

수원시 공중화장실 유지관리사례발표

수원시 화장실문화담당
김 교 원

목 차

I 서론	1
II 아름다운화장실 가꾸기 사업추진	3
III 민간화장실에 대한 참여추진	4
IV 재래식화장실 개선사업	5
V 공중화장실 관리실태	6
VI 공중화장실법 제정에따른 추진상황	8
VII 앞으로의 방향	9
VIII 참고자료	10

수원시 화장실 유지관리 정책사례

I 서론

저는 여기모이신분들이 각 시군에서 실무를 맡고 계시거나 지대한 관심을 가지고 환경관리와 아름다운 화장실 가꾸기에 헌신적인 노력을 하시는 분들이기 때문에 제가 발표하기에는 매우 부족한 점이 많아 송구스럽습니다.

수원시가 그간 펼쳐온 사례를 중심으로 말씀드리고자 합니다.

.수원시는 여러분께서도 잘 알다시피 97년부터 적어도 10년을 내다보고 국가적이미지, 수려한 화성성곽등 세계적인 문화재가 잘 보존되어 있는 수원의 이미지등 97년 당시에 2095시정발전 기획단을 구성하여 수원미래제안 사업을 국내외 학자, 전문가등 명으로 구성, 0년여동안 연구노력하여 정책기획안을 제시, 그 미래제안을 토대로 도로.교통.환경.사회복지.문화.첨단산업등 분야별 연차별 우선순위에 의거 사업을 추진하였고, 그중에 아름다운화장실 가꾸기 사업이 포함되어 현재까지 지속 추진해 나가고 있습니다. 수원시에 모든 분야별 사업이 미래 제안대로 추진하여 금년에도 국가기관(환경부,산업자원부.행자부)에서 평가하는 자치행정, 환경대상등 13개부문에서 모두 대상의 수상을 받았습니다.

앞으로 10년동안은 그린시티환경분야만큼은 국내외적으로 거뜬히 최우수평가를 받으리라 확신하고 있습니다.

(금년 제1회 「green city」선정 - 환경부공식「그린시티」 logo使用 都市)

서울시에서 수원시의 수원천 자연형 하천만들기 모델을 벤치마킹하여 청계천 복원사업이 지금 한창 진행중이지만 수원에는 시내 중심부의 팔달산을 비롯하여 6곳의 산과, 11개소의 크고작은 호수, 7개소(56km)의 하천이 흐르고 있어 자연생태.체육공원으로 시민들의 오아시스와 같은 허파역할을 하고 있습니다. 예전에는 생활하수, 심지어 오수분뇨까지 하천으로 유입되어 퇴적조가 뽕그

뽕글 노란 아지랑이 피고 악취가 진동하여 주민들의 원성과 고통 호소로 모두 복개할 계획으로 추진하였습니다. 중앙정치권에서 대통령 공약사항에 포함되어 국비예산까지 확보해 놓은 상태로 진행(790m복개)이 가속되던 것을 새로운 CEO께서 그것을 막아 옛 모습찾기사업(자연생태:물고기.식물,곤충)공사를 추진하여 지금에 사계절쉼터로 바뀌어 이곳에서 운동도 하고 산책과 자전거도 타고 여름엔 물놀이, 겨울엔 썰매장으로 푸른 자연형 하천으로 바뀌어 놓았습니다.

그 더러운 퇴적조(하천, 호소)가 쌓인 호수물을 다 퍼내고 퇴적오니를 퍼낸다는 것이 쉬운일입니까. 엄청난 모험과 시민의 동의없이는 불가능한 일이었습니다. 그 일을 수원은 갖은 모함과 반대를 이겨내고 또 슬기롭게 의회와 주민을 설득하여 백년대계의 역사를 일궈냈던 것입니다. 또한 수원의 환경기초시설들도(소각장, 위생처리장, 음식물처리시설, 재활용선별장, 상하수도시설,하천정비사업등) 처리용량을 광역에 준하여 설치하였기 때문에 국내에서는 최고의 시설을 자랑하는 첨단시설로 처리용량, 시설 설비등이 앞으로 10-15년이상은 문제가 없을것으로 예상되고 또 예산투입에 비하여 소각열(20억원), 재활용(14억원), 건조사료화,퇴비화(5천만원)등 많은 수익까지 창출하는등 선진모델이 되고 있습니다.

