

# 시립미술관 홈페이지 및 전시안내 시스템 운영

## 1 기본 현황

### □ 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 시민과의 열린 소통 채널인 홈페이지에서 다양한 정보서비스 제공과 안정적으로 운영을 유지하며, 전시관람을 지원하는 전시도슨팅 앱의 시의성 있는 콘텐츠 확보 및 관리로 미술관 이용시민의 만족도 제고		
사업비 (당해년도)	138,795천원	(국비)	(시비)138,795천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

### □ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
시립미술관	교육홍보과	봉만권 2124-8912	-	이연미 2124-8921
시립미술관	교육홍보과	봉만권 2124-8912	-	이은주 2124-8923

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

## 2 예산 설명

### □ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2021예산액 (A)	2022예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x-) 573,066	(x-) 138,795	(x-) △434,271	(x-) △76
사무관리비	(x-) 33,500	(x-) 37,000	(x-) 3,500	(x-) 10
공공운영비	(x-) 175,880	(x-) 101,795	(x-) △74,085	(x-) △42
전산개발비	(x-) 363,686	(x-) 0	(x-) △363,686	(x-) △100

□ 산출근거

과목구분	2022년 예산내역		
사무관리비	○ 전시안내 콘텐츠 제작 31,400,000원	=	31,400천원
	○ 외국어 번역료 3,000,000원	=	3,000천원
	○ 과업심의위원회 심사위원 수당 200,000원*5명*1회	=	1,000천원
	○ 제안서평가 심사위원 수당 200,000원*8명*1회	=	1,600천원
공공운영비	○ 미술관 홈페이지 및 전시도슨팅 앱 유지관리 101,709,000원	=	101,709천원
	○ 인터넷도메인 사용료 86,000원	=	86천원

**3** 사업설명

□ 사업목적

- 장애발생시 신속하게 대처하여 안정적 서비스 제공
- 다양한 IT환경에 발맞추고 시민과 소통하는 시립미술관 구현
- 전시도슨팅 앱을 통한 편리한 전시해설 서비스 제공으로 미술관 이용시민의 만족도 제고
- 2024년 10개 기관(본관/분관)으로 확장되는 미술관 통합 홈페이지로서 다양한 정보서비스 제공

□ 사업근거

- 법령상 근거
  - 서울특별시 인터넷 홈페이지 운영 활성화에 관한 조례 제3조

□ 사업내용

- 사업기간 : 2022. 1. ~ 2022. 12.
- 2022 서울시립미술관 홈페이지 및 도슨팅 앱 유지관리
  - 사업대상
    - 시립미술관 통합 홈페이지(국문, 영문)
    - 전시도슨팅 앱 2종(안드로이드용, 아이폰용)
    - 통합관리시스템(국문, 영문, 도슨팅앱)
  - 주요사업내용
    - 전시/교육/행사/대관 등 서비스되는 콘텐츠의 수정/보완 및 운영 지원
    - 통합관리시스템(CMS) 장애 및 기능 오류 개선

- 내/외부 요인으로 인한 기능개선·정보보호·보안관련 이행사항 조치
- 웹사이트 취약성, 웹접근성, 웹표준, 웹호환 등 정기적 점검보완
- 타시스템 연동에 따른 프로그램 변경 및 기술 지원
- 웹로그 분석시스템 등 서울시공통기반 활용에 따른 변경 및 기술 지원
- 외부 서버 웹페이지 아카이빙 및 미술관 홈페이지 포털관련 기술지원
- '22년 서울시립 미술아카이브 개관에 따른 웹페이지 추가 작업
- 홈페이지 사용자 개선사항 수정 반영
- 전시도슨팅 앱 점검, 장애처리, 사용자 요구에 따른 개선사항 수정
- 미디어보드(5개) 수리 등 유지관리

○ 전시안내 콘텐츠 제작

- 사업대상
  - 전시도슨팅 앱에 서비스되는 음성 콘텐츠(국·영문) 및 수어콘텐츠 제작
- 주요사업내용
  - 전시 및 작품 설명(도슨트) 국문, 영문 음성녹음 및 편집(15개 전시 20분 기준)
  - 전시 및 작품 설명(도슨트) 수어 영상촬영 및 편집(2개 전시 20분 기준)

