

문서번호	연구개발실-53
보존기간	년
결재일자	2016.01.14.
공개여부	공개
방침번호	

★연구위원	연구개발실장	대표이사		
정은하	김혜정	01/14 임성규		
협조	과장 정은정	정은정	팀장 이미자	이미자
	본부장 류명석	류명석		

2016년 서울시 고령친화도시 조성사업





사전 검토항목

※해당사항이 없을 경우 ‘무 ■’로 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 내 용
중 장 기 비 전 및 전 략	<ul style="list-style-type: none"> 5 대 전 략 방 향 : 선도적 복지정책 개발 및 협력 19대세부전략과제 : 서울시 및 자치구 복지정책 개발 및 지원
재 단 내 부 협 의	<ul style="list-style-type: none"> 감 사 실 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> 연 구 개 발 실 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> 전 략 경 영 본 부 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> (행정지원팀 - 홈페이지 보수) 무 <input type="checkbox"/> 공 공 협 력 본 부 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> 지 역 복 지 본 부 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> 서 울 사 회 복 지 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> 공 익 법 센 터 찾 아 가 는 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> 동 주 민 센 터 추 진 지 원 단
외 부 관 계 자 협 의	<ul style="list-style-type: none"> 서 울 시 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> (서울시 어르신복지과) 무 <input type="checkbox"/> 자 치 구 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> 기 타 단 체 · 기 관 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> (서울시노인종합복지관협회) 무 <input type="checkbox"/>
시 민 소 통 계 획	<ul style="list-style-type: none"> 사 전 준 비 단 계 : 설명회<input type="checkbox"/> 간담회<input type="checkbox"/> 교 육<input type="checkbox"/> 설문조사<input type="checkbox"/> 자문회의<input type="checkbox"/> 온라인<input type="checkbox"/> 기타<input type="checkbox"/> () 사 업 진 행 단 계 : 설명회<input type="checkbox"/> 간담회<input checked="" type="checkbox"/> 교 육<input type="checkbox"/> 설문조사<input checked="" type="checkbox"/> 보고서<input type="checkbox"/> 캠페인<input type="checkbox"/> 자문회의<input checked="" type="checkbox"/> 홍보물(정보지,리플릿 등)<input checked="" type="checkbox"/> 온라인<input checked="" type="checkbox"/> 기타<input type="checkbox"/> () 완 료 후 마 무 리 : 설명회<input type="checkbox"/> 간담회<input type="checkbox"/> 성과보고회<input checked="" type="checkbox"/> 보도자료<input checked="" type="checkbox"/> (성 과 보 고 단 계) : 설문조사<input type="checkbox"/> 칼럼/기고문<input type="checkbox"/> 보고서<input checked="" type="checkbox"/> 평가회의<input type="checkbox"/> 온라인<input checked="" type="checkbox"/> 기타<input type="checkbox"/> ()

2016년 서울시 고령친화도시 조성 사업

WHO 고령친화도시 국제네트워크 회원도시 위상 유지를 위해, 서울시 관련 계획 수립, 실행 점검, 결과 홍보 등의 활동을 수행하고자 함

1

추진 근거

서울시 관련 조례

- 서울시 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본 조례(2011.7.28)
 - 제5조(기본계획 수립), 제23조(고령사회 가이드라인의 수립), 제24조(고령친화도 평가제 및 고령친화영향평가)

서울시 방침 및 WHO 회원가입

- 서울시 2020 고령사회마스터플랜, 서울시장방침(2010.7.8)
- 고령친화도시 기반 조성 계획, 서울시부시장방침(2011.7.6)
- 서울어르신종합계획, 서울시장방침(2012.11.19)
- WHO 고령친화도시 국제네트워크(GNAFCC) 가입증명서(2013.6.25)

2

추진 배경

WHO 고령친화도시 국제네트워크(GNAFCC)의 전 세계적 확산 추세

- 공식명칭: WHO Global Network of Age-friendly Cities and Communities(GNAFCC)
- 운영주체: 국제연합(United Nations: UN), 세계보건기구(World Health Organization: WHO)
- 추진배경: 전세계적 고령화와 도시화 문제에 국제사회가 공동으로 대응하기 위함
- 사업목적: 인증제도가 아니며 원활한 정보공유를 위한 국제네트워크 구축이 목적임
세계 각 도시의 고령화·도시화 문제에 대한 대응 방안을 공유하고자 함
노인 뿐 아니라 모든 세대가 살기 편한 고령친화 환경을 조성하고자 함
- 주요가치: '활기찬 노년', '지역사회 계속 거주', '세대 통합' 등

○ 주요연혁

- 2007년 고령친화도시 가이드(Global Age-friendly Cities: A Guide) 발간
- 2010년 미국 뉴욕시의 첫 가입 이후 전 세계 도시·지역단위 가입 진행 중
- 2011년 고령친화도시 국제컨퍼런스(아일랜드 더블린)
- 2013년 고령친화도시 국제컨퍼런스(캐나다 퀘벡)
- 2014년 고령친화도시 온라인플랫폼 <https://extranet.who.int/agefriendlyworld/>
- 2015년 현재, 전 세계 33개 국가 287개 도시 회원 가입

