

은평병원 고객중심 의료서비스 제공

1 기본 현황

□ 사업개요

사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복										
사업위치	서울특별시 은평구 백련산로 90 은평병원										
총사업비	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: center;">총</td> <td style="text-align: center;">(국비)</td> <td style="text-align: center;">(사비)</td> <td style="text-align: center;">(보조율)</td> <td style="text-align: center;">(구비)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4,369,196천원</td> <td></td> <td style="text-align: center;">4,369,196천원</td> <td style="text-align: center;">0 %</td> <td></td> </tr> </table>	총	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)	4,369,196천원		4,369,196천원	0 %	
총	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)							
4,369,196천원		4,369,196천원	0 %								
사업내용	○ 정신건강지원사업 및 공공보건의료기관 보건사업, 의료질 관리사업 및 재활프로그램 운영 등을 통한 공공의료서비스 만족도 향상										
사업형태	<input checked="" type="checkbox"/> 직접수행 <input type="checkbox"/> 자치단체 보조 <input type="checkbox"/> 민간이전 <input type="checkbox"/> 출연출자 <input type="checkbox"/> 민간위탁 <input type="checkbox"/> 기타										
사업시행주체	서울특별시 은평병원										

□ 사업 성격 및 사전절차 대상 여부

신규	계속	투자심사	학술용역	기술심사	지역보조심의	정보화심사	공유재산	안전예산	출자·출연
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
경상	투자								
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
시민건강국	은평병원 원무과	이동문 (02-300-8010)	김지광 (02-300-8011)	김인숙 (02-300-8020)

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2014년 예산액	2015예산액 (A)	2016예산(B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
					(x-)
계	(x-) 4,241,843	(x-) 4,219,340	(x-) 4,369,196	(x-) 149,856	(x-) 3
기간제근로자등 보수	(x-) 28,808	(x-)	(x-) 44,304	(x-) 44,304	(x-)
사무관리비	(x-) 220,109	(x-) 228,393	(x-) 227,143	(x-) △1,250	(x-)
시책추진업무추 진비	(x-) 12,000	(x-) 12,000	(x-) 12,000	(x-)	(x-)
특정업무경비	(x-) 271,200	(x-) 271,200	(x-) 271,200	(x-)	(x-)
사회보장적수혜 금	(x-) 500	(x-) 498	(x-) 498	(x-)	(x-)
외빈초청여비	(x-) 6,000	(x-) 6,000	(x-) 6,000	(x-)	(x-)
사회복무요원보 상금	(x-) 74,970	(x-) 61,680	(x-) 61,680	(x-)	(x-)
행사실비보상금	(x-) 62,280	(x-) 53,780	(x-) 40,320	(x-) △13,460	(x-) △25
기타보상금	(x-) 7,000	(x-) 7,000	(x-) 7,000	(x-)	(x-)
의료및구료비	(x-) 3,536,226	(x-) 3,556,039	(x-) 3,674,301	(x-) 118,262	(x-) 3
연금지급금	(x-) 22,750	(x-) 22,750	(x-) 24,750	(x-) 2,000	(x-) 8

□ 예산 요구내역 및 산출근거

과목구분	세부 산출내역	
기간제근로자등보수	○ 수련생	= 44,304천원
사무관리비	○ 진료기획팀 운영 250,000*12월	= 3,000천원
	○ 문자전송서비스 이용	= 1,054천원
	- 단문	= 1,000천원

과목구분	세부 산출내역	
	50,000건*20원	
	- 장문	= 54천원
	2,000건*27원	
	○ 낮병원 운영	= 7,500천원
	625,000*12월	
	○ 음악치료실 운영	= 3,500천원
	3,500,000원	
	○ 미술치료실 운영사업	= 3,500천원
	3,500,000원	
	○ 작업치료실 운영	= 4,000천원
	1,000,000*4분기	
	○ 위탁교육비	= 62,730천원
	- 전문의 교육지원 사업	= 31,500천원
	▷ 전문의 보수교육	= 10,500천원
	100,000*21명*5회	
	▷ 전문의 해외학회 등록비	= 21,000천원
	1,000,000*1회*21명	
	- 전공의 교육지원	= 14,000천원
	▷ 전공의 교육연구부 운영	= 3,600천원
	300,000*12월	
	▷ 전공의 보수교육	= 2,400천원
	50,000*6회*8명	
	▷ 전공의 정신치료 지도교육 강사료	= 8,000천원
	200,000*5회*8월	
	- 간호사,보호사 보수교육	= 5,000천원
	50,000*100명	
	- 약사 보수교육	= 1,200천원
	200,000*6명	
	- 임상병리사 보수교육	= 640천원
	80,000*8명	
	- 약물분석기사 보수교육	= 200천원
	100,000*1명*2회	
	- 임상심리사 보수교육	= 400천원
	100,000*2명*2회	
	- 치위생사 보수교육	= 480천원
	60,000*2명*4회	
	- 뇌파기사 보수교육	= 200천원
	50,000*1명*4회	
	- 수면검사기사 보수교육	= 400천원
	50,000*2명*4회	
	- 수면학교 보수교육	= 1,000천원
	1,000,000*1명*1회	

