

(붙임4)

저소득 어르신 급식사업 만족도 조사결과

2015년 월 일

자치구명 :

조사기관 : 총 ○○개소

사업기관명	사업구분	만족도 결과			참여인원	주요 건의사항
		식사만족도	환경 및 서비스 만족도	전반적 만족도		
	경로식당					
	식사배달					
	밑반찬배달					

※ 작성요령 (매우만족 5점 ~ 매우불만 1점)

- 식사만족도 : 설문조사 'II. 무료급식 식사의 만족도'의 전항목 평균점수 기재
- 환경 및 서비스 만족도 : 설문조사 'III. 무료급식 환경 및 서비스 만족도'의 전항목 평균점수 기재하되, 경로식당과 식사 및 밑반찬 배달 항목 구분 계산
- 전반적 만족도 : 설문조사 'IV. 무료급식 욕구조사'의 1번 항목 점수 기재