

피해 사례 4

24개월 계약했는데
휴대폰 값은
36개월 청구?



피해 사례 5

전화, 문자만 썼는데
데이터
요금 폭탄?



피해 사례 6

해지하려면
위약금(할인반환금)을
내야한다?



어르신 휴대폰 계약 피해 예방가이드



전화권유판매보다는
대리점을 이용하세요!

광고 전화에 주민등록번호, 카드번호, 계좌번호,
주소 등 개인정보를 알려주지 마세요!

무료라는 말에 현혹되지 말고,
계약내용을 꼼꼼히
확인 합니다!

말로만 하는 약속은 NO!
중요한 내용은 **계약서에 기재**하도록 요구하고,
사본을 받아주세요.

통화, 문자만 사용한다면? **고가요금제**는 필요없어요.

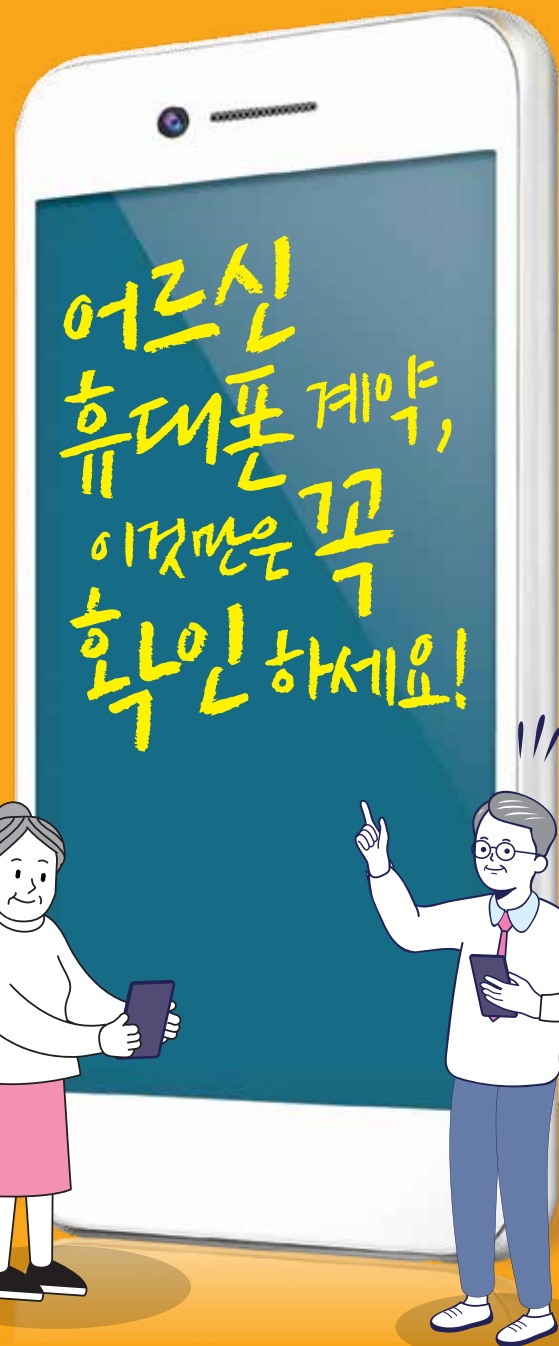
인터넷, 동영상을 많이 보신다면?
데이터 제공량이 충분한 요금제를 선택하세요.

소액결제는 막아두는 것이 안전합니다.

불필요한 부가서비스 신청 거부하세요!

피해신고는 **1372**

소비자상담센터로 전화하세요!



피해 사례 1

공짜폰, 무료폰
이라더니
휴대폰 값이 청구
되었네요 ...



피해 사례 2

계약하면 1~2개월
후에 입금해준다고
지원금 입금 약속을
지키지 않아요!

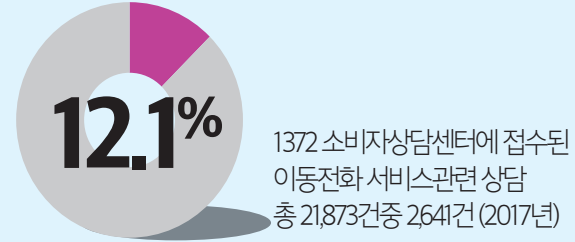


피해 사례 3

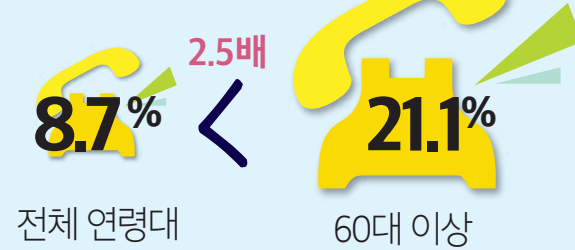
몇 달째 내가 모르는
부가서비스 요금이
빠져나가고
있었어요!



