

| | |
|------|-------------|
| 문서번호 | 보건정책과-7559 |
| 보존기간 | 영구 |
| 결재일자 | 2011.02.28. |
| 공개여부 | 공개 |
| 방침번호 | |

| | | | |
|------|------------------------------------|--------|-------|
| ★주무관 | 의료정책팀장 | 보건정책과장 | 보건기획관 |
| | | | |
| 협 조 | 공공의료팀장 의료관리팀장 약무팀장 지역보건팀장 | | |

'2011년 외국인의료서비스 향상 추진계획



**HAECHI
SEOUL**

2011. 02

**복지건강본부
(보건정책과)**

'11년 외국인 의료서비스 향상 추진계획

서울거주 외국인 및 관광객의 의료서비스 수요 증가에 따라 외국인 의료서비스 향상으로 외국인 생활환경을 개선하여 서울의 도시경쟁력을 제고하고자 함

I 추진근거

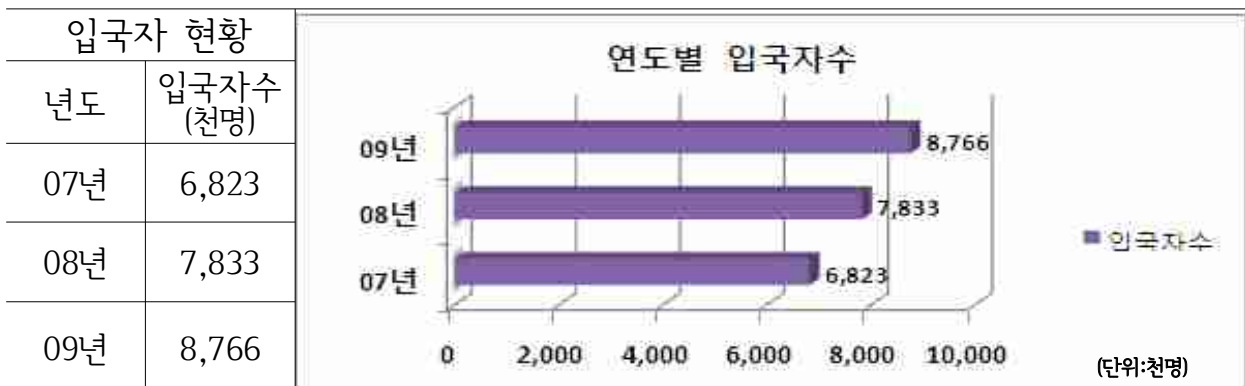
□ 근거

- 서울특별시 외국인투자지원조례 제2조·제10조
 - 외국인투자환경의 조성에 대한 지원
- 외국인 모두를 행복한 시민으로 만들기 프로젝트
 - 시장방침 제67호('10. 2.19)
- 외국인생활환경 5개년 계획(산업자원부 2004.03)
- 외국인근로자등 소외계층 의료서비스 지원사업 시행지침(보건복지부)

II 추진배경

□ 외국인 입국자 및 체류 외국인 지속 증가 등 다양화로 의료대응 필요

- 외국인입국자는 매년 100만이상 대폭 증가 및 서울방문 1일 평균 20,000 여명임

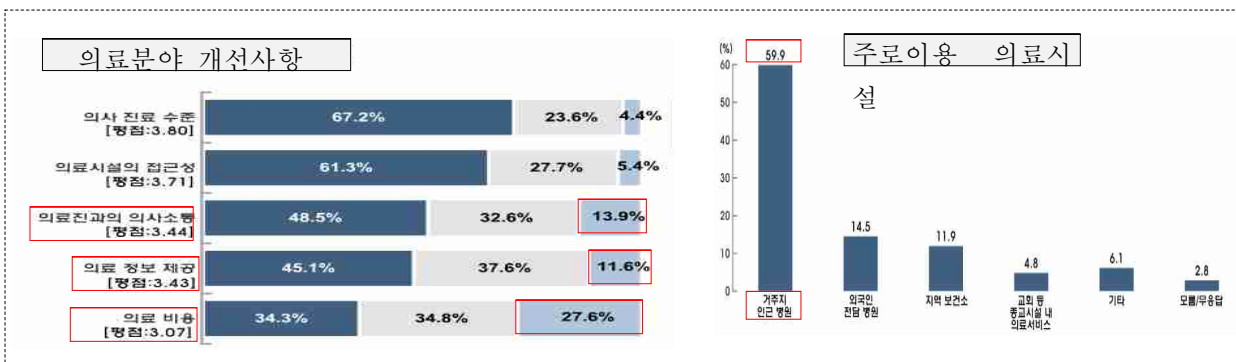


(출처 : 출입국관리본부 통계, 2010년 12.31현재)