○ 사업영역

고령친화도시 조성을 위한 8대 주요 실천 영역 (WHO, 2007, 고령친화도시가이드)	① 외부환경 및 시설(Outdoor spaces and buildings) ② 교통 수단 편의성(Transportation) ③ 주거 환경 안정성(Housing) ④ 여가 및 사회활동(Social participation) ⑤ 존중 및 사회통합(Respect and social inclusion) ⑥ 인적 자원의 활용(Civic participation and employment) ⑦ 의사소통 및 정보(Communication and information) ⑧ 의료 및 지역돌봄(Community support and health services)
--	---

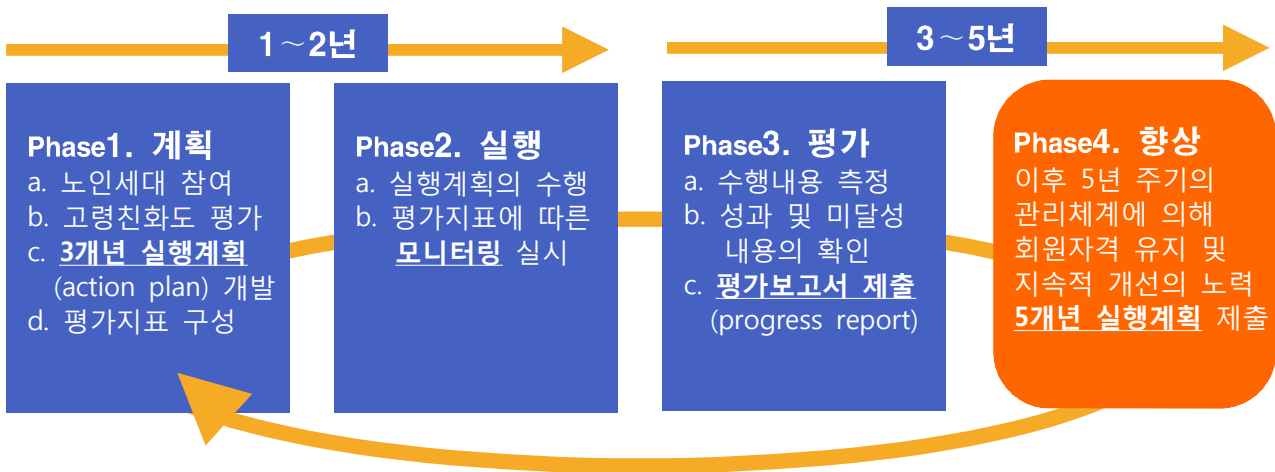
□ 서울시 고령친화도시 조성의 노력과 추진 성과(2010~15년)

년도별 중점사항	고령친화도시 조성 관련 연구 및 사업 추진 내용	관련 보고서(□) 및 주요 결과물(■)
2010 전략 설정	○ 서울시 2020 고령사회 마스터플랜 수립 ○ 고령친화도시 이해 및 관련 사업 추진 전략 마련을 위한 3개 연구과제 수행	<input type="checkbox"/> 고령사회마스터플랜 수립을 위한 노인육구조사 <input type="checkbox"/> 고령친화도시 가이드라인 제정 <input type="checkbox"/> 고령친화도시 평가시스템 도입방안 연구 <input type="checkbox"/> WHO 세계고령친화도시 네트워크가입 추진전략
2011 기반 마련	○ 서울시 법제도적 환경 조성 및 추진체계 마련 ·고령친화도시 노인복지기본조례 제정(07.28) ·민관 협력 추진(18명)·실무(15명)위원회 구성·운영 ○ 서울시 가이드라인 개발(8개 이슈, 60개 전략과제) ·집단인터뷰 172명, 심층인터뷰 20명, 설문 500명	<input type="checkbox"/> WHO국제고령친화도시네트워크 가입추진보고서 <input type="checkbox"/> 고령친화도시 가이드라인 개발 연구 <input checked="" type="checkbox"/> 서울시 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본 조례(서울시)
2012 계획 수립	○ 실행계획 수립 및 서울시 정책 반영 ·제1기 실행계획 초안: 8대 분야, 61개 사업 ·서울어르신종합계획(11.19): 6대 분야, 35개 사업 ○ 어르신정책모니터링단 시범운영(총 20명 활동) ○ 고령친화 정책체감도 제1차 조사(4,000명) ○ 서울시 고령친화도시 홍보용 홈페이지 구축	<input type="checkbox"/> 고령친화도시 기반조성 연구 : 실행계획 및 시민참여형 정책평가체계 개발 <input type="checkbox"/> 서울시 노인실태 및 육구조사(제1차) <input checked="" type="checkbox"/> 서울어르신종합계획(서울시) : 제1기 실행계획 <input checked="" type="checkbox"/> 서울시 고령친화도시 홈페이지(영문 포함) http://afc.welfare.seoul.kr
2013 회원 가입	○ 고령친화도시 국제네트워크 회원가입 절차 진행 ·자료(시장서한, 실행계획, 조사결과, 지원체계) 제출 ·총 4단계 중, 2단계 실행 및 모니터링단계 가입 ○ 어르신정책모니터링단 사업 운영(직접운영) ·총 100명 활동, 171개 과제 도출, 23개 과제 제안	<input type="checkbox"/> 서울시 어르신정책평가 및 정책과제제안보고서 <input type="checkbox"/> 어르신정책모니터링단 운영매뉴얼 개발 <input checked="" type="checkbox"/> 고령친화도시 국제네트워크 가입증명서(WHO)

