

신속행정 협력체계 강화

1 기본 현황

□ 사업개요

사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복										
사업위치	서울특별시 중구 덕수궁길 15 서울시청 서소문별관 (2동 2층)										
총사업비	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: center;">총</td> <td style="text-align: center;">(국비)</td> <td style="text-align: center;">(시비)</td> <td style="text-align: center;">(보조율)</td> <td style="text-align: center;">(구비)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">20,900천원</td> <td></td> <td style="text-align: center;">20,900천원</td> <td style="text-align: center;">0 %</td> <td></td> </tr> </table>	총	(국비)	(시비)	(보조율)	(구비)	20,900천원		20,900천원	0 %	
총	(국비)	(시비)	(보조율)	(구비)							
20,900천원		20,900천원	0 %								
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정서비스 지속적 품질관리 및 밀착지원을 위한 우수기관 포상 ○ 행정서비스 밀착지원 우수사례 및 성과 확산을 위한 사례집 등 제작 										
사업형태	<input checked="" type="checkbox"/> 직접수행 <input type="checkbox"/> 자치단체 보조 <input type="checkbox"/> 민간이전 <input type="checkbox"/> 출연출자 <input type="checkbox"/> 민간위탁 <input type="checkbox"/> 기타										
사업시행주체											

□ 사업 성격 및 사전절차 대상 여부

신규	계속	투자심사	학술용역	기술심사	자방보조심의	정보화심사	공유재산	안전예산	출자·출연
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
경상	투자								
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
시민소통기획관	신속행정담당관	김영란 2133-4240	한정우 2133-4242	이정도 2133-4244

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2015년 예산액	2016예산액 (A)	2017예산(B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
					(x-)
계	(x-)	(x-) 30,500	(x-) 20,900	(x-) △9,600	(x-) △31
사무관리비	(x-)	(x-) 20,500	(x-) 10,900	(x-) △9,600	(x-) △46
포상금	(x-)	(x-) 10,000	(x-) 10,000	(x-)	(x-)

□ 예산 요구내역 및 산출근거

과목구분	세부 산출내역
사무관리비	○ 밀착지원 및 품질관리 우수사례 심사 = 900천원
	- 밀착지원 및 품질관리 우수사례 심사 150,000원*6인 = 900천원
	○ 밀착지원 및 품질관리 우수사례 공유 = 10,000천원
	- 우수사례집 제작 = 10,000천원
포상금	○ 밀착지원 및 품질관리 우수기관 포상 = 8,000천원
	- 최우수 = 2,000천원
	2,000,000원*1개
	- 우수 = 2,000천원
	1,000,000원*2개
	- 장려 = 4,000천원
500,000*8개	
○ 우수 행정서비스 제공기관 포상 = 2,000천원	
- 우수 행정서비스 제공기관 포상 = 2,000천원	
500,000원*4분기	

3 사업 설명

□ 사업목적

- 행정서비스 제공주체(서울시, 자치구 등)간 정책 및 우수사례 공유 확산
- 행정서비스 품질관리 및 밀착지원 우수부서 포상

□ 사업근거

- 서울특별시 행정서비스헌장 규칙 제10조 및 제13조(평가 및 포상)

□ 사업내용

- 밀착지원 및 품질관리 우수기관 포상
 - 사업시기 : `17.1월~10월
 - 주요내용
 - ▷ 행정서비스 밀착지원 및 품질관리 우수기관 포상(시,자치구,출연기관 등) : 연1회
 - ▷ 우수 행정서비스 제공 부서 선정 및 포상(시) : 분기 1회
- 밀착지원 및 품질관리 우수사례 공유
 - 사업시기 : `17.11월
 - 우수사례집 제작
 - ▷ 시민체감도가 높은 행정서비스 밀착지원 우수사례 발굴(시,자치구,출연기관 등)
 - ▷ 행정서비스 지원시스템(서울을 가지세요), 서울생활도우미, 찾아가는 서울시청 등 신속행정담당관 주요사업을 통한 밀착지원 사례 발굴
 - ▷ 시, 자치구, 유관기관 배포를 통해 성과 확산

□ 추진경위

- `15.6.26 신속행정 혁신 추진계획 수립
- `15.7.10 서울시 신속행정추진단 출범
- `16.7.1 조직개편(시민소통기획관 편입)
- `16.7.18 시민봉사담당관 업무이관
 - 행정서비스 지원시스템(서울을 가지세요), 서울생활도우미, 찾아가는 서울시청, 민원법률자문서비스 등

□ 중점추진사항(사업추진의 필요성)

- 우수기관에 대한 포상으로 지속적 행정서비스 품질관리 유도
- 행정서비스 밀착지원 및 품질관리 우수사례 확산

□ 사업추진절차

- 행정서비스 밀착지원 및 품질관리 우수기관 포상
 - 심사를 위한 우수행정서비스 발굴 및 접수→심사 기초자료 작성(서비스별 시민체감도 등)→전문가,이용시민 등 대상 평가→ 선정 및 포상
- 밀착지원 및 품질관리 우수사례 공유
 - 기초자료 작성(밀착지원 우수사례, 포상결과 등 반영) →사례집 제작 및 전시회 개최

□ 2017년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
--------	------	--------	--------

계		20,900	
우수사례 공유	2017.11~2017.11	10,900	우수사례 발굴(수시), 사례집 제작(11월)
우수기관 포상	2017.01~2017.10	10,000	우수 행정서비스(기관) 선정 및 포상

4 사업 효과

최근 3년 추진실적

2014년도	
2015년도	
2016년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 신속행정워크숍 개최('16.5월) - 일시 : '16.5.19~20 - 주요내용 : 불필요한 규제요소 발굴 및 개선안 모색, 자치구별 건축규제 최소화 방안 토론 등

향후 기대효과

- 우수행정서비스 공유 및 확산으로 시정성과 제고
- 행정서비스 지속적 품질관리 유지를 통해 시민만족도 제고

5 최근 3년 결산 현황