

# 은평병원 고객중심 의료서비스 제공

## 1 기본 현황

### 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 정신건강지원사업 및 공공보건의료기관 보건사업, 의료질 관리사업 및 재활프로그램 운영 등을 통한 공공의료서비스 만족도 향상		
사업비 (당해년도)	4,319,292천원	(국비)125,065천원	(사비)4,194,227천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

### 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
시민건강국	은평병원 원무과	이동문 (02-300-8010)	김지광 (02-300-8011)	이회덕 (02-300-8015)

## 2 예산 설명

### 예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2017예산액 (A)	2018예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x-) 4,129,130	(x125,065) 4,319,292	(x125,065) 190,162	(x-) 4
기간제근로자등보수	(x-) 37,040	(x-) 57,240	(x-) 20,200	(x-) 54
사무관리비	(x-) 281,264	(x-) 221,703	(x-) △59,561	(x-) △21
시책추진업무추진비	(x-) 10,800	(x-) 11,000	(x-) 200	(x-) 1
특정업무경비	(x-) 320,400	(x-) 303,600	(x-) △16,800	(x-) △5
사회보장적수혜금	(x-) 498	(x-) 498	(x-) 0	(x-) 0
외빈초청여비	(x-) 6,000	(x-) 6,000	(x-) 0	(x-) 0
사회복무요원보상금	(x-) 53,970	(x125,065) 185,545	(x125,065) 131,575	(x-) 243
행사실비보상금	(x-) 40,320	(x-) 28,800	(x-) △11,520	(x-) △28
기타보상금	(x-) 8,900	(x-) 8,900	(x-) 0	(x-) 0
의료및구료비	(x-) 3,345,188	(x-) 3,496,006	(x-) 150,818	(x-) 4
연금지급금	(x-) 24,750	(x-) 0	(x-) △24,750	(x-) △100

□ 산출근거

과목구분	2018년 예산내역	
기간제근로자등보수	○ 수련생	= 57,240천원
	- 공공보건의료사업팀 수련생 2,385,000원*12월	= 28,620천원
	- 임상심리실 수련생 2,385,000원*12월	= 28,620천원
사무관리비	○ 진료기획팀 운영 150,000원*12월	= 1,800천원

과목구분	2018년 예산내역	
	○ 공공보건의료사업팀 운영 550,000원*12월	= 6,600천원
	○ 낮병원 운영 420,000원*12월	= 5,040천원
	○ 음악치료실 운영사업 3,500,000원	= 3,500천원
	○ 미술치료실 운영사업 3,500,000원	= 3,500천원
	○ 작업치료실 운영사업 500,000원*4분기	= 2,000천원
	○ 임상심리실 운영 1,200,000원	= 1,200천원
	○ 위탁교육비	= 52,090천원
	- 전문의 교육지원 사업	= 15,500천원
	▷ 전문의 보수교육 100,000원*21명*5회	= 10,500천원
	▷ 전문의 해외학회 교육비 5,000,000원	= 5,000천원
	- 전공의 교육지원 사업	= 19,600천원
	▷ 전공의 교육연구부 운영 200,000원*12월	= 2,400천원
	▷ 전공의 보수교육 50,000원*6회*5명	= 1,500천원
	▷ 전공의 정신치료 지도교육 강사료 230,000원*50회	= 11,500천원
	▷ 전공의 교육연구부 운영 자문료 350,000원*12회	= 4,200천원
	- 감염관리 교육 300,000원*3명	= 900천원
	- 간호사 및 간호조무사 보수교육 50,000원*100명	= 5,000천원
	- 약사보수교육 200,000원*9명	= 1,800천원
	- 임상병리사 보수교육 100,000원*7명	= 700천원
	- 약물분석기사 보수교육 100,000원*1명*2회	= 200천원
	- 임상심리사 보수교육 80,000원*2명*2회	= 320천원
	- 치위생사 보수교육 60,000원*2명*4회	= 480천원
	- 뇌파기사 보수교육	= 200천원