과목구분	세부 산출내역		
	- 근전도기사 보수교육 50,000*1명*4회	=	200천원
	- 물리치료사 보수교육 50,000*3명*4회	=	600천원
	- 작업치료사 보수교육 50,000*1명*4회	=	200천원
	- 중추신경계발달치료연수교육 1,000,000*1명	=	1,000천원
	- 방사선사 보수교육 150,000*4명	=	600천원
	- 사회복지사 보수교육 70,000*3명*4회	=	840천원
	- 의무기록사 보수교육 140,000*3명*2회	=	840천원
	- 임상영양사 보수교육 50,000*1명*3회	=	150천원
	- 음악치료사 보수교육 50,000*1명*4회	=	200천원
	- 미술치료사 보수교육 50,000*1명*4회	=	200천원
	- 학습치료사 보수교육 50,000*1명*4회	=	200천원
	- 놀이치료사 보수교육 50,000*1명*4회	=	200천원
	- 행동치료사 보수교육 50,000*1명*4회	=	200천원
	- 언어치료사 보수교육 100,000*2명*2회	=	400천원
	- 특수교사 보수교육 50,000*1명*4회	=	200천원
	- 소아심리치료사 보수교육 100,000*2명*2회	=	400천원
	- 소아작업치료사 보수교육 50,000*1명*4회	=	200천원
	- 보육교사 보수교육 50,000*3명*4회	=	600천원
	- 건강보험기관 연수교육 40,000*3명*4회	=	480천원
	○ 의료질관리실(Q.I)사업 4,000,000*1회	=	4,000천원
	○ 전공의 교육연구부 운영자문료 250,000*12회*2명	=	6,000천원
	○ 정신보건시설 인권교육	=	10,000천원
	- 강사료	=	2,500천원

과목구분	세부 산출내역		
	250,000원*10회		
	- 인쇄비	=	5,000천원
	20,000원*250권		
	- 기타운영비	=	2,500천원
	250,000원*10회		
	○ 의무기록관리 소모품구매	=	5,129천원
	- 파일구매	=	4,500천원
	900원*5,000매		
	- 의무기록 칼라 번호스티커 라벨	=	629천원
	629원*1,000매		
	○ 병동심리극프로그램운영	=	9,360천원
	130,000*3명*24회		
	○ 재활프로그램운영강사료	=	18,720천원
	- 종이접기강사료	=	12,480천원
	130,000원*2명*48		
	- 무용요법강사료	=	6,240천원
	130,000원*1명*48회		
	○ 301네트워크사업 운영	=	15,600천원
	- 다문화 가정을 위한 찾아가는 정신건강 서비스	=	11,700천원
	▷ 사전 준비 및 홍보	=	1,000천원
	1,000,000원		
	▷ 음악프로그램 운영	=	2,200천원
	220,000원*10회		
	▷ 미술프로그램 운영	=	3,000천원
	300,000원*10회		
	▷ 문학치료프로그램 운영	=	5,500천원
	5,500,000원		
	- 탈북청소년 지원 프로그램 운영	=	3,900천원
	130,000원*1명*30회		
	○ 학술대회개최	=	14,000천원
	- 설치제작물 현수막 등	=	600천원
	600,000원		
	- 인쇄물 행사포스터, 초록집, 자료집, 초창장 등	=	5,400천원
	5,400,000원		
	- 자료번역	=	2,500천원
	2,500,000원		
	- 우편료, 주차, 대관, 예비비 등	=	3,000천원
	3,000,000원		
	- 대관료	=	2,500천원
	2,500,000원		

과목구분	세부 산출내역	
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공보건의료기관보건의료사업 15,180,000원 = 15,180천원 ○ 건강증진병원사업사무관리비 4,900,000원 = 4,900천원 ○ 시민참여위원회 운영 = 4,890천원 <ul style="list-style-type: none"> - 외부위원 회의참석수당 15명*100,000원*3회 = 4,500천원 - 홍보비 및 물품 구입 130,000원*3회 = 390천원 ○ 정신보건전문요원(간호사)수련과정 = 26,500천원 <ul style="list-style-type: none"> - 정신보건전문요원(간호사) 교육 강사료 24,500,000원 = 24,500천원 - 정신보건전문요원(간호사) 운영비 2,000,000원 = 2,000천원 ○ 사회사업실 운영 = 6,600천원 550,000원*12월 ○ 자원봉사자평가대회 = 980천원 490,000원*2회 	
시책추진업무추진비	<ul style="list-style-type: none"> ○ 환자 레크레이션치료사업 3,500,000원 = 3,500천원 ○ 입원환자 작품전시회개최 = 2,000천원 <ul style="list-style-type: none"> - 종이접기재료 800,000원*1회 = 800천원 - 미술작품재료 800,000원*1회 = 800천원 - 원예작품재료 300,000원*1회 = 300천원 - 플래카드제작 100,000원*1회 = 100천원 ○ 진료수준제고 업무추진 등 = 6,500천원 6,500,000원 	
특정업무경비	<ul style="list-style-type: none"> ○ 특정업무수행활동비 = 271,200천원 <ul style="list-style-type: none"> - 특수목적병원 근무 150,000원*134명*12월 = 241,200천원 - 대민활동비 50,000원*50명*12월 = 30,000천원 	
사회보장적수혜금	<ul style="list-style-type: none"> ○ 무의탁환자 귀향여비 = 498천원 6,000원*83명 	

