

## 市政改革團 業務報告

## I. 一般現況

## □組織 및 人力

○조직 : 1단 4팀('98.8.12 발족, 8.25 업무개시)

○정원 : 19명

구분	계	3급	5급	6급	7급	기능
정원	19	1	4	6	6	2
현원	19	1	4	6	6	2

## □機能

○시장개혁위원회 운영지원

○시장영역 조정

○시장업무 제설계 기본계획 수립 및 추진

○업무재배분, 조직개편, 정보화, 인사·재정제도, 기타 시장이 명하는 사항에 대한 시장개혁 기본계획의 수립

## II. 市政의 經營效率化, 對市民서비스의 質提高

□급년 8월에 완료된 1단계 본청 구조조정에 이어 급년말까지 진행될 2단계 구조조정 작업인 하드웨어적 조직구조 개편과 더불어

□시장의 소프트웨어라 할 수 있는 업무재설계를 적극적으로 병행 추진하여

○시장의 경영효율화를 추구하고

○대시민서비스의 질을 제고함으로써

□서울시장의 개혁을 완성하여 민선2기 시장운영의 구조적, 내용적 기반을 확고히 구축하고자 함.

○시산하사업소, 출연기관에 대해서는 시장개혁위원들의 사업소별 방문 면담과정을 거쳐 공사화, 민간위탁, 민영화, 조직통·폐합 등의 가능분야 검토 및 선정

○중앙정부(행정자치부 등)의 구조조정 추진 지침을 참고 전국적인 공통성과 서울시 고유의 지역특성을 감안한 구조조정 추진

○6개 투자기관에 대해서는 외부 전문기관의 경영진단 결과를 기초로 각계 전문가 등의 의견을 수렴하여 구조조정안 확정

## □推進日程

○'98.8월~11월 : 6개 투자기관 경영진단

○'98.9월~10월 : 사업소별 진단(직영, 민간위탁, 민영화, 공사화 등 검토)

○'98.11월 : 사업소, 투자기관 구조조정 방안 마련

○'98.12월부터 : 시의회 의결을 거쳐 단계적 구조조정 추진

## 2段階 構造調整 推進

○민선시정2기를 맞이하여 가장 적은 비용으로 시민이 원하는 질 높은 서비스를 제공하기 위해 조직은 작지만 시민만족은 배가되는 효율적인 시정구현을 목표로

○1단계 본청 구조조정에 이어 시산하 사업소와 투자기관, 재정지원·출연기관에 대한 2단계 구조조정을 시장개혁위원회 주도하에 추진

## □推進方法

○시장개혁위원회를 중심으로 시장개발연구원, 경영진단전문기관 등이 참여

## 보시정개혁위원회 운영

○시장자문기구로 설치 : '98.7.2(1년 한시기구)

-구성 : 각계 민간전문가, 시민단체 대표 등 21명으로 구성

※현재 19명으로 위원회조례안의 시의회 통과시 시의회의원 2명 추가 위촉예정

-기능 : 시장개혁방향 설정, 개혁정책·개혁과제추진방향에 관한 사항 등 시 주요정책에 대한 자문 등

※실무위원회 구성 운영 : 시장관련 각계 전문가 15명으로 구성

○운영실적 : 위원회 개최 24회('98.9.10현재)

(본위원회 10, 실무위원회 14)

市政業務再設計(BPR) 推進

【업무재설계(BPR)의 개념】

- BPR(Business Process Reengineering)은 경영혁신의 한 방법으로서 조직의 업무수행과정 및 방식을 바꾸는 과정중심의 품질 혁신전략으로
- 비용절감, 서비스의 질과 업무처리속도의 향상을 위해 주요업무 수행방법을 근본적이고 혁신적으로 바꾸므로써
- 시민이나 고객의 요구와 수요에 부응하는 질 높은 서비스를 제공하기 위해 조직의 자원이 가장 효율적으로 배분되도록 업무를 재설계하는 것

