

---

「모든 삶이 보호받는 서울」을 위한  
**서울시 자살예방 종합계획**

---

2013. 3.

**복지건강실**  
(보건의료정책과)

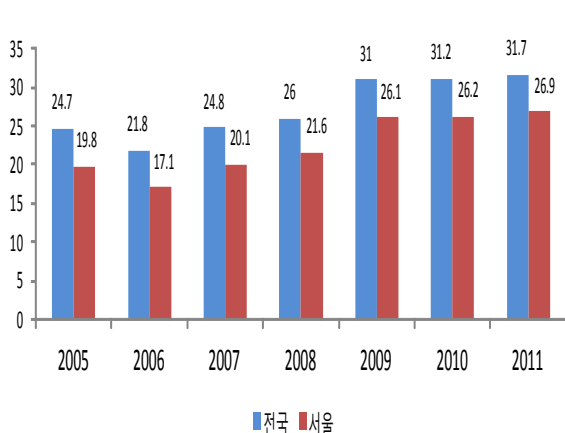
# 「모든 삶이 보호받는 서울」을 위한 서울시 자살예방 종합계획 보고

생명존중에 대한 사회문화조성 및 위기대응체계 마련, 주민밀착형의 자살 예방 전달체계 마련으로 서울시민을 위한 종합적 자살예방 안전망을 구축

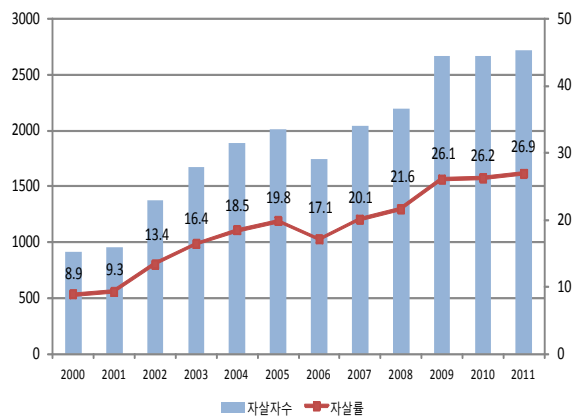
## I 추진배경

### □ 서울시민 자살실태

- 서울시 자살률은 전국 평균보다 낮으나 지난 10년간 약 3배 증가
  - '11년도 10만명당 자살률 26.9명, 총 2,722명, 하루평균 7.5명자살



〈전국비교 서울시민 자살현황〉



〈년도별 서울시 자살현황〉

- OECD회원국 평균(12.9명) 및 주요 도시와 비교시 높은 수준
  - '09년기준 뉴욕 5.5명, 런던 9명, 홍콩 15.2명, 동경 23명
- 서울시내 25개 자치구별 지역간 자살률 격차 발생
  - 강북구(37.7명), 종로구(26.8명), 서초구(19.2명) 등 자치구간 자살률 격차발생
  - '05년 - '10년 6년간 현황분석 결과 같은 자치구내에서도 동별 자살률 차이
- 인구학적 계층 및 사회경제적 수준에 따른 자살률 격차 발생
  - 65세 이후 노인자살률 심각, '06년이후 노인자살률 지속적 증가추세
  - 성별 자살률 격차가 점차 커지며 '11년 남성·여성간 자살률 2.25배 차이
  - 지난 10년간 교육수준(중졸이하, 대졸이상)에 따라 자살률 격차 심화

## 자살의 특성

- 자살원인은 생물학적, 경제사회적, 심리적, 개인적 특성 등 다면적 속성을 가지고 있으며 자살행위 또한 복잡미묘하고 파노라마식 연속성을 지니고 있음
- 한명의 자살자로 수십배 더 많은 예비 자살자수가 존재하고 있어 자살 문제가 한 개인 고유선택이라는 차원을 넘어 사회적 관점과 이해 필요