과목구분	세부 산출내역		
외빈초청여비	○ 학술대회 외빈초청여비 6,000,000원	=	6,000천원
사회복무요원보상금	○ 사회복무요원보상금	=	61,680천원
	- 중식비 6,000원*252일*40명	=	60,480천원
	- 기타경비 30,000원*40명	=	1,200천원
행사실비보상금	○ 자원봉사자 등 운영사업	=	40,320천원
	- 자원봉사자급식비 5,000원*70명*6회*12월	=	25,200천원
	- 자원봉사자교통비 3,000원*70명*6회*12월	=	15,120천원
기타보상금	○ 불시상해대책금 7,000,000원	=	7,000천원
의료및구료비	○ 구료피복비	=	35,000천원
	- 입원환자복 30,000원*200명*2회	=	12,000천원
	- 행려환자 러닝 3,000원*200명*2회	=	1,200천원
	- 행려환자 팬티 3,000원*200명*2회	=	1,200천원
	- 행려환자 양말 1,500원*200명*2회	=	600천원
	- 퇴원환자복 50,000원*100명*1회	=	5,000천원
	- 환자침구	=	13,000천원
	▷ 침구(여름) 20,000원*200명*1회	=	4,000천원
	▷ 침구(겨울) 30,000원*200명*1회	=	6,000천원
	▷ 베개 및 매트리스커버 15,000원*200명*1회	=	3,000천원
	- 환자수용비 10,000원*200명*1회	=	2,000천원
	○ 의료비	=	2,226,980천원
	- 신약구입비	=	90,000천원

과목구분	세부 산출내역	
	90,000,000원	
	- 의약품비	= 1,917,000천원
	1,917,000,000원	
	- 의료용소모품구입비	= 27,000천원
	2,250,000원*12월	
	- 치과 보철기공 제작	= 17,520천원
	1,460,000원*12월	
	- 진단용시약 등	= 169,460천원
	▷ 진단검사실 시약 및 소모품	= 60,000천원
	15,000,000원*4분기	
	▷ 갑상선 시약	= 39,960천원
	4,500원*740건*12월	
	▷ 마약분석실 시약 및 소모품	= 10,000천원
	2,500,000원*4회	
	▷ 영상의학과 시약 및 소모품	= 15,000천원
	3,750,000원*4분기	
	▷ 영상의학과 MRI 조영제	= 4,500천원
	90,000원*50명	
	▷ 물리치료실 소모품	= 2,800천원
	700,000원*4분기	
	▷ 작업치료실 소모품	= 3,200천원
	800,000원*4분기	
	▷ 뇌파수면검사실 소모품	= 5,000천원
	1,250,000원*4분기	
	▷ 근전도실 소모품	= 1,000천원
	250,000원*4분기	
	▷ 치과 소모품	= 20,000천원
	5,000,000원*4분기	
	▷ 임상심리실 검사도구 및 검사지 구입	= 8,000천원
	2,000,000원*4분기	
	- 임상병리검사 수탁비	= 6,000천원
	500,000원*12월	
	○ 301네트워크 무료간병인 지원	= 418,983천원
	418,983,000원	
	○ 입원환자 급식 제공	= 973,368천원
	4,260원*228,490식	
	○ 301네트워크 공공보건 의료사업 무료진료지원	= 19,970천원
	- 다문화정신건강클리닉 외래진료상담비 지원	= 3,360천원
	8,000원*420명	
	- 다문화정신건강클리닉 약제비 지원	= 4,200천원
	10,000원*420명	
	- 다문화정신건강클리닉 심리검사비 지원	= 2,400천원
	80,000원*30명	

과목구분	세부 산출내역	
	- 다문화정신건강클리닉 응급입원비 지원 130,000원*77명	= 10,010천원
연금지급금	○ 전공의 퇴직금	= 24,750천원
	- 전공의 정원 퇴직금 12,000,000원*2명	= 24,000천원
	- 출산휴가후 연장근무자 퇴직금 250,000원*1명*3개월	= 750천원

3 사업설명

□ 사업목적

- 시민 중심의 의료서비스를 제공함으로써 진료수준 향상 및 공공의료서비스 만족도 제고

□ 사업근거

○ 법령상 근거

- 의료법 제30조제2항 및 동법 시행규칙 제20조(보수교육)
- 약사법 제15조 및 약사법시행규칙 제5조
- 약사법 제23조 제4항
- 의료법 제58조(의료기관 인증)
- 의료법시행규칙 제39조(급식관리)
- 병역법 제31조제5항(사회복무요원의 복무및보수등),
사회복무요원복무관리규정 제41조(보수지급)
- 서울특별시 자원봉사활동 지원 조례 및 같은 조례 시행규칙
- 정신보건법 제6조의2, 정신보건법 시행규칙 제1조의4
- 공공보건의료에 관한 법률 제3조 제2항
- 북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률 시행령 제
30조(사회적응 교육 등)
- 전문의의 수련 및 자격 인정 등에 관한 규정(대통령령 제21108호)
- 사회복지사업법 제13조(사회복지사의 채용 및 교육 등)
- 국민건강증진법 제1조, 8조, 9조(국민의 건강증진, 금연 및 금주 등)
- 정신보건법 제7조제1항 및 제3항, 동법 시행령 제2조제5항
- 서울특별시 행정기구 설치조례 시행규칙(2014.3.13.)
- 마약류 관리에 관한 법률
- 정신보건법 및 정신보건법시행령 제2조(대통령령 제15236)