과목구분	2018년 예산내역		
	50,000원*1명*4회		
	- 수면검사기사 보수교육	=	160천원
	80,000원*2명		
	- 근전도기사 보수교육	=	200천원
	50,000원*1명*4회		
	- 물리치료사 보수교육	=	600천원
	50,000원*3명*4회		
	- 작업치료사 보수교육	=	200천원
	50,000원*1명*4회		
	- 중추신경계발달치료연수교육	=	1,000천원
	1,000,000원*1명		
	- 방사선사보수교육	=	600천원
	150,000원*4명		
	- 정신보건 사회복지사보수교육	=	840천원
	70,000원*3명*4회		
	- 의무기록사보수교육	=	840천원
	140,000원*3명*2회		
	- 임상영양사보수교육	=	150천원
	50,000원*1명*3회		
	- 음악치료사보수교육	=	200천원
	50,000원*1명*4회		
	- 미술치료사보수교육	=	200천원
	50,000원*1명*4회		
	- 학습치료사보수교육	=	200천원
	50,000원*1명*4회		
	- 놀이치료사보수교육	=	200천원
	50,000원*1명*4회		
	- 언어치료사보수교육	=	400천원
	100,000원*2명*2회		
	- 특수교사보수교육	=	200천원
	50,000원*1명*4회		
	- 소아심리치료사보수교육	=	400천원
	100,000원*2명*2회		
	- 소아작업치료사보수교육	=	200천원
	50,000원*1명*4회		
	- 아동발달증진교사 보수교육	=	800천원
	50,000원*4명*4회		
	○ 의료질 관리실(Q.I)운영사업	=	5,000천원
	5,000,000원*1회		
	○ 정신보건시설 인권교육	=	8,000천원
	- 강사료	=	2,500천원
	250,000원*10회		
	- 인쇄비	=	4,000천원
	20,000원*200권		

과목구분	2018년 예산내역	
	- 기타운영비 150,000원*10회	= 1,500천원
	○ 의무기록관리 소모품 구매	= 6,629천원
	- 파일구매 1,200원*5,000매	= 6,000천원
	- 의무기록 칼라 번호스티커 라벨 629원*1,000매	= 629천원
	○ 심리극프로그램 운영사업 350,000원*2명*10회	= 7,000천원
	○ 신체활동 프로그램 운영 강사료	= 22,000천원
	- 생활체육 강사료 40,000원*6회*50주	= 12,000천원
	- 무용치료 강사료 40,000원*5회*50주	= 10,000천원
	○ 301네트워크 사업 운영	= 17,700천원
	- 다문화 가정을 위한 찾아가는 정신건강 서비스	= 11,700천원
	▷ 사전 준비 및 홍보 1,000,000원	= 1,000천원
	▷ 음악프로그램 운영 300,000원*15회	= 4,500천원
	▷ 미술프로그램 운영 300,000원*10회	= 3,000천원
	▷ 문학치료프로그램 운영 3,200,000원	= 3,200천원
	- 탈북청소년 지원 프로그램 운영	= 6,000천원
	▷ 강사료 320,000원*18회	= 5,760천원
	▷ 필요물품 구매 240,000원	= 240천원
	○ 학술대회 개최	= 17,000천원
	- 설치제작물 현수막 등 600,000원	= 600천원
	- 토론수당, 인쇄물 행사포스터(자료집,초청장 등) 8,400,000원	= 8,400천원
	- 자료번역 2,500,000원	= 2,500천원
	- 우편료,주차,예비비 등 3,000,000원	= 3,000천원
	- 대관료	= 2,500천원