년도별 중점사항	고령친화도시 조성 관련 연구 및 사업 추진 내용	관련 보고서(□) 및 주요 결과물(■)
2014 추진 점검	<ul style="list-style-type: none"> ○ 제1기(2013~15년) 실행계획 추진상황 중간 점검 ○ 제2기(2016~20년) 추진을 위한 해외사례 수집 ○ 어르신정책모니터링단 사업 운영(위탁운영) <ul style="list-style-type: none"> ·총 78명 활동, 235개 사례 발굴, 8개 과제 제안 ○ 고령친화 정책체감도 제2차 조사(1,000명) 	<ul style="list-style-type: none"> □서울시 고령친화도시 제1기(2013~15년) 실행 계획 평가 □서울시 고령친화도시 제2기(2016~20년) 추진을 위한 해외사례 연구 ■2014 어르신정책모니터링단 사업운영보고서 ■서울시 노인실태 및 욕구조사(제2차)
2015 향상 노력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 제1기 실행계획 평가 및 제2기 실행계획 수립 ○ 어르신정책모니터링단 사업 운영(위탁운영) <ul style="list-style-type: none"> ·총 50명 활동, 집단인터뷰 총 4회, 10개 과제 제안 ○ 서울시 사업성과 홍보 및 네트워크 활동 <ul style="list-style-type: none"> ·WHO 및 국내외 타도시 대상 서울시 성과 홍보 ·서울시 아태지역네트워크 구축 사업 기반 마련 	<ul style="list-style-type: none"> □서울시 고령친화도시 제1기(2013~15년) 실행 계획 평가 및 제2기 실행계획(2016~20년) 수립 □2015 어르신정책모니터링단 사업운영보고서 ■WHO 아시아태평양지역 고령친화도시 국제네트워크 구축 운영 계획(서울시 복지본부장방침, 2015,10)