○ 기타 근거(방침, 지침 등)

- 서울특별시은평병원 업무규정(약제과 업무규정)
- 서울특별시은평병원 업무규정(간호부 업무규정)
- 서울특별시은평병원 병동관리규정 제3조, 제4조
- 서울특별시은평병원 병동관리규정 제14조(입원환자 재활프로그램 운영)
- 서울특별시은평병원 의료질관리(QI)위원회 규정
- 서울특별시 시립병원 평가(서울특별시 공공의료지원단 주관)
- 서울특별시 은평병원 시민참여위원회 구성 및 운영 방침
- 서울특별시 은평병원 환자 급식관리 규정
- 교육연구부 구성? 운영 계획(안) :
은평병원원무과-11379(2009.8.25)
- 의료보험 진료수가에 명시된 정신요법료 산정(보건복지부 고시 제1997-59호)
- 보건복지부 시?도립 치매요양병원 설립? 운영 지침(1992.2)
- 2015년 무료간병인 사업운영계획(2015. 1.21)
- 2013년 건강증진병원사업 추진계획
- 수련병원(기관)지정서(제133호; 1998. 8.21, 보건복지가족부)
- 서울특별시 인사과 「시장과직원이 함께하는 공감한마당」 전의사항 검토결과 ※인사과-11706(2015.4.17.)호
- 마약류 및 유해약물 안전관리(복지건강국장 방침 2005. 7.23)
- 보건복지부 고시 제 2006-42호(2006.05.26)(입원환자 식대수가)
- 2015년 6월 30일 기준 현재 입원환자 식대수가 일반식 3,390원, 치료식 4,030원

□ 사업내용

○ 사업기간 : 2016. 1. 1 ~ 2016. 12. 31

○ 사업내용

- 수련생 보수지급 : 보건복지부장관이 지정하는 정신보건기관 수련기관(정신보건사회복지사 2급 , 정신보건임상심리사 2급)으로써 매년 4명의 수련생이 입원환자 및 외래환자를 대상으로 1:1 상담 및 집단프로그램 운영, 심리평가 수행, 만성정신질환자를 위한 사회적응 및 재활프로그램 진행 등, 공공보건의료사업 지원 * 수련생을 기간제근로자로 채용하여 월급여 및 4대보험료 지급
- 진료기획팀 운영 : 진료부 행정운영경비 및 사무용품 구입, 행사 및 회의 진행
- 사회사업실 운영 : 재활프로그램 운영(병동소풍 실시, 보호작업장, 지역사회 적응훈련 등)

- 낮병원 운영 : 재활프로그램 운영, 직업재활훈련 및 취업연계
재가정신질환자 관리
- 음악치료실 운영사업 : 입원 및 외래 진료를 받는 정신장애인 및 만성
정신장애인 음악치료
- 미술치료실 운영사업 : 입원 및 외래 진료를 받는 정신장애인 및 만성
정신장애인 미술치료
- 작업치료실 운영사업 : 낮병동, 31병동, 42병동, 32병동 입원
환자대상 1회당 10명씩 정신적? 신체적 장애로 고통 받는 정신과
환자들의 사회재활 치료로 작업치료를 다양하게 적용하여 병동에서의
작업치료 활동과 사회기술 훈련 서비스를 증진 시키고 환자들의 기능을
증진시키는 사업
- 위탁교육비 : 직원 보수교육 운영
- 의료질 관리실(Q.I) 운영사업 : QI(의료질 향상) 활동(전부서
팀/실별), 고객 만족도 조사(상?하반기), 전화응대 친절도 조사 및
친절교육 실시(상?하반기), 의료질(QI) 관리 위원회 운영, 환자
안전관리 보고체계 확립 및 예방대책 프로세스 수립
- 병동심리극프로그램 운영사업 : 만성정신질환자의 사회적 퇴행을
예방하고 사회적응을 돕도록 심리요법을 제공함에 있어 수준 높은
전문강사를 유치하여 병동심리극 프로그램을 실시
- 전공의 교육연구부 운영 자문료 : 전공의 교육연구부 운영 자문
- 재활프로그램운영 강사료 : 만성정신질환자의 사회적 퇴행을 예방하고
사회적응을 돕도록
- 정신보건시설 인권교육 실시
- 의무기록관리 소모품 구매 : 외래 및 입원환자 의무기록지 의무기록파일
5,000매 및 번호스티커라벨1,000매 연간 신환 발생, 파손의무기록,
입원의무기록 발생건 :7,500건
- 다문화가정 정신건강 지원 사업 : 상하반기 다문화 가정 부모 및 아동
20명 내외 대상으로 원예, 음악, 미술, 학습 프로그램 각 10회기
내외(총 40회기, 연인원 800명)의 찾아가는 정신건강 프로그램
- 탈북 청소년을 위한 찾아가는 정신건강증진 프로그램 : 상하반기
탈북청소년 20명 내외 대상으로 성인지 향상 프로그램, 금연집단
프로그램(10회기 내외 연인원 600명)
- 학술대회 개최 : 국내외 다문화 및 자살 관련 단체 및 학계 공공 기관등
관계자 등 대상 약600여명이 참여, 2016년 하반기 개최 예정

