#### 2013. 04. 10(수) 조간용

이 보도자료는 2013년 4월 9일 오전 11:15부터 보도할 수 있습니다.

### 보도자료



담당부서 : 서울혁신기획관 사회혁신담당관

사진없음 ■ 사진있음 □ 매수: 8매

사회혁신담당관	김태균	2133-6305
창안팀장	오세우	2133-6321
주 무 관	박기범	2133-6323

### 시민 공감 한마당, 제4회 좋은제안 콘테스트

- 10일(수), 시민청에서 우수 시민제안 발표한마당 「제4회 좋은제안 콘테스트」 열려
- 시민이 제안을 발표하고, 공무원과 진행자(양배추, 남창희)가 토론하는 토크콘서트 방식
- 서울시 정무부시장, 심사위원단, 시민평가단 등 200 여명 참석
- 길거리투표·온라인투표·심사위원단·시민평가단 점수 합산해 TOP3 선정
- 20대 비전커뮤니티(씽유) 등 기획 단계부터 재능기부로 시민 참여
- 시, "좋은제안의 공유·확산을 통해 시민이 시장이 되는 희망서울 구현할 것"
- □ 서울시는 10일(수) 오후 2시 신청사 지하2층 시민청 내 태평홀에서 「제4회 좋은제안 콘테스트」를 열고, 시민제안 중 우수 제안으로 선정된 5건을 발표한다. 이날 가장 많이 공감을 받은 TOP3도 선정한다.
  - '12년부터 개최한 좋은제안 콘테스트는 시민들의 제안 활성화에 기 여해 왔다.
- □ 이번에 발표되는 5건의 시민제안은 지난해 11월~금년 1월까지 온라인 시민제안 사이트인「천만상상오아시스」를 통해 접수된

- 1.373건 중 '좋은제안 선정회의'를 통해 엄선된 것들이다.
- 천만상상오아시스는 '06년 오픈한 서울시 온라인 시민제안 사이트로써, 6년 동안 약 14만건의 시민제안이 접수되었으며 이 중 450건이 채택되었다.
- □ 5건의 아이디어는 ▲유아용품 기증과 대여가 가능한 키즈뱅크 운영 (리홍리-출산육아담당관) ▲서울시청 발신전화에 발신부서명이 표기되는 레터링 서비스 도입(장준학-총무과)▲정기적인 농산물 직거래 장터 운영(고종숙-소상공인지원과)▲지하철의 계단이 시작되는 지점에 안내표지판 설치(최석순-도시철도공사)▲시립병원 처방전에 약 사진 포함(김화중-보건의료정책과)등 누구나 한번쯤 생활 속에서 느꼈을 법한 불편을 해소하기 위한 아이디어들이다. (붙임 참조)
- □ "서울시청에서 걸려온 중요한 전화였는데 스팸전화인 줄 알고 받지 못했어요~" 건축허가를 신청한 A씨는 시청에서 걸려온 전화를 스팸으로 오인하여 받지 못하였다. 이와 같은 문제를 해결하기 위해 서울시는 8월부터 민원전화 이용이 많은 1개 부서를 선정하여, 행정전화에서 민원인 핸드폰으로 발신시 서울시청임을 알리는 발신정보표시 서비스를 시범 운영할 예정이며, 향후 본 서비스 이용효과를 분석하여 확대여부를 결정할 계획이다.
- □ "시립병원 처방전에 약사진을 넣어서 약을 올바로 복용할 수 있게 해주세요" 임산부 B씨는 처방전에 나온 갑상선약의 모양이 다른 것을

집에 가서 알고는 깜짝 놀라 의원과 약국에 질문하여 잘못된 용량의약을 걸러 내었다. 이런 경우 처방전에 약사진이 있으면 환자 스스로바로 확인이 가능하다. 이미 일본이나 캐나다 등 일부 선진국에서는처방전에 약 사진을 포함하여 발급 중이다. 이에 서울시도 시립병원에서 발행하는 처방전과 함께 약사진이 있는 복약안내문 제공을 시범적으로 곧 시행할 예정이다.

- □ 최종 TOP3는 사전평가 30%와 현장평가 70%를 합산해 선정하게 된다.
  - 사전평가는 잠실야구장에서 1,086명이 참가한 길거리 투표와 천만상 상오아시스에서 350명이 참가한 온라인 투표의 결과가 반영되었다.
- □ 선정된 TOP3의 제안은 2013년 상반기 서울 창의상의「시민제안」 부문 후보로 추천돼 100만원~300만원의 상금을 받게 된다.
- □ 개그맨 양배추씨와 남창희씨가 공동으로 진행하는 이번 행사는 제안시민 본인이 직접 발표하고, 담당공무원과 시민평가단이 함께 실행방안에 대해 이야기 하는 토크콘서트 방식으로 진행된다.
  - 양배추-남창희는 tvN 코미디빅리그에서 콤비로 활약하며 시청자들에게 웃음과 감동을 선사한 바 있다.
- □ 1회 콘테스트에서 발표되었던 제안이 재능기부를 통해 실행된 사례를 보여주는 코너도 마련되어 있다. 청년 창업 기업 핑퐁아트 대표 김현

민, 서민정씨가 영등포 쪽방촌에 벽화를 그리면서 느꼈던 점들을 시민 들과 함께 나눌 계획이다.

