



요금과 직원별 업무분장 내역

(시행일자 : 2022.1.17.)

직 급 (직 위)	성 명	담 당 업 무	요금심사 담당동		업무 대행자	비고
			짜수납기	홀수납기		
행정5급 (요금과장)	변정호	- 요금과 업무 총괄	-	-	이성식	
행정6급 (요금팀장)	이성식	- 요금관리팀 업무 총괄 - 체납독촉 현장방문 총괄 - 요금관련민원 및 요금제도 개선사항 - 팀내 타직원에게 속하지 않는 업무	번1동	-	박종범	
행정6급	김태현	- 유수율 관련 제언 및 제도개선	방학1동 상계3동	상계10동	김동환	
행정6급	고승석	- 계량기 관련 업무 총괄 - 영상 및 원격검침기 관련 업무	상계5동 하계1동	수유1동	윤영숙	
행정6급	윤영숙	- 요금 등 이의신청(조정심의위 포함) 업무총괄 - 행정사무감사 및 시의회 관련자료 총괄 - 주간업무보고 작성	중계3동	삼양동 중계본동	고승석	
행정6급	박종범	- 시설관리공단 업무 관련 총괄 - 과내 현안업무 총괄	송천동 (삼각산동)	수유2동 공릉2동	이성식	
행정6급	김수진	- 우수고객방문서비스계획(다량급수처) 총괄	번3동	우이동	김미례	김수진
행정7급	윤상현	- 강북·도봉지역 지하수 및 하수관련 업무 총괄	창1동 쌍문3동	도봉2동	김명석	
행정7급	조정숙	- 상·하수도(소상공인) 감면 업무 총괄	송중동 창5동	상계4동	표민호	
행정7급	김동환	- 노원구 공동주택(자체·위탁)검침자료 입력 및 수수료 지급 총괄	미아동	도봉1동 중계4동	김태현	
행정7급	김영란	- 체납징수 관련 업무 총괄 - 체납처분(정수 및 압류대상) 정리·관리	상계1동	하계2동 창2동	최병진	
행정7급	표민호	- 지하수 및 하수 관련업무(노원지역 총괄)	창3동	쌍문4동 상계6동	조정숙	
행정7급	김태석	- 과 서무 - 수도사업특별회계 기본계획수립 - 세입 관련 업무 총괄 - 현계 및 결산 관련 업무 - 원인자부담금 조정 및 징수 총괄 - 인사·교육·복무·감사·예산·일상경비·물품관리	-	-	강경문	

직 급 (직 위)	성 명	담 당 업 무	요금심사 담당동		업무 대행자	비고
			짜수납기	출수납기		
행정7급	김명석	- 우수율 분야 업무총괄 - 우수율, 유효율 분석 및 관리 등	수유3동	번2동	윤상현	
행정7급	김민석	- 급수탑 소화전 관련업무(총괄)	공릉1동	인수동	심정근	
사무운영7급	김미례	- 임시급수총괄	쌍문1동	쌍문2동 상계2동	김수진	김미례
행정8급	강경문	- 과오납 환불 및 총당 - 급수공사비 조정결의 및 수납확인 - 은행사고분 처리 - 손괴자부담금 조정 및 징수 총괄 - 정기 및 수시불명분 전산 수납처리 - 봉급 및 제수당 업무	-	-	김태석	
행정8급	최병진	- 조례위반 단속 및 과태료처분 - 신개축지 현장조사 및 관리 - 차량(13조0680)운행일지 작성 및 관리	상계9동	월계2동	김영란	최병진
행정9급	심정근	- 강북·도봉 공동주택(자체·위탁)검침자료 입력	월계1동 방학3동	방학2동	김민석	
행정9급 (시보)	안연근	- 차량(67라 4765)운행일지 작성 및 관리	월계3동	중계1동	김명석	안연근
행정9급 (시보)	홍인호	- 소상공인 감면 보조(기간제 인력 관리)	중계2동	상계8동	심정근	홍인호
행정9급 (시보)	김수연	- 자기검침 및 전자고지, 자동납부 관련업무 총괄	상계7동	창4동	최병진	김수연
요금심사 공통업무		- 상,하수도 검침심사 및 요금조정 - 이상수전 현장확인 및 처리 - 체납수도요금 징수 및 체납처분(정수처분, 재산압류 등) - 요금관련 민원 처리 - 신개전, 폐전, 급수중지 등 처리 - 요금감면(수급자, 다자녀, 학교, 소상공인 등) 업무 처리				