○ 홈페이지 및 도슨팅 앱 서비스제공을 위한 콘텐츠 번역

- 전시안내 등 외국어 홈페이지 콘텐츠 영어 번역 실시
- 도슨팅 앱 음성콘텐츠 영문 번역

□ 추진경위

- 2017년 : 시립미술관 홈페이지 재구축(반응형웹)
- 2017년 : 전시도슨팅 앱 재개발
- 2018년 : 난지미술창작스튜디오 홈페이지 기능개선(반응형웹)
- 2021년 : 시립미술관 홈페이지 및 전시도슨팅 앱 재구축(진행중)

□ 2022년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		138,795	
세부추진계획 수립 및 제안요청서 작성	2021.10~2021.10		유지관리 사업 세부추진계획 수립 및 제안요청서 작성
사업자선정 및 계약체결	2021.11~2021.12		유지관리 사업 공고, 제안서 평가 및 협상 후 계약체결
사업 추진	2022.01~2022.12	138,795	유지관리 사업추진, 기성금 및 준공금 지급

## 4 사업 효과

### □ 최근 3년 추진실적

2019년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 홈페이지 및 전시도슨팅 앱 유지관리 및 운영 지원</li> <li>○ 2018 비엔날레 홈페이지 미술관 서버로 이전(아카이브) 및 사이트 포출(국문, 영문)</li> <li>○ 2018 서울사진축제 홈페이지 미술관 서버로 이전 및 사이트 포출(국문, 영문)</li> <li>○ 홈페이지 사용자 개선사항 수정 반영</li> <li>○ 홈페이지 웹접근성 인증마크 획득(유효기간 1년)</li> <li>○ 2018 SeMA 신소장품전, 모두를 위한 세계전 등 콘텐츠 제작 및 도슨팅앱 음성 서비스</li> <li>○ 도슨팅앱 전시안내 음성콘텐츠 제작(12개 전시 483개)</li> </ul>
2020년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 홈페이지 및 전시도슨팅 앱 유지관리 및 운영 지원</li> <li>○ 홈페이지 사용자 개선사항 수정 반영</li> <li>○ 온라인 전시/교육/행사 카테고리 추가 등 온라인 콘텐츠 제공 기반 마련</li> <li>○ 홈페이지 웹접근성 인증마크 획득(유효기간 1년)</li> <li>○ 전시도슨팅 백남준기념관 카테고리 기능 추가 개발</li> <li>○ 도슨팅앱 전시안내 음성콘텐츠 제작(9개 전시 397개)</li> </ul>
2021년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 홈페이지 및 전시도슨팅 앱 유지관리 및 운영 지원</li> <li>○ 홈페이지 사용자 개선사항 수정 반영</li> <li>○ 전시도슨팅 앱 SeMA병커, 가나아트컬렉션 및 수어콘텐츠 기능 추가 개발</li> <li>○ 도슨팅앱 전시안내 음성콘텐츠 제작(7개 전시 220개)</li> <li>○ 홈페이지 재구축(미술관 통합 홈페이지, 전시도슨팅 앱, 통합관리시스템)</li> </ul>

### □ 향후 기대효과

- 안정적인 홈페이지·앱 유지관리와 다양한 콘텐츠 제공으로 대시민 만족도 강화
- 다양한 기기, 환경에 대한 호환성 보장으로 정보접근성 및 편의성 강화
- 본관·분관·시설의 다양한 정보제공과 연계로 시민들의 만족도 증대
- 적절한 전시안내서비스 제공으로 관람객에게 편안한 관람환경 조성
- 안정적인 서버환경 조성으로 이용자 신뢰도 향상
- 시립미술관의 다양한 활동을 신속하게 반영하여 이용자 만족도 향상
- 일반대중이 원하는 정보를 쉽게 찾을 수 있는 미술관 포털 구성
- 외국인도 동일한 정보에 접근할 수 있는 외국어 홈페이지 제공

**5** 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2018	(x-) 178,922	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 178,922	(x-) 167,176	(x-) 0	(x-) 11,746
2019	(x-) 163,970	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 163,970	(x-) 150,828	(x-) 0	(x-) 13,142
2020	(x-) 173,496	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 173,496	(x-) 170,405	(x-) 0	(x-) 3,091