

어르신돌봄종사자 지원

1 기본 현황

□ 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장기요양요원(어르신돌봄종사자)의 처우개선을 위한 어르신돌봄종사자지원센터 운영 및 독감예방 접종비 지원 사업 등 추진 ○ 건강증진 및 직무향상 관련 온오프라인 교육, 사회적 인식개선을 위한 홍보 및 캠페인, 노동 및 성희롱 피해상담 등 실시 		
사업비 (당해년도)	5,770,282천원	(국비)58,000천원	(사비)5,712,282천원
	기타 (예산 외) (구비)		(기타)

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
복지정책실	어르신복지과	김형태 2133-7400	정상옥 2133-7419	심현희 2133-7422

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2023예산액 (A)	2024예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x55,000) 5,900,162	(x58,000) 5,770,282	(x3,000) △129,880	(x5) △2
사무관리비	(x-) 700,604	(x-) 585,222	(x-) △115,382	(x-) △16
공공운영비	(x-) 0	(x-) 1,000	(x-) 1,000	(x-) 100
민간위탁금	(x55,000) 3,899,558	(x58,000) 3,884,060	(x3,000) △15,498	(x5) 0

자치단체경상보조 금	(x-) 1,300,000	(x-) 1,300,000	(x-) 0	(x-) 0
---------------	-------------------	-------------------	-----------	-----------

□ 산출근거

과목구분	2024년 예산내역	
사무관리비	○ 어르신돌봄중사자지원 센터 4개소 및 쉼터 4개소 임대료 585,222,000원	= 585,222천원
공공운영비	○ 어르신돌봄중사자지원센터 4개소 및 쉼터 4개소 한국지방재정공제회 가입비 1,000,000원	= 1,000천원
민간위탁금	○ 어르신돌봄중사자종합지원센터	= 2,238,307천원
	- 인건비(22명) 1,176,724,000원	= 1,176,724천원
	- 운영비 49,451,500원*2개소	= 98,903천원
	- 사업비 962,680,000원*1개센터	= 962,680천원
	○ 서남어르신돌봄중사자지원센터	= 543,173천원
	- 인건비(7명) 377,042,000원	= 377,042천원
	- 운영비 24,647,500원*2개소	= 49,295천원
	- 사업비 116,836,000원*1개센터	= 116,836천원
	○ 동북어르신돌봄중사자지원센터	= 547,531천원
	- 인건비(7명) 363,189,000원	= 363,189천원
	- 운영비 27,083,000원*2개소	= 54,166천원
	- 사업비 130,176,000원*1개센터	= 130,176천원
	○ 동남어르신돌봄중사자지원센터	= 555,049천원
	- 인건비(7명) 381,034,000원	= 381,034천원
- 운영비 19,308,500원*2개소	= 38,617천원	
- 사업비 135,398,000원*1개센터	= 135,398천원	

과목구분	2024년 예산내역	
자치단체경상보조금	○ 어르신돌봄종사자 무료 독감예방 접종비 32,974원*39,425명	= 1,300,000천원

3 사업 설명

□ 사업목적

- 장기요양요원(어르신돌봄종사자) 처우개선 및 권익향상을 통한 요양서비스 수준 제고
- 교육, 홍보, 캠페인 등을 통해 장기요양요원의 사회적 인식 개선

□ 사업근거

- 노인장기요양보험법 제4조(국가 및 지방자치단체의 책무), 제47조의2(장기요양요원지원센터의 설치 등)
- 서울특별시 장기요양요원 처우개선 및 지위향상에 관한 조례 제3조(시장의 책무), 제6조(처우개선 사업 등), 제9조(장기요양요원지원센터의 설치 및 운영)
 - 제2기('22~24) 서울시 장기요양요원 처우개선 종합계획 수립('21.10.25.)

□ 사업내용

- 사업기간 : 2024. 1.~12.
- 사업내용
 - 어르신돌봄종사자지원센터 운영 지원 및 장기요양요원 처우개선 사업
 - 사업대상 : 장기요양요원(어르신돌봄종사 요양보호사, 사회복지사 등)
 - 수행기관 : 민간위탁 수탁기관 및 25개 자치구
 - 장기요양요원 실태조사 및 제3기('25년~'27년) 처우개선 종합계획 수립
 - 장기요양요원 실태조사 : '24. 6월
 - 장기요양요원 처우개선 종합계획 수립 : '24.10월
- 어르신돌봄종사자 무료 독감예방접종비 지원
 - 사업대상 : 만64세이하 서울소재 대상시설 소속 현업종사 장기요양요원