과목구분	2018년 예산내역	
	2,500,000원 ○ 공공보건의료기관 보건사업 17,500,000원 ○ 마음심터 도서관 도서 구입비 1,000,000원 ○ 건강증진병원사업 4,900,000원 ○ 시민참여위원회 운영 - 외부위원 회의참석수당 15명*100,000원*3회 - 홍보비 및 물품 구입 130,000원*3회 ○ 정신보건전문요원(간호사)수련과정 - 정신보건전문요원(간호사) 교육 강사료 24,500,000원 - 정신보건전문요원(간호사) 운영비 2,000,000원 ○ 자원봉사자 평가대회 490,000원*2회 ○ 재활치료 교육용 DVD 구입 132,000원*2개 ○ 병원 감염 관리사업 - 직원 흉부 엑스선 촬영 6,500원*100명 - 직원잠복결핵 검진 30,000원*100명 - 감염관리 외부 강사료 및 자문료 1,000,000원 - 손씻기 홍보물 제작(2종) 1,000,000원 ○ 중독병동 치료프로그램 운영 960,000원	= 17,500천원 = 1,000천원 = 4,900천원 = 4,890천원 = 4,500천원 = 390천원 = 26,500천원 = 24,500천원 = 2,000천원 = 980천원 = 264천원 = 5,650천원 = 650천원 = 3,000천원 = 1,000천원 = 1,000천원 = 960천원
시책추진업무추진비	○ 환자 레크레이션치료 사업 3,500,000원 ○ 입원환자 작품 전시회 개최 - 종이접기재료 800,000원*1회 - 미술작품재료 800,000원*1회 - 원예작품재료	= 3,500천원 = 2,000천원 = 800천원 = 800천원 = 300천원

과목구분	2018년 예산내역	
	300,000원*1회 - 플래카드제작 100,000원*1회 ○ 진료수준제고 주요업무추진 등 5,500,000원	= 100천원 = 5,500천원
특정업무경비	○ 특정업무수행활동비 - 특수목적병원 근무 150,000원*131명*12월 - 대민활동비 50,000원*113명*12월	= 303,600천원 = 235,800천원 = 67,800천원
사회보장적수혜금	○ 무의탁환자 귀향여비 6,000원*83명	= 498천원
외빈초청여비	○ 학술대회 외빈초청여비 6,000,000원	= 6,000천원
사회복무요원보상금	○ 사회복무요원보상금 - 중식비 6,000원*252일*40명 - 봉급,피복비,교통비 125,065,000원	= 185,545천원 = 60,480천원 = 125,065천원
행사실비보상금	○ 자원봉사자 등 운영사업 - 자원봉사자급식비 5,000원*50명*6회*12월 - 자원봉사자교통비 3,000원*50명*6회*12월	= 28,800천원 = 18,000천원 = 10,800천원
기타보상금	○ 불시상해대책비 7,000,000원 ○ 은평병원 기부문화 확대 문화제 행사 1,900,000원*1회	= 7,000천원 = 1,900천원
의료및구료비	○ 구료피복비 - 입원환자복 9,100,000원 - 노숙 행려환자 속옷(러닝,팬티) 6,000원*180명*2회 - 노숙 행려환자 양말 1,500원*180명*2회	= 28,300천원 = 9,100천원 = 2,160천원 = 540천원

과목구분	2018년 예산내역	
	- 노숙 행려환자 퇴원복 50,000원*30명*2회	= 3,000천원
	- 환자침구 50,000원*180명*1회	= 9,000천원
	- 베개 및 매트리스커버 15,000원*180명*1회	= 2,700천원
	- 환자수용비 10,000원*180명*1회	= 1,800천원
	○ 의료비	= 2,210,760천원
	- 신약구입비 90,000,000원	= 90,000천원
	- 의약품비 1,917,000,000원	= 1,917,000천원
	- 의료용소모품구입비 2,250,000원*12월	= 27,000천원
	- 치과 보철기공 제작 1,500,000원*4분기	= 6,000천원
	- 진단용시약 등	= 159,960천원
	▷ 진단검사실 시약 및 소모품 15,000,000원*4분기	= 60,000천원
	▷ 갑상선 시약 4,500원*740건*12월	= 39,960천원
	▷ 마약분석실 시약 및 소모품 2,500,000원*4회	= 10,000천원
	▷ 영상의학과 시약 및 소모품 2,500,000원*4분기	= 10,000천원
	▷ 물리치료실 소모품 1,250,000원*4분기	= 5,000천원
	▷ 작업치료실 소모품 500,000원*2분기	= 1,000천원
	▷ 뇌파수면검사실 소모품 1,250,000원*4분기	= 5,000천원
	▷ 근전도실 소모품 250,000원*4분기	= 1,000천원
	▷ 치과 소모품 5,000,000원*4분기	= 20,000천원
	▷ 임상심리실 검사도구 및 검사지 구입 2,000,000원*4분기	= 8,000천원
	- 임상병리검사 수탁비 900,000원*12월	= 10,800천원
	○ 301네트워크 무료간병인 지원 359,290,000원	= 359,290천원
	○ 입원환자 급식 제공	= 877,686천원



