

어르신돌봄종사자 지원

1 기본 현황

□ 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장기요양요원(어르신돌봄종사자)의 처우개선을 위한 어르신돌봄종사자지원센터 운영 및 독감예방 접종비 지원 사업 등 추진 ○ 건강증진 및 직무향상 관련 온오프라인 교육, 사회적 인식개선을 위한 홍보 및 캠페인, 노동 및 성희롱 피해상담 등 실시 		
사업비 (당해년도)	5,900,162천원	[국비]55,000천원	[시비]5,845,162천원
	기타 (예산 외) [구비]		[기타]

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
복지정책실	어르신복지과	김정범 2133-7400	권고은 2133-7419	이채백 2133-7436

*실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2022예산액 (A)	2023예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x100,000) 5,625,522	(x55,000) 5,900,162	(x△45,000) 274,640	(x△45) 5
사무관리비	(x-) 656,604	(x-) 700,604	(x-) 44,000	(x-) 7
민간위탁금	(x100,000) 3,868,918	(x55,000) 3,899,558	(x△45,000) 30,640	(x△45) 1
자치단체경상보조금	(x-) 1,100,000	(x-) 1,300,000	(x-) 200,000	(x-) 18

□ 산출근거

과목구분	2023년 예산내역	
사무관리비	○ 어르신돌봄종사자지원 센터 4개소 및 쉽터 8개소 임대료 700,604,000원	= 700,604천원
민간위탁금	○ 어르신돌봄종사자지원 센터 4개소 및 쉽터 8개소 인건비 2,513,992,000원	= 2,513,992천원
	○ 어르신돌봄종사자지원 센터 4개소 및 쉽터 8개소 운영비 296,476,000원	= 296,476천원
	○ 어르신돌봄종사자지원 센터 4개소 및 쉽터 8개소 사업비 1,089,090,000원	= 1,089,090천원
자치단체경상보조금	○ 어르신돌봄종사자 무료 독감예방 접종비 1,300,000,000원	= 1,300,000천원

3 사업설명

□ 사업목적

- 장기요양요원(어르신돌봄종사자) 처우개선 및 권익향상을 통한 요양서비스 수준 제고
- 교육, 홍보, 캠페인 등을 통해 장기요양요원의 사회적 인식 개선

□ 사업근거

- 노인장기요양보험법 제4조(국가 및 지방자치단체의 책무), 제47조의2(장기요양요원지원센터의 설치 등)
- 서울특별시 장기요양요원 처우개선 및 지위향상에 관한 조례 제3조(시장의 책무), 제6조(처우개선 사업 등), 제9조(장기요양요원지원센터의 설치 및 운영)
 - 제2기('22~24) 서울시 장기요양요원 처우개선 종합계획 수립('21.10.25.)

□ 사업내용

- 사업기간 : 2023. 1.~12.
- 사업내용
 - 어르신돌봄종사자지원센터 운영 지원 및 장기요양요원 처우개선 사업

- 사업대상 : 장기요양요원(어르신돌봄종사자 : 요양보호사, 사회복지사 등)
- 사업내용 : 권익향상, 역량강화, 심리상담, 인식개선, 독감예방 접종비 지원 등
- 사업수행 : 민간위탁 수탁기관 및 25개 자치구