□ 추진경위

- 서울시 어르신돌봄종사자 종합지원센터(은평)지정·운영 : '13. 9월
- 서울시 장기요양요원 처우개선 및 지위 향상에 관한 조례 제정 : '16.1월
- 서남 어르신돌봄종사자 지원센터 위탁 설치·운영 : '16. 7월

- 동북 어르신돌봄종사자 지원센터 위탁 설치·운영 : '17. 7월
- 동남 어르신돌봄종사자 지원센터 위탁 설치·운영 : '17.10월
- 쉼터 5개소(인사동, 화곡, 능동, 노원, 마포) 설치·운영 : '18.4~12월
- 서울시 요양보호사 처우개선 종합대책 수립 : '19. 7. 26.
- 쉼터 3개소(회기, 역삼, 사당) 신규 조성 : '19. 12월
- 서울시 장기요양요원 처우개선 종합대책 수립 : '21. 10월

□ 2024년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		5,770,282	
사업계획 수립	2024.01~2024.02	0	어르신돌봄종사자지원센터 운영 계획 수립
센터 및 쉼터 임대료 납부	2024.01~2024.12	585,222	월별 센터 및 쉼터 임대료 집행
센터 및 쉼터 운영 집행	2024.01~2024.12	3,884,060	분기별 센터(쉼터 포함) 보조금(민간위탁금) 교부
무료독감예방 접종 실시	2024.10~2024.12	1,300,000	장기요양요원(어르신돌봄종사자) 독감예방 접종비 지원 자치구 교부
한국지방행정공제회 가입	2024.01~2024.12	1,000	센터 4개소, 쉼터 4개소 공제회 가입비

4 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2021년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장기요양요원 역량 강화를 위한 교육권 지원 사업: 1,030회 /16,478명('21.1~12) ○ 장기요양요원을 위한 건강권 지원사업 : 2,060회/15,502명('21.1~12) ○ 장기요양요원 권익 향상을 위한 노동권 지원 사업 : 2,239회/ 6,866명('21.1~12) ○ 장기요양요원 자치구 모임 등 돌봄현장정책네트워크 사업 : 371회/ 13,419명('21.1~12) ○ 장기요양요원 좋은돌봄 서비스 체계구축을 좋은돌봄 지원 사업: 104회 /24,880명('21.1~12)
2022년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장기요양요원 역량 강화를 위한 교육권 지원 사업: 946회 /17,514명('22.1~12) ○ 장기요양요원을 위한 건강권 지원사업 :

	<p>2,428회/15,191명('22.1~12)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 장기요양요원 권익 향상을 위한 노동권 지원 사업 : 2,210회/5,788명('22.1~12) ○ 장기요양요원 자치구 모임 등 돌봄현장정책네트워크 사업 : 222회/4,858명('22.1~12) ○ 장기요양요원 좋은돌봄 서비스 체계구축을 좋은돌봄 지원 사업: 126회/9,353명('22.1~12)
2023년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장기요양요원 역량 강화를 위한 교육권 지원 사업: 718회/12,785명('23.9월말 기준) ○ 장기요양요원을 위한 건강권 지원사업 : 1,611회/13,797명('23.9월말 기준) ○ 장기요양요원 권익 향상을 위한 권익지원사업 : 1,821회/4,387명('23.9월말 기준) ○ 장기요양요원 자치구 모임 등 돌봄현장정책네트워크 사업 : 191회/2,487명('23.9월말 기준) ○ 장기요양요원 좋은돌봄 서비스 체계구축을 좋은돌봄 지원 사업: 74회/3,128명('23.9월말 기준)

□ 향후 기대효과

- 장기요양요원(어르신돌봄종사자) 역량강화, 사회적인식개선, 권익보호 등을 통한 처우개선
- 장기요양 현장 어르신돌봄서비스의 질 제고

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2020	(x75,000) 6,557,897	(x-) 0	(x-) 0	(x75,000) 6,557,897	(x75,000) 6,441,655	(x-) 0	(x-) 116,242
2021	(x75,000) 6,355,206	(x-) 0	(x-) 180,000	(x75,000) 6,535,206	(x75,000) 6,520,504	(x-) 0	(x-) 14,702
2022	(x100,000) 5,625,522	(x-) 0	(x-) 186,000	(x100,000) 5,811,522	(x95,988) 5,801,314	(x-) 0	(x4,012) 10,208