

## 『2015년도 서울시 인센티브 사업』 중간보고회

서울특별시 중구  
보건소

## 7-3. 찾아가는 복지서울·함께누리는 건강서울(시민건강증진)

[건강도시과]

평가항목(배점)	세부지표(배점)	추진실적(1·2분기누적)	중간점검 결과 (강·약점 분석 및 향후대책)	협조부서
1. 용급관리 및 건강환경조성 - 금연사업(8점)  【목표/실적 : 8점/6.2점】	○ 금연사업 투입인력(2점) - 16명 이상 : 2점 - 14~15명 : 1.6점 - 10~13명 : 1.2점 - 10명 미만 : 0.8점	○ 금연사업 투입인력 [1.2점] - 목표 : 16명 - 확보 : 11명(단속원 4, 상담사2, 지도원 5)	○ 하반기 금연지도원 추가 위촉을 통한 금연사업 인력 확보 ○ 최종평가 전 16명 확보	
	○ 실내금연구역 관리 점점률(3점) - 100% 이상 : 3.0점 - 85% 이상 ~ 100% 미만 : 2.0점 - 60% 이상 ~ 85% 미만 : 1.0점 - 60% 미만 : 0.5점	○ 실내금연구역 관리 점점률 [3점] - 목표 : 5,000개소 (※ 관내대상차량 5,000개소 이상일 경우 차대 목표치 5,000개소 설정) - 확보 : 5,040개소	○ 상반기 흡연단속원 추가 채용을 통한 실내금연구역 점검강화로 관리 점점률 목표 기달성	
	○ 금연클리닉 등록 목표대비 달성률(3점) - 100% 이상 : 3.0점 - 95% 이상 ~ 100% 미만 : 2.5점 - 90% 이상 ~ 95% 미만 : 2.0점 - 80% 이상 ~ 90% 미만 : 1.5점 - 80% 미만 : 1.0점	○ 금연클리닉 등록 목표대비 달성률 [2점] - 목표 : 2,500명 (※ 흡연인구 6만 미만일 경우 등록 목표인원 2,500명 설정) - 확보 : 2,252명	○ 금연클리닉 활성화 및 이동금연클리닉 확대를 통해 등록인원 확충 ○ 8월 내, 등록인원 2,500명 목표 달성	
2. 주민참여 창의역신(5점)  【목표/실적 : 5점/0.7점】	○ 시장참여도(1점) - 단체장 참여도(0.5점) - 보건의료인력(보건소·의사)교육참여도(0.5점) ○ 시범사업참여도 (1점) - 서울시에서 공모한 시범사업(10개) 중 참여사업개수 ○ 보건소 만족도 평가 (3점)	○ 시장참여도 [0.5점] - 단체장 참여도(0.5점) - 2015.4.2.~4.3 보건소장과정 교육참석 ○ 시범사업참여도 [0.2점] - 2개 시범사업참여(세이프약국, 학생치과주치의) ○ 보건소 만족도 평가(하반기 실시예정) - 2014년 행정서비스 시민만족도 보건소분야 우수구 선정 (2015년 4월) - 행정서비스 향상을 위한 직원 교육실시 2회	○ 2015.8~9월중 보건의료인력(보건소·의사) 교육예정 ○ 서울시 시범사업 중 2개사업 선정 및 수행중임 ○ 보건소 만족도 조사에서 우수구 선정되도록 지속적 노력 - 행정서비스 향상을 위하여 지속적 직원 교육실시 - 민원편의 위주의 보건서비스 향상을 위하여 지속적 모니터링 실시	보건소 전부서

