

시립미술관 홈페이지 및 전시안내 시스템 운영

1 기본 현황

□ 사업개요

| | | | |
|---------------|---|----------------|---------------|
| 회 계 | 일반회계 | | |
| 사업기간 | <input checked="" type="checkbox"/> 연례반복 | | |
| 사업내용 | ○ 시민과의 열린 소통 채널인 홈페이지에서 다양한 정보서비스 제공과 안정적으로 운영을 유지하며, 전시관람을 지원하는 휴대용음성안내시스템과 스마트폰 전시도슨팅 앱의 시의성 있는 콘텐츠 확보 및 관리로 미술관 이용시민의 만족도 제고 | | |
| 사업비 (당해년도) | 573,066천원 | (국비) | (시비)573,066천원 |
| | | 기타 (예산 외) (구비) | (기타) |

□ 사업 담당자

| 실·국 | 부서명 | 과 장 | 팀장 | 주무관 |
|-------|-------|------------------|----|------------------|
| 시립미술관 | 교육홍보과 | 송은숙 2124-8912 | - | 유우열 2124-8921 |
| 시립미술관 | 교육홍보과 | 송은숙 2124-8912 | - | 이은주 2124-8923 |

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

| 구 분 | 2020예산액 (A) | 2021예산액 (B) | 증감 (B-A) | |
|-------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------|
| | | | | (B-A)*100/A |
| 계 | (x-) 173,496 | (x-) 573,066 | (x-) 399,570 | (x-) 230 |
| 사무관리비 | (x-) 37,336 | (x-) 33,500 | (x-) △3,836 | (x-) △10 |
| 공공운영비 | (x-) 136,160 | (x-) 175,880 | (x-) 39,720 | (x-) 29 |

| | | | | |
|-------|-----------|-----------------|-----------------|-------------|
| 전산개발비 | (x-) 0 | (x-) 363,686 | (x-) 363,686 | (x-) 100 |
|-------|-----------|-----------------|-----------------|-------------|

산출근거

| 과목구분 | 2021년 예산내역 | | |
|-------|--------------------------------------|---|-----------|
| 사무관리비 | ○ 휴대용음성안내 콘텐츠 제작 1식*26,700,000원 | = | 26,700천원 |
| | ○ 외국어 번역료 3,000,000원 | = | 3,000천원 |
| | ○ 홈페이지 통합 관련 자문 수당 2,600,000원 | = | 2,600천원 |
| | ○ 제안서평가 심사위원 수당 150,000원*8명*1회 | = | 1,200천원 |
| 공공운영비 | ○ 전시도슨팅 앱 유지관리 15,920,000원 | = | 15,920천원 |
| | ○ 미술관 홈페이지 유지관리 108,004,000원 | = | 108,004천원 |
| | ○ 홈페이지 S/W(Jeus) 구매 51,956,000원*1 | = | 51,956천원 |
| 전산개발비 | ○ 시립미술관 홈페이지 재구축 363,686,000원 | = | 363,686천원 |

3 사업설명

사업목적

- 장애발생시 신속하게 대처하여 안정적 서비스 제공
- 다양한 IT환경에 발맞추고 시민과 소통하는 시립미술관 구현
- 확장되는 미술관 조직에 대해 다양한 정보서비스 제공
- 전시도슨팅 앱 운영으로 고품격 문화예술 정보시스템로서의 홍보효과 극대화
- 편리한 음성안내서비스 제공으로 미술관 이용시민의 만족도 제고
- 2023년 10개 기관(본관/분관) 홈페이지 서비스 안정적 제공
- 포스트코로나 시대 비대면 온라인 콘텐츠 제공 기반 마련을 통해 스마트 통합홈페이지 구축

사업근거

- 법령상 근거

- 서울특별시 정보화 기본 조례 제23조
- 서울특별시 정보화사업 추진 절차에 관한 규칙 제5조
- 기타 근거
 - 2021 서울시립미술관 홈페이지 유지관리 추진계획
 - 2021 전시도슨팅 앱 유지관리 계획

