

시 민

주무관	정보화기획담당관	정보화기획단장	행정1부시장	서울특별시시장
김남수	김종근	김경서	김상범	04/05 박원순

문서번호	정보화기획담당관-4567
결재일자	2013.4.5.
공개여부	대시민공개
방침번호	서울특별시시장 방침 제89호

협 조	기획조정실장	정호성
	정보시스템담당관	임성우
	정보통신보안담당관	박웅수
	정보화기획팀장	박동석
	모바일서비스팀장	황기원

시민과 함께하는 「mVoting」 기본계획



2013. 4

정보화기획단 (정보화기획담당관)

사건 검토항목

∴ 해당사항이 없을 경우 '무 ■' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 여 부 (■ 표시)
시 민 참 여 고 려 사 항	● 시 민 : 유 ■ () 무 □
	● 이 해 당 사 자 : 유 □ () 무 □
	● 전 문 가 : 유 □ () 무 □
	● 음 브 즈 만 : 유 □ () 무 □
법 령 및 기 타 고 려 사 항	● 법 령 규 정 : 교통 □ 환경 □ 재해 □ 기타 □ () 무 □
	● 기 타 사 항 : 고용효과 □ 노동인지 □ 균형인지 □ 홍보 ■ 취약계층 □ 성인지 □ 장애인 □ 디자인 □ 갈등발생 가능성 □ 유지관리 비용 □ 무 □
타 자 원 의 활 용	● 중 앙 부 처 : 유 □ () 무 □
	● 민 간 단 체 : 유 □ () 무 □
	● 기 업 : 유 □ () 무 □
관 계 기 관 및 단 체 협 의	● 관 계 기 관 : 유 □ () 무 □
	● 민 간 단 체 : 유 □ () 무 □
	● 시 산 하 기 관 : 유 □ () 무 □



목 차

I. 추진근거

II. 추진 필요성

III. 목표 및 방향

IV. 사업내용

- ① 市가 시민에게 물어보는(市 → 시민) 모바일 투표 구축
- ② 市가 직원에게 물어보는(市 → 직원) 모바일 투표 구축
- ③ 시민이 시민에게 물어보는(시민 ↔ 시민) 모바일투표 구축
- ④ 대규모 정책현장에서의 모바일투표 구축

V. 추진방안 (시민과 함께 만드는 mVoting)

VI. 활성화 방안

VII. 추진일정

VIII. 소요예산

IX. 기대효과

시민과 함께하는 「mVoting」 기본계획

※ mVoting : 스마트폰으로 다양한 시민의견을

“쉽고, 빠르고, 재미있게, 모으고, 걸러서” 시정에 직접 반영하는 협치 플랫폼

I

추진근거

시장 요청사항 제344호('12.8.10)

■ 모바일 환경에 적합한 新 전자정부 운영방안 검토

- 모바일 환경에서도 세계 전자정부를 선도하는 도시가 될 수 있도록 고민
- 끊임없는 혁신과 노력이 없으면 일등자리 유지 힘들어질 것임(전자민주주의 관련)

■ e-Voting 시스템 조기도입

- 행정업무 결정이나 시민의견 수렴 등을 위한 e-Voting system의 조기도입
- 이를 활용, 1000인 원탁회의, 원전하나 줄이기 시민위원회의 대표성 문제 극복

시장 현안업무(mVoting) 보고서 요청사항('13.3.28)

■ 숙의민주주의, 협치민주주의, 합의민주주의, 주민중심 시정에 아주 결정적 중요

- 일반시민에게도 플랫폼을 제공하는 것은 “합의민주주의”에 큰 기여 할 것
- 시큐리티가 보장되면, 굉장히 중요한 난제와 쟁점해결에 도움이 될 것
- 시민을 참여시키되, 우리가 확실한 이니셔티브를 가지고 추진
- 직접민주주의를 더 전진시킬 수도 있다. mVoting 확실히 만들어 주었으면 한다.