평가항목(배점)	세부지표(배점)	추진실적(1·2분기누적)	중간점검 결과 (강·약점 분석 및 향후대책)	협조부서
1. 생애주기별 건강관리(13점)  【목표/실적 : 13점/6.8점】	○ 임신부등록관리 - 임신부 등록관리율(2점) - 산전·산후 교육프로그램 운영 실적(1점)	○ 임신부 등록관리율 60.4% [2점]  ○ 산전·산후 교육프로그램 운영실적 16회 [0.4점]	○ 강·약점 분석 - 메르스관련 임신부(취약계층) 교육프로그램 전면 연기 → [대책] 9월까지 연기된 교육 실시예정	전부서
	○ 어르신 건강관리(4점) - [(65세 이상 등록 어르신/5,000명)×가중치+(방문간호사 1인당 허약노인 집중관리 완료 수/30명)×2]  ○ 지역사회 자원 연계(3점) - [(방문간호사 1인당 연계건수)/250명]×3	○ 65세이상 등록 어르신 3,016명  ○ 방문간호사 1인당 허약노인 집중관리 완료 수 4명 [1.02점]  ○ 방문간호사 1인당 지역사회자원 연계건수 140.7건 [1.69점]	○ 강·약점 분석 (강점) - 65세 이상 인구 30,000명 미만에 해당되어 인구보정에 따른 가중치 1.25획득 - 방문전문인력 1인당 어르신등록관리 정상추진 (약점) - 방문간호사 1인당 허약노인 집중관리 완료 수 미흡 - 방문간호사 1인당 지역사회자원 연계건수 미흡 → [대책] - 허약노인 집중관리 등록자가 281명으로 3분기에 목표치인 300명 집중관리 완료 가능하도록 담당별 실적관리 독려 - 지역사회자원 연계건수 목표치인 250건 달성을 위한 방안모색(만성질환 관련 의료기관 연계, 치매선별검진 등)	전부서
	○ 치매선별검진(3점) - (70세이상 방문건강관리 대상자 중 치매 선별검진 연계자 수 + 70세 이상 치매지원센터 선별검진자 수) / 6,500명 × 3 × 가중치	○ 70세 이상 방문건강관리 대상자 중 치매선별검진 연계자 수 400명  ○ 70세이상 치매지원센터 선별검진자 수 2,045명 [1.69점]	○ 강·약점 분석 (강점) - 70세 이상 인구 20,000명 미만에 해당되어 인구보정에 따른 가중치 1.5획득(20,000/13,156명) - 전체 선별검진 실적이 목표량 대비 정상추진 - 방문건강관리 대상자중 치매선별검진 연계실적 양호 (약점) - 70세이상 선별검진 대상군이 타구대비 작음 - 실제 거주하지 않거나, 연락 전화번호가 없거나 검진에 응하지 않는 대상자가 많아 검진이 어려움 → [대책] 70세이상 치매선별검진 목표(4,000명) 달성으로 2.77점 획득 가능함 - 방문간호사, 동 주민센터, 보건지소, 우방과 나-건강센터와의 협조체계 지속유지로 검진의 편리성 및 효율성 향상	전부서

평가항목(배점)	세부지표(배점)	추진실적(1·2분기누적)	중간점검 결과 (강·약점 분석 및 향후대책)	협조부서
2. 응급관리 및 건강환경 조성 (5점)  【목표/실적 : 4.6점/3.5점】	○ 안심의료비 지원(2점) - 의료사회복지사 인력확보(1점) - 안심의료비지원인력(간호사, 의료사회복지사 등) 교육참여횟수 (1점)	○ 시기미도래	○ 하반기 교육일정에 맞춰 교육참여	전부서
	○ 국가 암 검진 수검률(2점)	○ 5월말 기준 암검진 수검률 9.60% [1.6점] (서울시 기준 9.68%)	○ 강·약점 분석 - 암검진 홍보와 인식 부족 → [대책] 암기간제근로자를 채용하여 미수검자 대상으로 전화 수검 독려 및 안내 문자	건강관리과 사회복지과
3. 응급관리 및 건강환경 조성 - 아토피천식 예방관리  【목표/실적 : 2점/0.4점】	○ 아토피천식 예방관리 - 아토피·천식 안심학교 알레르기성질환 보건교육 횟수(1점) - 아토피·천식안심학교 인증신청기관수(1점)	○ 아토피·천식 안심학교 알레르기성질환 보건교육 횟수 29회 [0.4점]  ○ 아토피·천식안심학교 인증신청기관수(10월예정) [0점]	○ 강·약점 분석 - 메르스관련 아동 교육 전면 연기 - 아토피·천식안심학교 인증신청1개소였으나 신청반려 → [대책] 7~8월 아토피·천식 예방교육 실시예정 안심학교에서 내년 인증신청토록 노력	