(모든환경시설에는 종합체육문화시설, 도서관, 공원산책로등 체육문화공간을 함께 조성)

* 수원시 소각장 운영비 : 연간 73억원(삼성중공업 위탁운영)

그 간 환경관리 및 기초시설 설치계획부터 준공가동까지 그 과정에서 분신자살, 수년여 데모등 민원이 많이 발생하였지만 지금은 대단위 밀집 아파트주거지역으로 거주민에 의한 감시원, 환경단체 감시원등이 중복 감시내지 전문기관에 직접 검사(수질, 다이옥신 등)까지 하고 있어 민원이 거의 발생하고 있지 않고 있습니다

*수원시 소각장 다이옥신 발생량 : 0.004ng(허용기준치 0.4ng : 매분기 검사)

II 아름다운화장실 가꾸기 사업추진

아름다운화장실 가꾸기 사업추진에 대한 기본구상을 수원미래비전의 제안대로 각계 전문가, 시민, 단체등에 의견을 수렴하여 '97년부터 중장기계획에 의거 방향을 설정, 꾸준히 의회를 설득하고 예산을 확보하여 이 사업을 본격 추진하였습니다.

예전에는 수원시도 어딜가나 민간화장실이 모두 닫혀있고 공중화장실을 찾아볼수 없었습니다. '97년에 6개소를 시작하여 2003년까지 총 61억원을 투자하여 38개소의 화장실을 신축하고 민간화장실 개선.개방에도 시.구.동 담당 직원들이 공공기관에서부터 주유소등 다수가 이용하는 시설은 모두 방문설득하여 자부담으로 개선시키고 개방하는데 큰 성과를 올렸습니다. (금년 2개소신축)

여러분도 보시다시피 화장실건물은 일반건축물과 달라 건축비가 많이 소요되는 것을 알수 있을것입니다. 적어도 평당 건축비가 최소5백만원에서 1천여만원까지 소요됩니다. 다중이 모이는 장소는 대부분 공원이나 관광지, 등산로등으로 상하수도, 수도배관등 연결길이가 만만치 않아 부대비용(m당15만원)이 많이 들고 또 화장실은 물을 많이 사용하므로 충분한 급수가 가능해야 되고 냄새가 안나도록 하기 위해서는 과학적이고 기술적인 고도의 건축공법을 적용해야 되는 시설입니다.(수도20mm관,물탱크설치)

저희시는 화장실마다 건축할시 설계부터 공모방법등 다양하고 세심하게 과학적으로 이와같은 문제점들을 검토하여 건축하였습니다. 우선, 수원시의 화장실의 특징은 주변자연경관과 조화로 테마가 있고 특색이 있으며, 각종 균이 자동살균이 되도록 자연채광을 주어 멸균될수 있도록 위생적인 면을 고려하였고 또 장애인,어린이,노약자 임산부가 편리하게 이용할수 있도록 다목적 편의시설을 갖추며 동시에, 사색을 즐기고 차와 음식을 마실수 있는 휴식공간을 중앙배치, 꽃과그림, 음악이 흐르는 쉼터로 조성하였습니다.

가장 중요한 것은 화장실의 위치가 사람들이 가장쉽게 찾을수 있

는 중앙 또는 입구에 위치해 있다는 점입니다. 건축계획당시 인근 주민반발(잡값, 냄새나는 시설)심하였습니다(대부분 외곽 후미진곳에배치)

그리고 화장실 안내표지판도 유형별(옥외기동형, 지주형, 벽문자부착용등) 공모하여 선진화되고 표준화된 모델로 제작하여 아름다운 화장실 이미지를 한층더 부각시켰습니다.

Ⅲ 민간화장실에 대한 참여 추진

먼저 다중이 많이 이용하는 역, 터미널, 시장, 공공기관 화장실이 대부분 더럽고 악취가 진동하는 아주 더티한 곳이었습니다.

예산지원은 불가능하고 이들을 설득하기란 매우 힘들었습니다. 귀찮을 정도로 공문보내고 매일방문함은 물론 수원시에서 추진하고 있는 제안대로 개선하도록 도면, 소요비용등 산출하여 유도하고 심지어 유한킴벌리등 업체 광고옵션제공으로 일부편의용품 유도, 흥익회등 자체민간조직 활용등 엄청난 노력을 기울인 결과 모두 개선에 동참하였습니다.

그 당시 시장님께서 시정 전분야에 바쁘신 가운데도 직접 진두지휘하여 철도청장, 재래시장대표등 두루 만나 설득하신 것이 크게 주효하기도 했습니다.

