

시립미술관 홈페이지 및 전시안내 시스템 운영

1 기본 현황

□ 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 시민과의 열린 소통 채널인 홈페이지에서 다양한 정보서비스 제공과 안정적으로 운영을 유지하며, 전시관람을 지원하는 전시도슨팅 앱의 시의성 있는 콘텐츠 확보 및 관리로 미술관 이용시민의 만족도 제고		
사업비 (당해년도)	150,188천원	(국비)	(시비)150,188천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
시립미술관	고객홍보과	봉만권 2124-8912	-	장영은 2124-8921
시립미술관	고객홍보과	봉만권 2124-8912	-	이문희 2124-8923

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2023예산액 (A)	2024예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x-) 153,115	(x-) 150,188	(x-) Δ2,927	(x-) Δ2
사무관리비	(x-) 41,000	(x-) 34,950	(x-) Δ6,050	(x-) Δ15
공공운영비	(x-) 112,115	(x-) 115,238	(x-) 3,123	(x-) 3

□ 산출근거

과목구분	2024년 예산내역		
사무관리비	○ 전시안내 콘텐츠 제작 27,350,000원	=	27,350천원
	○ 외국어 번역료 3,000,000원	=	3,000천원
	○ 과업심의위원회 심사위원 수당 200,000원*5명*1회	=	1,000천원
	○ 제안서평가 심사위원 수당 200,000원*8명*1회	=	1,600천원
	○ 미디어보드 라이선스 구매 400,000원*5개	=	2,000천원
공공운영비	○ 미술관 홈페이지 및 전시도슨팅 앱 유지관리 115,238,000원	=	115,238천원

3 사업 설명

□ 사업목적

- 장애발생시 신속하게 대처하여 안정적 서비스 제공
- 다양한 IT환경에 발맞추고 시민과 소통하는 시립미술관 구현
- 전시도슨팅 앱을 통한 편리한 전시해설 서비스 제공으로 미술관 이용시민의 만족도 제고
- 홈페이지 콘텐츠 보장 및 현행화

□ 사업근거

- 법령상 근거
 - 서울특별시 인터넷 홈페이지 운영 활성화에 관한 조례 제3조

□ 사업내용

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 2024. 12.
- 2024년 서울시립미술관 홈페이지 및 도슨팅 앱 유지관리
 - 사업대상
 - 시립미술관 통합 홈페이지(국문, 영문)
 - 전시도슨팅 앱 2종(안드로이드용, 아이폰용)
 - 통합관리시스템(국문, 영문, 도슨팅앱)
 - 주요사업내용
 - 전시/교육/행사/대관 등 서비스되는 콘텐츠의 수정/보완 및 운영 지원
 - 통합관리시스템(CMS) 장애 및 기능 오류 개선
 - 내/외부 요인으로 인한 기능개선·정보보호·보안관련 이행사항 조치
 - 웹사이트 취약성, 웹접근성, 웹표준, 웹호환 등 정기적 점검보완
 - 타시스템 연동에 따른 프로그램 변경 및 기술 지원

- 웹로그 분석시스템 등 서울시공통기반 활용에 따른 변경 및 기술 지원
- 외부 서버 웹페이지 아카이빙 및 미술관 홈페이지 표출관련 기술지원
- 홈페이지 사용자 개선사항 수정 반영
- 전시도슨팅 앱 점검, 장애처리, 사용자 요구에 따른 개선사항 수정
- 미디어보드 수리 등 유지관리
- 전시안내 콘텐츠 제작
 - 사업대상
 - 전시도슨팅 앱에 서비스되는 음성 콘텐츠(국·영문) 및 수어콘텐츠 제작
 - 주요사업내용
 - 전시 및 작품 설명(도슨트) 국문, 영문 음성녹음 및 편집(10개 전시 20분 기준)
 - 전시 및 작품 설명(도슨트) 수어 영상촬영 및 편집(1개 전시 30분 기준)
- 홈페이지 및 도슨팅 앱 서비스제공을 위한 콘텐츠 번역
 - 전시안내 등 외국어 홈페이지 콘텐츠 영어 번역 실시
 - 도슨팅 앱 음성콘텐츠 영문 번역
- 미디어보드 라이선스(이용권) 구매

□ **추진경위**

- 2017년 : 시립미술관 홈페이지 재구축(반응형웹)
- 2017년 : 전시도슨팅 앱 재개발
- 2018년 : 난지미술창작스튜디오 홈페이지 기능개선(반응형웹)
- 2022년 1월 : 시립미술관 홈페이지 재구축 완료

□ **2024년도 추진일정**

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		150,188	
세부추진계획 수립 및 제안요청서 작성	2023.10~2023.10		유지관리 사업 세부추진계획 수립 및 제안요청서 작성
사업자선정 및 계약체결	2023.11~2023.12		유지관리 사업 공고, 제안서 평가 및 협상 후 계약체결
사업 추진	2024.01~2024.12	150,188	유지관리 사업추진, 기성금 및 준공금 지급, 전시안내 콘텐츠 제작 등

4 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2021년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 홈페이지 및 전시도슨팅 앱 유지관리 및 운영 지원 ○ 홈페이지 사용자 개선사항 수정 반영 ○ 전시도슨팅 앱 SeMA병커, 가나아트컬렉션 및 수어콘텐츠 기능 추가 개발 ○ 도슨팅앱 전시안내 음성콘텐츠 제작(7개 전시) ○ 홈페이지 재구축(미술관 통합 홈페이지, 전시도슨팅 앱, 통합관리시스템)
2022년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 홈페이지 및 전시도슨팅 앱 유지관리 및 운영 지원 ○ 사용자 기능개선, 콘텐츠 보강 및 현행화 ○ 외부 서버 웹페이지 아카이빙 및 웹사이트 포출 기술지원 ○ 확장되는 미술관 조직에 대비한 콘텐츠 추가 ○ 홈페이지 웹접근성 인증마크 획득(유효기간 1년)
2023년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 홈페이지 및 전시도슨팅 앱, 통합관리시스템(CMS) 유지관리 및 운영 지원 ○ 사용자 기능개선, 콘텐츠 보강 및 현행화 ○ 외부 서버 웹페이지 아카이빙 및 웹사이트 포출 기술지원 ○ 도슨팅앱 수어전시감상 카테고리 기능추가, 전시안내 음성콘텐츠 제작(11개 전시) ○ 미디어보드(5개) 라이선스 구입 및 운영지원 ○ 홈페이지 웹접근성 인증마크 획득(유효기간 1년)

□ 향후 기대효과

- 안정적인 홈페이지·앱 유지관리와 다양한 콘텐츠 제공으로 대시민 만족도 강화
- 다양한 기기, 환경에 대한 호환성 보장으로 정보접근성 및 편의성 강화
- 적절한 전시안내서비스 제공으로 관람객에게 편안한 관람환경 조성
- 안정적인 서버환경 조성으로 이용자 신뢰도 향상
- 시립미술관의 다양한 활동을 신속하게 반영하여 이용자 만족도 향상
- 일반대중이 원하는 정보를 쉽게 찾을 수 있는 미술관 포털 구성
- 외국인도 동일한 정보에 접근할 수 있는 외국어 홈페이지 제공

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액

2020	(x-) 173,496	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 173,496	(x-) 170,405	(x-) 0	(x-) 3,091
2021	(x-) 573,066	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 573,066	(x-) 401,937	(x-) 129,756	(x-) 41,373
2022	(x-) 138,795	(x-) 129,756	(x-) 0	(x-) 268,551	(x-) 264,538	(x-) 0	(x-) 4,013