평가항목(배점)	세부지표(배점)	추진실적(1·2분기누적)	중간점검 결과 (강약점 분석 및 향후대책)	협조부서
4. 감염병발생 대응능력 및 예방접종 (14점)  【목표/실적: 14점/10.4점】	○ <b>감염병 대비대응 및 감시체계</b> - 감염병 대비대응(2.5점) - 감염병 감시체계(2.5점)	○ 역학조사 적시보고율【1점】 ○ 신종감염병 및 생물테러 대응능력【시기미도래】 ○ 에이즈익명 신속 검사 총실도【정수미공개】 1월~6월 실적 : 231건(전년도 실적 : 215건) ○ 방역 일일보고 중순 및 하절기 비상응소 준수【0.8점】 방역일일보고(2회 미준수) 하절기비상응소(시기미도래)	○ <b>강약점 분석</b> - 신종감염병 및 생물테러 대비 →[대책] 신종감염병 및 생물테러 담당자 자체 훈련 실시 - 방역일일보고 실적 미흡 →[대책] 방역일일보고 이중점검(담당, 팀장)으로 향후 방역일일보고 철저	
	○ <b>국가필수 예방접종</b> - 영유아 완전 접종률(1.4점) - 만 65세 폐렴구균 접종률(0.6점)	○ 영유아 완전 접종률(0.6점) - 대상 : 생후 18개월 이내 영유아 - 백신 : B형 간염 외 6종, 총 20회 접종 ○ 만 65세 폐렴구균 접종률(0점)	○ <b>강약점 분석</b> - 메르스여파로 전반적인 접종률 저하 →[대책] - 영유아 완전접종 대상 아동 중 미접종 아동 개별상담 실시 및 미등록자 등록관리, 접종예정일 문자발송 - 메르스 관련 만 65세 노인폐렴접종 7월 이후 적극실시 대책마련	
	○ <b>결핵예방 및 관리</b> - 도말양성 결핵신환자 치료성공률(2점) - 도말양성 결핵환자 가족 검진율(2점) - 취약계층 결핵 이동검진 및 발견 노력도(3점)	○ 도말양성 결핵신환자 치료성공률(83%)【0.8점】 ○ 도말양성 결핵환자 가족검진율(92.9%)【2점】 ○ 취약계층 결핵 이동검진 및 발견 노력도【2.6점】 취약계층 결핵 이동검진자수: 833명(0.8점) 취약계층 검진자 중 유소견자 발견율:9.7%(1점) 취약계층 검진자 중 유소견자 관리율: 91.3%(0.8점)	○ <b>강약점 분석</b> - 결핵치료 기간이 6개월~1년으로 전출 및 치료 중인 환자들이 많아 치료 성공률이 낮음 →[대책] 전출 및 치료중인 환자들의 완치 독려 - 검진자수의 절대값으로 타구에 비해 인구 수 및 취약계층자가 작으며, 결핵 이동 검진자 수 및 유소견자 관리율이 저조함. →[대책] 관내 복지관, 다문화가정, 사회복지 시설 거주자, 노숙인, 쪽방촌 거주자 검진 독려	

[ 의 약 과 ]