- 체류 및 불법 체류외국인 지속적 증가 등 다양화(출입국관리본부, '10년 12.31현재)
 - 서울 체류외국인은 서울인구 2.61%인 262,902명('06년 175,096명/1.69%)
 - 전국 체류외국인은 1,261,415명이며 이중 불법체류외국인은 168,515명(13.3%)임
 - 불법 체류외국인(168,515명):등록외국인 78,545명/ 단기체류 89,238명 /거소신고732명

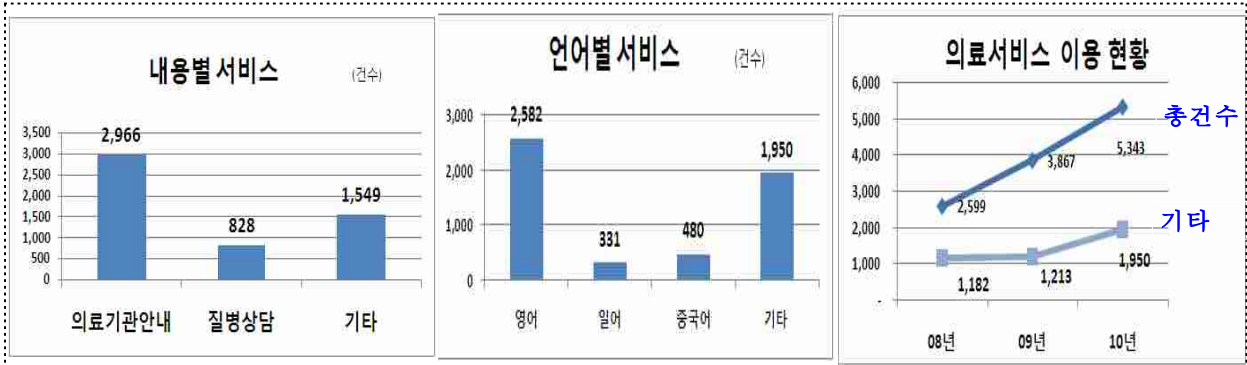
□ 외국인 의료서비스 분야는 타분야보다 만족도 낮은편으로 불편사항 개선

- 생활환경 만족도(5점기준) : 의료3.68/문화3.97/교통4.05('09년,서울시 외국인생활환경조사)
- 외국인이 주로 이용하는 병원은 거주지 인근병원 59.9%
- 주요 불편사항은 의료비용, 의료정보 제공, 의사소통 순임



□ 체류외국인 국적 다양화로 특수언어 서비스는 타 콜센터와 연계 실시로 24시간 제공 어려움

- 외국인 응급의료서비스 전년대비 대폭 증가 : '3,867건('09년)→5,343건('10년)
 - 의료기관 안내(55.5%), 질병상담(15.4%), 기타(유관기관 안내, 28.9%) 등 순임
- 국내체류 외국인 다양화로 기타 언어서비스 지속 증가
 - 기타 언어서비스 : 1,213명('09년) → 1,950명('10년)
 - 베트남 > 몽골 > 태국 > 러시아 순임



□ 외국인 근로자 등 소외계층 의료서비스 지원 미흡

- 사업지침 강화에 따른 대상자 발굴 어려움 : 신원확인 강화, 건강보험 가입할수 없는자로 제한 등
- 사업수행의료기관 홍보, 지역 민간단체 연계 부족 등

III 추진현황('10년)

□ 외국인진료 전담진료소 진료(총14개소)

| 구분 | 종로 (1) | 용산 (2) | 성동 (1) | 동대문 (1) | 서대문 (1) | 광진 (1) | 구로 (1) | 서초 (1) | 송파 (1) | 강남 (3) |
|-----|-----------|----------------|-----------|------------|------------|-----------|--------------------|-----------|-----------|-------------------------|
| 기관명 | 서울대 | 순천향대 중앙대 용산 | 한양대 | 경희대 | 세브 란스 | 건국대 | 외국인 노동자 전용의원 | 서울 성모 | 서울 아산 | 서울삼성 차병원 서울대 강남센터 |

※ 중앙대병원(동작)는 전담진료소에 전담인력 1인 근무, 각 진료과로 안내(제공언어 : 영어)

○ 진료실적 : 129,998건('09년) → 119,300건('10년)

