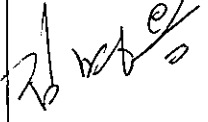
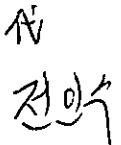



세입수납운영팀 업무분장표

기준일 : 2019년 7월 8일

성명	업무내용	자필서명
김명용 (행정5급)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 세입수납운영팀 총괄 - 세입수납시스템 운영 및 유지보수 관리·감독 - 차세대시스템 구축 추진(ETAX, STAX 등) - 전산수납센터, 재난복구 시스템 구축 및 보안관리 - 세입수납시스템 전산장비 소유권 이전(지정기탁) [대직자 - 1차: 정안순, 2차: 전인수]	
정안순 (임기전산6급)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1금고 세입수납시스템 구축운영총괄 ○ ETAX시스템 운영 및 납부채널 운영관리 - 신고납부 : 취득세 - 조회납부 : 일부납부, 예약이체, 실시간환급관리 - 납부채널 : 가상계좌, 간편납부 ○ TRS, 세입e뱅킹시스템 운영관리 - 수납자료집계 및 자금정산관리 등 ○ 세무종합시스템 연계업무 관리 ○ 정보화전략계획 수립 총괄 - 차세대 BPR/ISP 사업 추진 등 ○ 차세대시스템 구축 총괄 - 세입수납시스템 개선 및 고도화 추진 ○ 납부편의시책 개발 - 블록체인 연계 / 대체인증서비스 개발 ○ 세입수납시스템 개발 표준화 추진 - 세입수납시스템 운영, 기능개선 및 표준화 지침 수립 - 세입수납시스템 산출물 자산 관리 [대직자 - 1차: 전인수, 2차: 이원복]	
전인수 (전산6급)	<ul style="list-style-type: none"> ○ ETAX시스템 운영 및 납부채널 운영관리 - 신고납부 : 주민세, 레저세, 자동차세, 등록면허세 - 조회납부 : 회원납부, 비회원납부 - 납부채널 : 편의점납부, 지로, 위택스 ○ STAX, 금고통합관리시스템 운영관리 - 세금납부 앱 및 수납집계 전자보고서 관리 등 ○ 세외수입종합징수시스템 연계업무 관리 ○ 정보화전략계획 수립 추진 - 차세대 BPR/ISP 사업 추진 등 ○ 차세대시스템 구축 추진 - 세입수납시스템 개선 및 고도화 추진 ○ 납부편의시책 개발 - 취약계층 납부편의 서비스 개발 (다국어지원 STAX, 어르신 대납서비스 등) ○ 홍보 및 교육관리 - 운영자 매뉴얼 제작 및 상담요원 교육 	

	<ul style="list-style-type: none"> - 전자고지, 카카오 알림톡, 플러스 친구 홍보, STAX 푸시 등 발송 ○ 행정사항 처리 - 팀 업무보고, 주간업무 및 시의원 요구자료 등 - 기타 타직원에게 속하지 않는 업무 <p>[대직자 - 1차: 이원복, 2차: 정안순]</p>	
<p>이원복 (전산6급)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전산수납센터 운영 관리감독 총괄 - 수납전산센터 운영관리지침 수립 및 운영 ○ 재난복구시스템 구축 및 운영 감독 ○ 세입수납시스템 운영 보안 점검 - 전산수납센터 개인정보보호 내부관리 점검 - 개인정보보안 컨설팅 추진 ○ 세입수납시스템 서울시 영역 소유권이전(지정기탁)추진 ○ ETAX시스템 운영 - 지방세정보, ETAX이용안내 ○ ARS, 콜상담시스템 운영관리 - 민원상담 DB 현행화 ○ 납부편의시책 개발 - 보이는 ARS 시스템 개발, 장애인/어르신 무인수납기 제공 - AI 세무상담 챗봇 시스템 구축 ○ 교통분야(교통위반,영처)및서울시스템 연계업무관리 ○ 행정사항 처리 - 국민신문고, 응답소 온라인민원 접수처리 및 분배 - ETAX, STAX 민원처리 관리 감독 <p>[대직자 - 1차: 김대영, 2차: 정안순]</p>	<p style="text-align: right;">이원복</p>
<p>김대영 (임기전산8급)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전자고지 및 자동이체 관리 총괄 - 신청, 발송, 자동이체 의뢰 및 출금관리 등 ○ 지방소득세 신고납부 개선 총괄 - 법인용 대량납부 서비스 개발 - 신고납부 자동채움 기능 개발 - 간소화 페이지 개발 ○ ETAX시스템 운영 및 납부매체 관리 - 신고납부 : 담배소비세, 지방소득세 - 조회납부 : 간편납부, 상하수도납부 - 나의ETAX관리(자동이체, 전자고지, 마이리지/포인트 통합관리 - 납부매체 : 금융결제원납부(CD/ATM, 공과금수납기, 인터넷뱅킹, 창구납부), 자동이체 ○ SEN시스템 기능 개선 - 구청관리자 권한 승인 및 서비스 개선 - 외부기관(시설관리공단 등) 운영관리 ○ 상하수도관리시스템 연계관리 ○ 행정사항 처리 - 수수료 지급 등 관련 예산 및 회계처리 <p>[대직자 - 1차 : 이원복, 2차 : 전인수]</p>	<p style="text-align: right;">김대영</p>
<p>공동업무</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무영역(시스템별) 납부편의시책추진, 민원처리 ○ 업무영역별 각종 보고자료 작성 (예질, 질의회신 등) 	