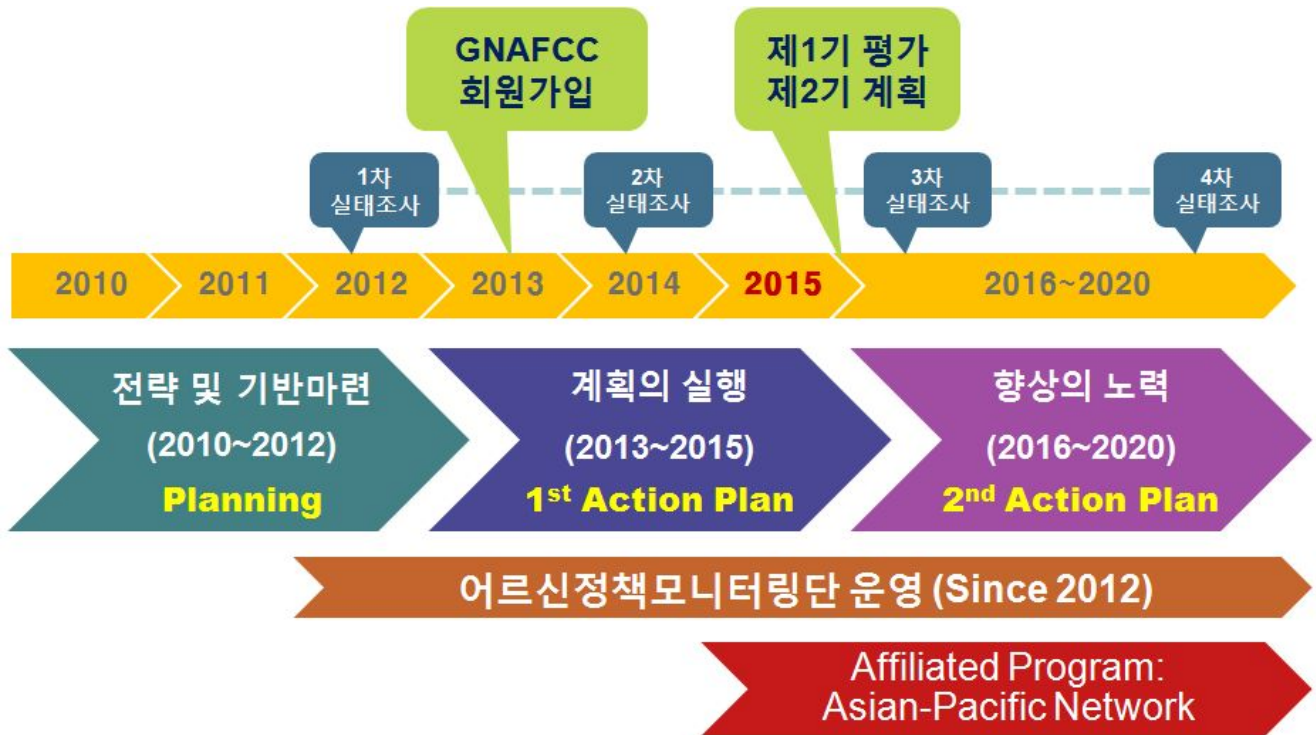
□ 서울시 고령친화도시 조성 사업 향후 운영 방향

- WHO 고령친화도시 국제네트워크(GNAFCC) 회원도시 관리 체계
 - 첫 가입시 제1기(3개년) 실행계획 수립·실행·평가
 - 제1기(3개년) 완료 후, 제2기(5개년) 계획 수립·실행·평가의 반복
 - 주요요구사항: 어르신 참여, 부서 협력, 노인실태조사, 국제네트워크 기여



- 서울시의 WHO 고령친화도시 국제네트워크(GNAFCC) 관련 과업 내용
 - 제1기(2013~15년) 실행계획 완료 후 제2기(2016~20년) 실행계획 수립 및 추진
 - 어르신 당사자의 정책 참여 통로로서 어르신정책모니터링단의 지속적 운영
 - 서울시 노인의 문제와 욕구를 파악하기 위한 실태조사 수행(별도 연구과제)
 - 국제네트워크 기여를 위한 서울시 성과 홍보 및 국제적 협력프로그램 운영

- 서울시 고령친화도시 조성 사업 중장기(2016~20년) 운영 방향 도출
 - WHO GNAFCC 회원도시 관리 체계와 서울시 주요 과업에 기초함



- 서울시 고령친화도시 조성 사업 2016년 운영 과업(기존 연차별 과업 내용 비교)
 - 향후 고령친화도시 조성 사업 안정화를 위한 지속적 향상의 노력 필요
 - 향상을 위한 지원체계 구성과 운영, 성과 홍보의 활성화 방안 모색 예정

추진년도	2010~11년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	
중점사항	전략설정 기반마련	계획수립	회원가입	계획추진	향상노력	향상노력	
실행계획 관리방안	<ul style="list-style-type: none"> 고령친화도시 프로젝트 이해 실행계획 수립 기초조사 서울 노인정책 이슈전략 도출 	1st Action Plan Phase1. 계획	1st Action Plan Phase2. 실행	1st Action Plan Phase2. 실행	1st Action Plan Phase2. 실행	1st Action Plan Phase2. 실행	
				1st Action Plan Phase3. 평가	1st Action Plan Phase3. 평가	1st Action Plan Phase3. 평가	1st Action Plan Phase3. 평가
					2nd Action Plan Phase4. 향상	2nd Action Plan Phase4. 향상	2nd Action Plan Phase1. 계획 Phase2. 실행
							2nd Action Plan Phase1. 계획 Phase2. 실행
주요사업 추진내용	고령친화도시 국제컨퍼런스 참석	어르신 참여 (모니터링단)	어르신 참여 (모니터링단)	어르신 참여 (모니터링단)	어르신 참여 (모니터링단)	어르신 참여 (모니터링단)	
		노인실태조사 체감도(1차)		노인실태조사 체감도(1차)		노인실태조사 이슈관련(3차)	
			WHO GNAFCC 회원가입(6월)		네트워크활동 •서울시성과홍보 •WHO자료제공	네트워크활동 •서울시성과홍보 •국내네트워크 •해외네트워크	

* 노인실태조사 및 국내 및 해외 네트워크 관련 사업은 별도 방침에 의해 추진 예정

3 추진 경과

□ 추진 경과

○ 재단 전략경영본부 행정지원팀 업무협약

- 진행일정: 2015.05~07월
- 협의대상: 전략경영본부 행정지원팀
- 협의내용: 서울시 고령친화도시 홈페이지 고도화 계획 수립
 - ▶ 2016년 홈페이지 고도화 작업 내용 정리 및 비용 산출을 통한 방침 수립