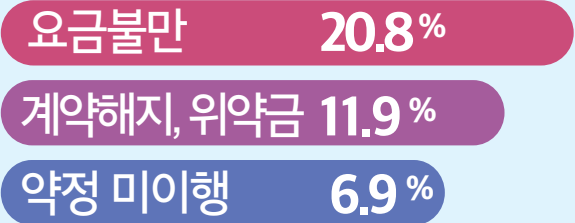
60세 이상 어르신
피해 상담 접수 비율



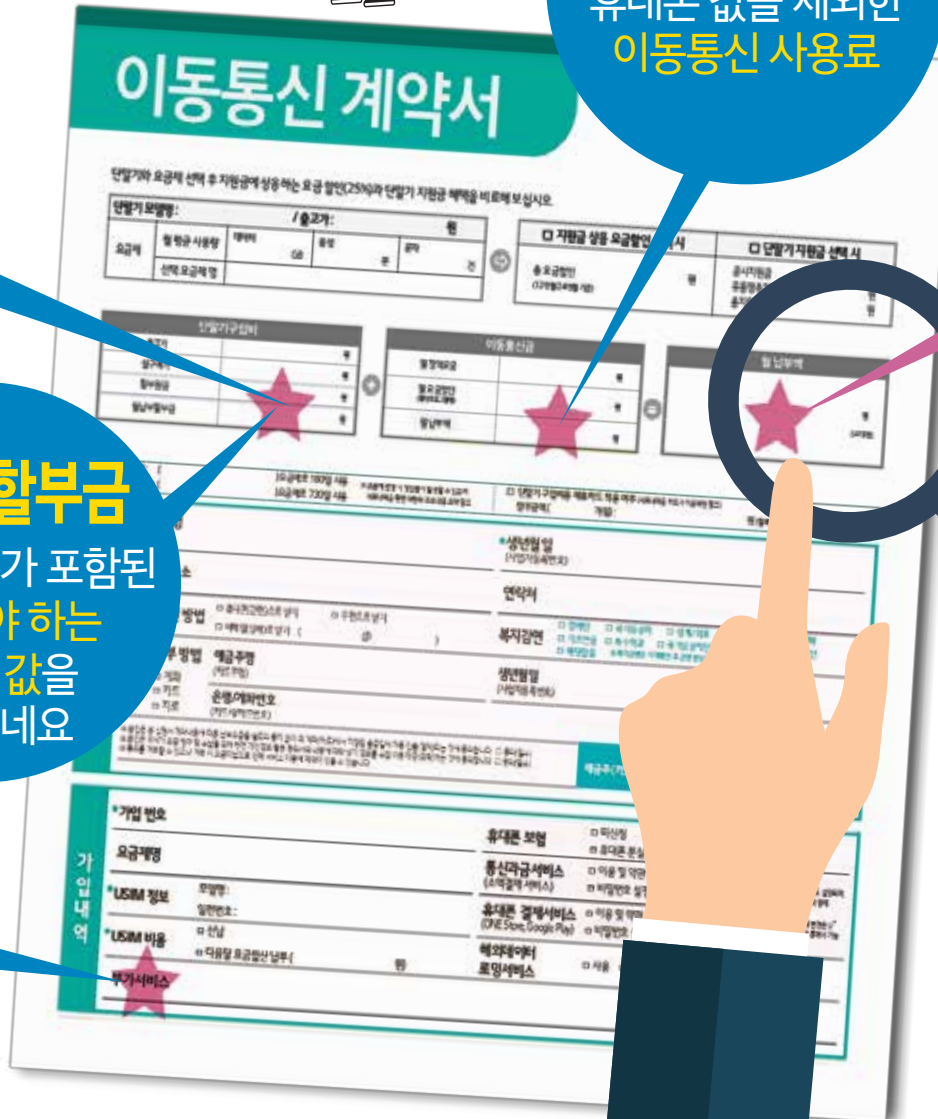
전화권유 판매 피해 접수
연령대 비교



주요 불만 유형



계약서 서명하기 전 이것만은 꼭 확인하세요!



할부원금
휴대폰 가격이
표시되어 있어요
공짜폰은
없답니다



월 납부할부금
할부 수수료가 포함된
매일 내야 하는
휴대폰 값을
알려주네요

부가서비스
불필요한
부가서비스는
신청거부

이동통신요금
휴대폰 값을 제외한
이동통신 사용료

월 납부액
매달 납부하는
실제 요금
단말기 구입비 + 이동통신
요금