## 자살예방 정책의 한계

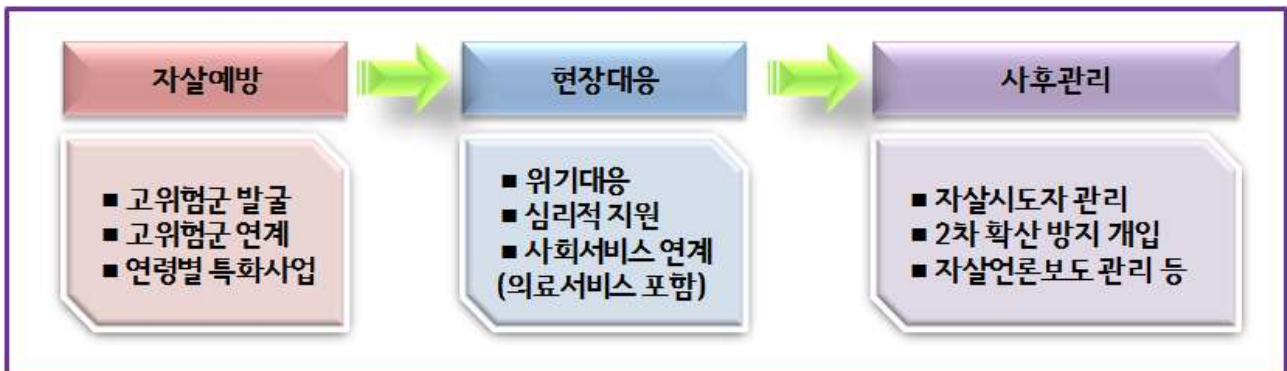
- 국내·외에서 다양한 정책이 시도되고 있으나 현재까지 다른 선진국가 및 국내 보건복지부에서도 실효성 있는 대응전략을 마련하지 못하고 있음
- 이에, 그 간의 서울시 자살예방사업을 평가하고, 다른 선진국가 및 국내 우수 사례를 통합하여 가장 실효성 있는 서울시 대책방안 마련 필요