□ 외국인 의료서비스 실적

○ 외국인 의료통역 등 서비스 제공

| 구분 | 언어별 서비스 현황 | | | | | 내용별 실적 | | | | | |
|----------------------|------------|-------|-----|-----|----------|--------|-----------|----------|----------|-----------|-------|
| | 계 | 영어 | 일어 | 중국어 | 기타 언어 | 계 | 병원 안내등 | 질병 상담 | 응급 처치 | 의료 통역등 | 진료시간등 |
| 서울응급의료 정보센터(1339) | 5,343 | 2,582 | 331 | 480 | 1,950 | 5,343 | 2,966 | 632 | 196 | 1,476 | 73 |

* 영어, 일어, 중국어는 1339의 전담 통역인력 11명이 24시간 서비스 제공

* 기타 언어는 몽골어, 베트남어, 태국어 등임

- 서비스 실적 : 3,867건('09년) → 5,343건('10년)

○ 외국어 가능 병의원 약국 실태조사(년2회) 및 정보 제공

- 진료과목별, 외국인 진료기관에 대한 위치, 가능언어, 전화번호 등 상세정보 제공

- 외국어 가능 병의원 및 약국 : 703개소('09년)→ 820개소('10년)

□ 외국어근로자 등 소외계층 의료비 지원

○ 대 상 : 외국인근로자 등 각종 의료보장에 의하여 혜택을 받을수 없는자

○ 지원방법 : 사업인증 의료기관(적십자병원등 6개소) 무료진료후 청구에 의거 지원

- 사업인증의료기관 : 서울의료원, 적십자병원, 시립동부병원, 외국인노동자병원, 국립의료원, 도티기념병원

○ 진료실적 : 1,716명 1,565,000천원('09년) → 1,510명 1,258,372천원('10년)

- 건강보험 등 의료보장에 가입할수 없는 자로 사업지침 강화에 따른 대상자 감소

N 추진계획

비전

외국인이 살기 편리한 글로벌 생활환경 기반 구축

목표

- 외국인 니즈를 반영, 의료서비스 이용 편리성 제고
- 외국인 응급의료체계 강화
- 외국인근로자 등 소외계층 의료비지원으로 최소한 삶의 질 보장

추진 전략

외국인 니즈를 반영, 의료서비스 이용 편리성 제고

- 외국인전담진료소 확대 : 15개소('11년)→20개소('14년)
- 외국인 이용 가능 병원·약국 실태조사 DB화 정보 제공
 - 120다산콜, 응급의료정보센터, 자치구 등 안내
- 보건소 및 시립병원 외국인의료서비스 확대
 - 열린보건소 외국인 건강서비스 확대 : 2개소('10년)→25개소('11년)
 - 외국인 전담 안내창구 운영 (동부, 보라매, 서울의료원)
- 외국인 소외계층 밀집지역 나눔 무료진료 및 특화서비스

외국인 응급의료체계 강화

- 24시간 외국인 진료 및 의료통역 (전문통역 11명 운영)
 - 응급의료정보센터 ↔ 환자 ↔ 의료기관 3자간 통화
- 자원봉사 활용, 베트남어, 몽골어 등 특수언어 지원시스템 구축
- 외국인 응급안전망 구축을 위한 구조 및 응급처치 교육(년 2회)

외국인근로자 등 소외계층 의료비 지원으로 최소한 삶의 질 보장

- 외국인근로자 등 소외계층 의료비 무료 지원
- 양질의 공공의료기관으로 사업 수행기관 확대
 - 사업인증기관 : 6개소('10년)→7개소('11년, 보라매병원 추가)
- 효율적 사업 추진위한 제도개선 건의
- 의료비 지원 활성화를 위한 유관기관·관련단체 사업 홍보

V 세부추진계획

1. 외국인 니즈 반영, 의료서비스 이용 편리성 제고

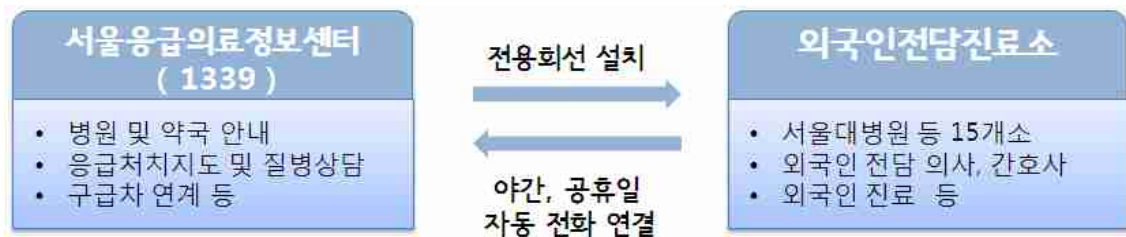
□ 외국인 전담진료소 확대 및 홍보

○ 외국인전담진료소 단계적 확대 등 : 15개소('11) → 20개소('14)

