

서울스마트불편신고 사용법



2016.2.12(금)

정보기획관 공간정보담당관

1. 앱 설치하기

예) 안드로이드(Play스토어), 아이폰(앱스토어)



1. 바탕화면에서 'Play스토어/앱스토어' 를 찾아서 터치

2. 검색창에 '스마트 불편신고' 입력 후 검색

3. 검색된 목록에서 '서울스마트 불편신고' 를 선택 후 설치버튼 터치

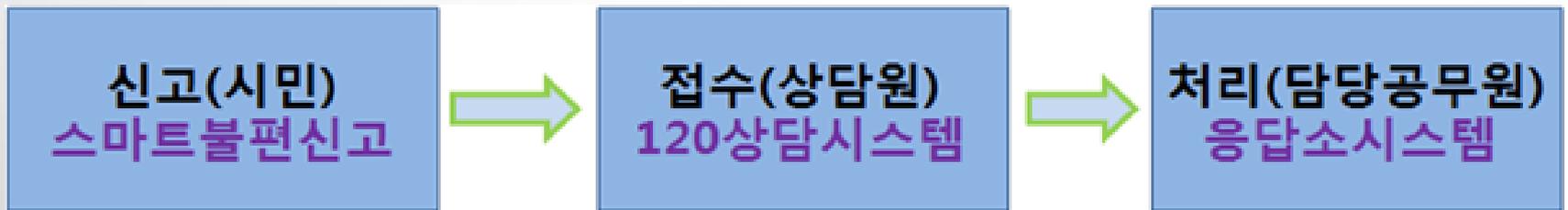
2. 서울스마트 불편신고은 ?

스마트 폰으로 생활 속 발견한 각종 불편사항 등을 신고하는
대시민 서비스

예) 도로파손, 보도파손, 불법 현수막, 불법 주정차 등

- ❖ 지도위에 신고위치 표시, 현장사진 첨부 가능
- ❖ **거리모니터링단의 자원봉사시간 인정은 보도환경개선과에서 일괄처리**
- ❖ PC의 서울지도 홈페이지(<http://gis.seoul.go.kr>)에서도 신고 가능

처리절차



신고하기

1 위치선택

1 안전신고 자원봉사인증사진

불편신고 내용을 입력하세요.
* 안전신고 일 경우 안전신고에 체크

2

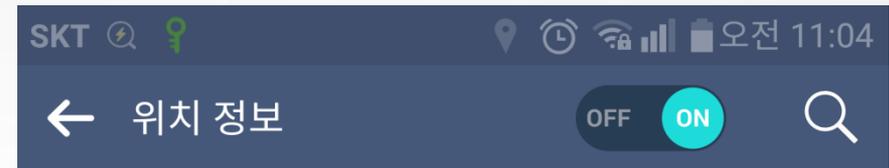
처리결과공개 공개 비공개

보내기

3. 신고하기

➤ 위치를 찾기 위해 GPS수신동의

- 설정/ 위치정보 또는 GPS 커기



모드
높은 정확성(GPS와 네트워크 사용)