## II 추진방향

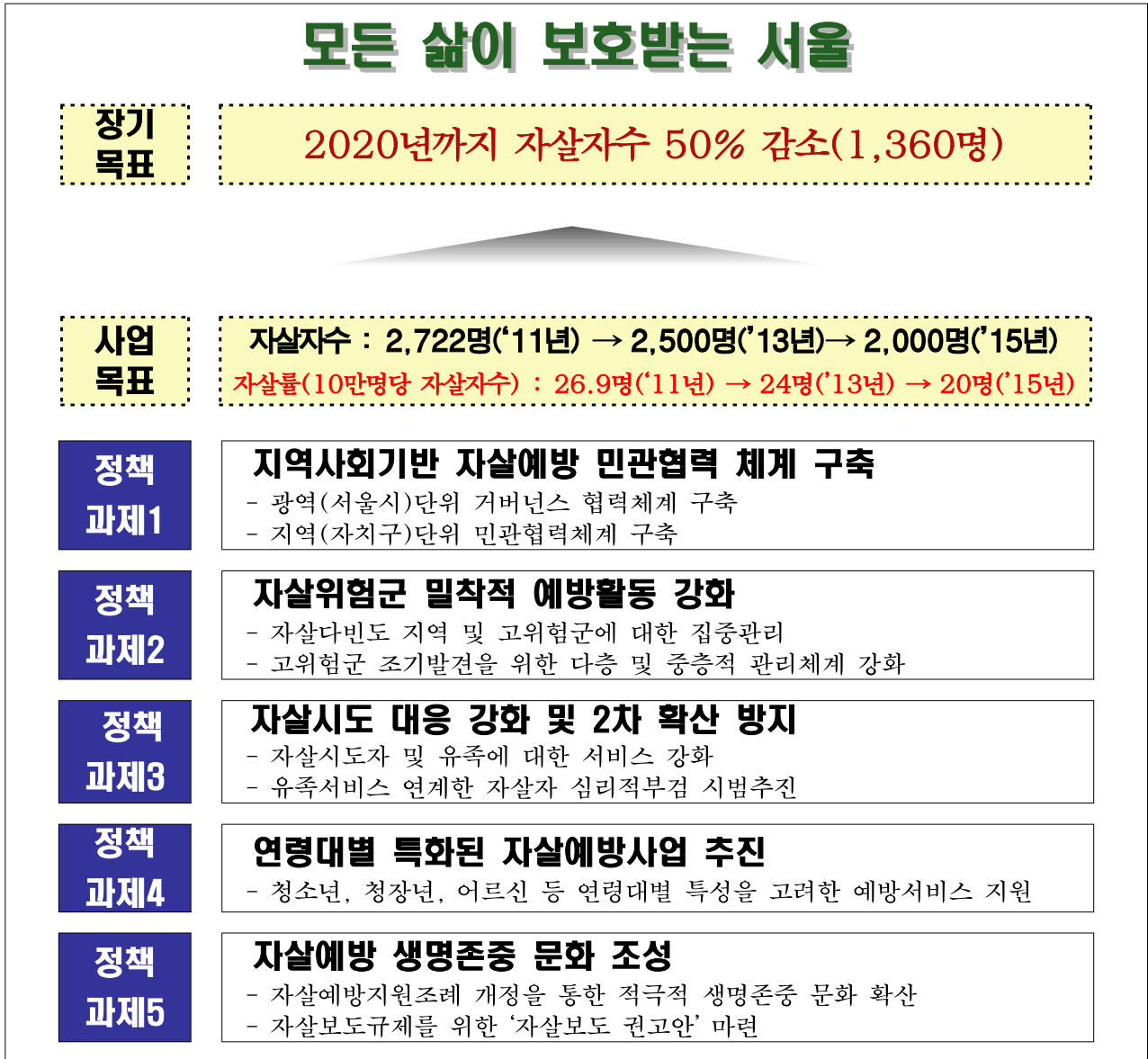
### 추진방향

- 자살위험자 발견을 위한 다층적 체계구축, 민감성을 높여 조기발견, 조기개입
- 자살 고위험 지역을 선정하고 고위험군에 대한 관리를 강화하여 집중적 개입
- 대상자 중심의 지역사회 통합적 서비스 지원 : 의료적 개입과 사회복지적 개입 추진
- 서울시 자살 원인과 특징을 분석하기 위한 기반 구축

### 추진체계



### 사업추진 체계도



### 지역사회 자원의 총체적 연계 및 활용

#### 공공기관

자살예방센터  
자치구청, 보건소  
경찰서, 소방서  
공공의료기관

#### 민간기관

학교, 복지관  
종교단체, 시민단체  
민간의료기관

#### 시민

자원봉사  
일반시민

# 정책1

# 지역사회기반 자살예방 민관협력체계 구축

지역사회의 다양한 자원발굴과 연계를 위한 협력체계를 구축하여 통합적 접근을 통해 사업효과 극대화 도모

## □ 광역(서울시)단위 거버넌스 협력체계 구축

### ○ 서울시-주요기관·단체간 MOU협력 체결

- 협약체결일 : 2012. 4. 3(수)