- 공공보건의료기관 보건사업 : 만성 정신장애인 및 보호자, 발달장애 아동, 청소년 및 부모를 위한 정신건강증진사업(사무관리비, 행사실비보상금, 민간이전)
- 시민참여위원회 운영사업 : 당연직 5명(병원간부), 위촉직 15명(시민위원)으로 총20명(기관단체추천인, 보건복지분야 자원봉사 경험자, 의료분야에 관심이 높은 지역주민)이며 2년 연임가능하고 병원운영 중장기 기본계획 및 시행계획에 대한 자문, 환자의 권익보호 및 안전에 대한 자문, 쾌적한 진료환경 및 서비스 증진에 관한 자문 등을 구하기 위한 사업
- 정신보건전문요원(간호사) 수련과정 : 2014년부터 은평병원에서 정신보건전문간호사 교육 과정을 보건복지부로부터 승인받아 직접 정신보건전문간호사 교육과정 1,000시간을 (이론 150시간, 실습 850시간) 서울시 희망간호사를 대상으로 운영하는 정신보건전문간호사 수련과정 운영
- 건강증진병원사업 : 직원 및 지역주민의 적극적인 건강증진 지원과 환경개선
- 환자 레크레이션치료 사업 : 입원환자 및 치료진(의사,간호사,음악치료사,보호사 등)이 함께 준비한 7개 병동별 장기자랑 발표 및 시상을 통한 격려, 한해를 보내면서 율동, 합창, 악기연주 등의 병동별 레크레이션 장기자랑 치료사업 행사를 통하여 치료진과 환자 간의 Rapport 형성을 통한 치료효과를 극대화하고 자신감과 사기진작을 통하여 자활 의지 증진으로 원활한 사회복귀를 도모함
- 입원환자 작품 전시회 개최 : 환자들이 치료요법 시간에 직접 만든 다양한 작품으로 전시회를 개최(종이접기,그림,액자,수묵화,화분만들기,테라리움,원예작품 등)함으로서 환자들에게 자신감과 재활의지를 고취시켜 사회복귀를 도모하고 일반인의 정신장애인에 대한 편견해소 및 시립병원 이미지 향상 기여
- 무의탁환자 귀향여비 지급
- 자원봉사자 등 운영사업 : 은평병원에서 활동하는 자원봉사자(월평균 70명)에 대한 실비보상금 지급을 통한 봉사자 사기진작 및 의료서비스 제고
- 구료피복비 : 행려 및 입원환자들에 대한 치료환경 제공을 위한 환의 제작 등 입원물품 구입

- 의료비 : 외래진료 7개과 및 입원병동 7개 입원병동 총 305병상에 소요될 환자진료용 의약품 및 약제소모품, 각종 의료용 소모품 등(주사기, 거즈류, 카테카, 피딩백, 유린백, 멸균장갑, 체온계, 혈당스틱 핫백/쿨백, 산소마스크, 반창고, EKG 패치 및 기록지, 드레싱 재료 등) 구입, 치과기공소에 기공물 의뢰하여 완성된 보철물을 환자에게 제공, 임상병리검사중 시행할 수 없는 검사만을 골라 외부기관에 의뢰하는 사업
- 저소득환자 무료간병인 지원 : 입원치료가 어려운 의료급여1종 수급자, 독거노인환자 등에게 간병서비스를 제공하는 것으로 무료 병상수 18개 다수의 간병인 확보를 통한 개방병동(치매, 재활 등) 활성화를 위한 사업
- 유해약물 중독자 치료비 본인부담금 지원 : 유해약물 중독자에 대한 무료치료를 통하여 중독상태에서 범죄 등 사회문제 야기를 사전에 예방
- 입원환자 급식 제공 : 입원환자의 필요급식량을 충족시킬 수 있는 급식을 제공 ※추정급식인원 : 626명(허가병상 309병상을 기준으로하여 병실가동률 고려) ※환자급식 구분은 일반? 치료식(당뇨식? 경관식 등) 등 환자상태에 따라 의사의 식이처방에 의함
- 공공보건의료기관 보건사업 의료취약계층 무료진료지원 : 다문화가정 및 취약계층에게 외래진료 및 상담, 정신건강클리닉 약제비, 심리검사비, 응급입원비를 무료로 지원하는 공공보건사업

○ 총사업비 : 4,365,163천원

추진경위

중점추진사항(사업추진의 필요성)

사업추진절차

○ 집행절차

- 기간제근로자등 보수 : 월급여 및 4대보험료 지급(정신보건사회복지사 수련생 2명, 정신보건임상심리사 수련생 2명)
- 진료기획팀 운영 : 소식지발간, 자체행사 등 계획 수립후 진행
- 사회사업실 운영 : 병동소풍, 문화공연 등 행사시 카드로 지출 후 결제계좌로 입금처리
- 음악,미술,작업치료실 운영사업 : 재료구입
발주(치료사)→구매(치료사)→사용?관리(치료사)