과목구분	2018년 예산내역	
	877,686,000원	
	○ 301네트워크 공공보건의료사업 무료진료지원	= 19,970천원
	- 다문화정신건강클리닉 외래진료상담비 지원 8,000원*420명	= 3,360천원
	- 다문화정신건강클리닉 약제비 지원 10,000원*420명	= 4,200천원
	- 다문화정신건강클리닉 심리검사비 지원 80,000원*30명	= 2,400천원
	- 다문화정신건강클리닉 응급입원비 지원 130,000원*77명	= 10,010천원

### 3 사업 설명

#### □ 사업목적

- 시민 중심의 의료서비스를 제공함으로써 진료수준 향상 및 공공의료서비스 만족도 제고

#### □ 사업근거

##### ○ 법령상 근거

- 의료법 제30조제2항 및 동법 시행규칙 제20조(보수교육)
- 약사법 제15조 및 약사법시행규칙 제5조
- 약사법 제23조 제4항
- 의료법 제58조(의료기관 인증)
- 의료법시행규칙 제39조(급식관리)
- 병역법 제31조제5항(사회복무요원의 복무및보수등),  
사회복무요원복무관리규정 제41조(보수지급)
- 서울특별시 자원봉사활동 지원 조례 및 같은 조례 시행규칙
- 정신보건법 제6조의2, 정신보건법 시행규칙 제1조의4
- 공공보건의료에 관한 법률 제3조 제2항
- 북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률 시행령 제  
30조(사회적응 교육 등)
- 전문의의 수련 및 자격 인정 등에 관한 규정(대통령령 제21108호)
- 사회복지사업법 제13조(사회복지사의 채용 및 교육 등)
- 국민건강증진법 제1조, 8조, 9조(국민의 건강증진, 금연 및 금주 등)
- 정신보건법 제7조제1항 및 제3항, 동법 시행령 제2조제5항
- 서울특별시 행정기구 설치조례 시행규칙(2014.3.13.)
- 정신보건법 및 정신보건법시행령 제2조(대통령령 제15236)

- 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제24조
- 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제27조
- 서울특별시 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 조례 제7조
- 기타 근거(방침, 지침 등)
  - 서울특별시은평병원 업무규정(약제과 업무규정)
  - 서울특별시은평병원 업무규정(간호부 업무규정)
  - 서울특별시은평병원 병동관리규정 제3조, 제4조
  - 서울특별시은평병원 병동관리규정 제14조(입원환자 재활프로그램 운영)
  - 서울특별시은평병원 의료질관리(QI)위원회 규정
  - 서울특별시 시립병원 평가(서울특별시 공공의료지원단 주관)
  - 서울특별시 은평병원 시민참여위원회 구성 및 운영 방침
  - 서울특별시 은평병원 환자 급식관리 규정
  - 교육연구부 구성, 운영 계획(안) : 은평병원원무과-11379(2009.8.25)
  - 의료보험 진료수가에 명시된 정신요법료 산정(보건복지부 고시 제1997-59호)
  - 보건복지부 시,도립 치매요양병원 설립운영 지침(1992.2)
  - 2016년 무료간병인 사업운영계획(2015.11.16)
  - 2016년 건강증진병원사업 추진계획
  - 2016 서울특별시립병원 평가지침서
  - 수련병원(기관)지정서(제133호; 1998. 8.21, 보건복지가족부)
  - 서울특별시 인사과 「시장과직원이 함께하는 공감한마당」 건의사항 검토결과 ※인사과-11706(2015.4.17.)호
  - 마약류 및 유해약물 안전관리(복지건강국장 방침 2005. 7.23)
  - 보건복지부 고시 제2015-160호(2015.9.9)(입원환자 식대수가)
  - 2015년 10월 1일 시행 기준 입원환자 식대수가 일반식 4,260원, 치료식 5,420원, 경관유동식 4,550원
  - 2016년도 꿈틀소리합창단운영 결과보고 : 은평병원진료부-837(2017.1.26)