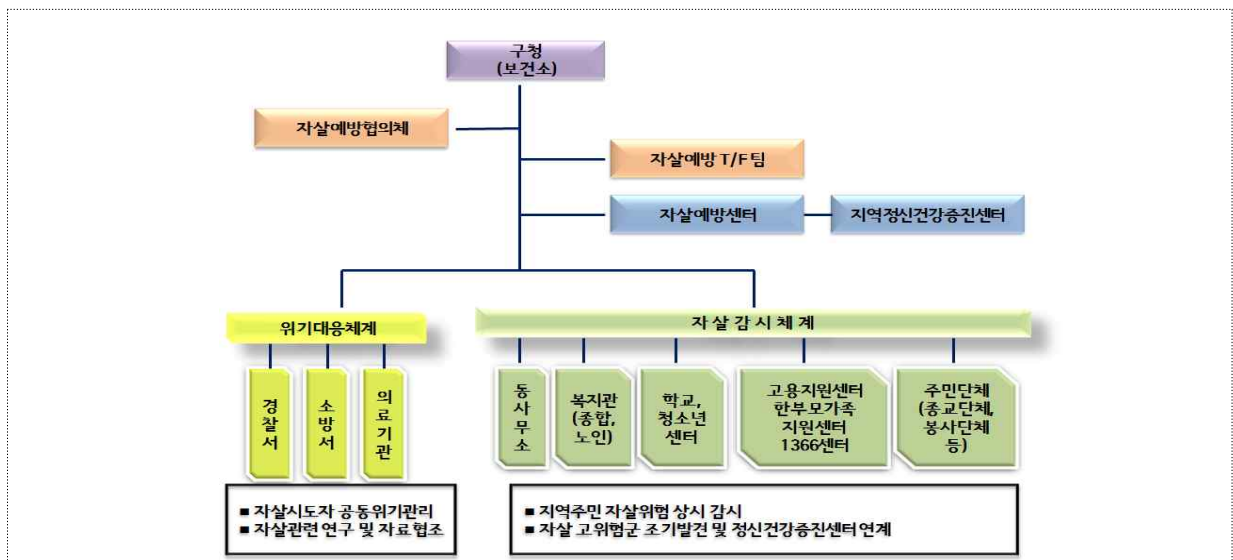
- 협약체결대상 : 총 11개 기관 및 단체

▷ 서울지방경찰청, 의약인단체(의사회, 한의사회, 치과의사회, 간호사회, 약사회), 종교단체(기독교(2개종), 천주교, 불교) 서울시사회복지사협회

### ○ 서울시 타기관·단체·부서별 협력내용

구분	기관 · 단체 · 부서별	주요협력사항
외부	경찰, 소방, 응급의료기관, 전문가단체, 종교 및 시민단체, 언론사	민관협력 자살위기 공동대응체계 구축 생명존중 사회문화조성
내부	복지정책과, 어르신복지과, 건강증진과 창업취업지원과, 자활지원과, 여성가족정책담당관, 학교지원과, 도로시설과, 주택건축정책과	자살고위험군 조기발견 및 의뢰 보건복지통합서비스 지원

## □ 지역(자치구)단위 민관 협력체계 구축



○ 자살(의)시도자에 대한 신속한 위기대응으로 시민 생명보호

○ 보건-복지 통합적 자살감시체계를 통해 자살고위험군 발견 및 사전예방

## 정책2

## 자살위험군 밀착적 예방활동 강화

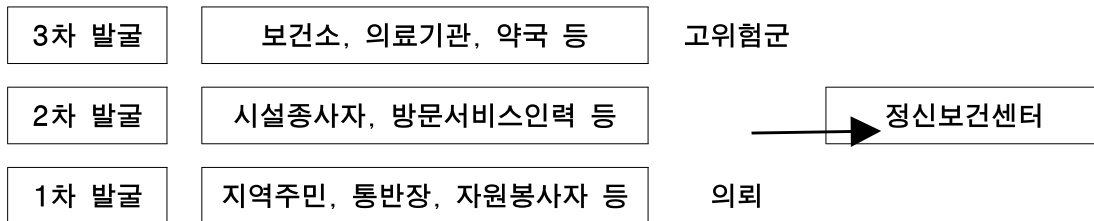
자살다빈도지역 및 고위험군에 대한 선택과 집중을 통해 자살의도를 조기에 발견하고 신속한 개입도모

### □ 자살다빈도 지역 및 고위험군에 대한 집중관리

- 25개 자치구별 3-4개동 집중관리지역 선택
  - 영구임대단지, 쪽방촌, 저소득 외국이주민 밀집지역등 86개동
- 독거어르신, 장애인, 저소득주민, 만성질환자 등 고위험군 선정

### □ 자살 고위험군 조기발견 및 관리강화

- 다층·중층적 자살고위험군 조기발굴체계 구축
  - 주민밀착 서비스 제공인력 117,000명 전문교육 후 게이트키퍼 활동
    - ▷ 지역통반장, 복지기관종사자, 어르신돌보미, 방문건강관리 인력 등 포함



- 자살예방을 위한 시민자원봉사단 육성
  - 상처입은 치유자(wounded healer) 2,000명 게이트키퍼 활용
  - 치유자들의 자발성 지속화 유지 및 사회적 확산도모

## 정책3

## 자살시도자 대응 강화 및 2차 확산방지

### □ 자살시도 위기대응 체계 강화

- 위기상담전화(1577-0199) 및 민간기관 3자간 통화체계 구축
  - 다산콜(120), 생명의전화, 사랑의전화, 경찰(112), 소방(119) 연계
  - 전화연결 지체해결 및 전문상담시 자살예방센터 연계
- 자살시도자 위기관리를 위해 경찰-소방-자살예방센터 긴급출동 지원
- 저소득층 응급의료비 지원
  - 외상응급 치료비, 정신과 외래치료비, 입원비 등 최대 210만원

