

# 스마트 불편신고 운영

## 1 기본 현황

### □ 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input type="checkbox"/> 연례반복, <input checked="" type="checkbox"/> 사업기간 2024.01 ~ 2024.12		
사업내용	○ 스마트불편신고 앱(안드로이드, IOS) 및 홈페이지 안정적 유지관리 ○ 개인정보영향평가 결과 기능개선 ○ 사용자 편의를 위한 시스템 보완		
사업비 (당해년도)	415,664천원	(국비)	(사비)415,664천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

### □ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
디지털정책관	공간정보담당관	서미연 2133-2830	도찬구 2133-2855	조선희 2133-2857

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

## 2 예산 설명

### □ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2023예산액 (A)	2024예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x-) 159,350	(x-) 415,664	(x-) 256,314	(x-) 161
사무관리비	(x-) 1,600	(x-) 2,000	(x-) 400	(x-) 25
공공운영비	(x-) 113,750	(x-) 148,480	(x-) 34,730	(x-) 31
연구용역비	(x-) 44,000	(x-) 0	(x-) △44,000	(x-) △100
전산개발비	(x-) 0	(x-) 265,184	(x-) 265,184	(x-) 100

□ 산출근거

과목구분	2024년 예산내역	
사무관리비	○ 평가위원 자문 수당 200,000원*8명*1회	= 1,600천원
	○ 정보화사업 감리 과업심의위원 수당 100,000원*4명	= 400천원
공공운영비	○ 서울 스마트 불편신고 유지관리 143,970,000원	= 143,970천원
	○ 본인확인 인증사용료 4,510,000원	= 4,510천원
전산개발비	○ 스마트불편신고 기능개선 사업비 218,983,000원	= 218,983천원
	○ 스마트불편신고 기능개선 사업 감리비 46,201,000원	= 46,201천원

**3** 사업설명

□ 사업목적

- 서울스마트 불편신고 시스템의 안정적인 운영 및 유지관리
- 사용자 편의성 및 신고 정보의 정확성 강화

□ 사업근거

- 전자정부법 제16조(전자정부서비스 개발·제공)
- 서울특별시 메시지민원 처리규정

□ 사업내용

- 개인정보 영향평가에 따른 기능개선
  - 만14세 미만 아동의 개인정보 수집 동의 기능 추가 개발
  - 개인정보취급자의 접근권한 변경시 정보가 기록될 수 있도록 개발
  - 개인정보취급자의 접속 기록에 대한 내용관리 기능 추가 개발
  - 개인정보 엑셀 다운로드 이력 등록/수정/조회 기능 추가
- 스마트불편신고 기능개선
  - 연계시스템(120·응답소·교통질서 통합플랫폼)과 효율적 기능개선 추가
  - 사용자 인증방식을 익명에서 NICE평가정보의 실명인증 방식으로 개선
  - 스마트불편신고 앱 앨범을 사용자 위주 사진 확대 기능개선
  - 촬영 탭에 동영상 촬영 및 목록을 추가하여 동영상 갤러리 기능구현

- 스마트불편신고 앱 첨부파일(사진, 동영상) 용량증설 200MB → 300MB
- 아이폰(IOS) OS버전 13이상 앨범에서 동영상 불러오기 가능한 목록 추가
- 스마트불편신고시스템 유지관리 : 장기계속계약(2년)
  - 스마트불편신고시스템 유지보수인력 상주
  - 스마트 불편신고 앱(안드로이드, IOS) 및 홈페이지 안정적 유지관리
  - 스마트불편신고시스템 HW/SW 장애발생시 신속한 대응 및 복구지원
  - 연계시스템(120·응답소·교통질서 통합플랫폼) 모니터링 및 장애처리
  - 모바일기기, OS(안드로이드, IOS) 업그레이드에 맞춰 테스트 및 조치
- 스마트불편신고시스템 기능개선 정보화감리
  - 감리내용 : 사업관리, 응용 SW 및 연계시스템 기술지원(Open API, 웹링크 등)

**추진경위**

- 서울스마트 불편신고 운영개시 ('12.8.1)
- 서울스마트 불편신고 유지관리 및 기능개선 : '13.~현재

**2024년도 추진일정**

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		415,664	
유지관리 사업	2024.01~2024.12	148,480	사업발주 및 사업자선정, 사업수행
기능개선 사업	2024.01~2024.12	218,983	사업발주 및 사업자선정, 사업수행
감리	2024.01~2024.12	46,201	감리사업자 선정, 사업수행
스마트불편신고 사업	2024.01~2024.12	2,000	위원회 개최 2회

**4 사업효과**

**최근 3년 추진실적**

2021년도	○ 신고전수 : 798,766건
2022년도	○ 신고전수 : 950,200건
2023년도	○ 신고전수 : 698,302건(8월말 기준)

□ 향후 기대효과

- 안정적 서비스 운영으로 시민 서비스 만족도 향상

**5** 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2020	(x-) 229,283	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 229,283	(x-) 222,560	(x-) 0	(x-) 6,723
2021	(x-) 91,700	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 91,700	(x-) 91,270	(x-) 0	(x-) 430
2022	(x-) 169,065	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 169,065	(x-) 165,050	(x-) 0	(x-) 4,015