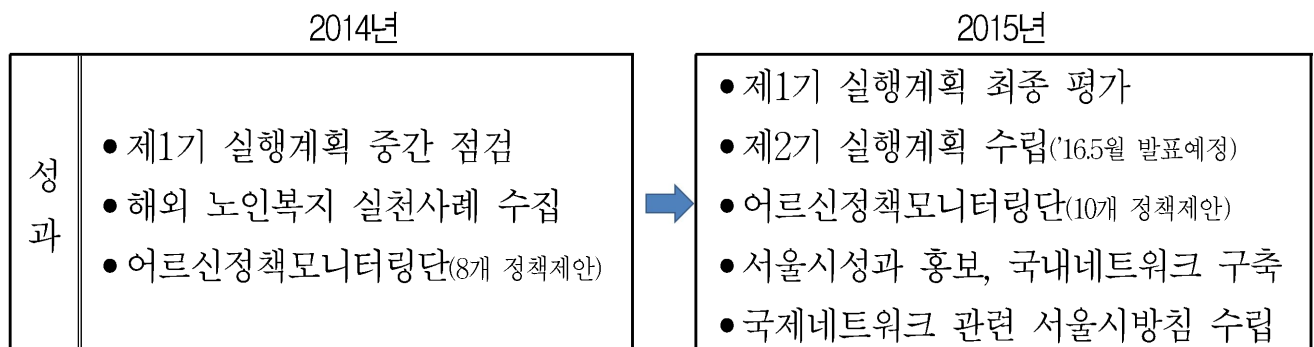
○ 서울시 어르신복지과 업무협약

- 진행일정: 총 3회(2015.11.03, 2016.01.07, 2016.01.11)
- 협의대상: 어르신복지과장, 어르신정책팀장, 담당주무관
- 협의내용: 제2기 실행계획 발표 일정, 내용, 추진 방안 등
 - ▶ 제2기 실행계획 수립 및 발표 일정 조정 논의(2016년 5월 시장 발표 목표)
 - ▶ 2030 고령사회마스터플랜 결과 반영 및 다양한 신규 정책아이디어 포함 요구
 - ▶ 서울시 노인복지 현장전문가 및 자치구 협의체 구성을 통한 내부 협의 필요

○ 내부 보고

- 진행일정: 2016.01월
- 보고대상: 대표이사, 연구개발실장
- 지시내용 및 반영사항
 - ▶ 네트워크 활동은 서울시 민간위탁사업(아태네트워크)을 통해 추진하도록 함

□ 최근 2년 주요 성과



□ 한계 및 개선사항

- 고령친화도시 실행계획 추진을 위한 협력체계 구성 미흡
 - 내부적 협력과 실행계획 세부과제의 목표 달성을 위한 추진체계 구축 필요
 - ☞ 서울시 부서, 자치구, 현장전문가별 협의체 구축 및 운영
- 서울시 어르신 대변자로서의 어르신정책모니터링단 역할 미흡
 - 2015년 개별 의견조사활동이 진행되었지만 모니터위원 FGI 방식의 한계
 - 의견 수렴 활동 역동성 및 다양한 계층(특히 소외계층)의 의견 반영 저조
 - ☞ 서울시 어르신 대변자로서 역할 부여와 효과적 의견수렴 방안 마련
- 어르신정책모니터링단 활동 결과의 다양한 활용방안 모색 필요성
 - 2012년부터 진행된 새로운 정책과제 제안 중심의 활동에서 탈피할 필요성
 - 2015년 “공공매체 고령친화 가이드” 연구 결합을 통한 의미있는 활동 진행
 - 어르신정책모니터링단을 통해 정책제안 이 외 연구적인 성과 도출의 필요성
 - ☞ 모니터활동 결과물의 연구적 활용을 위한 사업기획 및 활동 진행
- 국내외 네트워크 활동 시 활용 가능한 공식 홍보물 부재
 - 타도시 및 외부기관의 서울시 고령친화도시조성사업 성과에 대한 관심 증가
 - 서울시 성과 및 추진 현황을 연구담당자가 상황에 맞게 구성하여 활동 진행
 - ☞ 서울시 고령친화도시 성과를 정리한 공식적인 홍보물 제작 및 활용
- 서울시 고령친화도시 홈페이지 개편 필요성
 - 서울시 성과 및 추진 현황 기본 홍보 창구로서 홈페이지 기능 활성화 필요
 - 홈페이지 구조 개편 및 내용 보완, 홍보 및 소통 가능한 기능의 업그레이드
 - ☞ 서울시 고령친화도시 홈페이지 개편 및 지속적인 운영 관리 진행
- 국내 및 해외 도시 네트워크 사업의 본격적인 진행 필요성
 - 아시아 네트워크 활성화에 대한 WHO 관계자의 요청(2013년 가입 당시)
 - 국내 고령친화도시사업 관심 증가에 따른 협력 및 내용 공유 필요성 증대
 - 아시아태평양 국제네트워크 관련 서울시 방침 수립(본부장방침, 2015.10)
 - ☞ 국내·아시아태평양지역 네트워크 구축 사업(민간위탁사업 별도 방침)

5 사업 중기목표

□ 중기 목표 및 전략과제

- 중기목표: 제2기 실행계획 수립에 의한 지속적 향상노력과 사업안정화
- 전략과제: 3가지 주요 전략과제에 의한 세부 전략과제 설정
 - 실행지원 및 점검: 실행계획 추진을 위한 지원체계 구축·운영, 추진 점검
 - 시민 의견 수렴: 어르신정책모니터링단 운영, 노인실태조사(3차)
 - 성과도출 및 홍보: 홈페이지 개편·운영, 서울시 성과 홍보자료 제작·활용, 아태지역 네트워크 구축을 통한 국내·외 성과 홍보



* 서울시 고령친화도시 조성 사업과 관련된 과제로서, “노인실태조사(3차)”와 “국내 및 아시아태평양 네트워크 구축 및 운영 사업”은 별도 방침에 의한 계획 수립 및 추진 예정