평가항목(배점)	세부지표(배점)	추진실적(1·2분기누적)	중간점검 결과 (강약점 분석 및 향후대책)	협조부서
1. 고혈압, 당뇨질환 건강관리(13점)  【목표/실적 :13점/5.5점】	○ <b>대사증후군관리사업 등록관리 실적 (3점)</b> - 대사증후군관리사업 등록인원 목표 대비 등록관리 실적(1.2점) - 국가건강검진 연계 사후관리 등록인원 목표 대비 등록관리 실적(1.8점)  ○ <b>대사증후군 추구관리 실적 (2점)</b> - 추구관리자 수 (1.2점) - 6개월 추구관리를 추진실적(0.4점) - 12개월 추구관리를 추진실적(0.4점)	○ <b>대사증후군관리사업 등록관리 실적</b> - 대사증후군관리사업 등록인원 목표 대비 등록관리 실적 1,821명【0.3점】 - 국가건강검진 연계 사후관리 등록인원 목표 대비 등록관리 실적 222명【0.4점】  ○ <b>대사증후군 추구관리 실적</b> - 추구관리자 수 1,327명【상대평가:0.3점】 - 6개월 추구관리를 추진실적 61.5%【0.1점】 - 12개월 추구관리를 추진실적 57.3%【0.1점】	○ <b>강약점 분석</b> - 체계화되고 대상자 중심적인 대사증후군관리시스템 정착 - 추구 검진을 향상을 위한 질적인 상담관리서비스 - 인구규모에 대한 보정지수가 없어 인구 수 적은 우리 구 불리 - 보건지소, 지역주민 대상 건강관리 필요성 증대로 대사증후군검진 출장 감소, 검진 실적 감소  →[대책] .직장인 검진을 위한 조기검진, 토요검진 운영 .적극적인 검진 홍보로 미검진 대상자 검진 유도	전 부서
	○ <b>고혈압·당뇨병환자 등록 관리 (5점)</b> - 등록 고혈압·당뇨환자 표준교육인원(연인원)(1.8점) - 고혈압·당뇨 표준교육 2회 이상 이수율(1.2점) - 사업간 연계 등록환자 인원(실인원)(2점)	○ <b>고혈압·당뇨병환자 등록 관리</b> - 고혈압·당뇨환자 표준교육인원 395명【1.2점】 - 고혈압·당뇨 표준교육 이수율 12%【0.6점】 - 사업간 연계 등록환자인원 1,107명【0.8점】 .대사증후군DB →심뇌혈관질환예방관리: 574명 .건강검진사후관리DB →심뇌혈관질환예방관리: 593명	○ <b>강약점 분석</b> - 타 자치구에 비해 구민이 작아 실적이 작음. - 등록시 주민번호가 필요, 개인정보보호 등으로 근로자 교육시 등록 어려움  →[대책] 보건소, 보건분소, 지소등 에서 권역별 운영, 구민 참여 독려	전 부서
	○ <b>시민체감 의약품등 건강서비스 권리 실적(3점)</b> - 의약품안전사용교육횟수 (1.5점) - 의약품소관리를 (1.0점) - 의약품소관리를(명절휴일지킴이약품관리) (0.5점)	○ <b>의약품안전사용교육횟수</b> - 118건/목표 800건(14.8%)【0.2점】  ○ <b>의약품소관리를</b> - {{{[직접점검업소수/자율점검표미제출업소수]×100} + [[직접점검업소수/의약품취급대상업소의(10%)×100]}/2=103%【1.0점】  ○ <b>의약품소관리를(명절휴일지킴이약품관리)</b> - 미야행업소 : 0개소【0.5점】	○ <b>강약점 분석</b> - 강점 : 의약품소의 자율점검율이 높았으며, 기획점검 계획을 수립하여 계획대로 점검을 실시하고 있음. - 약점 : 메트로인해 의약품안전사용 교육취소가 이어졌으며, 약국을 방문하는 환자가 급감하여 세이프약국의 약력관리실적도 저조함.  →[대책] 어린이집, 지역아동센터, 경로당 등 교육취약계층위주로 추가교육실시 →[대책] 세이프약국에 약력관리 실시 독려	건강관리과 미래건강팀

