

행복한 교통문화를 선도하는 5678서울도시철도



서울특별시도시철도공사

수신자 정보화기획처장
(경유)

제목 업무용 모바일 태블릿 수요 조사결과 제출

1. 정보화기획처-1196('15.04.01.) 『모바일 업무 관련 태블릿 필수 수요 파악 협조 요청』 호와 관련 입니다.

2. 2016년 모바일 신규 계약과 관련, 고객센터분야 업무용 모바일 태블릿 필수 수요 조사결과를 붙임과 같이 제출하오니, 관련 업무에 참고 하시기 바랍니다.

가. 조사목적 : 불필요한 태블릿 회선 감소로 공사예산 절감

나. 조사부서 : 고객센터분야 전부서(본부 및 현업 포함)

다. 조사결과 : 세부내용 붙임 참조

붙임 : 업무용 태블릿 필수수요 조사결과(고객서비스본부) 1부. 끝.

고객만족처 장은

과장 유명산

부장 최종호

처장 04/14
김성은

협조자

시행 고객만족처-1424 (2016.04.14.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.smrt.co.kr

전화 2543 전송 02-6311-4384 / 2000039@smrt.co.kr / 대시민공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격