

**업무분장표**

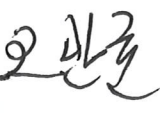
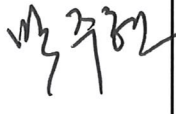

(기준일: '20. 7. 28.)

- 부 서 명: 서부수도사업소 현장민원과
- 작 성 자: 행정7급 정인영
- 확 인 자: 현장민원과장 이준호

성명	업무내용	서명
이준호 (과 장)	○ 현장민원과 업무총괄 [대직자: 연재훈]	이준호



**< 현장민원팀 >**

성명	업무내용	담당동	서명
연재훈 (토목6급)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 과 주요업무계획 수립(평가) 및 시의회 관련사항</li> <li>○ 주(월)간업무 및 현장민원 회의자료 작성</li> <li>○ 옥내누수진단 및 급수불편해소 추진(총괄)</li> <li>○ 현장서비스 시민만족도 및 스피드지수 사항</li> <li>○ 현장서비스 불만민원 2차조사 및 현장확인</li> <li>○ 아리수 토탈서비스(본부 관련) 업무 총괄</li> <li>○ 옥내누수진단 및 급수불편해소 및 민원연락관리</li> <li>○ 고객지원 시스템 지연처리 업무 처리</li> </ul> <p>[대직자 : 정인영]</p>		연재훈
정인영 (행정7급)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 과 서무(문서접수, 인사, 감사, 교육, 후생복지 등)</li> <li>○ 일상경비 담당</li> <li>○ 봉급 및 수당에 관한 사항</li> <li>○ 타 직원에 속하지 않는 업무</li> </ul> <p>[대직자 : 이정은]</p>		정인영
전문관 임준영 (공업7급)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 옥내 누수진단 및 관리</li> <li>○ 개별가구 급수불편해소 및 관리</li> <li>○ 수도계량기(25mm이하) 비교유량시험 및 관리</li> <li>○ 아리수 토탈서비스 업무 추진</li> <li>○ 차량관리(67누0681) 및 운행일지</li> <li>○ 옥내누수진단 장비 관리</li> </ul> <p>[대직자 : 오관균, 박주현, 김응선]</p>	은평구 (녹번동, 불광1,2동 제외)	임준영

성명	업무내용	담당동	서명
<p>오관균 (공업7급)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 옥내 누수진단 및 관리</li> <li>○ 개별가구 급수불편해소 및 관리</li> <li>○ 수도계량기(25mm이하) 비교유량시험 및 관리</li> <li>○ 아리수 토탈서비스 업무 추진</li> <li>○ 차량관리(69가5166) 및 운행일지</li> <li>○ 옥내누수진단 장비 관리</li> <li>○ 소형 수도계량기 민원검정 업무처리</li> </ul> <p style="text-align: right;">[대직자 : 임준영, 박주현, 김응선]</p>	<p>은평구 녹번동, 불광1,2동</p>	
<p>박주현 (공업7급)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 옥내 누수진단 및 관리</li> <li>○ 개별가구 급수불편해소 및 관리</li> <li>○ 수도계량기(25mm이하) 비교유량시험 및 관리</li> <li>○ 아리수 토탈서비스 업무 추진</li> <li>○ 차량관리(69가5312) 및 운행일지</li> <li>○ 옥내누수진단 장비 관리</li> </ul> <p style="text-align: right;">[대직자 : 임준영, 오관균, 김응선]</p>	<p>마포구</p>	
<p>김응선 (시설관리7급)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 옥내 누수진단 및 관리</li> <li>○ 개별가구 급수불편해소 및 관리</li> <li>○ 수도계량기(25mm이하) 비교유량시험 및 관리</li> <li>○ 아리수 토탈서비스 업무 추진</li> <li>○ 차량관리(69가5047) 및 운행일지</li> <li>○ 옥내누수진단 장비 관리</li> </ul> <p style="text-align: right;">[대직자 : 임준영, 오관균, 박주현]</p>	<p>서대문구</p>	