- 위탁교육비 : 교육계획 보고 → 교육등록 → 교육참석 → 교육수료증 → 영수증 첨부 정산
- 의료질 관리(QI) 운영 사업 : 사업계획수립 → 상반기 만족도 조사 및 결과 평가 → 하반기 만족도 조사 및 결과 환류 → QI 경진대회 및 시상식 → 사업평가, 환류
- 병동심리극프로그램 운영사업 : 병동심리극 실시 후 강사 통장으로 무통장 입금
- 전공의 교육연구부 운영 자문료 : 정신의학적 연구 방법과 진행에 대한 자문을 통해 정신의학 분야의 전문 지식과 연구를 숙지, 전문의의 감독하에 전공의들이 정신의학적 연구방법을 숙지하고, 전문 지식을 습득하여 연구경험 및 진료능력 향상
- 재활프로그램운영 강사료 : 재활프로그램 실시 후 강사 통장에 무통장 입금
- 의무기록관리 소모품 구매 : 예상소요량 검토 → 구매업체선정 → 구매결정
- 다문화 가정 정신건강 지원 사업 : 수요기관 협의 → 실시계획 수립 → 프로그램 구성 → 요구기관에서 프로그램 실시 → 사후평가
- 탈북청소년을 위한 성인지 향상 프로그램 : 수요기관 협의 → 실시계획 수립 → 프로그램 구성 → 요구기관에서 프로그램 실시 → 사후평가
- 학술대회 개최 : 이슈화 되는 정신건강 문제를 다루며 광역정신보건센터와 협의하여 결정
- 공공보건의료기관 보건사업 : 수요기관 협의 → 실시계획 수립 → 프로그램 구성 → 요구기관에서 프로그램 실시 → 사후평가
- 시민참여위원회 운영 : 참여위원회 운영(2회) → 자문 → 부서검토 → 시행 및 평가
- 정신보건전문요원(간호사)수련과정 : 사업계획수립 → 모집 공고 → 교육대상자 개별 접수 → 교육대상자 면접 → 교육대상자 합격자 발표 → 입학식 → 1년 교육과정 운영 → 수료식
- 건강증진병원사업
 - ▷ 직원 및 지역주민을 위한 힐링음악회 개최 : 월 1회
 - ▷ 직원 및 지역주민 대상 건강관리법 강연 및 체험 행사 진행 : 월 1회
 - ▷ 직원 및 지역주민 대상 건강증진을 위한 경진대회 및 페스티벌, 격려품지급 등 : 분기 1회 진행
 - ▷ 건강증진을 위한 원내외 환경구성 : 수시

- 환자 레크레이션치료 사업 : 기본계획 수립 → 업무담당자 회의 →
 울동, 합창, 연극 등을 위한 소품 재료 구입 및 시상품, 간식 구입 →
 장기자랑 개최 → 시상품 및 간식 지급
- 입원환자 작품 전시회 개최 : 사업기본계획 수립 → 종이접기, 미술,
 원예 작품 재료 구입 발주 → 구매 → 사용 및 전시
- 자원봉사자 보상금 : 자원봉사 활동 후 실비보상금 산출하여 월별로
 참여자계좌 통장입금
- 구료피복비 : 기본계획 수립 → 입원환자복, 행려환자 물품, 환자 침구
 등 구입 발주 → 구매 → 병동별 청구에의한 지급 → 병동별 수급 관리
- 의료비 : 서울시 의약품등 통합단가 결정 → 구매 → 경비지급 /
 의료소모품 소요량 조사→단가내역서 검색→물품구매요구서
 결재상신→결재완료후 해당업체에 발주(전화 및 팩스)→공급물품 수량
 확인 →물품검사(수)조서 결재상신→회계담당에게 제출
- 저소득환자 무료간병인 지원 : 예산편성 → 사업시행 세부계획 수립 →
 계약체결 → 사업시행 → 기성금 등 지급
- 유해약물 중독자 치료비 본인부담금 지원 : 예산편성 → 유해약물중독자
 치료보호 신청 → 유해약물 중독자 치료보호심의회 심의 요청 → 심의
 승인 통보 → 유해약물 중독자 본인부담금 지출
- 입원환자 급식 제공
 - ▷ 의사식이처방에 따른 급식실시 → 매끼니 환자급식수
 확인(원무전산화프로그램(OCS)내 식수통계확인) 및 경관유동식종류,
 ▷ 전산확인된 급식수와 위탁계약단가, 식이종류에 따라 위탁비청구→
 급식비지급(매월말일 청구하여 익월초 지급)
- 공공보건의료기관 보건사업 의료취약계층 무료진료지원 : 기본계획수립
 → 홍보 → 사업 시행 → 평가
- 계약체결 : 계약심사 → 입찰공고 → 업체선정(제한경쟁입찰) →
 계약체결
 - 의약품 : 서울시 의약품 통합 단가내역서에 의한 구매 또는 최저가 제시
 업체와 수의계약
 - 수요물품 발생 : 해당물품 판매 업체들 선정 → 업체 간 물품 비교견적
 → 우수업체 및
 - 입원환자 급식 : 계약심사 → 입찰공고 → 현장설명 →
 사업수행능력평가 및 적격심사 → 업체선정 → 계약체결('14년 6월)
 ※현 환자 급식운영사와 위탁계약기간이 '16.6.30일 까지 임
 - 다문화 가정 정신건강 지원 사업 : 필요시 MOU 체결