□ 사업내용

- 사업기간 : 2016. 1. 1 ~ 2016. 12. 31
- 사업내용

- 수련생 보수지급 : 보건복지부장관이 지정하는 정신보건기관 수련기관(정신보건사회복지사 2급 , 정신보건임상심리사 2급)으로써 매년 4명의 수련생이 입원환자 및 외래환자를 대상으로 1:1 상담 및 집단프로그램 운영, 심리평가 수행, 만성정신질환자를 위한 사회적응 및 재활프로그램 진행 등, 공공보건의료사업 지원 \* 수련생을 기간제근로자로 채용하여 월급여 및 4대보험료 지급
- 진료기획팀 운영 : 진료부 행정운영경비 및 사무용품 구입, 행사 및 회의 진행
- 공공보건의료사업팀 운영 : 재활프로그램 운영(병동소풍 실시, 보호작업장, 지역사회 적응훈련 등)
- 낮병동 운영 : 재활프로그램 운영, 직업재활훈련 및 취업연계 재가정신질환자 관리
- 음악치료실 운영사업 : 입원 및 외래 진료를 받는 정신장애인 및 만성정신장애인 음악치료
- 미술치료실 운영사업 : 입원 및 외래 진료를 받는 정신장애인 및 만성정신장애인 미술치료
- 작업치료실 운영사업 : 낮병동, 31병동, 42병동, 32병동 입원 환자대상 1회당 10명씩 정신적·신체적 장애로 고통 받는 정신과 환자들의 사회재활 치료로 작업치료를 다양하게 적용하여 병동에서의 작업치료 활동과 사회기술 훈련 서비스를 증진 시키고 환자들의 기능을 증진시키는 사업
- 위탁교육비 : 의료법 제30조, 의료법 시행규칙 제20조, 의료기사등에 관한 법률 제20조에 근거하여 의료인의 자질 향상을 위하여 필요한 보수(補修)교육 실시
- 의료질 관리실(Q.I) 운영사업 : QI(의료질 향상) 활동(전부서 팀/실별), 고객 만족도 조사(상·하반기), 전화응대 친절도 조사 및 친절교육 실시(상,하반기), 의료질(QI) 관리 위원회 운영, 환자 안전관리 보고체계 확립 및 예방대책 프로세스 수립
- 심리극프로그램 운영사업 : 만성정신질환자의 사회적 퇴행을 예방하고 사회적응을 돕도록 심리요법을 제공함에 있어 수준 높은 전문강사를 유치하여 병동심리극 프로그램을 실시
- 신체활동프로그램운영 강사료 : 만성정신질환자의 사회적 퇴행을 예방하고 사회적응을 돕도록 신체활동프로그램을 제공함에 있어 수준 높은 전문강사를 유치하여 환자의 재활 등 치료 지원
- 정신보건시설 인권교육 실시

