

의료관광활성화 TF
회의자료(3차)

2015.03.20(금)

경제재정국
(지역활성화과)

진행순서

- 일 시 : 2015. 3.20(금) 11:00
- 장 소 : 경제재정국장실
- 참석자 : 총9명
 - 경제재정국장, 지역활성화과장, 의약과장
 - 관광활성화추진팀장, 의무팀장,
홍보기획팀장, 신촌동 복지행정팀장
 - 지역활성화과·의약과 담당 주무관
- 보고순서
 1. 주간 추진사항 보고(의약과)
 2. 주간 추진사항 보고(홍보담당관)
 2. 주간 추진사항 보고(지역활성화과)
 3. 주간 추진사항 보고(신촌동)

1. 의약과 추진사항

□ 추진 실적

○ 의료관광 관련 의료분야 간담회 추진

- 일 시 : 2015. 3.17(화) 19:00~21:20
- 장 소 : 연희동민물장어(서대문구 연희로14길 5)
- 참석자 : 총9명
 - 서대문구의사회장, 서대문구치과의사회장, 서대문구한의사회장
 - 보건소 의약과과장, 의무팀장, 담당 주무관
 - 구청 지역활성화과장, 관광활성화추진팀장, 담당 주무관
- 내 용
 - 서대문구 관광·의료관광활성화 추진 배경 및 현황 설명
 - 외국인 환자 유치사업 등록 및 의료관광 통합플랫폼 안내
 - 의료관광 관련 의사회 의견 수렴

□ 향후추진계획

○ 의료관광 관련 설문조사 실시

- 기 간 : 2015. 4월중
- 대 상 : 신촌·홍제 역세권 주변 의료기관
- 내 용 : 의료관광(사업)관련 인지도, 사업참여 희망 여부, 건의사항 등

2. 홍보담당관 추진사항

□ 추진 실적

○ 의료관광활성화 관련 세부계획 추진 시 홍보방안 상세 검토

- 서대문구 메디컬투어 홈페이지 제작·운영의 경우
 - 내 용 : 관내 의료기관 소개, 의료정보, 방문절차, 의료사고 대처요령, 입국, 숙박, 문화, 외국인 안내소, 기타 관광인프라 관련 정보 등
 - 다국어 홈페이지로 제작 : 영어, 일어, 중국어, 러시아어 등
 - 접근성 제고 : '의료관광' 등의 키워드 검색 시 검색결과페이지 상단에 노출 필요
- QR코드를 활용한 리플릿 제작
 - 온라인,오프라인의 공간적 제약없이 충분한 정보 전달 가능
 - 스마트폰, 태블릿 PC에 설치된 QR코드 인식 애플리케이션을 통해 인터넷에 접속하여 사진, 동영상 등 상세한 추가 정보 확인 가능
 - 관내 의료기관 대상 지속적인 의견수렴을 통해 참여대상과 홍보내용 확정 필요

□ 의료관광활성화 추진 관련 제안사항

○ 민·관 협력체계 추진

- 서대문구 의료관광협의회 설립 : 인프라 구축 방안 협의

○ 의료관광 인프라 구축

- 외국인 환자 적극 유치를 위한 협력의료기관 위촉/선정 : 진료 프로그램, 전문의 경력사항, 외국인 진료 기초 인프라 구축 여부 기준, 선정 의료기관에 대해 홍보·마케팅 등 다양한 지원
- 코디네이터 제도 도입 : 일정교육 이수 후 외국어 능통자를 고용
- 다문화지원센터를 활용한 의료관광 통역지원단 발족

○ 서울특별시 서대문구 의료관광 활성화에 관한 조례 제정

- 의료관광 협력기관 선정 및 지원
- 유관기관과의 협력 네트워크 구축
- 외국인 환자 수용 환경 개선
- 외국인 환자 유치 활동에 대한 지원체계 정비
- 의료관광 통역지원단 운영과 코디네이터 통역단가 표준안 마련