→ 서울대, 서울성모, 순천향대, 서울강남센터, 한양대, 삼성서울, 서울아산, 신촌세브란스, 차병원, 경희대, 중앙대, 외국인노동자의원, 중앙대용산병원, 건국대병원, 강남세브란스('11년 6월중 예정)

○ 외국인전담진료소와 서울응급의료정보센터(1339)간 Hot line 구축

- 진료시간이후 1339에 자동 연결, 응급처치 및 질병상담, 의료기관 안내 등 의료공백해소



□ 외국인 이용가능 병의원 및 약국 실태조사 DB화 정보제공

○ 매년 2회 실태조사를 통한 외국어 가능 의료기관 및 약국 현황파악, 정보제공

- 서비스 언어, 위치, 연락처, 응급의료기관 진료과목, 가용병상수, 의료자원 등

- 120 다산콜, 글로벌센터, 자치구 등 안내기관 최신자료 업데이트

※ 820개소('10년) → 1,517개소('11년)

| 구분 | 2010년 (의료기관수) | 2011년 | | | | | |
|------|------------------|-------|------------|-----|-----|-----|------|
| | | 총 기관수 | 언어별 서비스 현황 | | | | |
| | | | 소계 | 영어 | 일어 | 중국어 | 특정언어 |
| 의료기관 | 516 | 1,028 | 1,363 | 954 | 236 | 168 | 54 |
| 약국 | 304 | 489 | 558 | 456 | 65 | 31 | 6 |

□ 보건소 및 시립병원 외국인 의료서비스 확대

- 외국인 건강서비스를 위한 글로벌 열린 보건소 확대
 - 2개소('10년 구로, 영등포) → 25개소('11년)
 - 외국인근로자 건강검진 및 전염병관리, 다문화 모성건강, 영유아 건강관리 등
- 시립병원 외국인 전담 안내 창구 운영 : 서울의료원, 보라매, 동부병원

□ 외국인근로자 등 소외계층 밀집지역 나눔 무료진료 및 특화서비스

- 외국인근로자 등 소외계층 밀집지역 나눔 무료진료 : 구로동, 대림동 등 년2회
- 건강검진 통한 결핵 등 전염성질환자 무료 치료 : 서울의료원, 복십자 의원 등
- 특화서비스 : 은평병원(다문화 가정 정신건강클리닉), 서북병원(결핵검진 등)

2. 외국인 응급의료체계 구축(위탁수행)

□ 24시간 외국인 진료 및 의료통역시스템 운영(1339)

- 전문통역 인력 11명 (영어 4명, 중국어 4명, 일어 3명) 운영
 - 1339 ↔ 외국인 환자 ↔ 의료기관 3자간 동시통역 실시

□ 자원봉사 활용 특수언어(몽골, 베트남어 등) 특수언어 지원시스템 구축

- 특수언어 년중 24시간 상담안내를 위한 인력풀 구성
 - 다문화가족지원센터, 한국외국인근로자 지원센터와 연계 자원봉사모집
 - 언어별 각 5명 인력풀 구성 및 교육 (베트남어, 몽골어)
- 24시간 특수 언어 상담 실시 : 2011년. 8월~
 - 평일 낮시간은 법무부, 120다산콜센터와 연계상담 및 평일 야간, 휴일은 자원봉사 활용

□ 외국인 응급 안전망 구축을 위한 구조 및 응급처치 교육

- 어학원, 국제학교 교사를 대상으로 응급처치교육 실시
 - 년2회, 1회당 30명, 2시간(CPR+AED)

< 재위탁현황 >

- 사업수행 : 위탁수행
- 위탁기관 : 서울응급의료정보센터(서울대학교내, 종로구 연건동 29, 정희원)
- 위탁기간 : 위탁계약시 ~2012.2.28(1년간)
- 재위탁사유 :
 - 서울의 응급의료서비스를 담당하는 서울응급의료정보센터는 1991년 보건복지부에서 서울시민을 대상 응급의료 전문적 정보제공을 하는 노하우가 축적된 기관으로
 - 기 설치된 전용회선, 교환기, 등 장비를 갖추고 있는 인프라를 공동 무료사용으로 사업비 절감

3. 외국인근로자 등 소외계층 의료비지원으로 최소한 삶의 질 보장

외국인근로자 등 소외계층 의료비 무료 지원

- 외국인근로자 등 각종 의료보장에 의하여 혜택을 받을수 없는자에게 입원 수술비 지원
- 시 인증 의료기관에서 무료진료후 청구에 의거 진료비 지원(1회 500만원 이내)