- 의무기록관리 소모품 구매 : 외래 및 입원환자 의무기록지 의무기록파일 5,000매 및 번호스티커라벨2,000매
- 다문화가정 정신건강 지원 사업 : 상하반기 다문화 가정 부모 및 아동 20명 내외 대상으로 원예, 음악, 미술, 학습 프로그램 각 10회기 내외(총 40회기, 연인원 800명)의 찾아가는 정신건강 프로그램
- 탈북 청소년을 위한 찾아가는 정신건강증진 프로그램 : 상하반기 탈북청소년 20명 내외 대상으로 성인지 향상 프로그램, 금연집단 프로그램(10회기 내외 연인원 600명)
- 학술대회 개최 : 국내외 다문화 및 자살 관련 단체 및 학계 공공 기관등 관계자 등 대상 약600여명이 참여, 2016년 하반기 개최 예정
- 공공보건의료기관 보건사업 : 만성 정신장애인 및 보호자, 발달장애 아동, 청소년 및 부모를 위한 정신건강증진사업(사무관리비, 행사실비보상금, 민간이전)
- 시민참여위원회 운영사업 : 당연직 5명(병원간부), 위촉직 15명(시민위원)으로 총20명(기관단체추천인, 보건복지분야 자원봉사 경험자, 의료분야에 관심이 높은 지역주민)이며 2년 연임가능하고 병원운영 중장기 기본계획 및 시행계획에 대한 자문, 환자의 권익보호 및 안전에 대한 자문, 쾌적한 진료환경 및 서비스 증진에 관한 자문 등을 구하기 위한 사업
- 정신보건전문요원(간호사) 수련과정 : 2014년부터 은평병원에서 보건복지부로부터 승인받아 직접 운영. 정신보건전문간호사 교육과정 1,000시간(이론 150시간, 실습 850시간)을 매년 대상자(공무원, 서울시위탁병원간호사) 모집, 정신보건전문간호사 수련과정 운영
- 건강증진병원사업 : 직원 및 지역주민의 적극적인 건강증진 지원과 환경개선
- 환자 레크레이션치료 사업 : 입원환자 및 치료진(의사,간호사,음악치료사,보호사 등)이 함께 준비한 7개 병동별 장기자랑 발표 및 시상을 통한 격려, 한해를 보내면서 율동, 합창, 악기연주 등의 병동별 레크레이션 장기자랑 치료사업 행사를 통하여 치료진과 환자 간의 Rapport 형성을 통한 치료효과를 극대화하고 자신감과 사기진작을 통하여 자활 의지 증진으로 원활한 사회복귀를 도모함

- 입원환자 작품 전시회 개최 : 환자들이 치료요법 시간에 직접 만든 다양한 작품으로 전시회를 개최(종이접기,그림,액자,수묵화,화분만들기,테라리움,원예작품 등)함으로서 환자들에게 자신감과 재활의지를 고취시켜 사회복귀를 도모하고 일반인의 정신장애인에 대한 편견해소 및 시립병원 이미지 향상 기여
- 무의탁환자 귀향여비 지급
- 자원봉사자 행사실비보상금 : 은평병원에서 활동하는 자원봉사자(월평균 70명)에 대한 실비보상금 지급을 통한 봉사자 사기진작 및 의료서비스 제고
- 은평병원 기부문화 확대 문화제 행사 : 은평병원과 지역사회가 함께 상호작용하며 만들어가고 있는 ‘재능기부 및 기부물품’ 확대를 통해 병원이용자들의 만족도를 향상시키고 사회적으로 확산되고 있는 기부문화에 대한 인식을 함께하고 함.
- 구료피부비 : 행려 및 입원환자들에 대한 치료환경 제공을 위한 환의 제작 등 입원물품 구입
- 의료비 : 외래진료 7개과 및 입원병동 7개 입원병동 총 305병상에 소요될 환자진료용 의약품 및 약제소모품, 각종 의료용 소모품 등(주사기, 거즈류, 카테카, 피딩백, 유린백, 멸균장갑, 체온계, 혈당스틱 핫백/쿨백, 산소마스크, 반창고, EKG 패치 및 기록지,드레싱 재료 등) 구입, 치과기공소에 기공물 의뢰하여 완성된 보철물을 환자에게 제공, 임상병리검사중 시행할 수 없는 검사만을 골라 외부기관에 의뢰하는 사업
- 저소득환자 무료간병인 지원 : 입원치료가 어려운 의료급여1종 수급자, 독거노인환자 등에게 간병서비스를 제공하는 것으로 무료 병상수 12개 다수의 간병인 확보를 통한 개방병동(치매, 재활 등) 활성화를 위한 사업
- 301네트워크 공공보건의료사업 무료진료지원 : 다문화정신건강클리닉 외래무료진료(외래상담, 심리검사비, 약제비, 응급입원비) 운영을 통해 ‘결혼이주여성, 외국인근로자, 난민, 탈북자 등’ 의 정신건강의학과 무료진료지원사업
- 입원환자 급식 제공 : 입원환자가 필요로 하는 칼로리를 충족시킬 수 있는 급식 제공 ※ 추정 급식인원 : 626명(허가병상 305병상을 기준 병상가동률 고려) ※ 급식구분은 일반식(상식, 죽식, 치아보조식 등), 치료식(당뇨식, 경관식 등) 등 환자상태에 따라 의사의 식이처방에 의함

