

예방적 갈등진단 및 맞춤형 갈등조정

1 기본 현황

사업개요

사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복										
사업위치	서울특별시 중구 세종대로 110 서울시청 (갈등조정담당관)										
총사업비	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: center;">총</td> <td style="text-align: center;">(국비)</td> <td style="text-align: center;">(사비)</td> <td style="text-align: center;">(보조율)</td> <td style="text-align: center;">(구비)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">127,800천원</td> <td></td> <td style="text-align: center;">127,800천원</td> <td style="text-align: center;">0 %</td> <td></td> </tr> </table>	총	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)	127,800천원		127,800천원	0 %	
총	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)							
127,800천원		127,800천원	0 %								
사업내용	○ 대응계획 수립을 통한 예방적 갈등대응 및 맞춤형 갈등조정										
사업형태	<input checked="" type="checkbox"/> 직접수행 <input type="checkbox"/> 자치단체 보조 <input type="checkbox"/> 민간이전 <input type="checkbox"/> 출연출자 <input type="checkbox"/> 민간위탁 <input type="checkbox"/> 기타										
사업시행주체	직접										

사업 성격 및 사전절차 대상 여부

신규	계속	투자심사	학술용역	기술심사	지역보조심의	정보화심사	공유재산	안전예산	출자·출연
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
경상	투자								
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								

사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
서울혁신기획관	갈등조정담당관	홍수정 2133-6350	최희규 2133-6357	엄기문 2133-6358

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2014년 예산액	2015예산액 (A)	2016예산(B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
					(x-)
계	(x-) 117,800	(x-) 127,000	(x-) 127,800	(x-) 800	(x-)
사무관리비	(x-) 108,600	(x-) 117,800	(x-) 117,800	(x-)	(x-)
시책추진업무추진비	(x-) 9,200	(x-) 9,200	(x-) 10,000	(x-) 800	(x-) 8

□ 예산 요구내역 및 산출근거

과목구분	세부 산출내역
사무관리비	○ 갈등진단 및 대응계획 컨설팅 = 18,900천원
	- 사전 검토수당 = 9,000천원 100,000*5명*18회
	- 참석수당 = 9,000천원 100,000*5명*18회
	- 운영경비 = 900천원 10,000*5명*18회
	○ 갈등조정 전문가 현장활동 지원 = 82,850천원
	- 조정활동수당 = 64,350천원 130,000*3명*15건*11회
	- 참석수당 = 13,500천원 100,000*3명*15건*3회(착수중간결과보고)
	- 운영경비(1식) = 5,000천원
	○ 갈등관리 보고서 및 백서발간 = 16,050천원
	- 갈등관리 보고서 (갈등조정 전문가 현장활동 보고서) = 1,200천원 인쇄비3,000*100부*4건
- 갈등관리 백서 = 14,850천원	
▷ 인쇄비 = 3,000천원 3,000*1,000부	
▷ 편집기획 = 11,850천원	
시책추진업무추진비	○ 갈등진단 및 조정 시책업무추진비 = 10,000천원

3 사업 설명

□ **사업목적**

- 서울시 주요사업에 대해 갈등진단을 실시하고, 전문가 컨설팅에 의한 갈등대응계획 수립과 맞춤형 갈등조정을 실시하여 시정추진 및 신뢰성 향상에 기여

□ **사업근거**

- 서울특별시 공공갈등 예방 및 조정에 관한 조례 제3조('12.9.28)
- 공공갈등 예방 및 해결을 위한 추진계획('12.3.16, 시장방침 제73호)

□ **사업내용**

- 갈등진단 및 대응계획 컨설팅
 - 대상 : 실·본부·국에서 추진하는 사업 중 갈등진단 결과 갈등이 예상되거나 발생한 사업
 - 방법 : 시정 주요사업에 대한 갈등진단을 실시하고, 갈등대응계획 수립 및 갈등관리전략 등에 대한 전문가 컨설팅
- 맞춤형 갈등조정
 - 내용 : 갈등현안의 효과적 적기 대응을 위해 맞춤형 갈등조정 추진
 - ▷ 시위 및 집단민원 사전과약 갈등 대응
 - ▷ 지속·집중적으로 보도되는 시민생활 관련 갈등이슈 대응
 - ▷ 부서 간 불명확한 업무분장 및 예산조정 미약, 이해관계자간 이해 상충 등으로 사업추진이 지연되고 있는 사업
 - 방법 : 갈등사안별로 해당 갈등조정전문가를 지원, 갈등조정협의체 운영
- 갈등관리 보고서 및 백서 발간
 - 갈등관리 보고서(갈등조정 전문가 현장 활동 보고서)
 - ▷ 갈등전문가의 현장 활동을 기술하여 향후 유사사례에 참고할 수 있도록 함
 - 갈등관리백서
 - ▷ 갈등진단 및 조정 추진시 어려움과 극복과정, 해결사례 등 상세히 기록하여 유사 갈등사례 발생시 활용할 수 있도록
 - 직원·중앙정부·지방자치단체와 공유
- 사업기간 : 2016년(1월~12월)
- 총사업비 : 127,800천원

□ **추진경위**

- 2012.3.16 : 공공갈등 예방 및 해결을 위한 추진계획 수립
- 2012.9.28 : 서울특별시 공공갈등 예방 및 조정에 관한 조례시행

□ **중점추진사항(사업추진의 필요성)**

- 사업추진전 갈등을 진단하고 선제적으로 대응하여 원활한 시정추진에 기여하고 정책의 실효성을 높일 수 있는 갈등관리체계 운영

□ 사업추진절차

○ 집행절차

- 기본계획 수립 → 갈등진단 대상사업 발굴 → 갈등진단 및 등급 분류 →
갈등대응계획 작성 → 전문가 자문실시 → 대응계획 보완 → 보고회
실시 → 대응계획 확정 및 실행(해당부서)

□ 2016년도 추진일정

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		127,800	
갈등진단 및 대응계획 컨설팅	2016.01~2016.12	18,900	사업별 갈등진단 및 전문가 컨설팅, 갈등대응계획 수립 등
갈등조정 전문가 현장 활동 지원	2016.01~2016.12	82,850	갈등조정협의회 구성 및 운영
갈등관리 백서 발간	2016.01~2016.12	16,050	갈등백서 자료수집 및 기획
갈등진단 및 조정 시책 업무추진	2016.01~2016.12	10,000	시책업무추진

4 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2013년도	○ 2013년 갈등진단 및 대응계획 수립 : 총65개 사업 ○ '13년 갈등관리백서 발간 : 700부
2014년도	○ 2014년 갈등대응계획 수립 : 총26개 사업 ○ '14년 갈등관리백서 발간: 1,000부
2015년도	○ 2015년 갈등대응계획 수립 : 총14개 사업 ○ '15년 갈등관리백서 발간: 1,000부 ('15.12 예정)

□ 향후 기대효과

○ 시정 주요사업에 대해 갈등진단 및 대응계획을 수립하고 갈등현안을
조정하는 등 갈등을 지속적으로 예방 및 관리함으로써 효율적 시정추진 및
시정신뢰 향상에 기여

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	당초예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2013	(x-) 69,820	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 69,820	(x-) 53,612	(x-) 9,566	(x-) 6,642
2014	(x-) 117,800	(x-) 9,566	(x-) 0	(x-) 127,366	(x-) 110,513	(x-) 0	(x-) 16,853