□ 사업내용

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 2021. 12.
- 2021 서울시립미술관 홈페이지 유지관리
 - 사업대상
 - 시립미술관 홈페이지(국문, 다국어-영문, 일문, 중문간체, 중문번체)
 - 통합관리시스템(국문, 다국어-영문, 일문, 중문간체, 중문번체)
 - 난지미술창작스튜디오 홈페이지(국문, 영문)
 - 난지관리자시스템(국문, 영문)
 - 주요사업내용
 - 전시/교육/행사/대관 등 서비스되는 콘텐츠의 수정/보완 및 운영 지원
 - 관리시스템(CMS) 장애 및 기능 오류 개선
 - 내/외부 요인으로 인한 기능개선·정보보호·보안관련 이행사항 조치
 - 웹사이트 취약성, 웹접근성, 웹표준, 웹호환 등 정기적 점검보완
 - 타시스템 연동에 따른 프로그램 변경 및 기술 지원
 - 서울시공통기반 활용에 따른 변경 및 기술 지원
 - 방문자 이용현황 분석을 위한 서울시 통합웹로그 분석시스템 운영 설정
작업지원
 - 외부 서버 웹페이지를 미술관 서버로 이전하여 보관(아카이브) 및
웹사이트 표출
 - 사용자 개선사항 수정 반영
 - 상기외 미술관 모든 홈페이지 운영시 발생하는 유지보수 기술지원
- 전시도슨팅 앱 유지보수
 - 사업대상
 - 스마트폰용 시립미술관 전시도슨팅 애플리케이션 2종 (안드로이드용,
아이폰용)
 - 주요사업내용
 - 운영·유지관리를 위한 기본적인 관리, 모니터링, 단순 오류 수정 등의
문제처리
- 휴대용음성안내 콘텐츠 제작
 - 사업대상
 - 작품 설명 국·영문 음성 콘텐츠 제작
 - 주요사업내용

- 전시작품 설명(도슨트) 국문, 영문 음성녹음 및 편집(15개 전시 20분 기준)
- 홈페이지 및 도슨팅 앱 서비스제공을 위한 콘텐츠 번역
 - 전시안내 등 외국어 홈페이지 콘텐츠 영어, 일어, 중국어(간체, 번체) 번역 실시
 - 도슨팅 앱 및 오디오가이드 음성콘텐츠 영문 번역
- 시립미술관 통합 홈페이지 재구축
 - 통합홈페이지 구축
 - 난지미술창작스튜디오, 미술아카이브 홈페이지 통합 흡수
 - 분관별 요구사항을 반영하여 통합 홈페이지의 디렉토리 방식 서브 홈페이지 개발
 - 외국인 방문자용 콘텐츠를 포함하여 오류 없는 외국어 홈페이지 개발
 - 웹표준/호환성, 웹접근성, 개인정보보호, 개발보안 준수
 - 통합관리자시스템구축
 - 서브 홈페이지용 템플릿 관리기능 구현
 - 서브 홈페이지 간 이중 등록 없는 콘텐츠 공유기능 구현
 - 신규 분관 추가에 유연하게 대응할 수 있는 관리자 기능개발
 - 시스템 S/W 구매 및 안정적 운영을 위한 서버환경 구축
 - 와스서버용 시스템 S/W(Jeus) 8Core x 1식 구매 설치
 - 서울시립 미술아카이브 홈페이지 웹서버(WebToB)와 연계 설정
 - 온라인 미술관 지식정보플랫폼 기반 구축
 - 통합 홈페이지의 서브 홈페이지로 구축
 - 소장품관리시스템, 도서관리시스템, 아카이브관리시스템 등 연계
 - 신규 콘텐츠 추가 및 연계를 위해 확장성을 고려한 메뉴 구성

□ 추진경위

- 2017년 : 시립미술관 홈페이지 재구축(반응형웹)
- 2017년 : 전시도슨팅 앱 재개발
- 2018년 : 난지미술창작스튜디오 홈페이지 기능개선(반응형웹)