○ 외국 지방자치단체와 의료관광 협력 MOU체결

3. 지역활성화와 추진사항

□ 추진 실적

○ 경기대학교 서비스산업학부 관계자 2차 간담회 개최

- 일 시 : 2015. 3.19(목) 15:30
- 장 소 : 경기대학교 평생교육원 6층 서비스산업학부 사무실
- 참석자(총6명)
 - 구 청 : 지역활성화과장, 관광활성화추진팀장, 담당 주무관
 - 경기대학교 : 국제의료관광컨벤션학과 및 호텔카지노경영학과 교수(2명), 입학처본부장
- ※ 서비스산업학부 : 호텔카지노경영학과, 항공서비스학과, 국제의료관광컨벤션학과

- 내 용

구청	<ul style="list-style-type: none"> · 서대문구 관광활성화 및 의료관광활성화 관련 정책 및 추진현황 설명 · 지역의 특성과 장점을 살린 틈새시장을 발굴하는 전략 추진 예정 · 지역·산업과 대학을 매개하는 역할 수행
경기대학교	<ul style="list-style-type: none"> · 서비스산업학부 학사과정 및 취업현황 등 설명 · 서대문구의 (의료)관광 환경 분석, 정보제공 필요 · 교육 프로그램 차원의 협력 가능 : 서대문구민·취업자를 대상으로 한 산업체 특별전형, 지역특화 (의료)관광상품 개발 프로젝트를 학사과정의 일부로 편성 · 자문위원회 등 구성시 위원으로 참여 희망 · 향후 지역의 관련 현황을 파악하고 협력가능사항 모색 · 교수, 학생 의견 수렴 및 구청 통보(3월중)

4. 신촌동 추진사항

□ 향후추진계획

○ 한국관광공사 한국의료관광 안내홍보센터 방문·현장조사

- 한국관광공사 내 의료관광 안내홍보센터 방문(중구 청계천로 40)
- (사)대한의료관광협회의회(안내홍보센터 위탁운영업체) 방문
- 센터 기능과 홍보현황·방문자 수, 센터 회원가입 절차 등 조사

※ 의료관광 안내홍보 서비스 센터 가입 조건

- ① 한국보건산업진흥원에 '외국인 환자유치업체'로 등록 완료
- ② 가입 희망 언어로 응대 가능한 코디네이터 혹은 직원 상주
- ③ 가입 희망 언어 브로슈어(홍보물) 보유
- ④ 외국어 가능 코디네이터가 없을 경우 유치업체와 협력하여 지원이 가능한 경우 가입 가능

□ 추진실적

○ 지역자원 활용방안 간담회 개최

- 일 시 : 2015. 3. 19.(목) 15:00~16:10
- 장 소 : 숲속한방랜드 사무실
- 참석자 : 봉원사 주지, 재무담당, 숲속한방랜드 김종운 사장, 신촌동장, 행정복지팀장
- 내 용
 - 서대문구 의료관광 활성화 취지 설명
 - 전통사찰 탐방 및 한방사우나 연계 관광코스 개발
 - ※ 봉원사, 숲속한방랜드에서는 적극적으로 참여하려는 의지 있음
 - 일본관광신문, 중국관광신문 등 대외 홍보전략 마련 추진
 - 영산재(유네스코 세계문화유산 등재) 등 전통문화 알림

□ 향후추진계획

○ 신촌동 이대 뒷골목 활성화 관련 2차 간담회 개최

- 일 시 : 2015. 3. 27.(금) 16:00
- 장 소 : 신촌동주민센터 회의실
- 참석대상 : 27개 상가건물주 공동대표 김용진 외 21명, 이석호(초원지기 문화활력소), 신촌동장, 행정복지팀장
- 내 용 : 이대 뒷골목 건물 공실 임대 추진, 봄축제 개최, 철도청소유 부지 활용방안 등 논의

○ 전통사찰, 숲속한방랜드 연계 관광코스 개발 관련 간담회 개최

- 봉원사, 숲속한방랜드, 여행사 관계자와의 간담회 추진
 - 일 시 : 2015. 4월 초(예정)
 - 장 소 : 숲속한방랜드(예정)
 - 참석대상 : 봉원사 주지, 재무담당, 숲속한방랜드, 여행사 관계자(지역활성화과 추천), 신촌동장, 행정복지팀장
 - 내 용 : 지역자원과 관광프로그램의 연계방안 등 논의