민원인방문

↓

통합정보조회

- 기존카드 존재여부
- 신용/체크/우대용교통카드 구분
- 사고신고 여부확인

재발급대상 & 사고정보 미존재

예 → 발급처리

아니오 → 사고신고 → 발급처리

↓

통합정보조회

- 카드정상발급 확인
- 수수료 대상여부확인

이전카드 우대용교통카드로 분실/훼손사유

예 → 수수료처리 → 발급완료

아니오 → 발급완료

사전발급신청

↓

통합정보조회

- 기존카드 존재여부

기존카드 존재

예 → 비대상

아니오 → 발급처리

↓

사전발급결과조회

- 교부시 발급신청처리된 카드번호 재확인 어르신카드 확인

↓

발급완료

발급 처리중 이슈

- 발급처리중 ‘E07734’에러 전화문의
- 발급가능확인, 비정상메시지 발생 약 10초 후 재시도
- ‘등록되지 않은카드’ 메시지 출력, 카드 권종 및 카드번호 재확인
- ‘발급된 신용/체크카드 존재’한다는 메시지 시 은행통하여 카드해지 혹은 무임기능 제거후 발급처리

사전발급등록 처리중 이슈

- 발급가능확인, 비정상메시지 발생 기존카드가 존재하는지 확인 과거 사용이력있을 시 사전발급 비대상
- 잘못된카드 사용 발급시 즉시 전화 문의

수수료 처리중 이슈

- 가수납처리가 되지않는경우 수수료대상인지 재확인
- 조회되는 수수료금액으로 입금되지 않을 시 이전주 미입금금액이 존재하는지 확인주