

신속행정 현안조정 및 홍보

1 기본 현황

□ 사업개요

사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복										
사업위치	서울특별시 중구 덕수궁길 15 서울시청 서소문별관 (2동 2층)										
총사업비	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: center;">총</td> <td style="text-align: center;">(국비)</td> <td style="text-align: center;">(사비)</td> <td style="text-align: center;">(보조율)</td> <td style="text-align: center;">(구비)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">63,500천원</td> <td></td> <td style="text-align: center;">63,500천원</td> <td style="text-align: center;">0 %</td> <td></td> </tr> </table>	총	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)	63,500천원		63,500천원	0 %	
총	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)							
63,500천원		63,500천원	0 %								
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정서비스 안내 및 밀착지원 서비스의 효과적 제공을 위한 기반 마련 ○ 신속행정담당관 주요사업 시민홍보를 통해 시정성과 제고 										
사업형태	<input checked="" type="checkbox"/> 직접수행 <input type="checkbox"/> 자치단체 보조 <input type="checkbox"/> 민간이전 <input type="checkbox"/> 출연출자 <input type="checkbox"/> 민간위탁 <input type="checkbox"/> 기타										
사업시행주체	신속행정담당관										

□ 사업 성격 및 사전절차 대상 여부

신규	계속	투자심사	학술용역	기술심사	자방보조심의	정보화심사	공유재산	안전예산	출자·출연
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
경상	투자								
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
시민소통기획관	신속행정담당관	김영란 2133-4240	한정우 2133-4242	이정도 2133-4244

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2015년 예산액	2016예산액 (A)	2017예산(B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
					(x-)
계	(x-)	(x-) 121,864	(x-) 63,500	(x-) △58,364	(x-) △47
사무관리비	(x-)	(x-) 82,000	(x-) 53,500	(x-) △28,500	(x-) △34
시책추진업무추진비	(x-)	(x-) 10,000	(x-) 10,000	(x-)	(x-)

□ 예산 요구내역 및 산출근거

과목구분	세부 산출내역
사무관리비	○ 자문회의 = 8,500천원
	- 신속행정자문단 회의 = 6,000천원 150,000원*20명*2회
	- 건축규제 개선 자문회의 = 1,500천원 150,000원*5명*2회
	- 회의자료 인쇄비 = 1,000천원
	○ 신속행정 시민홍보 = 45,000천원
시책추진업무추진비	○ 시책추진업무추진비 = 10,000천원

3 사업설명

□ 사업목적

- 행정서비스 지원시스템(서울을 가지세요) 적극 홍보로 시정성과 확산에 기여
- 시민, 전문가 등 참여로 효과적인 행정서비스 지원 방안 수립

□ 사업내용

- 현안자문회의 개최
 - 신속행정자문단 운영 : 신속행정 사업추진방향 및 현안별 자문
 - 건축분야 임의규제개선 : 불합리한 건축임의규제 개선 추진을 위해 실수요자 회의 개최
- 신속행정담당관 주요사업 시민홍보 추진

- 행정서비스 지원시스템 홍보 포스터, 동영상 등 제작 및 배포

□ **추진경위**

- `15.6.26 신속행정 혁신 추진계획 수립
- `15.7.10 서울시 신속행정추진단 출범
- `16.7.1 조직개편(시민소통기획관 편입)
- `16.7.18 시민봉사담당관 업무이관
 - 행정서비스 지원시스템(서울을 가지세요), 서울생활도우미, 찾아가는 서울시청, 민원법률자문서비스 등

□ **중점추진사항(사업추진의 필요성)**

- 행정서비스 지원시스템(서울을 가지세요) 구축에 따른 대시민 적극 홍보 추진
 - '서울을 가지세요' 적극 홍보를 통해 서울시 행정서비스 이용율 향상
 - 서울생활도우미, 찾아가는 서울시청 등 1:1 맞춤형 지원사업 홍보
- 시민(수요자) 입장에서 행정서비스, 민원 등 처리 지원
 - 전문가, 실수요자 자문을 통해 효과적인 밀착지원 방안 마련

□ **사업추진절차**

- 전문가 및 실수요자 자문
 - 행정서비스 전문분야별 신속행정자문단 구성 → 현안사항 자문회의 개최(정기, 수시) → 사업추진에 반영
- 신속행정 주요사업 홍보추진
 - 세부 홍보계획 수립 → 홍보추진(인쇄물, 영상물 제작 및 시 홍보매체 활용 적극 전파) → 성과평가

□ **2017년도 추진일정**

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		63,500	
자문회의 등	2017.01~2017.12	8,500	신속행정자문단 회의 개최(정기,수시), 건축규제 개선 자문회의 등 수시 개최
신속행정시민홍보	2017.01~2017.12	45,000	신속행정 홍보리플렛, 포스터 등 제작 배포
시책추진업무추진비	2017.01~2017.12	10,000	월별 업무추진비 집행

4 사업효과

□ **최근 3년 추진실적**

2014년도	
2015년도	
2016년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 신속행정 대상사업 선정 및 컨설팅 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 건축분야 29건 선정 및 컨설팅 등 203회 실시('16.10월 기준) - 지원방법 : 사업진행 단계별 지속모니터링을 통한 컨설팅 제공, 불편사항 해소 등 ○ 신속행정 사업홍보 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 핵심메시지, 지원내용 전달을 위한 홍보물 제작 배포 <ul style="list-style-type: none"> ▷ 신속행정 홍보포스터(500부), 리플렛(1,000부) 등 제작, 배포 - 건축사회, 자치구 민원실 등 실수요자 중심 타겟 홍보 실시 ○ 신속행정자문단 구성 <ul style="list-style-type: none"> - 신속행정자문단 구성(위촉) : 행정,건축,산업 등 전문가 18명 위촉('16.2월) - 주요기능 : 시민시각 정책 수립 자문, 신속행정사업 아이디어뱅크 역할 등 - 운영방식 : 정기회의(반기1회), 수시회의(현안발생시)

향후 기대효과

- 시민체감도 높은 행정서비스의 효과적인 안내 및 밀착지원으로 시민만족도 제고
- 신속행정 주요사업 적극 홍보를 통해 시민공감대 확산

5 최근 3년 결산 현황