- 공공보건의료기관 보건사업 의료취약계층 무료진료지원 : 다문화가정 및 취약계층에게 외래진료 및 상담, 정신건강클리닉 약제비, 심리검사비, 응급입원비를 무료로 지원하는 공공보건사업
  - 마음심터 도서관 환자용 도서 구입비 : 입원환자 대상 '이동도서' 운영 및 외래환자 및 보호자 대상 도서관 상시개방 운영에 따른 도서구입
- 총사업비 : 4,374,898천원

□ 2018년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		4,319,292	
은평병원 고객중심 의료서비스 제공	2018.01~2018.12	4,319,292	월별, 분기별 집행

**4** 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2015년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 진료부 <ul style="list-style-type: none"> <li>- PGR : 2회, Case Conference : 8회, IDC(Inpatient Diagnosis Conference) : 8회, Journal Review : 11회, 외부인사 초청강연 : 5회, 전공의 파견 수련 : 2명</li> <li>- 정신사회재활사업 409명, 정신건강증진사업 404명, 정신질환 사회복귀지원사업 1,163명, 의료취약계층무료진료사업 3,315명, 다문화무료진료 206명, 자원봉사자양성관리 2,234명, 자원봉사자 참여자 월평균 57명, 372(연인원)</li> <li>- 공공보건의료사업 관련기관 협약체결 3건(서부경찰서, 한국이주민건강협회등)</li> <li>- 2015년 '제6회 및 제7회 아트브뤼트뮤직크 페스티벌 개최(2월, 8월)</li> </ul> </li> <li>○ 간호부 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 간호사 및 보호사 보수교육, 학술대회비 2,265천원 집행</li> <li>- 의료질 관리(QI) 활동 18팀, 직원 전화 친절도 및 외부 고객만족도 조사 실시, 의료질 향상 및 친절교육 실시</li> <li>- 정신보건간호사 수련과정 15명 교육생 직접 교육, 정신보건전문요원(간호사)2급 자격증 획득</li> </ul> </li> </ul>
--------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 병동별 치료레크레이션 장기자랑 15.12.24 개최</li> <li>- 현재 병동에서 환자 치료프로그램 진행 중 향후 작품 전시 15.12.18~ 16.1.18 개최 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 종이접기,그림, 액자, 수목화, 화분만들기, 테라리움, 원예작품 등</li> </ul> </li> <li>- 입원환자복 일부 구입 후 수급에 맞춰 구매,병동별 물품 관리 행려환자 런닝,팬티, 행려환자 생필품 구입 제공</li> <li>○ 약제과 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 환자진료용 의약품 구매 1,917,000천원</li> <li>- 외래 및 입원환자 의약품 조제 615,135건</li> <li>- 약사소위원회 운영 3회</li> </ul> </li> <li>○ 원무과 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 저소득환자 무료간병인 지원 (수혜인원 : 5,690명)</li> <li>- 입원환자가 필요로 하는 칼로리를 충족시킬 수 있는 급식 제공</li> </ul> </li> </ul>
2016년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 원무과 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 무의탁환자 귀향여비(교통카드 지급 실적 : 35명)</li> <li>- 저소득환자 무료간병인 지원 (수혜인원 : 2,751명/현재)</li> <li>- 입원환자가 필요로 하는 칼로리를 충족시킬 수 있는 급식 제공</li> <li>- '16년 7월 급식운영용역 업체 신규계약(2년)</li> </ul> </li> <li>○ 진료부 <ul style="list-style-type: none"> <li>- PGR 4회 Case Conference 8회 IDC 9회 Journal Review 16회 외부인사 초청강연 3회</li> <li>- 환자 및 가족상담/정신질환자 지역정신보건 기관 연계(3,657명 / 4,694회)</li> <li>- 자원봉사자 현황 및 활동(3,416명)</li> <li>- 집단프로그램 운영(퇴원준비,중독전문 등)/보호작업장(낮병동)(9,500명)</li> <li>- 지역주민 정신건강증진사업(10,040명)</li> <li>- 네트워크사업 회의251회</li> <li>- 지역복지자원 지원(기초생활수급 상담 등)207회</li> <li>- 다문화 정신건강클리닉(355명)</li> <li>- 찾아가는 탈북청소년 정신건강 프로그램(352명)</li> </ul> </li> <li>○ 간호부 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 의료질 관리(QI) 활동 15팀, 직원 전화 친절도 및 외부 고객만족도 조사 실시, 의료질 향상 및 친절교육 실시</li> <li>- 정신보건간호사 수련과정 14명 교육생 직접 교육, 정신보건전문요원(간호사)2급 자격증 획득(16년 말 자격증 획득)</li> <li>- 병동별 치료레크레이션 장기자랑 개최 예정</li> <li>- 입원환자복 일부 구입 후 수급에 맞춰 구매,병동별 물품 관리 행려환자 런닝,팬티, 행려환자 생필품 구입 제공</li> </ul> </li> </ul>
2017년도	