□ 2016년도 추진일정

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		4,365,163	
은평병원 고객중심 의료서비스 제공	2016.01~2016.12	4,365,163	월별, 분기별 집행

4 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2013년도	<p>○ 진료부</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정신보건간호사 수련과정 5명 교육생 위탁 교육중 - 간호사 및 보호사 보수교육, 학술대회비 5,000천원 집행 예정 - PGR : 4회, Case Conference : 12회, IDC(Inpatient Diagnosis Conference) : 13회, Journal Review : 12회, 외부인사 초청강연 : 6회, 의대생 인턴실습 : 46명 - 해외학회 참가 및 발표 <ul style="list-style-type: none"> ▷ 고효정 : 2013년 제21회 World Congress for Social Psychiatry 학회 참가, 포르투갈(리스본) ▷ 신상은:2013년 7월 영국의 런던에서 개최하는 2013 XXXIV, International Conference on Psychology 학술대회에 참가 및 논문 발표, 영국(런던) - 2013.2.7 ‘제2회 병동환우가 직접만든 창작노래 경연대회’를 통하여 치료노래 13곡 출품 <ul style="list-style-type: none"> ▷ 2014.8.8 ‘제3회 병동환우가 직접만든 창작노래 경연대회’ ▷ 2013년도 한국음악치료학회 송라이팅 경연대회 치료노래 출품 입상 - 영등포구 다문화 지원센터 프로그램 진행 및 연계망 확보 - 2회 (상, 하반기) 본원 1층 로비, 구청 청사 작품 전시 <ul style="list-style-type: none"> ▷ 종이접기,그림, 액자, 수묵화,화분만들기, 테라리움, 원예작품 등 - 환자 일반식 109,430식 × 3,350원 = 366,590,500원 - 환자 치료식 15,944식 × 3,350원 = 53,412,400원 - 입원환자복 연2회, 행려환자 런닝,팬티,양말, 퇴원환자복, 침구 연2회, 행려환자 생필품 구입 - 신환의무기록 : 3,500건, 입원의무기록 : 1210건, 파손의무기록 : 290건 <p>○ 간호부</p> <ul style="list-style-type: none"> - 간호사 및 보호사 보수교육, 학술대회비 5,000천원 집행 - 의료질 관리(QI) 활동 16팀, 직원 전화 친절도 및 외부 고객만족도
--------	---

	<p>조사 실시, 친절교육 실시</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정신보건간호사 수련과정 5명 교육생 위탁 교육 및 수료 - 정신보건전문요원 2급 자격증 (보건복지부) 교부 - 병동별 치료레크레이션 장기자랑 년 1회 추진 - 본원 1층 로비, 구청 청사 작품 전시 <ul style="list-style-type: none"> ▷ 종이접기,그림, 액자, 수목화,화분만들기, 테라리움, 원예작품 등 - 입원환자복, 행려환자 런닝,팬티,양말, 퇴원환자복, 침구, 행려환자 생필품 구입 <p>○ 약제부</p> <ul style="list-style-type: none"> - 약사 보수교육 및 환자진료용 의약품 구매 <p>○ 원무과</p> <ul style="list-style-type: none"> - 저소득환자 무료간병인 지원 (수혜인원 : 7,851명) - 유해약물 중독자 치료비 본인부담금 지원 (수혜인원 : 6명) - 입원환자의 필요급식량을 충족시킬 수 있는 급식을 제공 - '13년 7월 급식운영사 신규계약(1년)
2014년도	<p>○ 진료부</p> <ul style="list-style-type: none"> - PGR : 7회, Case Conference : 17회, IDC(Inpatient Diagnosis Conference): 20회, Journal Review : 20회, 외부인사 초청강연 : 14회, 전공의 파견 수련 : 4명 - 2014.2.24. 한국미니픽션작가협회와 문학치료 MOU 체결 - 2014.2.6. '제4회 아트브뤼트 뮤직크 페스티벌'을 통하여 치료적 노래, 31명동: 오랜 기다림의 그날/ 그대 앞에 봄이 있다 등 13곡 출품됨. - 2014년도 한국음악치료학회 송라이팅 경연대회 치료적 노래 출품, 입상 - 2014년 7월 현재 아트브뤼트 뮤직크 CD 판매수익금- 260천원 - 2014년 8.7 '제5회 아트브뤼트 뮤직크 페스티벌'개최 - 2014년도 일인일텃밭 재배프로그램 개발 - 2014년도 채소수확 나눔 행사(2014. 5~7월) 5개 부서 - 정원 자원봉사자로 시민참여 시작-6명 - 시민 자원봉사자들의 정원환경개선-풀뽑기, 꽃씨뿌리기 - 정신사회재활사업 964명, 정신건강증진사업 9,742명, 정신질환 사회복귀지원사업 4,370명, 의료취약계층무료진료사업 1,394명, 다문화무료진료 375명, 자원봉사자양성관리 4,502명, 자원봉사자 참여자 월평균 60명, 연 375명 - 신환의무기록 : 3,300건, 입원의무기록 : 1,761건, 파손의무기록 : 210건 <p>○ 간호부</p> <ul style="list-style-type: none"> - 간호사 및 보호사 보수교육, 학술대회비 3,880천원 집행 - 의료질 관리(QI) 활동 16팀, 직원 전화 친절도 및 외부 고객만족도 조사 실시, 친절교육 실시