양질의 공공의료기관으로 사업 수행기관 확대

- 심뇌혈관 질환, 암등 중증질환에 대한 진료 필요로 양질의 공공의료기관으로 수행기관 확대
 - 적십자 병원 등 6개소('10년) → 7개소(보라매병원 추가, '11년)

효율적 사업 추진을 위한 제도개선 건의

- 진료비 지급 업무를 전문기관에 위탁으로 사업추진 효율화
 - 국민건강심사평가원 등에서 진료비 심사와 지급을 병행하여 절차와 기간 단축
- 사업대상자에 적합한 사업비 조정 건의
 - 경기도와 서울거주 외국인수 비슷하나 사업비 과다 배정으로 집행률 저조
 - 서울 : 외국인 262,902명, 사업비 2,496백만원/ 경기도 : 외국인 285,262명, 사업비 465백만원

의료비 지원 활성화 위한 유관기관, 관련단체 사업 홍보

- 외국인 글로벌센터(6개소), 다문화지원센터(2개소), 120다산콜 등
- 사업시행 등록 의료기관과 외국인노동자 지원센터(7개소) 등 연계기관(80여개) 안내
- 우리시 홈페이지, 서울시 건강정보 배너 게시
- 안내문 제작, 외국인 거주 밀집지역 배부(영어, 중국어, 일어 등)

| 외국인근로자 등 소외계층 의료비 지원사업 안내 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------|-------|----|------|---------|------------|-----------|-------|--------------|-----------|-------|------------|-----------|------|------------|----------|--------------------|-------------|----------|----------------|----------------|----------|
| <input type="checkbox"/> 사업목적 : 건강보험 받을 수 없는 사람들에게 의료서비스를 제공하여 최소한의 건강한 삶 보장 | <input type="checkbox"/> 시행 의료기관 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 지원 대상 및 내용 : 외국인근로자, 국적취득전의 결혼이민자 및 그 자녀 등에 입원수술비 지원 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 지원절차 : 의료기관에서 환자 확인 → 의료서비스 → 의료기관에 의료비 지원 * 대상자는 신분증, 근로확인서 등 제출 | <table border="1"> <thead> <tr> <th>의료기관명</th> <th>주소</th> <th>전화번호</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>서울적십자병원</td> <td>종로 새문안길 98</td> <td>2002-8869</td> </tr> <tr> <td>서울의료원</td> <td>강남 삼성동 171-1</td> <td>3430-0229</td> </tr> <tr> <td>국립의료원</td> <td>중구 을지로 243</td> <td>2260-7504</td> </tr> <tr> <td>동부병원</td> <td>동대문 무학로 79</td> <td>920-9336</td> </tr> <tr> <td>재)마리아수녀회 도티기념병원</td> <td>은평 응암동 42-5</td> <td>351-2351</td> </tr> <tr> <td>외국인노동자 전용의원</td> <td>구로 가리봉동 137-22</td> <td>863-6622</td> </tr> </tbody> </table> | | 의료기관명 | 주소 | 전화번호 | 서울적십자병원 | 종로 새문안길 98 | 2002-8869 | 서울의료원 | 강남 삼성동 171-1 | 3430-0229 | 국립의료원 | 중구 을지로 243 | 2260-7504 | 동부병원 | 동대문 무학로 79 | 920-9336 | 재)마리아수녀회 도티기념병원 | 은평 응암동 42-5 | 351-2351 | 외국인노동자 전용의원 | 구로 가리봉동 137-22 | 863-6622 |
| 의료기관명 | 주소 | 전화번호 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 서울적십자병원 | 종로 새문안길 98 | 2002-8869 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 서울의료원 | 강남 삼성동 171-1 | 3430-0229 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 국립의료원 | 중구 을지로 243 | 2260-7504 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 동부병원 | 동대문 무학로 79 | 920-9336 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 재)마리아수녀회 도티기념병원 | 은평 응암동 42-5 | 351-2351 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 외국인노동자 전용의원 | 구로 가리봉동 137-22 | 863-6622 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <input type="checkbox"/> 문의사항 : 서울시 보건정책과 ☎ 3707-9344) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

VI 소요예산

소요예산 : 2,915,136천원

- 외국인의료서비스 : 419,000천원(사비100%)
- 외국인근로자 등 의료비 지원 : 2,496,136천원(국비:사비 - 70%:30%)

※ 별 첨

1. 2011년 외국인전담진료소 현황 1부
2. 자치구별 외국어 가능 의료기관 및 약국 현황 1부
3. 외국인관련 단체 현황 1부