〈 계량기교체 분야 〉

성명	업무내용	담당동	서명
<p>김종한 (공업6급)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 팀 주요업무계획 및 실적평가 (총괄)</li> <li>○ 주(월)간 업무 및 회의자료 작성</li> <li>○ 수전변동 집계 및 수전월보 작성</li> <li>○ 수도계량기 교체관련 이의신청 처리</li> <li>○ 수도계량기 월동대책 수립 및 시행</li> <li>○ 시설관리공단 위탁에 따른 지도감독</li> <li>○ 만기 수도계량기 시설공단 교체작업 지시 및 실적관리</li> <li>○ 수도계량기 동파예방 홍보 및 현황관리</li> <li>○ 만기, 동파 수도계량기 시설공단 작업지시 및 전산관리</li> <li>○ 신개전, 수전분리, 폐전 등 전산관리</li> <li>○ 구경확대·축소 및 대형계량기 교체내역 전산입력</li> <li>○ 검침관련 시설(원격, 영상검침 시설 등) 유지보수에 관한업무</li> <li>○ 고장, 만기 등 수도계량기 교체장애 수전관리 및 실적보고</li> </ul> <p style="text-align: right;">[대직자 : 유진엽]</p>	<p>은평구 서대문구 마포구</p>	<p>김종한</p>
<p>유진엽 (시설관리9급)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 만기, 동파 수도계량기 시설공단 작업지시 및 전산관리 보조</li> <li>○ 신개전, 수전분리, 폐전 등 전산관리 보조</li> <li>○ 구경확대·축소 및 대형계량기 교체내역 전산입력 보조</li> <li>○ 계량기교체 관련 고객지원접수 민원 담당자 지정</li> </ul> <p style="text-align: right;">[대직자 : 김종한]</p>	<p>은평구 서대문구 마포구</p>	<p>유진엽</p>
<p>전문관 박준명 (공업6급)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수도계량기 교체반 소모품 관리 등 운영 총괄 (반장)</li> <li>○ 수도계량기 교체반 자재 수불관리(신설 포함) 및 수령반납</li> <li>○ 고장, 동파민원, 외갑 등 소형 수도계량기 교체 및 결과관리</li> <li>○ 차량관리(80어4415) 및 운행일지</li> <li>○ 수도계량기 교체반 이륜차(서대문 사5232) 관리</li> <li>○ 아리수 토털서비스 업무 추진 및 PDA 관리</li> </ul> <p style="text-align: right;">[대직자 : 김학기]</p>	<p>서대문구</p>	<p>박준명</p>

성명	업무내용	담당동	서명
<b>전문관</b> <b>박찬원</b> (기계운영6급)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고장, 동파민원, 외압 등 소형 수도계량기 교체 및 결과관리</li> <li>○ 차량(45마5990) 관리 (운행일지 작성 등)</li> <li>○ 수도계량기 교체반 이륜차(서대문 사5233) 관리</li> <li>○ 아리수 토탈서비스 업무 추진 및 PDA 관리</li> </ul> <p style="text-align: right;">[대직자 : 박준명]</p>	은평구	
<b>전문관</b> <b>김학기</b> (기계운영7급)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고장, 동파민원, 외압 등 소형 수도계량기 교체 및 결과관리</li> <li>○ 차량(45마5989) 관리 (운행일지 작성 등)</li> <li>○ 아리수 토탈서비스 업무 추진 및 PDA 관리</li> </ul> <p style="text-align: right;">[대직자 : 박찬원]</p>	마포구	



< 옥내배관 지원 분야 >

성명	업무내용	담당동	서명
전병도 (시설6급)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 옥내급수관 개량공사비 지원계획 수립 등 총괄</li> <li>○ 팀 주요업무계획, 주간업무 및 회의자료</li> <li>○ 시의회 및 경영실적 등 평가 관련 사항</li> <li>○ 옥내급수관 개량공사비 지원업무 (지원승인, 완료의뢰, 공사비지급 결정)</li> <li>○ 옥내급수관 컨설팅</li> <li>○ 옥내 급수관 공사 후 수요가 사후관리</li> <li>○ 노후옥내급수관 교체 지원 홍보 시행</li> <li>○ 부서 일상경비출납원, 분임물품출납원</li> </ul> <p style="text-align: right;">[대직자 : 박민용]</p>	은평구	전병도
박민용 (시설6급)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 옥내급수관 개량공사비 지원업무 (지원승인, 완료의뢰, 공사비지급 결정)</li> <li>○ 옥내급수관 현황 및 통계관리</li> <li>○ 옥내급수관 컨설팅</li> <li>○ 옥내 급수관 공사 후 수요가 사후관리</li> <li>○ 노후옥내급수관 교체 지원 홍보 시행</li> <li>○ 옥내급수관 대장관리 및 월보작성</li> </ul> <p style="text-align: right;">[대직자: 이정은]</p>	마포구	박민용
이정은 (공업8급)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 옥내급수관 개량공사비 지원업무 (지원승인, 완료의뢰, 공사비지급 결정)</li> <li>○ 옥내급수관 현황 및 통계관리</li> <li>○ 옥내급수관 컨설팅</li> <li>○ 옥내 급수관 공사 후 수요가 사후관리</li> <li>○ 노후옥내급수관 교체 지원 홍보 시행</li> <li>○ 서무보조</li> </ul> <p style="text-align: right;">[대직자: 전병도]</p>	서대문구	이정은
신재경 (시설관리7급)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 옥내급수관 컨설팅(상담) 및 홍보</li> <li>○ 전화민원, 민원상담 접수 및 처리</li> <li>○ 아리수 토탈서비스 업무</li> <li>○ 차량관리(38로 9437) 및 운행일지</li> </ul> <p style="text-align: right;">[대직자: 이용주]</p>	은평구	신재경
이용주 (사무운영7급)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 옥내급수관 컨설팅(상담) 및 홍보</li> <li>○ 전화민원, 민원상담 접수 및 처리</li> <li>○ 아리수 토탈서비스 업무</li> <li>○ 차량관리(38로 9436) 및 운행일지</li> </ul> <p style="text-align: right;">[대직자: 신재경]</p>	마포구 서대문구	이용주