	<ul style="list-style-type: none"> - 정신보건간호사 수련과정 10명 교육생 직접 교육 - 정신보건전문요원 2급 자격증 (보건복지부) 10명 취득 및 교부 - 병동별 치료레크레이션 장기자랑 년 1회 추진 - 본원 1층 , 2층 로비 계단 등 작품 전시 <ul style="list-style-type: none"> ▷ 종이접기, 그림, 액자, 수목화, 화분만들기, 테라리움, 원예작품 등 - 입원환자복, 행려환자 러닝,팬티,양말, 퇴원환자복, 침구, 행려환자 생필품 구입 ○ 약제부 <ul style="list-style-type: none"> - 약사 보수교육 및 환자진료용 의약품 구매 ○ 월무과 <ul style="list-style-type: none"> - 저소득환자 무료간병인 지원 (수혜인원 : 4,637명) - 유해약물 중독자 치료비 본인부담금 지원 (수혜인원 : 1명) - 입원환자의 필요급식량을 충족시킬 수 있는 급식을 제공 - '14년 7월 급식운영사 신규계약(2년)
2015년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 진료부 <ul style="list-style-type: none"> - PGR : 2회, Case Conference : 8회, IDC(Inpatient Diagnosis Conference) : 8회, Journal Review : 11회, 외부인사 초청강연 : 5회, 전공의 파견 수련 : 2명 - 정신사회재활사업 409명, 정신건강증진사업 404명, 정신질환 사회복귀지원사업 1,163명, 의료취약계층무료진료사업 3,315명, 다문화무료진료 206명, 자원봉사자양성관리 2,234명, 자원봉사자 참여자 월평균 57명, 372(연인원) - 공공보건의료사업 관련기관 협약체결 3건(서부경찰서, 한국이주민건강협회등) - 2015년 '제6회 및 제7회 아트브릿트뮤직크 페스티벌 개최(2월, 8월) ○ 간호부 <ul style="list-style-type: none"> - 간호사 및 보호사 보수교육, 학술대회비 5,000천원 집행 예정 - 의료질 관리(QI) 활동 18팀, 직원 전화 친절도 및 외부 고객만족도 조사 실시, 의료질 향상 및 친절교육 실시 - 정신보건간호사 수련과정 15명 교육생 직접 교육 수행 중 - 병동별 치료레크레이션 장기자랑 개최 진행 예정 - 현재 병동에서 환자 치료프로그램 진행 중 향후 작품 전시 계획하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> ▷ 종이접기,그림, 액자, 수목화, 화분만들기, 테라리움, 원예작품 등 - 입원환자복 일부 구입 후 수급에 맞춰 구매 예정, 행려환자 러닝,팬티, 행려환자 생필품 구입 예정 ○ 약제부 <ul style="list-style-type: none"> - 약사 보수교육 및 환자진료용 의약품 구매 ○ 월무과 <ul style="list-style-type: none"> - 저소득환자 무료간병인 지원 (수혜인원 : 1,273명/현재) - 유해약물 중독자 치료비 본인부담금 지원 (수혜인원 : 1명/현재)

□ 향후 기대효과

- 의무 보수교육 이수로 의료인 자질향상과 시민고객의 질 높은 다양한 건강관련 서비스 제공 기여
- 전부서가 참여하는 희망 의료질(QI)향상 활동 전개로 의료현장 문제점을 개선하고 이용고객만족도 증가
- 정신질환자의 치료와 간호, 가족문제 갈등 해소 등에 개입하는 역할을 하거나 최상의 정신건강 상태를 유지하도록 정신보건분야의 보다 향상된 전문성을 지닌 양질의 서비스 제공
- 입원환자의 적극적인 프로그램 참여를 통하여 자신감과 재활의지를 고취시킴으로써 원활한
- 쾌적한 치료환경제공을 통한 의료서비스개선으로 환자의 빠른 치유를 돕고, 환자의 만족도 향상을 통한 공공의료기관 인지도 확행
- 과중한 간병료로 인하여 입원치료를 포기하는 환자들에게 입원 기회를 제공하여 저소득 시민들에게 양질의 의료서비스를 제공하고, 유해약물 중독자들에게 적절한 치료를 통하여 사회복귀 기회를 부여
- 입원환자에게 양질의 급식을 제공하여 환자 치료효과 증진은 물론 공공의료 기관으로서 환자급식서비스제공 역할 수행
- 환자의 빠른 치료에 의한 시민건강증진 및 적정진료 제공을 공공의료기관 위상 정립
- 다문화 가정의 부모 및 자녀의 실질적인 적응력 향상 및 탈북청소년의 사회적응력 향상

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	당초예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2012	(x-) 4,403,283	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 4,403,283	(x-) 3,880,573	(x-) 0	(x-) 522,710
2013	(x-) 4,459,357	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 4,459,357	(x-) 3,775,555	(x-) 0	(x-) 683,802

2014	(x-) 4,241,843	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 4,241,843	(x-) 3,669,282	(x-) 0	(x-) 572,561
------	-------------------	-----------	-----------	-------------------	-------------------	-----------	-----------------