II

추진 필요성

■ 스마트폰 활용, 합의민주주의 구현여건 성숙

- 세계전자정부 5년 연속 1위(특히, 시정참여 분야 상위랭킹)
- 국내 스마트폰 가입자 수 3,700만 육박(시민의 생활도구로 자리매김)

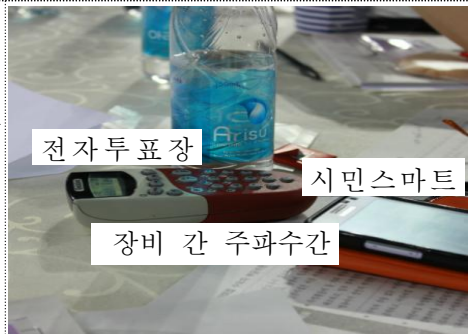
- 시정최고의 가치는 “민주주의”(각종 업무계획 및 연설자료 참조)

■ 대규모 정책회의에서의 시민의견 직접수렴 필요

- 「1000인 원탁회의」의 미흡사례 보완, 직접민주주의 발전의 계기필요

■ 1000인 원탁회의의 미흡사례

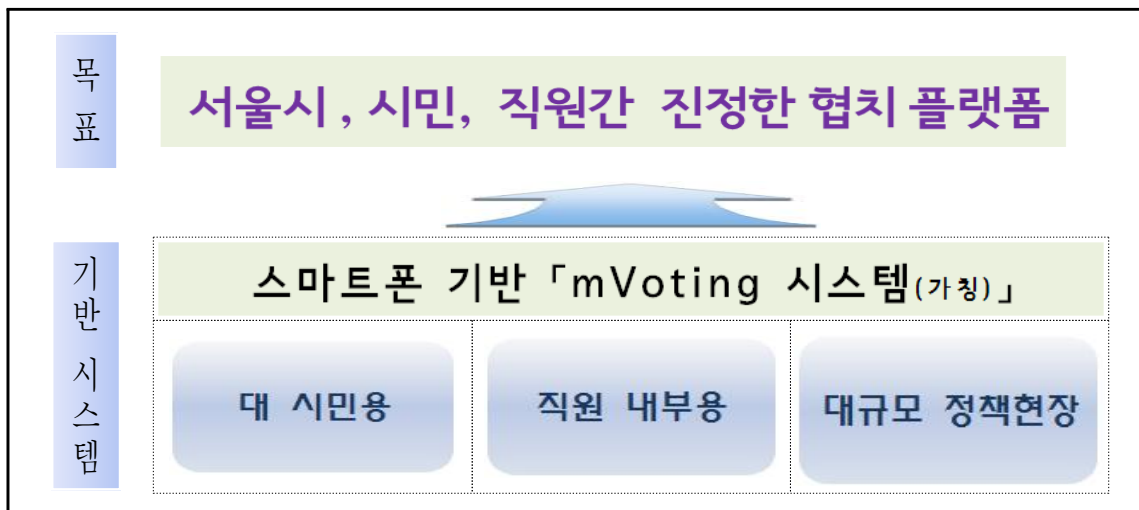
- 행사장의 스마트폰, 노트북 등의 과도한 WiFi 사용이, 전자투표장비와 주파수 간섭현상을 유발시켜 오작동의 원인으로 작용함 (복지건강실 행사결과 보고서 발췌)



Ⅲ

목표 및 방향

■ 추진목표



■ 추진방향

- 스마트폰 주력, 현장성과 즉시성 위주 시스템 구축(별도 장비 배제)
- 시민소통의 적시성 확보를 위한, 각 부서 책임 하 발제
- 단순하고 재미있는 안전에서, 복잡하고 중요사안 투표까지 단계적 운영
- 보안시스템을 통한, 1인1표 직접민주주의의 기본취지 담보

- 시스템 기획부터 서비스까지, 시민에게 개발프로세스 공개(소셜협업)
- 투표결과에 대한 대표성 확보를 위한, 표본추출(타겟투표) 기능 구현
- 인신성, 비방성, 음해성, 개인정보침해 등 비사회성 활용에 대한 투표차단

IV 사업내용

1 市가 시민에게 물어보는(市 → 시민) 모바일 투표 구축

활용방안(예시)