※ 핸드폰 기종에 따라 다름

- 1 안전신고는 체크 하지 않습니다.**
- 2 처리결과공개는 비공개로 체크합니다.**

신고하기



위치선택

1



안전신고

자원봉사인증사진

불편신고 내용을 입력하세요.
* 안전신고 일 경우 안전신고에 체크

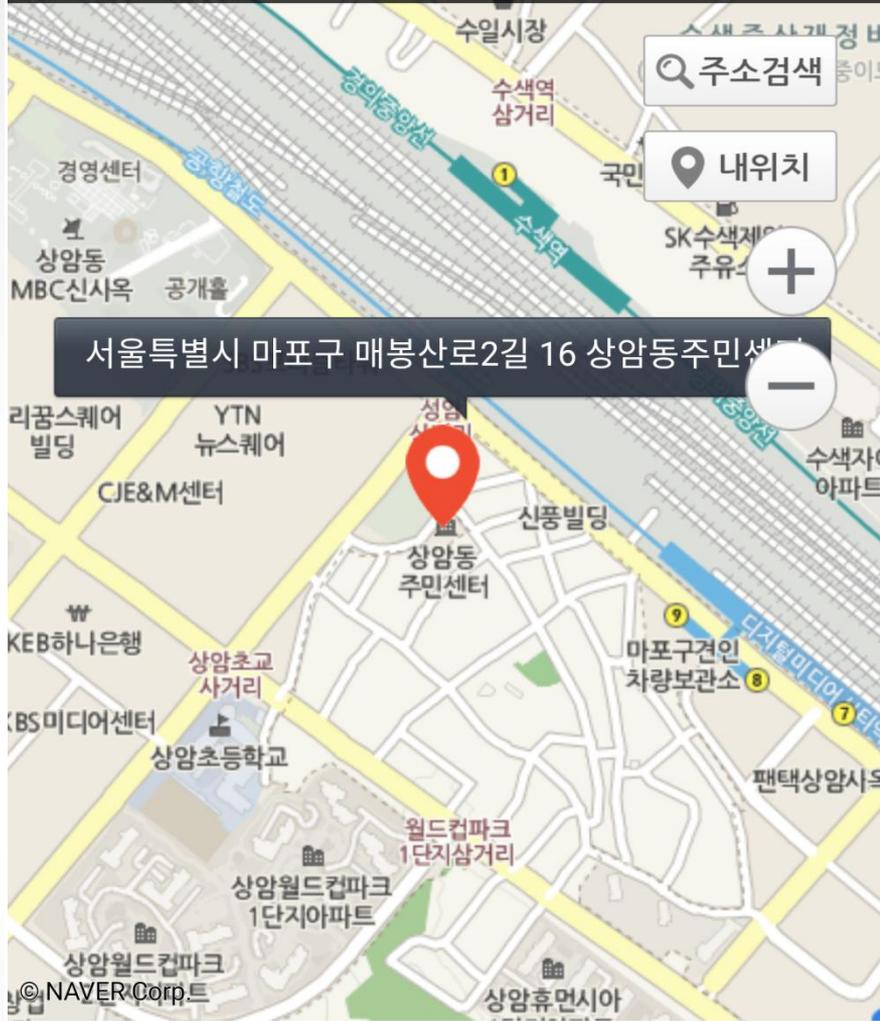
처리결과공개

공개 비공개

보내기

신고위치등록

신고위치 수정은 지도를 터치하면 됩니다.



등록





신고하기



서울특별시 중구 서소문로 131

위치수정

1

카메라 터치



안전신고

자원봉사인증사진



불편신고 내용을 입력하세요.

* 안전신고 일 경우 안전신고에 체크

처리결과공개



공개



비공개

보내기



신고하기



서울특별시 중구 서소문로 131

위치수정

사진, 동영상 선택

사진 촬영

2

촬영 선택

사진 목록

동영상 촬영

동영상 목록

안전

불편

* 안

처리결과공개



공개



비공개

보내기





신고하기



서울특별시 중구 서소문로 131

위치수정

1

촬영 사진



안전신고

자원봉사인증사진

불편신고 내용을 입력하세요.

* 안전신고 일 경우 안전신고에 체크

처리결과공개

공개

비공개

보내기



신고하기

11:12

안전신고

2

내용 입력

서소문 02-134 버스 정류장 앞 보도파손

처리결과공개

보내기

보도파손





신고하기



서울특별시 중구 서소문로 131

위치수정



신고인 : 이효상
연락처 : 0105335
신고위치 : 서울특별시 중구 서소문로 131

신고내용을 전송하시겠습니까?

확인

취소

처리결과공개



공개



비공개

보내기



신고하기



서울특별시 중구 서소문로 131

위치수정



전송되었습니다.
처리결과조회 메뉴에서 확인하실 수 있습니다.

확인

처리결과공개



공개



비공개

보내기





신고위치 서울특별시 중구 서소문로 131

신고일시 2016/02/05/11:15

신고내용

서소문 02-134 버스 정류장 앞 보도파손



신고취소

담당자 미지정(미지정)

처리상태 접수대기

처리일시 접수 완료후 처리일시 지정

답변내용

신고 하신 불편사항 처리 진행중입니다. 신속히 검토후 처리해드리겠습니다.

목록삭제



1. 신고위치 등록

- 위치 등록 前 스마트폰의 위치를 찾기 위해 GPS수신동의 필요

※ 신고위치 미 등록시, 내용을 입력불가

2. 현장사진 또는 동영상 첨부

- 사진최대 3건, 동영상 1건(총 3건)
- 예) 사진 2건, 동영상 1건

3. 신고내용 입력

4. 보내기 하면 신고완료

5. 처리결과 조회