

# 업무관리시스템 운영

## 1 기본 현황

### □ 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 업무관리시스템 운영 및 유지관리(8개 자치구 포함)</li> <li>○ 업무관리시스템 기능개선</li> <li>○ 업무관리 지능형 검색시스템 구축</li> <li>○ 업무관리시스템 교육용 서버 구축</li> </ul>		
사업비 (당해년도)	1,534,665천원	(국비)	(시비)1,534,665천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

### □ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
행정국	정보공개정책과	임진희 2133-5698	송희자 2133-5670	최인엽 2133-3729
행정국	정보공개정책과	임진희 2133-5698	김형욱 2133-2995	최성수 2133-3735

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

## 2 예산 설명

### □ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2018예산액 (A)	2019예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x-) 1,680,509	(x-) 1,534,665	(x-) △145,844	(x-) △8
사무관리비	(x-) 3,600	(x-) 3,600	(x-) 0	(x-) 0
공공운영비	(x-) 795,114	(x-) 851,037	(x-) 55,923	(x-) 7

시책추진업무추진비	(x-) 3,500	(x-) 0	(x-) △3,500	(x-) △100
전산개발비	(x-) 878,295	(x-) 643,778	(x-) △234,517	(x-) △26
자산및물품취득비	(x-) 0	(x-) 36,250	(x-) 36,250	(x-) 0

□ 산출근거

과목구분	2019년 예산내역	
사무관리비	○ 평가위원회 참석 수당 150,000원*8명*3회	= 3,600천원
공공운영비	○ 업무관리시스템 운영 및 유지관리 607,604,000원 ○ 통합유지관리 자치구 부담금 243,433,000원	= 607,604천원 = 243,433천원
전산개발비	○ 업무관리시스템 기능 개선 337,978,000원 ○ 업무관리 지능형 검색시스템 구축 305,800,000원	= 337,978천원 = 305,800천원
자산및물품취득비	○ 업무관리시스템 교육용 서버 구축 36,250,000원	= 36,250천원

**3** 사업설명

□ 사업목적

- 공문서 작성 등 전자결재의 효율적 관리 도모
- 시·구 통합 운영지원센터를 통한 행정업무 효율성 증대
- 법·제도 변경, 사용자 요구 등 반영을 통한 업무의 생산성 향상
- 업무관리 정보 지능형 검색으로 사용자 이용 편의성 증대
- 시스템 교육용 단독 서버 구축으로 직원 업무능력 향상

□ 사업근거

- 행정효율과 협업 촉진에 관한 규정 제21조(업무관리시스템) 및 시행규칙 제19조(업무관리시스템 구축·운영지원)
- 공공기록물 관리에 관한 법률 시행령 제25조(생산문서를 정부기능분류시스템(BRM) 체제의 단위과제별로 작성)

- 공공기관의 정보공개에 관한 법률 제8조의2(공개대상 정보의 원문공개)
- 행정공공기관 홈페이지 액티브X 제거 추진계획(행정안전부, 2015.6.)
- 전자정부 서비스 호환성 준수지침(행정안전부고시, 2017.12.29.)

□ 사업내용

- 사업기간 : 2019. 1. ~ 2019. 12.
- 사업내용
  - 업무관리시스템 운영 및 유지관리(8개 자치구 포함)
    - 자치구 : 중구, 성동, 광진, 성북, 강북, 서대문, 동작, 강남
  - 업무관리시스템 기능개선
    - 웹표준 적용, 정보소통광장 정보 연계, 키워드 입력항목 신설 등 6종
  - 업무관리 지능형 통합검색시스템 구축
  - 업무관리시스템 교육용 서버 구축
- 총사업비 : 1,534,665천원

□ 추진경위

- 행정안전부 온-나라시스템 개작권 확보 : 2009. 10.
- 서울형 업무관리시스템 운영개시 : 2011. 3. 2.
- 개인정보보호 솔루션 구축 : 2015. 8. ~ 11.
- 업무관리시스템 기능 개선 : 2016. 4 ~ 2018.12.
  - 업무관리시스템 주민등록 제거, 개선과제 컨설팅 추진
  - 요구자료 관리, 인계인수 등 18종 기능개선
- 업무관리시스템 운영 및 유지관리 : 2014. 3. ~ 2018.12.

