

다양하고 복잡한 돌봄 고민,
이제 종로구와 함께 하세요!

돌봄에 빈틈이 없—다

긴급돌봄이 필요한 순간!
종로구 돌봄SOS센터

- ☑ 거동이 어려운데 돌봐줄 가족이 없는 분
- ☑ 사고·질환 등으로 일시적 돌봄이 필요한 분
- ☑ 노인장기요양보험, 장애인활동지원 탈락·제외·대기자

주소지 동 주민센터로 신청해주세요!

긴급돌봄이 필요한 순간! 종로구 돌봄SOS센터

갑작스러운 질병이나 사고 또는 수발자의 부재 등으로 돌봄이 필요한 주민에게 가사활동 지원부터 병원동행, 식사배달 등 일상적 도움까지 주민의 돌봄욕구에 맞는 맞춤형 돌봄서비스를 제공합니다.

누가 이용할 수 있나요?

서비스 제공기준은 어떻게 되나요?

서비스 이용금액은 어떻게 되나요?

어떤 도움을 받을 수 있나요?

서비스 이용대상

돌봄이 필요한 어르신, 장애인, 50세 이상 중장년

3가지 적격기준을 모두 충족하는 경우

- 혼자 거동하기 어렵거나 독립적인 일상생활 수행이 어려운 경우
- 수발할 수 있는 가족 등이 부재하거나 수발할 수 없는 경우
- 공적 돌봄서비스를 이용하지 않거나 서비스 이용 중 위급상황으로 돌봄 공백이 발생한 경우



- 무료 : 기초생활수급자, 법정 차상위 계층, 중위소득 100% 이하
- 1인 연간 한도 금액 160만 원
- 무료 지원대상 외 주민 본인부담

직접서비스

- 일시재가**
가정에 요양보호사 또는 활동보조인이 방문하여 돌봄서비스 제공(연간 60시간)
- 식사배달**
기본적인 식생활 유지를 위한 도시락, 밑반찬, 제철과일 등 배달(연간 30식)
- 주거편의**
주거환경 개선을 위한 청소, 소독·방역, 세탁 및 간단한 수리·보수(연간 한도 160만원 내)
- 동행지원**
병원, 관공서 등 필수 외출 시 동행하여 이동지원(연간 12회)
- 단기시설**
일정기간 시설 입소를 통해 이용자에게 보호와 수발 서비스 제공(연간 14일)

연계서비스

- 안부확인**
일상적인 안부확인, 말벗 등 정서지원 서비스 제공
- 건강지원**
보건소 방문건강관리사업, 의료기관 및 기타 지역사회자원 연계
- 돌봄제도**
노인장기요양보험제도, 노인맞춤돌봄 서비스, 장애인활동지원서비스 등 연계
- 사례관리**
종로구 통합사례관리, 찾아가는 동주민센터 사례관리, 사회복지기관 사례관리 등 연계
- 긴급지원**
국가형 긴급복지지원제도, 서울형 긴급복지 지원제도 등 연계



어디에 신청하면 되나요?

주소지 동주민센터 방문 또는 전화 신청

청운효자동	2148-5014	사직동	2148-5053
삼청동	2148-5083	부암동	2148-5102
평창동	2148-5135	무악동	2148-5174
교남동	2148-5194	가회동	2148-5235
종로1,2,3,4가동	2148-5252	종로5,6가동	2148-5297
이화동	2148-5312	혜화동	2148-5352
창신1동	2148-5413	창신2동	2148-5442
창신3동	2148-5463	승인1동	2148-5500
승인2동	2148-5523	종로구청 복지정책과	2148 - 2502~3