□ 향후 3년 목표

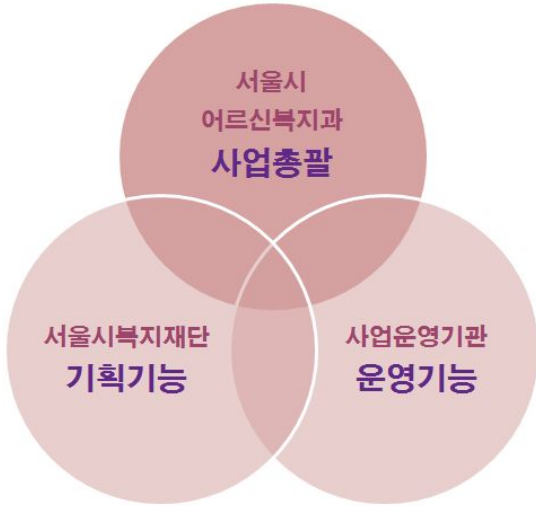
	2016년	2017년	2018년
목표	<ul style="list-style-type: none"> ● 실행계획 연간 보고서 ● 협의체(자치구, 현장) 운영 ● 어르신정책모니터링단 ● 서울시 사업성과 홍보 	<ul style="list-style-type: none"> ● 실행계획 연간 보고서 ● 협의체(자치구, 현장) 운영 ● 어르신정책모니터링단 ● 서울시 사업성과 홍보 	<ul style="list-style-type: none"> ● 실행계획 연간 보고서 ● 협의체(자치구, 현장) 운영 ● 어르신정책모니터링단 ● 서울시 사업성과 홍보

6

세부 추진 계획

[1] 시민 의견 수렴 : 서울시 어르신정책모니터링단 운영

※ 사업 운영 체계(기획 및 운영기능의 이원화)



- 기획기능(서울시복지재단)
 - 사업운영계획 수립
 - 사업성과 도출 및 정책반영 방안 마련 (시민의견 수렴 및 정책아이디어 제안)
- 운영기능(사업운영기관)
 - 모니터위원 모집, 선발, 활동 관리
 - 협력기관 선정, 업무협약, 관리
 - 모니터링단 관련 각종 행사 진행

※ 사업 운영 경과(2012~15년)

항목	2012년	2013년	2014년	2015년
협력 기관	4개 기관(4개 자치구) 노인복지관	10개 기관(5개 권역) 노인복지관, 종합복지관, NGO	12개 기관(5개 권역) 노인복지관, 이모작센터	10개 기관(5개 권역) 노인복지관, 이모작센터
참여 인원	20명 어르신	50명(2회기 누적 100명) 어르신, 베이비부머, 청년	80명 어르신, 베이비부머, 청년	50명 어르신, 베이비부머 등
기간	10~12월	5~12월(2회기 운영)	6~12월	7~11월
행사 개최	업무협약식 1회 위촉식 1회 정책개발포럼 1회	업무협약식 1회 위촉식 1회 역량강화교육 9회 워크숍 2회 성과발표회 1회	업무협약식 1회 위촉식 및 사전교육 1회 역량강화 및 워크숍 1회 성과발표회 1회 해단식 및 평가회 1회	업무협약식 1회 위촉식 및 사전교육 1회 역량강화 및 워크숍 1회 성과발표회 1회 해단식 및 평가회 1회
운영 자문	정책개발워크숍 4회 실무위원회 4회	자문위원회 2회 실무위원회 9회	사전자문 2회 자문위원회 2회 실무위원회 3회	자문위원회 2회 실무위원회 5회
활동 내용	FGI 20명	회의 160회(조별 8회) FGI 191명(누적) 운영위원회 3회	회의 84회(조별 5회) FGI 20명	설문조사활동 1회 FGI 참석 4회(전원) 활동소감문 개별 작성
활동 방법	개별 조사, 조별 토의 *온라인카페 운영	1기(조별 토의) 2기(현장모니터링) *온라인카페 운영	개별 조사, 현장 탐방, 조별 토의 *온라인카페 운영	설문조사, 개별 사전조사 *온라인카페 운영
활동 결과	과제 발굴 26건 정책제안 4건	과제 발굴 171건 현장모니터 160건 시설물관리 제안 23건 정책제안 7건	사례 발굴 235건 현장탐방 146건 정책제안 8건	연구과제 참여 (정보전달고령친화 가이드) 정책제안 10건
발간 자료		교육 및 워크샵자료집 정책과제 제안 보고서 모니터링단 운영매뉴얼	교육 및 워크샵자료집 사업운영보고서	교육 및 워크샵자료집 사업운영보고서
운영	재단 직접 운영	재단 직접 운영	운영 기관 용역	운영 기관 용역

□ 사업운영 지원체계 구축

○ 사업운영기관 선정

- 일정 : 2016년 02~03월
- 내용 : 어르신정책모니터링단 사업 운영이 가능한 수행기관 선정
- 방법 : 사업내용 기획, 과업지시서 작성, 일상감사 수행, 용역업체 심사 등

