

시립미술관 전시장 고객관리

1 기본 현황

사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 서울시립미술관 및 남서울미술관 전시안내 지침이 운영 및 전시 만족도 조사 실시		
사업비 (당해년도)	602,300천원	[국비]	[사비]602,300천원
		기타 (예산 외) [구비]	[기타]

사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
시립미술관	고객홍보과	봉만권 2124-8912		윤수광 2124-8917
시립미술관	고객홍보과	봉만권 2124-8912		김서영 2124-8926

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예산 설명

예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2023예산액 (A)	2024예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
				(x-)
계	(x-) 0	(x-) 602,300	(x-) 602,300	(x-) 100
사무관리비	(x-) 0	(x-) 602,300	(x-) 602,300	(x-) 100

산출근거

과목구분	2024년 예산내역
------	------------

과목구분	2024년 예산내역	
사무관리비	○ 전시장 관리용역	= 586,300천원
	- 기획전시 4,100,000원*11명*10개월	= 451,000천원
	- 상설전시 4,100,000원*3명*11개월	= 135,300천원
	○ 전시 만족도 조사 2,000,000원*8회	= 16,000천원

3 사업 설명

□ 사업목적

- 전시별 전시 안내 지킴이 용역의 통합발주로 학예사 업무 경감 및 지킴이의 전문성 확보를 통한 고객 응대 서비스 질 향상
- 전체 기획전시를 대상으로 한 관람객 만족도 조사를 통해 미술관 관람 만족도 제고 및 편의시설 개선에 활용

□ 사업근거

- 서울시립미술관 조직개편 추진계획(총무과-662호, 2022.12.26.)
- 전시안내 지킴이 용역, 전시만족도 조사 업무이관(전시과, 수집연구과→고객홍보과)

□ 사업내용

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 전시장 관리 용역
 - 전시안내 지킴이 용역 체결을 통해 서울시립미술관 및 남서울 미술관 전시장 사고 관리 및 관람객 응대 서비스 제공
 - 전시 만족도 조사
 - 기획전시 만족도 조사를 통해 향후 기획 전시 운영 및 편의시설 개선에 반영
- 총 사업비: 602,300천원

□ 2024년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
--------	------	--------	--------

계		602,300	
전시장 관리 용역 운영	2024.01~2024.12	586,300	계약 체결 및 전시안내 지킴이 관리 및 지도·감독
전시 만족도 조사	2024.03~2024.12	16,000	계약 체결 및 기획전시 만족도 조사 실시(8회)

4 사업 효과

최근 3년 추진실적

향후 기대효과

- 전시안내 지킴이 운영으로 전시장 사고의 신속한 대응 및 고객 응대 서비스 질 향상
- 전시 만족도 조사 실시 및 분석을 통해 미술관 관람 만족도 제고 및 편의시설 개선