두 번째는 닫혀있는 상가, 빌딩등 민간화장실의 화장실 개선과 개방유도입니다. 공무원이 가면 모두 고개를 설래 흔들지요

건물주 입장에서 개방할 경우 지저분하게 이용하거나 기물파손, 청소년탈선등과 휴지, 수도물등 각종비용이 많이 들기 때문에 쉽게 개방은 어려운 과제였습니다.

하지만 화장실이 깨끗하면 손님이 많이 찾고 매출도 부쩍는다는 것을 이해시키고 또 월드컵등 각종 관광객(년간240만명:외국인 24만명)이 수원을 찾아 불편이 없도록 시민의식 전환과 시설개선, 개방을 설득하여 많은 상가건물들이 개방에 동참하여 지속적으로 확산시켰 왔습니다.

이에 부응, 시에서도 편의용품을 지원해 주고 있습니다.

2005년도 부터는 개방화장실을 더 끌어내기 위하여 장애인용 편의시설(대.소변기,세면대손잡이),유아용 대.소변기, 사용중알림 이 표시등 설치비를 지원함으로써 폐쇄된 화장실을 개방토록 지원 정책을 더 펼칠 예정입니다. 대상건물은 연건평 2,000㎡이상 건물이면서 화장실면적이 33㎡이상, 1일 이용자가 100명이상인 건물에 한하여 지원할 예정입니다.

(제정된 법과 조례의 지원규정에 의거 가장 역점시책으로 추진해야될 과제-적은예산수반)
그다음 저희시는 **으뜸화장실 콘테스트**를 매년 개최하고 있습니다 97년부터 청결.쾌적하고 이용자의 배려나 편의시설설치, 또 아름답게 가꾼 화장실을 공모하여 으뜸화장실을 선정하고 있습니다. 현재까지 62회 개최하여 500여개소의 추천이 들어와 103개소의 으뜸화장실을 선정하여 휘장과 함께 감사패, 그리고 매월 편의 용품을 지원하고 있습니다.

앞으로는 법에 의해 설치기준 및 편의시설을 설치해야 되기 때문에 으뜸화장실 선정시 좀더 쾌적성과 아름다운 화장실 선정기준 및 지원범위의 폭을 넓혀 추천받고 지원해 줄 예정입니다.

IV 재래식 화장실 개선 사업

도심에도 20년 이상 단독주택건물을 보면 재래식화장실을 사용하는 가정이 대부분입니다.

재래식화장실 실태를 보면 시멘트 콘크리트 통이(60%), 고무다라를 묻어사용하는 가정이 20%로, 80%이상 정화조가 아닌 옛날 방식으로 사용하고 있는 실정입니다. 정화조통(구조물)이 거의 대부분 금이가고 오래되어서 비만 오면 분뇨가 넘치고 스며들어 누수로 인한 토양과 수질오염에 매우 심각한 실태을 보여주고 있습니다. 그래서 오염원을 없애고 주민 일상생활에서 가장 피부에 와닿는 재래식 화장실을 수세식으로 개선함으로써 삶에 질 향상에 크게 기여하고 있습니다. 2003년 부터 시작하여 현재까지 441가구에 재래식을 수세식으로 개선하여 주었고 지속적으로 개선가

능한 가정(797세대)은 모두 수세식(좌변기)으로 개선해 줄 예정입니다.

*경실련등 민간단체와 시민에게 설문, 시정시책 최고의 정책 베스트 1위(2년 연속)

V 공중화장실 관리실태

수원시에서 '97년부터 2004년까지 아름다운 화장실가꾸기 목적으로 공원, 화성성곽, 등산로등 주요 공공장소에 40개소의 화장실을 신축하였고, 수원은 푸른녹색도시조성을 위해 꾸준히 도시공원을 조성(163개소, 10.349km²:공원율8.52%)하여 기공원내 설치된 61개 화장실등 모두 101개소의 공중화장실을 깨끗하고 쾌적한 화장실로 관리하고 있습니다.(현재 공원조성 진행중 32개소 65만평) 수원은 100만명이 넘는 대도시다보니 화장실 이용객이 일일평균 3천명이상 이용하는 화장실이 반수이상으로 아름다운화장실에서 각종전시회, 음악회등이 열리고 이제는 시민들의 안락한 휴식공간으로 내집처럼 아끼고 사랑하는 장소로 각광받고 있습니다. 당초에는 화장실마다 청소도구 및 시설물이 많이 파손되었었는데 그럴수록 더욱 깨끗이 청결하게 유지하고 즉시 보수.보완 하니까 시민들의 의식전환도 점차 좋아지고 지금은 파손율이 거의 없고 상시개방으로 모든시민의 이용수준이 상당히 높아 졌습니다.