- 간단하지만, 쟁점이 있는 안건 발제, 전체 문항 수는 5개 이하로 제한
 - 단순선호도, 인지도, 만족도 평가, 천상오 정책에 대한 찬/반투표 연계 등



구축내용

- 대기시간 없이, 신속한 의견수렴 가능토록 구축(현 e-Poll 기능개선)

기 능	현 행 (e-Poll)		개 선
동시설문 건수	3건	▶	제한없음
설문지 등록	정보화기획단		각 현업부서
처리기간	평균 2일		즉시
설문결과	단순통계		그래픽,자료제공 기능강화 등

- 각 부서별 운영자 페이지를 통해, 부서장 책임 하 설문지 등록
- 모바일 웹(Web)과 앱(App)을 통해, 투표참여 불균형 해소
- 소규모 정책회의에서 운영자 화면을 통한 현장발제 구현

■ 발제권한 및 투표대상 관리

- 발제권한 : 시장단, 실국장, 각급 부서장 등
- 대상관리 : 시민누구나(완전공개 투표), 특정시민(투표주최 부서 관리)

2 市가 직원에게 물어보는(市 → 직원) 모바일 투표 구축

■ 활용방안(예시)

- 실·국장 회의, 각종 위원회, 체육대회 장소, 특강 만족도 등에서 활용

눈치 보이는 거수투표	간부회의	소신 있게 mVoting
		
부서장이 정하는 것	회식장소	직원들이 함께 정하는 것
		

■ 구축내용

- 스마트폰을 활용한 모바일 앱(App) 구축
- 각 부서별 운영자 페이지를 통해, 부서장 책임하 설문지 등록
- 서비스운영은 기 운영중인 “모바일오피스”에 탑재
- 투표대상 관리를 위해, 내부 조직도 연계, 행정포털 아이디 로그인 등
- 내부회의, 실·국장 회의, 워크숍 등에서, 스마트폰 현장발제 기능 구현

■ 발제권한 및 투표대상 관리

- 발제권한 : 시장단, 실·국장, 각급 부서장 등
- 대상관리 : 내부 조직도 연계(실·국,부서,특정인 단위의 투표)

3 시민이 시민에게 물어보는(시민 ↔ 시민) 모바일투표 구축

활용방안(예시)

- 마을공동체 등 지역현안, 市 전역의 공공의제 관련, 시민발제
- 다른 시민들의 찬/반 의견을 수렴하여, 민원제기 등의 참고자료로 활용



구축내용

- 모바일 앱(App)만 구축하여, 1인1표 기능 구현(스마트폰 고유ID 체크)
- 지역현안 의제 투표를 위해, 특정의제에 대한 비밀번호 설정 기능 구현
- 의제 관련인의 휴대번호 등을 DB화 할 수 있는 시민용 관리자 화면
- 일상생활에서 소규모 그룹을 대상으로한, 스마트폰 즉석 발제기능
- 민원제출 참고용으로, 투표마감 후, 투표결과 정리화면 제공
- 정치성, 상업성, 특정단체 홍보성 등은, 관리자 삭제기능

발제권한 및 투표대상 관리

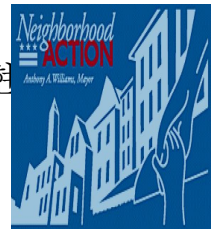
- 발제권한 : 시민 누구나
- 대상관리 : 완전공개투표, 간략제한 투표(비밀번호 설정)

4 대규모 정책현장에서의 모바일투표 구축

개 념 : 市 정책발표 + 정책현장 발제 → 현장 투표로 결정

● 국내 · 외 사례

- 충청남도('10~'12) : 충남도민 정상회의 개최
 - 워싱턴 DC : 타운미팅을 통한 시민참여 거버넌스('99년 ~ 현)
 - 뉴욕市 : 911사태 후 세계 무역센터 재건립 결정
- ※ 위 정책투표 모두 별도 전자투표용 단말기 사용