○ 협력기관 업무협약

- 일정 : 2016년 03월
- 내용 : 어르신정책모니터링단 사업에 관심있는 사회복지기관 협력 추진
- 방법 : 각 기관을 방문한 사업내용 설명, 각 기관장 참석 업무협약식 진행

○ 자문위원회 구성 및 운영

- 일정 : 2016년 03~10월
- 내용 : 모니터링단 활동 주제 구성, 활동 결과 검토 및 활용 방안 자문
- 방법 : 노인복지 관련 학계 및 현장 전문가 6명 위촉, 집합회의

○ 실무위원회 구성 및 운영

- 일정 : 2016년 03~10월
- 내용 : 사업 운영 방안 및 모니터활동 내용 관련 실무 논의
- 방법 : 협력기관 실무 담당자 10명 위촉, 집합회의

□ 모니터위원 위촉 및 관리

○ 모집 및 선발, 위촉

- 일정 : 2016년 03월
- 내용 : 인원 규모 30~50명
- 방법 : 모니터위원 자격 기준 및 지역별 인원 기준 마련, 위촉식 진행

○ 모니터위원 교육

- 일정 : 2016년 04월
- 내용 : 사업내용 안내, 고령친화도시 이해, 어르신의견조사방법 등
- 방법 : 교육교재 구성, 소규모 집단별(15명 내외) 진행

모니터활동 수행

○ 모니터활동

- 일정 : 2016년 05~07월
- 내용 : 서울시 노인의견 조사, 결과보고 회의 참석, 활동소감문 작성

○ 역량강화활동

- 일정 : 2016년 09월
- 내용 : 모니터활동 결과 검토 및 내용의 합의 진행, 역량강화 프로그램 등

○ 성과발표회

- 일정 : 2016년 11월
- 내용 : 사업운영보고서 배포, 사업경과 보고, 모니터위원 결과 발표 등

모니터활동 결과 분석

- 일정 : 2016년 08~10월
- 내용 : 연구과제 진행을 통해 모니터활동 결과의 보다 폭넓은 활용
- 방법 : 모니터활동 결과에 대한 분석내용 및 정책제안 등 보고서 작성

보고서 발간 및 배포(2종)

○ 사업운영보고서

- 일정 : 2016년 11월
- 내용 : 2016년 모니터링단 사업운영내용, 모니터위원 활동소감문 등
- 방법 : 재단 홈페이지를 통한 온라인 배포, 노인복지 관련 기관 발송

○ 연구결과보고서 * 2016년 신규 내용(모니터활동 결과 분석 및 활용)

- 일정 : 2016년 12월
- 내용 : 모니터위원이 조사한 서울시 노인의견 수렴 내용 분석 및 제언
* 연구주제안(서울시 노인의 가장 큰 걱정거리 지역별 분석)
- 방법 : 재단 홈페이지를 통한 온라인 배포, 노인복지 관련 기관 발송

[2] 추진 지원 및 점검 : 제2기 실행계획

현장전문가 협의체 운영

- 일정 : 2016년 03~12월(계속)
- 내용 : 2016년 제2기 실행계획 최종안 검토, 향후 추진방안 논의
- 방법 : 서울시 노인복지 관련 협회 및 유관기관 대표자 구성, 집합회의

자치구 협의체 운영

- 일정 : 2016년 03~12월(계속)
- 내용 : 2016년 제2기 실행계획 최종안 검토, 자치구별 협력방안 논의
- 방법 : 서울시 노인복지 관련 협회 및 유관기관 대표자 구성, 집합회의

고령친화도시 추진성과보고서 발간

- 일정 : 2016년 11~12월(계속)
- 내용 : 2016년 운영성과 평가, 협의체 운영경과 보고
- 방법 : 서울시 협의 및 보고, WHO 및 국내외 네트워크를 통한 홍보

[3] 성과 도출 및 홍보

서울시 홍보자료 제작 및 번역

- 일정 : 2016년 01~12월(계속)
- 내용 : 서울시 고령친화도시 조성사업 성과 정리 및 수시 업데이트
- 방법 : 문서 및 프리젠테이션 자료 정리 및 번역을 통한 해외교류 준비

서울시 홈페이지 개편 및 운영

- 일정 : 2016년 03~12월
- 내용 : <http://afc.welfare.seoul.kr/afc/index.action>
- 방법 : 홈페이지 개편 및 지속적 운영 관리(서울시성과 콘텐츠 업로드)
 - 행정지원팀 “2016년 홈페이지 유지보수 용역 방침” 근거

7

시민 소통 계획

□ 소통 대상의 정의

○ 어르신 중심 서울시민 전체

- 직접적으로는 서울시 거주 어르신을 주요 대상으로 하지만, 서울시의 고령친화적 환경 조성을 위하여 서울시민 전체가 소통의 대상이 되어야 함

○ 서울시 노인복지 현장 종사자

- 서울시의 어르신복지서비스를 실제 수행하는 주체인 현장종사자들이 서울시 어르신 욕구와 서울시 정책방향을 파악할 수 있도록 소통이 이루어져야 함

□ 매체별 소통 계획

○ 언론매체 보도

- 제2기 서울시 고령친화도시 실행계획(“서울어르신종합계획”) 발표
- 서울시 어르신정책모니터링단 관련 행사(위촉식, 성과발표회 등)