지난 97년부터 공공근로 인원을 개소당 1-2명을 상시 배치하여 청소관리를 하여 왔고 청소관리원에게는 매주 청소관리요령과 화장실 점검표를 화장실마다 비치하고 1직원1화장실담당 지정점검토록하여 청결하게 유지하는데 정착시켜 놓았습니다. 화장실 관리에 있어서 기본적인 화장지, 물비누, 방향제의 상시비치와 컴퓨터로서의 음악이 흐르고 꽃과그림, 도서간행물을 비치하여 사색할수 있는 휴식공간과 아기들의 기저귀를 갈아줄수 있는 각종 편의시설을 설치함으로써 보다 안락하게 이용할수 있게 하였습니다.

2003년도부터는 시에서 시범적으로 통합관리를 추진, 수원시 장애인 연합회에 위탁관리를 실시하여 장애인들의 취업기회를 부여하고 단체에서는 장애인 고용촉진공단에서 고용장려금을 받을수 있도록 하여 장애인 자립자금을 조성할수 있는 기회를 제공하였습니다. 그러나 장애인들에게 취업기회를 부여하는 것은 좋은 사례였으나 장애인중에는 다소 지각이 떨어져 단순히 화장실 내부, 바닥 물청소만 할뿐, 청결한 관리에는 신체적 결함으로 인한 부족한 점은 있습니다. 수시로 현장지도 및 매월 집합교육을 시키고 화장실마다 관리자 표찰을 부착하여 근무자 성명, 연락처를 기재, 점검시 부실하게 하는 분은 교체하는등 엄격하고 성실하게 관리하고 있습니다. 내년부터는 기존 시가 설치운영하던 공중화장실 관리체계를 개선하여 설치 및 청소 유지관리는 해당 재산관리관별로 관리토록 하여 시설물유지관리와 청소를 병행관리토록 하고, 화장실 주무 부서에서는 일반민간화장실과 공중화장실을 효율적 설치 및 관리에 따른 새로운 시책 추진과 예산(국.도비. 자체사업) 확보 지원등 종합적인 정책을 펼쳐 나갈 계획입니다.

다음은 공중화장실 관리상에 문제점에 대해 몇가지 사례만 소개할까 합니다. 먼저 난방시설은 동절기에 동파대비하여 반드시 A/S가 가능한 좋은 품질로 설치하여 주시고 두 번째로 화장실이 대부분 수도연결이 불가능한 공원등에 위치하여 지하수로 화장실 용수를 공급하다보니까 수압이 약해 이용에 불편을 겪게되어 충분한 용수확보가 필요하고, 세 번째로는 정화조 시설의 완벽시공으로 악취가 나지 않도록 세심한 기술시공이 요구됩니다. 화장실이 아무리 고급시설과 아름다운 화장실이라도 냄새가 나면 이미지가 손상이 됩니다. 네 번째로 화장실 시설물파손 예방입니다.

화장실이 깨끗하고 향기가 있다보니까 청소년, 노숙자들의 안식처로 탈선, 음주, 잠자리로 이용이 되는경우가 종종 발생되고 또

변기화재, 시설물 파손행위가 발생, 상시 관리자가 상주 요망됩니다. 청소관리인이 항상 청소하고 있다고 하지만 점검에 소홀한 부분은 보완할 수 있는 점검시스템을 만들어 정기적 관리해야됩니다(관리를 안하면 예전과 마찬가지로 변함-의식)

※ 수원시는 오랜 관리로 시민들의 의식의 전환이 완전 정착되었음

VI 공중화장실법 제정에 따른 추진상황

공중화장실법이 제정됨에 따라 수원시는 관련법에 근거한 대상 화장실을 전수 조사하여 설치기준에 적합하게 건축설계.허가시 반영토록 관련과와 건축사협회, 그리고 설계사무소(200개소)에 관련법, 홍보문안과 함께 협조공문을 발송하고 반영토록 조치하였습니다. 그리고 업무시설 2,000㎡이상 건물주에게 설치기준에 적합하도록 개선 가능한 범위에서 개선토록 유도하기위한 협조공문을 통보하였습니다.