● 우리시 사례 : 「1000인 원탁회의」 - '12.8.9 올림픽펜싱경기장

 <p>1000명 현장시민 1인1표</p>	 <p>반복 투표</p> <p>수작업과 모바일투표</p>	<p>서울시 10대 과제 선정</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>분야</th> <th>과 제</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>소득</td> <td>· 노인과 청년을 위한 서울형 좋은 일자리사업 · 서울형 최저생계보장제도</td> </tr> <tr> <td>주거</td> <td>· 공공임대주택 확충 · 청년 신혼부부 자립을 위한 임대주택 우선 공급 : 시민제안</td> </tr> <tr> <td>돌봄</td> <td>· 국공립 어린이집 확대 및 어린이집 수역자 부담 절감 · 돌봄서비스 질적 향상을 위한 돌봄서비스 종사자 처우 개선</td> </tr> <tr> <td>건강</td> <td>· 공공병원/보건소(지소) 등 공공보건의료체계 확충 · 치과진료의 의료보험 혜택을 확대하자 : 시민제안</td> </tr> <tr> <td>교육</td> <td>· 인성교육 강화 : 시민제안 · 공교육 강화를 통한 사교육 약화(제한) : 시민제안</td> </tr> </tbody> </table>	분야	과 제	소득	· 노인과 청년을 위한 서울형 좋은 일자리사업 · 서울형 최저생계보장제도	주거	· 공공임대주택 확충 · 청년 신혼부부 자립을 위한 임대주택 우선 공급 : 시민제안	돌봄	· 국공립 어린이집 확대 및 어린이집 수역자 부담 절감 · 돌봄서비스 질적 향상을 위한 돌봄서비스 종사자 처우 개선	건강	· 공공병원/보건소(지소) 등 공공보건의료체계 확충 · 치과진료의 의료보험 혜택을 확대하자 : 시민제안	교육	· 인성교육 강화 : 시민제안 · 공교육 강화를 통한 사교육 약화(제한) : 시민제안
		분야	과 제											
소득	· 노인과 청년을 위한 서울형 좋은 일자리사업 · 서울형 최저생계보장제도													
주거	· 공공임대주택 확충 · 청년 신혼부부 자립을 위한 임대주택 우선 공급 : 시민제안													
돌봄	· 국공립 어린이집 확대 및 어린이집 수역자 부담 절감 · 돌봄서비스 질적 향상을 위한 돌봄서비스 종사자 처우 개선													
건강	· 공공병원/보건소(지소) 등 공공보건의료체계 확충 · 치과진료의 의료보험 혜택을 확대하자 : 시민제안													
교육	· 인성교육 강화 : 시민제안 · 공교육 강화를 통한 사교육 약화(제한) : 시민제안													
<p>최종 정책결정</p>														

구축내용

- 모바일 앱(App)과 웹(Web) 구축, 양 매체간 중복투표 방지 구현
- 취합 및 투표결과 공지기능, 현장발제 기능 등을 수행 할 운영자 화면
- 전자·통신장비 점검 및 서버 부하테스트 등

- 현장 mVoting 시스템과 행사 진행팀 간 충분한 리허설 추진

■ 발제권한 및 투표대상 관리

- 발제권한 : 정책현장 투표 운영부서
- 대상관리 : 투표참가자 사전등록, SMS 인증, 현장비표(秘標) 등 활용

V

추진방안 : 시민과 함께 만드는 mVoting

1 기획단계

■ 「mVoting 추진 전략위원회」 구성(안)

- 구성인원 : 총 13명(내부3명, 외부전문가 10명)
- 구성분야 : ① 전자정부 정책(교수) ② 시의원(문광위) ③ 언론(기자) ④ 법(판사)
 - ⑤ 직원대표(공무원노조) ⑥ App 개발자 (“서울버스” 개발자의 1인)
 - ⑦ 모바일 트렌드 ⑧ 시민단체 ⑨ 홍보전문가 ⑩ 타운홀미팅 전문가
- 주요임무 : mVoting 추진전략, 쟁점과 해법, 시민참여, 활성화방안 등
- 활동방법 : 소셜커뮤니티 활용(오프라인 결성모임 : '13.4.8 17:00 회의개최)



