

시 민

문서번호	자활지원과-2634
결재일자	2019.2.28.
공개여부	부분공개(7)
방침번호	

주무관	자활정책팀장	자활지원과장
협조		

I·SEOUL·U

## 연중 상시 영등포희망지원센터 확대운영 계획

2019. 2.

**복지정책실**  
(자활지원과)

# 영등포희망지원센터 연중 상시 확대운영 계획

겨울철대책 종료 후에도 영등포역 일대 거리노숙인 안전사고 예방 및 응급구호를 위해 희망지원센터 운영을 24시간으로 확대하고자 함

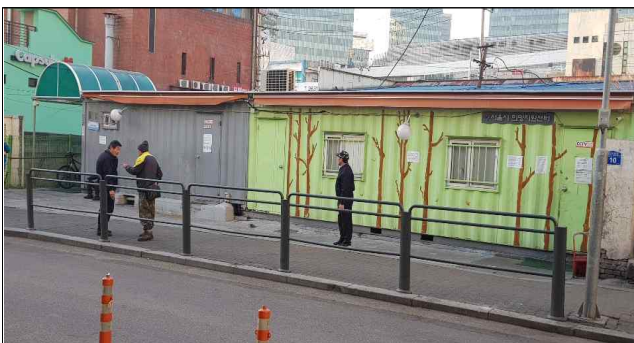
## 1 현황 및 실태

### □ 영등포희망지원센터 운영현황

- 시설위치 : 영등포동 423-91번지[토지 00000 소유]
  - 시설규모 : 컨테이너 4개동 118㎡(상담실 1동, 대피소 2동, 화장실 1동)
  - 시설기능 : 영등포역 노숙인 상담 및 시설입소 안내, 응급보호(최대 40명)
  - 운영주체 : 노숙인 일시보호시설 웅달샘 및 햇살보금자리 공동운영
  - 운영시간 : 동절기 24시간, 평상시 9~18시 주 5일 운영
- ※ '18년 평균 거리노숙인 수(301명) : 서울역 143명, **영등포역 46명**, 시청·을지로입구역 42명, 용산역 17명, 기타 53명

### □ 운영실태

- 평상시 비정규직 인력 2명 배치, 평일 낮(9~18시)에만 운영
  - 겨울철(11.1~3.15)에 한해 인력 6명 추가배치, 주7일 24시간 운영
  - '18년 여름철(6.1. ~ 9.15.)의 경우 폭염을 재난으로 선포함에 따라 인력 4명 추가배치, 주7일 24시간 운영
- ※ 22시부터 익일 06시까지 영등포구청 상담반에서 운영



〈영등포희망지원센터 전경〉



〈영등포희망지원센터 위치〉

## 2 문제점 및 개선방안

- 영등포역 일대는 서울에서 두 번째로 꼽히는 노숙인 밀집 지역이나 서울역 희망지원센터와 달리 평일 낮(9~18시)에만 운영하여, 야간 시간대 노숙인 보호에 한계  
⇒ 희망지원센터 운영을 연중 상시 24시간으로 확대
- 영등포역 일대에 상주하는 여성 거리노숙인 7~8명이 있으나 여성노숙인 응급 보호공간이 없음  
⇒ 현 희망지원센터 소재지의 잔여 부지를 추가 확보하여 여성 노숙인 응급구호방 설치 및 여성종사자 추가 배치

### ◆ 서울역희망지원센터 현황

- 배치인력 : 24명 (위기대응콜 2명, 정신건강팀 8명 포함)
- 운영주체 : 시립 다시서기종합지원센터((재)대한성공회유지재단 수탁)
- 시설규모 : 495m<sup>2</sup>('17. 1월 증축, 화장실, 샤워실, 휴게실, 남·여 응급구호방 등)
- 시설구조 : 경량철골조 가설건축물
- 운영시간 : 연중 무휴 24시간 운영

## 3 확대운영 계획

### 연중 상시 24시간 운영

- 운영기간 : 겨울철 대책 종료시점(3.15.)부터 연중 상시
- 운영방법 : 인력추가 배치, 주 7일 24시간 운영
  - 운영인력 : 상시 8명(기존인력 2명, 증원 6명)
  - 인력배치 : 옹달샘 4명, 햇살보금자리 4명
  - 근무방법 : 4조 3교대, 동시 3~4명 근무

## 여성노숙인 보호공간 마련

- 추진방법 : 현 부지 소유주인 OOOOO과 잔여부지에 대한 유·무상 추가사용 협의, 전체면적(393m<sup>2</sup>) 활용하여 시설 증축

※ '14.11월 OOOOO과 전체부지 면적 393m<sup>2</sup> 중 118m<sup>2</sup>의 무상사용을 구두협약

## 소요예산 : 174,458천원

- 인건비 : 168,758천원

- 주간 : 70,452천원 ≙ 1,854천원 × 4명 × 9.5개월

- 심야 : 98,306천원 ≙ 2,587천원 × 4명 × 9.5개월

※ 2019년 시간당 최저임금 8,350원 반영, 사회보험 기관부담금 포함된 금액이며, 8명 이내에서 주간·심야 적정인원 배치하여 예산범위 내에서 집행

- 운영비 : 5,700천원 = 600천원 × 9.5개월

※ 여름철 24시간 무더위쉼터, 겨울철 응급잠자리 관련 운영비는 별도 지원

## 4 행정사항

### 서울시·영등포구

- 희망지원센터 확대운영 관련 유관기관 협의 : 3월
- 영등포희망지원센터 운영비 재배정·교부 : 3월초
- 여성 응급구호방 설치 관련 토지소유주 협의 : 3~4월
- 여성 응급구호방 운영 관련 여성상담원 배치 검토 : 6~7월

### 운영기관(옹달샘드롭인센터·햇살보금자리)

- 영등포희망지원센터 확대 운영비 신청 : 3월초
- 추가인력 채용·배치 : 3월. 끝.