저의부서 또한 관리대상 공중화장실 및 민간화장실 관리카드 작성과 공중화장실등의 수급계획, 사업계획을 수립중에 있고 운영자문위원회를 구성, 심의할 예정입니다.

수원시는 지난 7월 시행령 공포와 동시에 조사에 착수 조사결과 . 공중화장실 현황은

합계	공원	관광지	터미널	역	체육시설	상가	주유소	공연장	공공기관	학교	교육복지	의료장묘
805	63	19	1	4	22	62	120	5	113	166	160	70

.일반(민간)화장실 : 665개소(2,000㎡ 이상 건물)파악되었습니다 또한 조례개정도 9월에 방침을 결재받고 입법예고를 거쳐 시의회에 상정되어 있어 각 시군에 조례제정시 참고하여 주시기 바랍니다.

VII 앞으로의 방향

우리는 느껴야 합니다. 수원에서 97년부터 체계적이고 과학적인 화장실문화 개선사업으로 고속도로 휴게소, 철도역,관광지등 전국에 걸쳐 화장실이 아름답게 바뀌었고 세계가 놀라지 않았습니까. 또 지난 월드컵때 우리나라를 수준이 낮은 미개한 나라정도로 인식했던 외국인들이 수원시 공중화장실보고 모두 감탄하고 한참동안 감상까지 할정도로 이미지를 높혀 놓았습니다.

미국,일본,싱가폴등 문화수준이 높은 선진국에서 수원시 화장실을 견학, 벤치마킹하고 있지만 아직까지는 수원을 넘지 못하고 있습니다. 금년 강원방문의 해를 맞이하여 강원도와 각시군에서 얼마만큼에 예산 지원이 되어 개선했는지는 모르지만 놀랄만큼 변화했습니다. 그 밖에 제주도.경상도등 각시군마다 수원시에 자료와 견학을 토대로 내년부터 엄청난 변화가 예상되고 있습니다

이제 법이 제정되고 개선명령 ,행정처분까지 가능하기 때문에 민원(건물주) 입장에서 설득하고 정성을 다 한다면 좋은 결과가 예상됩니다.

우리 경기도와 각시군에서도 좋은 정책을 개발하고 시,군간 벤치마킹등 업무공조를 다한다면 수도권 중추도로서 제역할을 발휘할 것으로 믿어 의심치 않습니다. 또 여기 참석하신 각계의 전문가분들께서도 적극적인 자문과 참여를 당부드립니다.

이상으로 수원시 사례를 중심으로 말씀드렸습니다만 도움이 되셨는지 미숙하고 부족한점 널리 이해해주시기 바랍니다.

앞으로 아름다운 화장실 가꾸기가 성공적으로 추진되어 삶에 질향상에 크게 기여되고 세계속에 우리국민의 우수한 민족성과 선진문화수준이 높다는 것을 각인시켜 국가브랜드를 드높혀 주시기 바랍니다. 감사합니다.

참 고 자 료

1. 개방화장실 실 표지판

2. 재래식 화장실 개선

개장화장실 표지판



도로변(돌출형)

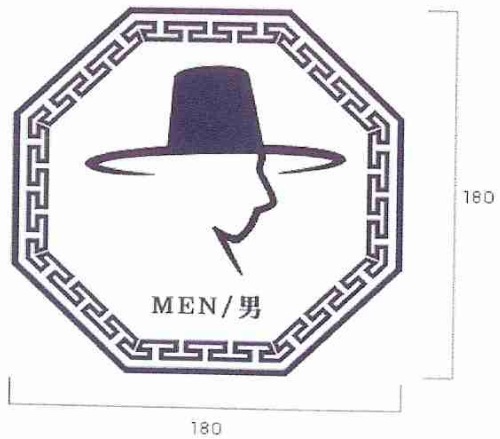
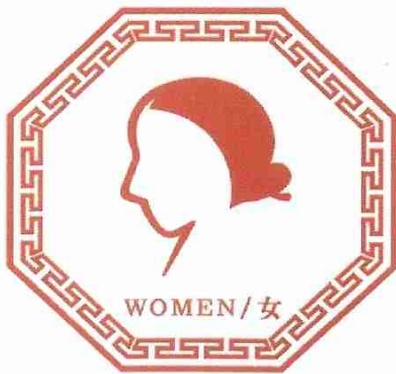


건물(빌딩) 출입구(가로형)

개장화장실 표지판



화장실입구(가로형)



남 여표지판

재래식화장실 개선

개선 전



개선 후