□ 2019년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		1,534,665	
사업계획 수립 및 발주	2018.07~2019.01	0	사업추진 방침, 계약
사업수행	2019.01~2019.12	1,534,665	착수보고, 과업수행, 완료보고

**4** 사업효과

□ 최근 3년 추진실적

2016년도	
--------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 업무관리시스템 운영 및 유지관리(6개 자치구 포함)</li> <li>○ 업무관리시스템 고도화 사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 업무관리시스템 주민등록번호 제거 작업(대체키 전환)</li> <li>- 미발령으로 인한 공석 전·대결 표시, 검토협조 시 부재표시 및 직무대리 표시(기능 개발)</li> <li>- 소속기관에서 기안시 기관/소속기관 발신기관명 선택 표시(기능 개발)</li> <li>- 업무관리시스템 개선과제 도출 컨설팅 추진</li> </ul> </li> <li>○ 업무관리시스템 자치구(동작구, 광진구, 강북구) 확산 보급</li> <li>○ 웹접근성 개선을 위한 메모보고 및 전자문서 대체 이미지 텍스트 변환</li> </ul>
2017년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 업무관리시스템 운영 및 유지관리(8개 자치구 포함)</li> <li>○ 업무관리시스템 고도화 사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 요구자료 관리 기능 구축</li> <li>- 일괄기안 임시저장, 재 작성 기능 개발</li> <li>- 부분공개 문서 첨부파일 선택적 공개기능 개발</li> <li>- 연계시스템 결재 경로 프로세스 개선</li> <li>- 보유 정보 공유활용을 위한 API서비스 구현</li> <li>- 전자문서 서식변경 기능 개발</li> <li>- 인계인수 기능 개발</li> <li>- 주요 과제관리 기능 강화</li> <li>- 관인날인 기능 개선, 비공개 설정 강화</li> </ul> </li> <li>○ 업무관리시스템 노후장비 교체에 따른 WAS소프트웨어 구매 및 AP 이관 <ul style="list-style-type: none"> <li>- WAS 소프트웨어 구매, 업무관리시스템 AP 이관</li> </ul> </li> </ul>
2018년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 업무관리시스템 운영 및 유지관리(8개 자치구 포함)</li> <li>○ 업무관리시스템 기능개선 사업 추진(8종) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 문서 수신자 선택적 비공개 기능</li> <li>- 문서배부 대장 배부취소 기능</li> <li>- 문서기안 안 추가</li> <li>- 메모보고 시 부재설정 대직자 기능 개선</li> <li>- 요구사항 연장기한 승인반려 기능 개선</li> <li>- 부분공개 완료문서 첨부파일 공개유무 표시</li> <li>- 첨부파일 컨트롤러 액티브X 제거</li> <li>- 결재문서 첨부파일 컨트롤러 액티브X 제거</li> </ul> </li> <li>○ 업무관리시스템 비표준기술 제거를 위한 시스템 구축</li> <li>○ 업무관리시스템 문서보안프로그램(DRM) 구매 및 액티브X 제거</li> <li>○ 업무관리시스템 통합검색 서버 이중화</li> </ul>

□ 향후 기대효과

- 장애예방 및 시스템 안정적 운영으로 무중단 행정업무 추진
- 법·제도 변동, 사용자 요구를 반영한 기능개선으로 행정 효율성 제고

- 최적화된 검색, 편리한 검색기능 제공으로 업무의 효율성 향상
- 업무관리시스템 교육용 서버 구축에 따른 직원 활용 능력 향상

## 5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2015	(x-) 637,904	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 637,904	(x-) 618,133	(x-) 0	(x-) 19,771
2016	(x-) 889,820	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 889,820	(x-) 851,929	(x-) 0	(x-) 37,891
2017	(x-) 1,690,688	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 1,690,688	(x-) 1,596,299	(x-) 0	(x-) 94,389