■ mVoting 명칭공모

- 응모자격 : mVoting에 관심 있는 서울시민 누구나
- 응모방법 : 서울시 홈페이지를 통한 공개접수

2 개발단계

■ 소셜커뮤니티 운영 및 시민참여 회의

- 개발 프로세스 공개, 시민요구 기능 반영
- 화면구성, 디자인 분야 등에 시민아이디어 접목

3 운영단계

■ 「서울 mVote의 날(가칭)」 운영검토

- 대형 QR코드를 디자인하여, 신청사 및 주요지점 등에 게시
 - 투표진행 시, 투표설문지로 바로 접속
 - 투표 미진행 시, 잠재적인 일반투표자로(Voter)¹⁾ 가입안



■ 대규모 정책현장 투표대비 검증단 운영

- 소셜커뮤니티 회원, 타운홀 미팅 진행자, 통신전문가 등으로 구성

VI 활성화 방안

■ 즉문즉답 안건과 “시민발제” 기능으로 재미요소 가미

- 스마트폰 특성에 맞는 단순안건을 시민과 직원에게 발제
- 시민들이 공공의제 관련 발제도 가능하지만, 사적의제에 대해서도 발제

■ 투표참여 표본 DB구축 및 타겟투표

- 市 홈페이지 가입 시 성별, 지역, 연령, 계층 등 항목 추가(정책참여단 모집)
- 지역별, 연령별 타겟투표 추진(구축된 DB 활용)
 - (예시) 자치구별 100명 추출, 40대이상 만 선정투표, 여성만 투표 등

■ 정책투표 참여 마일리지 인상(현행 100원) 검토

- 「서울특별시 인터넷 홈페이지 운영 활성화에 관한 조례」에 근거

■ 스마트폰에 최적화 투표경로 제공

- 인터넷 주소를 첨부한 문자발송, 스마트폰에서 웹(Web)접속 후 투표
- 앱(App) 설치자에 대한 푸시(Push) 메시지 전송, 스마트폰에서 즉시 투표

1) 일반투표자 : 성별, 연령 등의 정보 없이, 휴대전화번호 만 수집하는 투표자(표본투표자의 상대적 개념)

VII 추진 일정

- '13년 : 비인증 공개투표, 타겟(인증)투표, 정책현장 투표(소규모 우선 적용)
- '14년 : 사회쟁점 등 중요사안에 대한 인증서 기반 투표

추진내용	4월	5월~8월	9월	10월	'14년
· mVoting 시스템구축 발주	■				인증서 기반 모바일 투표 (14년도 사업)
· 사업자 선정		■			
· 국정원 보안심사 진행(선행)		■			
· 시스템 구축		■			
· 비인증 공개투표 적용			■		
· 타겟투표, 소규모 정책투표 적용			■	■	
· 대규모 현장투표 리허설, 검증				■	
· 대규모 현장투표 적용				■	

VIII 소요예산

■ '13년도 정보화사업(e-Poll, 모바일민원 등) 예산 활용(예산담당관실 협의)

IX 기대효과

■ 시민과 함께하는 진정한 협치 플랫폼 구축

- 서울시, 시민, 직원이 모두 참여하고, 소통하는 플랫폼 구축
- 정책의제 - 정책결정 - 정책집행 - 정책평가 등, 정책형성과 집행 전과정 활용
 - 시민에게는 市정책에 직접 참여한다는 자긍심 고취
 - 공무원에게는 시민의견을 빠르고 명쾌하게 확인시켜 주므로, 정책성공을 제고

■ 시민이 진정한 주인이 되는 시정철학 구현

- 주요행정 업무의 결정에 시민 참여, 참여민주주의, 합의민주주의 시정철

학 실현

- 대규모 정책회의 등에서, 현장의 시민의견 직접반영(1000인 원탁회의에서 시민의견 4건 채택)

■ 사회전반에 민주주의의 생활화 확산

- 관 주도의 주요 행정업무 결정이, 시민참여에 의한 결정으로 변화
- 민주적 조직문화 확산은 물론, 일상생활에서의 민주적 생활양식 확산