평가항목(배점)	세부지표(배점)	추진실적(1·2분기누적)	중간점검 결과 (강·약점 분석 및 향후대책)	협조부서
2. 생애주기별 건강관리 (10점) 【목표/실적 :10점/7점】	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 아동 치과주치의 운영(5점)               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 아동 치과주치의 추진실적률(3점)</li> <li>2. 지역협의체 운영횟수(2점)</li> </ol> </li> <li>○ 건강체중 3.3.3.프로젝트 운영실적(5점)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 건강체중 3.3.3.프로젝트 초기등록자수(2점)</li> <li>- 건강체중 3.3.3.프로젝트 참여완료자 목표달성률(2점)</li> <li>- 건강체중 3.3.3.프로젝트 지역사회 참여 기관 수(1점)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 등록률 148.1% [3점]</li> <li>○ 지역협의체 운영 1회 [1점]</li> <li>○ 건강체중 3.3.3.프로젝트 운영실적               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 건강체중 3.3.3.프로젝트 초기등록자수 1,062명[2점]</li> <li>- 건강체중 3.3.3.프로젝트 참여완료자 목표달성률 [시기미도래]</li> <li>- 건강체중 3.3.3.프로젝트 지역사회 참여기관 수 .학교4개, 사업장4개[1점]</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 강·약점 분석               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 무난히 목표 달성할 것으로 보임</li> </ul> </li> <li>○ 강·약점 분석               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 초기등록목표 1,000명 달성한 상태</li> <li>→ [대책]</li> <li>- 시기 미도래한 참여 완료자 목표달성을 추진하기 위해 등록자 참여 독려</li> </ul> </li> </ul>	건강관리과 미래건강팀  전 부서
3. 자살 및 중증정신 질환관리 (13점) 【목표/실적 :11.9점/6.1점】	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자살예방사업 활성화               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 게이트키퍼에 의한 자살위험군 의뢰수(3.2점)</li> <li>- 자살고위험군 위기개입대상자 수(2.4점)</li> <li>- 대면상담 수행률(1.8점)</li> <li>- 서울시민행복프로젝트 '나편' 운영 횟수(0.6점)</li> </ul> </li> <li>○ 정신건강관리 적정성               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 등록관리율(0.5점)</li> <li>- 등록대상타당성(1.5점)</li> <li>- 정신건강 초기상담 서비스 제공 실인원(1.5점)</li> <li>- 지속서비스 제공률(1.5점)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 게이트키퍼에 의한 자살위험군 의뢰수 30건 [0.8점]</li> <li>○ 자살고위험군 위기개입대상자수 23명 [0.6점]</li> <li>○ 대면상담 수행률 100% [1.8점]</li> <li>○ 헬싱프로젝트 '나편' 운영 횟수(계획포함) 1회 [0.5점]</li> <li>○ 등록관리율 292명 26.6% [0.5점]</li> <li>○ 등록대상타당성 5명 [0.1점]</li> <li>○ 정신건강 초기상담 서비스 제공 실인원 191명 [0.3점]</li> <li>○ 지속서비스 제공률 현재 82% [1.5점]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 약점 및 대책               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자살예방전담인력 채용 지연과 관련된 사업 추진 제약</li> <li>→ [대책] 자살시도자 및 고위험군에 대한 자살예방전담 인력의 적극적 활동(보건소 내소자 및 취약지역 중심)으로 생애주기별 우울 및 자살사고 평가 및 연계</li> <li>→ [대책] 취약계층을 주로 접하는 보건지소 및 분소 직원, 유관기관 실무자를 자살예방지킴이로 양성하여 자살 고위험군 의뢰 독려</li> <li>- 월 1회 관내 모든 경찰서, 세이프약국 및 관내 복지 서비스 제공기관 방문하여 자살위험군 대상자 파악 하고 의뢰협조 요청하고 있으나 그 수가 적음.</li> <li>→ [대책] '행복다운' 대상자 중 우울한 기본으로 생활하고 있는 주민 발견 시 적극 의뢰 독려필요</li> <li>- 학교에서 자살사고로 의뢰되는 학생들이 있었으나, 학교 담당자들을 대상으로 3시간이 소요되는 게이트키퍼 양성교육 진행에 어려움이 있어 실적화하지 못하는 사례 있었음.</li> <li>→ [대책] 5월 중 어렵게 관내 초중고교 학교 상담업무 담당자 대상으로 교육진행하여 게이트키퍼 양성하여 6월 이후부터 실적화 가능해졌음.</li> </ul> </li> <li>○ 강점               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 등록관리율 우수하여 최고점수 획득</li> </ul> </li> <li>○ 약점 및 대책               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2014년도 약수동에서 진행된 '행복다운'을 통한 주민 전수상담 종결 이후 의뢰를 제자리</li> <li>→ [대책] 전 동의 '행복다운'에서 정신건강점검뿐만 아니라 디스트레스 관리가 필요한 주민 의뢰 독려필요</li> </ul> </li> </ul>	여성가족과 복지지원과 의약과 동주민센터

