원 봉사 등) → 민간단체 자립지원</li> <li>- 세월호 참사관련 진도현장('14.6.9.~11.13, 총23회 465명) 및</li> </ul> </li> </ul> |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <p>서울시 합동분향소('14.4.27.~7.20, 2,018명) 봉사자 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자원봉사 선도역할 제고 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자치구별 특성화 사업지원(25개, 97백만원)으로 자살예방, 영시니어 등 사회현안 솔루션 제시</li> <li>- 자원봉사 관련 전문연구 지원을 통한 이론적 토대마련 : 6.4지방선거 계기 정책제안 등(5개 분야 10개 아젠다 제시)</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2015년도 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자치구센터·시민·풀뿌리단체 등 성장역량 제고 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자치구센터 지원 : 자치구 특화사업 및 교육 공모사업 지원(24개, 61백만원) 및 관리자 역량강화(9회, 234명), 실무자별 네트워크모임(홍보 등 6개분야 19회)</li> <li>- 풀뿌리단체 역량강화 : 프로그램 및 임팩트프로그램 공모지원(94개), 프로그램공모지원사업 모니터링(45회), 풀뿌리성장학교(8회, 364명)</li> <li>- 지역활동 역량강화 : 자원봉사상담가 및 아파트봉사단 교육(4회, 157명) 및 자원봉사캠프 10주년 평가 및 상담가 역할 재정립을 위한 워크숍 및 컨퍼런스(2회)</li> </ul> </li> <li>○ 쌍방향 소통이 가능한 자원봉사 플랫폼 역할 강화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 온라인 플랫폼 : 시민 눈높이에 맞는 시민 중심의 자원봉사 소통 공간 운영(자원봉사 활동 콘텐츠 및 정보제공 386건, 하루 평균 방문자수 367명, V세상 협약 17개 기관 등)</li> <li>- 민간자원 연계 : 자원봉사단체, 기업 간 네트워크를 통한 물적자원(46백만원) 및 활동지원(14회, 850명)</li> <li>- 공공기관 자원봉사 체계적 운영(공공서비스분야 수요처 및 임직원 봉사활동 컨설팅 10개기관, 관리자교육 및 간담회 3회, 활동연계 19회, 3,387명) 및 재난안전활동(메르스 대응 관련 지역내 소독·방역활동 등 1,543명, 메르스 극복 인식개선 온·오프라인 캠페인 33회, 긴급물품 후원 연계지원 총88백만원 상당)</li> </ul> </li> </ul> |
| 2016년도 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자치구센터·시민·풀뿌리단체 등 성장역량 제고 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자치구센터 지원 : 지역사회 소모임 프로그램 공모지원(109개단체, 99백만원) 및 주민 소모임활성화 역량강화 컨설팅 지원(21개 자치구), 자치구 풀뿌리공모지원사업(21개 자치구, 93백만원)</li> <li>- 동 자원봉사거점 시범운영 지원(11개소) 및 동 자원봉사 거점 운영 모델 개발 연구 등</li> <li>- 자원봉사 관리자 및 시민리더 역량강화 : 지역특성을 반영한 수요맞춤형 교육공모지원(15개구 11개 교육과정), 업무관리 역량강화 교육(3건), 단체 및 소모임 리더 자원봉사 역량강화 교육(8건)</li> </ul> </li> <li>○ 쌍방향 소통이 가능한 자원봉사 플랫폼 역할 강화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 온라인 플랫폼 : 시민 눈높이에 맞는 시민 중심의 자원봉사 소통 공간 운영(1일평균 2,909명 방문, 자원봉사 활동 콘텐츠 및 정보제공 325건, 신규단체 개발 122개)</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                        |

- 민간자원 연계 : 기업-민간단체 협력을 통한 활동지원 45건, 프로젝트 마케터 프로그램기획 및 운영 25회
- 공공기관 자원봉사 체계적 운영 : 수요처 관리자교육 1회 및 컨설팅 7개 기관, 활동연계 6회 726명 및 자원봉사 현장 안전교육 추진 15회

□ 향후 기대효과

- 민·관 협력을 통한 자원봉사 활성화로 시민주도 지역문제 예방 및 해결
- 자원봉사의 참된 가치와 문화 정착으로 건강한 공동체 형성 및 시민의 삶의 질 제고

**5** 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

| 연도   | 당초예산                    | 전년이월      | 예산변경      | 예산현액                    | 집행액                     | 차년이월      | 집행잔액               |
|------|-------------------------|-----------|-----------|-------------------------|-------------------------|-----------|--------------------|
| 2013 | (x818,549)<br>3,152,231 | (x-)<br>0 | (x-)<br>0 | (x818,578)<br>3,152,260 | (x811,597)<br>3,107,685 | (x-)<br>0 | (x6,981)<br>44,575 |
| 2014 | (x832,372)<br>3,169,736 | (x-)<br>0 | (x-)<br>0 | (x832,372)<br>3,169,736 | (x829,961)<br>3,159,950 | (x-)<br>0 | (x2,411)<br>9,786  |
| 2015 | (x761,549)<br>3,262,069 | (x-)<br>0 | (x-)<br>0 | (x761,549)<br>3,262,069 | (x761,549)<br>3,262,068 | (x-)<br>0 | (x-)<br>1          |