□ 2021년도 추진일정

(단위 : 천원)

| 사업추진절차 | 추진기간 | 예산집행금액 | 추진세부내용 |
|--------------------|-----------------|---------|--------------------|
| 계 | | 573,066 | |
| 유지관리 사업 계획 수립 및 발주 | 2020.11 | | 추진계획 및 제안서 작성, 발주 |
| 유지관리 사업 사업자선정 | 2021.01~2021.01 | 1,200 | 제안서 평가 및 협상 후 계약체결 |

| | | | |
|--------------------------|-----------------|---------|--------------------|
| 및 계약체결 | | | |
| 유지관리 사업 추진 | 2021.01~2021.12 | 61,962 | 사업추진, 선금금 지급 |
| 홈페이지 재구축 사업 계획 수립 및 발주 | 2021.01~2021.02 | | 추진계획 및 제안서 작성, 발주 |
| 홈페이지 재구축 사업 사업자선정 및 계약체결 | 2021.02~2021.03 | 1,200 | 제안서 평가 및 협상 후 계약체결 |
| 홈페이지 재구축 사업 추진 | 2021.03~2021.09 | 207,821 | 사업추진, 선금금 지급 |
| 전체사업 완료 및 검수 | 2021.12~2021.12 | 300,883 | 검수, 잔금 지급 |

4 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

| | |
|--------|--|
| 2018년도 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 난지미술창작스튜디오 홈페이지 반응형웹으로 기능개선하여 다양한 기기에 접근성 강화 ○ 2014, 2016 SeMA 비엔날레 웹사이트를 미술관 서버로 이전(아카이브) 및 사이트 표출 ○ 미술관 홈페이지 유지보수, 전시도슨팅 앱 유지보수 ○ 전시도슨팅 앱 뮤지엄나이트 오디오가이드 화면디자인 개선 ○ 2017 SeMA 신소장품전, 날씨의 맛 등 콘텐츠 제작 및 도슨팅앱 음성 서비스 |
| 2019년도 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 홈페이지·전시도슨팅 앱 유지보수 및 운영 지원 ○ 2018 비엔날레 홈페이지 미술관 서버로 이전(아카이브) 및 사이트 표출(국문, 영문) ○ 2018 서울사진축제 홈페이지 미술관 서버로 이전 및 사이트 표출(국문, 영문) ○ 사용자 개선사항 수정 반영 ○ 2018 SeMA 신소장품전, 모두를 위한 세계전 등 콘텐츠 제작 및 도슨팅앱 음성 서비스 |
| 2020년도 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 홈페이지 유지보수 및 운영 지원 ○ 2020 비엔날레 홈페이지 미술관 서버로 이전(아카이브) 및 사이트 표출(국문, 영문) ○ 2020 서울사진축제 홈페이지 미술관 서버로 이전 및 사이트 표출(국문, 영문) ○ 전시도슨팅 백남준기념관 카테고리 기능 추가 개발 |

□ 향후 기대효과

- 안정적인 홈페이지·앱 유지관리와 다양한 콘텐츠 제공으로 대시민 만족도 강화
- 다양한 기기, 환경에 대한 호환성 보장으로 정보접근성 및 편의성 강화
- 본관·분관·시설의 다양한 정보제공과 연계로 시민들의 만족도 증대
- 적절한 전시안내서비스 제공으로 관람객에게 편안한 관람환경 조성
- 안정적인 서버환경 조성으로 이용자 신뢰도 향상
- 비대면 온라인 콘텐츠 제공으로 포스트코로나 시대 트렌드 주도
- 시립미술관의 다양한 활동을 신속하게 반영하여 이용자 만족도 향상
- 일반대중이 원하는 정보를 쉽게 찾을 수 있는 미술관 포털 구성
- 외국인도 동일한 정보에 접근할 수 있는 외국어 홈페이지 제공

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

| 연도 | 최종예산 | 전년이월 | 예산변경 | 예산현액 | 집행액 | 차년이월 | 집행잔액 |
|------|-----------------|-----------|-----------|-----------------|-----------------|-----------|----------------|
| 2017 | (x-) 499,531 | (x-) 0 | (x-) 0 | (x-) 499,531 | (x-) 465,862 | (x-) 0 | (x-) 33,669 |
| 2018 | (x-) 178,922 | (x-) 0 | (x-) 0 | (x-) 178,922 | (x-) 167,176 | (x-) 0 | (x-) 11,746 |
| 2019 | (x-) 163,970 | (x-) 0 | (x-) 0 | (x-) 163,970 | (x-) 150,828 | (x-) 0 | (x-) 13,142 |