- □ 특히 이번 콘테스트는 6명의 학생들로 이루어진 20대 비전커뮤니티 동아리(씽유) 및 자원봉사 학생들이 톡톡 튀는 아이디어로 행사기획 에 참여하고, 선정과정을 촬영하는 등 시민들의 재능기부로 이뤄졌다.
- □ 교통방송(tbs) TV와 서울특별시 인터넷방송인 라이브서울 (<a href="http://tv.seoul.go.kr">http://tv.seoul.go.kr</a>, <a href="http://mayor.seoul.go.kr/wonsoontv">http://mayor.seoul.go.kr/wonsoontv</a>) 등의 인터넷에서도 생중계 될 예정이다.
- □ 조인동 서울시 서울혁신기획관은 "좋은제안이 실현되기까지는 시민과 공무원의 꾸준한 소통과 공감이 무엇보다 중요하다"며, "앞으로 시민 들의 제안을 꾸준히 발전시켜 서울시의 소중한 희망씨앗이 되도록 노 력하겠다"라고 말했다.

※ 붙임: 제4회 좋은제안 콘테스트 개최 개요 1부.

붙임 1

### 제4회 좋은제안 콘테스트 개최계획

#### □ 개최개요

○ 일 시: '13. 4. 10(수), 14:00~15:30

○ **장 소** : 시민청 태평홀(지하 2층)

○ 참석대상 : 정무부시장, 제안자, 실행부서 공무원, 심사위원단,

시민평가단 200여명

※ 사회(개그맨 양배추, 남창희 - 토크형식으로 진행), 시민강연(핑퐁이트 대표 김현민)

#### □ 행사내용

- 채택된 시민제안 중 우수제안을 담당 부서의 보완 발전을 거쳐 발표
- 전문 심사위원단 심사평 및 시민평가단 토론 질의
- 시민토론·현장투표로 TOP3 제안 선정(상금 최대300만원 포상)

**※** 평가방법 : 사전점수(30%) + 현장점수(70%)

#### ■ 발표 안건: '12.11~'13.1 시민제안 중 우수제안 5건

	제 안 내 용	제안자	담당부서
1	유아용품 기증과 대여가 가능한 키즈뱅크 운영	리홍리	출산육아담당관
2	시청 발신전화에 부서명이 표기되는 레터링 서비스 도입	장 준 학	총 무 과
3	정기적으로 매월 같은 날 직거래 장터 운영	고종숙	소상공인지원과
4	지하철의 계단이 시작되는 지점에 안내표지판 설치	최 석 순	도시철도공사
5	시립병원 처방전에 약 사진 포함	김 화 중	보건의료정책과

# 제4회 좋은제안 콘테스트 발표 제안

연번	제 안 내 용	제안자	담당부서
1	유아용품 기증과 대여가 가능한 키즈뱅크 운영 - 아기들을 키우다 보면 유아용품이 남는 경우가 많다 남는 유아용품(옷, 기저귀, 우유병 등)을 기부할 수 있는 키즈뱅크 사이트를 구축하여 운영하자	리홍리	출산육아 담 당 관
2	서울시청 발신전화에 발신부서명이 표기되는 레터링 서비스 도입 - 서울시 및 자치구에서 시민들에게 전화를 걸 때 시민 입장에선 모르는 번호라 잘 받지 않는다 - 관공서 이름을 시민이 알 수 있도록 부서 명칭이 표시되는 발신자 표시 레터링 서비스를 도입하자.	장준학	총 무 과
3	정기적으로 매월 같은 날에 직거래 장터 운영  - 장터가 비정기적으로 개최되어 직접 알아보지 않으면 찾기 힘들다.  - 구청에서 정기적으로 직거래 장터를 개최하여 소비자에게 장터를 쉽게 찾을수 있도록 하자.	고종숙	소상공인 지 원 과
4	지하철의 계단이 시작되는 지점에 안내표지판 설치 - 출퇴근 시간에 붐비는 지하철 통로에서 넘어지는 경우가 많다 계단시작 지점을 표시하여 안전에 주의할 수 있도록 하자.	최석순	도시철도 공 사
5	시립병원 처방전에 약 사진 포함 - 처방전에 약사진이 없어서 약을 맞게 조제했는지 알기어려움 - 처방전에 약사진을 보여줘서 조제약과 비교를 통해약의 오복용 사고를 예방하자.	김화중	보건의료 정 책 과

## 제4회 좋은제안 콘테스트 진행 순서

시 간	구 분	내 용	비고
14:00(03′)	개 회	• 행사 진행 안내(사회자)	개그맨 %바추, 남창희
14:03(03′)	홍 보 영 상	• 시정홍보영상	
14:06(30′)	제안발표(3건)	• 심사위원단 심사평 및 시민평가단 토론	전자투표
14:36(05′)	상 상 충 전	• 공연(미술 퍼포먼스)	액션드로잉 히어로
14:46(20')	제안발표(2건)	• 심사위원단 심사평 및 시민평가단 토론	전자투표
15:06(06′)	1 차 결 과 발 표	• 온라인·길거리 투표, 심사위원 평가 결과 공개	
15:12(05')	특 별 코 너	• 강연(영등포 쪽방촌 벽화 사례)	핑퐁아트
15:17(03')	메 이 킹 필 름	• 제3회 좋은제안 콘테스트 편집영상	
15:20(07′)	시 상	• 시민평가단 투표 결과 및 종합점수 공개 • 좋은제안 TOP3 제안자 시상	정무부시장
15:27(03')	폐 회	• 정무부시장 인사말씀 및 폐회	

## 제4회 좋은제안 콘테스트 심사위원

연번	성명	약 력
1	황춘남	▶2012년 서울창의상 우수상 수상 ▶중앙우수제안 수상
2	최병대	▶한양대학교 행정학과 교수 ▶現 서울시 행정서비스 시민평가단 단장
3	안창현	▶한겨례 신문사 팀장 ▶前 청와대 출입기자
4	정현정	▶(주) 주성기술 이사 ▶ 경기도 버스정책위원회 위원
5	류재현	<ul><li>▶ 문화기획 상상공장 대표</li><li>▶ 하이서울 페스티벌 감독</li></ul>