평가항목(배점)	세부지표(배점)	추진실적(1·2분기누적)	중간점검 결과 (강·약점 분석 및 향후대책)	협조부서
4. 응급관리 및 건강 환경조성 (5점) 【목표/실적 :4.6점/3.5점】	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 응급처치교육 등록관리(3점)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구조및응급처치 기본교육 목표달성률(0.5점)</li> <li>- 구조및응급처치 일반교육 목표달성률(1.0점)</li> <li>- 심폐소생술서포터즈목표달성률(0.5점)</li> <li>- 자동심장충격기관리율(1.0점)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구조 및 응급처치 기본교육 목표달성률               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1,153명/목표6,000명(19.2%) [0.3점]</li> </ul> </li> <li>○ 구조 및 응급처치 일반교육 목표달성률               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3,275명/목표7,500명(43.7%) [0.6점]</li> </ul> </li> <li>○ 심폐소생술 서포터즈 목표달성률               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 192명/목표1,300명(14.8%) [0.3점]</li> </ul> </li> <li>○ 자동심장충격기 관리율               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 46대/관리대상123대(37.4%) [0.7점]</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 강·약점 분석               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기본교육(동영상) 요청에 전부서 협조적</li> <li>- 메르스로 인한 단체 교육취소가 이어지고 있음.</li> <li>→ [대책] 지속적 교육수요 발굴</li> <li>- 개인정보(필수사항: 주소, 개인연락처) 노출에 대한 거부감으로 서포터즈동의서징구가 어려움.</li> <li>→ [대책] 사업에 대한 상세설명 및 동의서제출 독려</li> <li>- 보완조치 안된 AED기는 대부분 소아용패드 미비치로 인한 것이며 별도의 예산이 필요한 부분임.</li> </ul> </li> </ul>	전부서
5. 주민참여 창의혁신 【목표/실적 :15점/상대평가】	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 창의혁신사업 수행도 [15점]               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 발표자료(PPT 30P) 제출</li> <li>- 보건소 구두발표</li> <li>- 사업명: "고혈압 관리율 100% 중구는 이렇게"</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 창의혁신사업 수행도 [상대평가]               <ul style="list-style-type: none"> <li>• 15.05.12 창의혁신분야 사업 제출</li> <li>- 고혈압 환자 표준교육 14회/395명</li> <li>- 중구민 고혈압 환자 투약관리 1,888명</li> <li>- 약수동 혈압전수조사 관련 간담회 2회</li> <li>- 1:1 투약상담 1,625건</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 강·약점 분석               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 타 자치구에 비해 구민이 작아 새로운 사업추진에 유리</li> <li>- 주민참여에 의해 사업이 진행되어 사업 속도가 느림</li> <li>→ [대책] 보건소, 보건분소, 지소 등에서 권역별 거점 중심으로 운영, 주민과의 소통의 장 활성화</li> </ul> </li> </ul>	