□ 추진경위

- 서울시 어르신돌봄종사자 종합지원센터(은평)지정·운영 : '13. 9월
- 서울시 장기요양요원 처우개선 및 지위 향상에 관한 조례 제정 : '16.1월
- 서남 어르신돌봄종사자 지원센터(구로)위탁 설치·운영 : '16. 7월
- 동북 어르신돌봄종사자 지원센터(강북)위탁 설치·운영 : '17. 7월
- 동남 어르신돌봄종사자 지원센터(송파)위탁 설치·운영 : '17.10월
- 쉼터 5개소(인사동, 화곡, 능동, 노원, 마포) 설치·운영 : '18.4~12월
- 서울시 요양보호사 실태조사 : '18. 6월
- 요양보호사 독감예방접종 2019년 추경예산 편성 : '19. 5월
- 요양보호사 처우개선 방안 연구용역(복지재단) : '19. 2~6월
- 서울시 요양보호사 처우개선 종합대책 수립 : '19. 7. 26.
- 쉼터 3개소(회기, 역삼, 사당) 신규 조성 : '19. 12월
- 서울시 장기요양요원 실태조사: '21. 6월
- 서울시 장기요양요원 처우개선 종합대책 수립 : '21. 10월
- 서남어르신돌봄종사자지원센터 재위탁
시행(2022.07.25.~2025.07.24.)
- 서울시 어르신돌봄종사자종합지원센터 재계약
시행(2023.01.01.~2025.12.31.)

□ 2023년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		5,900,162	
사업계획 수립	2023.01~2023.02	0	어르신돌봄종사자지원센터 운영 계획 수립
센터 및 쉼터 임대료 납부	2023.01~2023.12	700,604	월별 센터 및 쉼터 임대료 집행
센터 및 쉼터 운영 집행	2023.01~2023.12	3,899,558	분기별 센터(쉼터 포함) 보조금(민간위탁금) 교부
무료독감예방 접종 실시	2023.10~2023.12	1,300,000	장기요양요원(어르신돌봄종사자) 독감예방 접종비 지원 자치구 교부

4 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2020년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 어르신돌봄종사자종합지원센터 등 센터 4개소 및 쉼터 8개소 설치·운영 <ul style="list-style-type: none"> - 어르신돌봄종사자 직무향상교육, 건강증진프로그램, 좋은 돌봄 교육 등 - 커뮤니티 지원사업을 통한 돌봄종사자 자조역량 강화 - 돌봄종사자의 권익향상을 위한 노동권 지원 사업 추진 (노동상담, 돌봄노동아카데미 시행 등) ○ 2020 좋은 돌봄 서울 한마당 기획 포럼 개최 (무청중 온라인 포럼) : 2020. 11. 30
2021년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장기요양요원 역량 강화를 위한 교육권 지원 사업: 1,030회 /16,478명('21.1~12) ○ 장기요양요원을 위한 건강권 지원사업 : 2,060회/15,502명('21.1~12) ○ 장기요양요원 권익 향상을 위한 노동권 지원 사업 : 2,239회/ 6,866명('21.1~12) ○ 장기요양요원 자치구 모임 등 돌봄현장정책네트워크 사업 : 371회/ 13,419명('21.1~12) ○ 장기요양요원 좋은돌봄 서비스 체계구축을 좋은돌봄 지원 사업: 104회 /24,880명('21.1~12)
2022년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 직무교육기관 지정 등 어르신돌봄종사자 지원센터 역할 및 기능강화 ○ 장기요양 관련 네트워크 자원 발굴 및 협력체계 운영 ○ 「제 2기 서울시 장기요양요원 처우개선 종합계획」 광·권역 4개소 수행 ○ 장기요양 현장 맞춤형 직무 등 교육개발 및 온라인 교육시스템(LMS) 운영 ○ 요양현장 성희롱 예방 및 대응 사업 등 권익보호사업 확대 추진 등

□ 향후 기대효과

- 장기요양요원(어르신돌봄종사자) 역량강화, 사회적인식개선, 권익보호 등을 통한 처우개선
- 장기요양 현장 어르신돌봄서비스의 질 제고

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2019	(x-) 5,854,826	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 5,854,826	(x-) 4,263,646	(x-) 0	(x-) 1,591,180
2020	(x75,000) 6,557,897	(x-) 0	(x-) 0	(x75,000) 6,557,897	(x75,000) 6,441,655	(x-) 0	(x-) 116,242
2021	(x75,000) 6,143,440	(x-)	(x-) 180,000	(x75,000) 6,535,206	(x75,000) 6,520,504	(x-)	(x-) 14,702