○ 간호부

- 의료질 관리(QI) 활동 18팀, 의료질 향상교육, 환자안전 예방활동 시
- 정신보건간호사 수련과정 15명 교육생 직접 교육,  
정신보건전문요원(간호사)2급 자격증 획득(18년 초 자격증 획득)
- 병동별 치료레크레이션 장기자랑 개최 예정
- 입원환자복 일부 구입 후 수급에 맞춰 구매, 병동별 물품 관리 행려환자 런닝,팬티, 행려환자 생필품 구입 제공

□ 향후 기대효과

- 의무 보수교육 이수로 의료인 자질향상과 시민고객의 질 높은 다양한 건강관련 서비스 제공 기여
- 전부서가 참여하는 희망 의료질(QI)향상 활동 전개로 의료현장 문제점을 개선하여 이용고객만족도 증가
- 정신질환자의 치료와 간호, 가족문제 갈등 해소 등에 개입하는 역할을 하거나 최상의 정신건강 상태를 유지하도록 정신보건분야의 보다 향상된 전문성을 지닌 양질의 서비스 제공
- 입원환자의 적극적인 프로그램 참여를 통하여 자신감과 재활의지를 고취시킴으로써 일상생활 훈련 기회 제공
- 쾌적한 치료환경제공을 통한 의료서비스개선으로 환자의 빠른 치유를 돕고, 환자의 만족도 향상을 통한 공공의료기관 인지도 확행
- 과중한 간병료로 인하여 입원치료를 포기하는 환자들에게 입원 기회를 제공하여 저소득 시민들에게 양질의 의료서비스를 제공
- 입원환자 급식의 원활한 제공과 환자 치료효과 증진은 물론 공공의료기관으로서 양질의 급식서비스 역할 수행
- 환자의 빠른 치료에 의한 시민건강증진 및 적정진료 제공을 공공의료기관 위상 정립
- 다문화 가정의 부모 및 자녀의 실질적인 적응력 향상 및 탈북청소년의 사회적응력 향상
- 지역사회 발달장애 아동을 대상으로 음악, 언어, 인지의 통합적 접근을 통한 합창단 운영으로 공공보건의료 담당 기관으로서의 역할 수행
- 전문가 협력 체제 구축에 의한 초학문적 접근이 가능한 공공정신건강의료기관에서 장애아동합창단을 운영하여 발달장애아동의 ‘교육’과 ‘치료’ 효과적으로 개입
- 전문 강사 인력 충원으로 매년 증원되는 합창단원에 대한 효율적 지도
- 단회기성이 아닌, 매년 이어져서 진행되는 합창단의 질적 성장 도모



**5** 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	당초예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2014	(x-) 4,241,843	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 4,241,843	(x-) 3,669,282	(x-) 0	(x-) 572,561
2015	(x-) 4,219,340	(x-) 0	(x-) -84,000	(x-) 4,135,340	(x-) 3,587,269	(x-) 0	(x-) 548,071
2016	(x-) 4,369,196	(x-) 0	(x-) -84,000	(x-) 4,285,196	(x-) 4,013,037	(x-) 0	(x-) 272,159