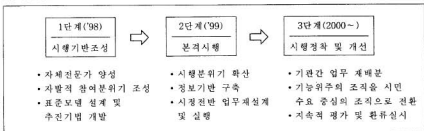
□ 推進背景

- 지금까지는 행정개혁을 하드웨어적인 조직구조 개편에 치중하면서
- 시민의 의견수렴과 공감대 없이 관료주도의 일방적 추진
- 시민의 입장에서는 행정개혁에 따른 변화 실감 곤란
- 따라서 현 시점에서는 종전의 행정개혁 실패사례를 반성하고 시민의 요구와 기대에 부응하는 행정의 품질혁신이 필요
- 이에 민선2기 시장 취임후 시행하는 하드웨어적 개혁(조직 구조조정)이 성공리에 뿌리를 내릴 수 있도록 시민과 공무원이 함께 참여하는 소프트웨어 개혁을 병행 추진하되, 업무재설계라는 소프트웨어 개혁방식을 통하여 업무흐름의 절차와 방법, 조직 및 정보시스템을 공급자 위주에서 수요자 중심으로 전환

□ 推進目標

- 시민에게는 - 신속하게 양질의 행정서비스

□ 推進計劃



제공으로 만족도 제고

- 행정규제로 인한 시민생활의 불편 제거
- 업무흐름을 스피드화하여 시민의 실제 체감 만족도의 획기적 향상
- 업무 수행과정에서는 - 기능과 절차를 합리화·최적화하여 효율성 제고
- 중복, 낭비적인 절차를 제거하여 행정의 생산성 향상
- 성과지향·시민중심으로 업무구조와 기능을 전환
- 공무원에게는 - 권한과 책임을 일치시켜 직무만족도 향상
- 팀 중심의 의사결정권한 부여와 목표관리제 도입
- 활동의 용집력과 책임성 제고

□ 推進方向

- 업무재설계는 서울시정 전반을 대상으로 하되, 변화에 따른 조직의 중요와 행정의 혼란을 최소화하기 위해 과감성을 유지하면서 단계적으로 추진하고
- 대신민 서비스분야와 규제완화 부문 우선 시행
- 구조조정 및 목표관리제, 시정운영 중·장기계획 등의 시정전략과 연계시켜 진행하며,
- 시정에 적합한 업무재설계 표준모델 개발·적용
- 추진성과의 극대화를 위해 조직 내·외의 의견을 충분히 수렴
- 적극적인 홍보와 변화관리로 자발적 참여 분위기 조성

○1단계('98년 하반기): 업무재설계 시행기  
반조성, 표준모델설계·시범실시 및  
추진기법 개발

-직원 교육훈련 등을 통한 실무능력 배양

-업무재설계에 대한 자발적 참여분위기 조성

-시범실시 부서의 재설계 대상업무 선정, 업무재설계 및 실행, 개선효과 평가

○2단계('99년): 업무재설계 본격 시행

-업무재설계 시행분위기 확산

-전 부서에 대한 업무재설계 및 실행

-업무재설계를 위한 정보기반 구축

○3단계(2000년 이후): 업무재설계 시행 정착 및 개선

-업무재설계가 정착되도록 지속적인 평가 및 환류 실시

-기간간의 업무재설계, 재배분으로 기능 위주의 조직을 시민수요 중심의 조직으로 전환

西南團農水產物都賣市場建設企劃團業務報告

I. 一般現況

1. 기구설치(지방자치법 제105조 및 동법시행령 제40조 근거)

'97. 4. 4 서남권농수산물도매시장건설기  
확단 설치운영 결정(방침 제  
290호)

'97. 8.22 서남권농수산물도매시장건설기  
확단 기구 정원 승인(내무부)

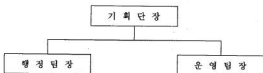
'97.12. 5 서울특별시 서남권농수산물도  
매시장건설기확단설치조례 공  
포(제3434호)

'98. 1. 5 서울특별시 서남권농수산물도  
매시장건설기확단지체규칙 공  
포(제2868호)

'97. 3. 9 정원조정 12명⇒11명(건축6급  
1명감축)

'97. 8.20 정원조정 11명⇒10명(행정7급  
1명감축)

2. 인력현황



구분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기능9
		행정	행정	행정	행정	행정	행정	타자
정원	10	1	2	3	2	1		1
현원	9	1	1	2	3		1	1
과부족	-1		-1	-1	+1	-1	+1	

3. 팀별 주요사무

행정팀 소관

○도매시장건설기본계획 및 총괄에 관한 사항

○농수산물도매시장 종합관리계획에 관한 사항

지장물 철거에 관한 사항

○상인유치 및 시장활성화에 관한 사항

○도매시장 개장준비 종합계획

○기타 기획단내 다른 팀의 주관에 속하지 아니하는 사항

운영팀 소관