## 2차 자살폐해 방지

- **응급의료센터 내원 자살시도자 관리체계 강화**
  - 응급의료센터와 지역정신건강증진센터간 협력체계 구축 및 전담팀 운영
- **자살유족 정서지원서비스 강화**
  - 자살유족 전문상담팀 구성·운영 : 방문서비스 제공
  - 자살유족 자조모임 '자작나무' 운영강화
  - 지역사회내 유족상담서비스 확대 : 3개소(11년)→8개소(12년)→30개소(13년)

## 정책4

## 생애주기별 특화된 자살예방사업 추진

### 어르신 자살예방사업

- **1:1결연 추진을 통한 독거어르신 정서적 지원**
  - 관내 학교, 종교기관, 민간기업, 병·의원 등 12,500명
- **방문돌봄인력을 활용한 고위험 어르신 조기발견 및 센터의뢰**
  - 사랑의 안심폰(Telecheck)서비스 지원 : 1인 10명 연계하여 안전확인
- **민간단체 공모사업 추진 : SIB지원방식 도입**
- **어르신 자살예방 범시민적 인식개선사업 : 노인복지관 공동캠페인**

### 청장년 자살예방사업

- **고용불안정 대상자를 위한 자살예방프로그램 제공**
  - 서울시자살예방센터와 고용센터 간 자살고위험군 의뢰체계 구축
  - 서울시 신용회복사업 및 자활사업 연계하여 취업알선, 임대주택 지원 등
- **위기가정 및 폭력피해여성 보호강화**
  - 여성긴급전화(1366)와 1577-0199연계로 전문상담서비스 지원
  - 여성지원센터를 통해 산후우울증 및 자살고위험 여성 의뢰체계 구축

### 청소년 자살예방

- **지역사회 내 위기청소년 조기발견 및 의뢰 강화**
  - 헬프콜(#1388)연계, 고위험청소년 사례관리, 인터넷 유해사이트 감시
- **학교내 학생정신건강 증진 및 자살예방활동**
  - 마음건강학교 운영, 사후중재프로그램 '희망의 토닥임' 활성화

**정책5**

**자살예방 생명존중 문화조성 확대**

- 자살보도 규제를 위한 「자살보도 권고안」 마련 및 자살자 인권보호
- 생명존중 및 정신건강증진 시민인식개선 캠페인·포럼추진
  - 정신건강의 날(4월), 자살예방의날(9월) 노인의날(10월) 연계추진
- 문제해결수단으로서의 ‘음주 행태’ 개선사업
  - ‘건강음주 희망프로젝트’ 추진, 연말 절주캠페인(12월)
- ‘정신건강지킴이’ 명예대사 선정 및 홍보활동
- 시민대상 자살예방 온라인 서비스 강화
  - 마인드스파(mindspa.kr) 홈페이지 운영을 통한 자가검진 및 상담
- 서울도시 특성을 살린 서울형 마을공동체와 연계
- 자살예방을 위한 물리적 환경조성 강화

**IV 연차별 계획**

추진계획

주요 사업	2012년 (도입기)	2013년 (확대기)	2014년 (정착기)
자살 위기대응 지원체계 구축	광역	25개구	25개구
지역사회기반 자살예방서비스 제공	5개구	25개구	25개구
자살시도자 및 유족 2차 피해방지	광역	25개구	25개구
생애주기별 자살예방사업	-	광역(시범)	25개구
생명존중 환경문화조성	광역	민관협력	민관협력

소요예산

주요 사업	투자수요 (백만원)			
	계(백만원)	2012	2013	2014
계	9,136	1,026	3,560	4,550
자살 위기대응 지원체계 구축	1,570	420	500	650
지역사회기반 자살예방서비스 제공	5,865	365	2,500	3,000
자살시도자 및 유족 2차 피해방지	180	20	60	100
자살사망자 심리적 부검 실시	600	-	200	400
생명존중 환경문화조성	921	221	300	400