○ 홈페이지 게시 * **서울시 고령친화도시 홈페이지**

- 서울시 주요 계획 발표, 사업 추진 현황, 국내외 네트워크 활동, 어르신정책모니터링단 운영 현황 등의 신속한 홈페이지 업로드를 통한 온라인 공유

○ 보고서 발간

- 어르신정책모니터링단 사업운영보고서 및 연구결과보고서 등 관련 기관 배포를 통한 노인복지서비스 현장 관계자 활용 지원

□ 단계별 소통 계획

○ 사전 준비단계 (내·외부 의견수렴 등)

- 서울시 : 어르신복지과 업무협의
- 재단 내부: 보고(대표이사) 및 업무협의(행정지원팀: 홈페이지 보수)
- 현장: 어르신정책모니터링단 운영(서울시노인종합복지관협회 등)

○ 사업 진행단계

- 서울시 : 어르신복지과 업무협약
- 재단 내부: 일상감사(감사실) 및 업무협약(행정지원팀: 홈페이지 보수)
- 전문가 : 어르신정책모니터링단 운영 관련 학계 및 현장전문가 자문

○ 사업 완료단계

- 서울시민 및 현장 : 어르신정책모니터링단 성과발표회 개최
- 서울시 : 어르신복지과 최종보고
- 재단 내부 : 최종보고서 발간 보고

8 **추진 일정**

- 추진계획 수립 : 1월
- [모니터링단] 운영기관 용역 공고, 심사, 선정 : 2월
- [모니터링단] 협력기관 업무협약, 모니터위원 위촉 : 3월
- [2기실행계획] 협의체(현장, 자치구) 구성·운영 : 3~12월
- [성과홍보] 홍보자료 제작, 홈페이지 개편 및 운영 : 3~12월
- [모니터링단] 교육 및 활동 수행, 관련 행사 개최 : 4~11월
- [모니터링단] 모니터활동 결과 분석 연구 : 8~10월
- [모니터링단] 보고서 2종 발간(사업운영, 연구결과) : 11~12월
- [2기실행계획] 고령친화도시 추진성과보고서 발간 : 12월

9

예산 사항

소요예산

- 총예산액 : 97,758천원
- 세부내역

항 목	세 부 산 출 내 역		금 액(원)
일반운영비	소 계		12,292
	협업체 참석수당(현장전문가)	100,000원 × 20명 × 2회 =	4,000
	협업체 진행비(자치구, 현장전문가)	15,000원 × 30명 × 2회 =	900
	시민의견수렴 워크숍 참석수당	50,000원 × 50명 × 2회 =	5,000
	시민의견수렴 워크숍 진행비	2,000원 × 70명 × 2회 =	278
	자료처리원 수당(고용보험비포함)	50,325원 × 6명 × 7일 =	2,114
회의운영비	소 계		15,560
	모니터링단 자문회의 참석수당	150,000원 × 6명 × 2회 =	1,800
	모니터링단 실무회의 참석수당	150,000원 × 10명 × 5회 =	7,500
	모니터링단 용역 심사수당	150,000원 × 7명 × 1회 =	1,050
	모니터링단 시민회의 참석수당	50,000원 × 50명 × 2회 =	5,000
	모니터링단 간담회 진행비	2,000원 × 105명 × 1회 =	210
도서인쇄비	소 계		5,000
	모니터링단 사업운영보고서	12,000원 × 300부 × 1식 =	3,600
	모니터링단 연구결과보고서	10,000원 × 50부 × 1식 =	500
	고령친화도시 추진성과보고서	10,000원 × 90부 × 1식 =	900
개발비	소 계		64,906
	모니터링단 사업 운영비	64,906,000원 × 1식 =	64,906
합 계			97,758

- 예산과목 : 선도적복지정책개발, 연구개발, 고령친화도시조성사업

예산집행계획(분기별)

*단위, 천원 / 금액·비율은 누계

사업명	예산	3월	6월	9월	11월
고령친화도시 조성사업	97,758 (100%)	46,484 (47%)	56,972 (59%)	73,286 (75%)	97,758 (100%)

- 사업 진행 과정에서 서울시 어르신복지과 및 관련 부서(인생이모작지원과, 디자인정책과 등) 상시적 협력 체계 구축 및 협의 진행
- 어르신정책모니터링단 사업 운영 계약 체결 시, 감사실 일상감사 요청 및 재무팀 업무 협조
- 어르신정책모니터링단 사업운영기관 및 운영협력기관과의 긴밀한 상호 연계 체계 구축을 통한 원활한 사업 진행
- 서울시 고령친화도시 홈페이지 보수와 관련하여 재단 전력경영본부, 행정지원팀 업무 협조