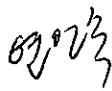
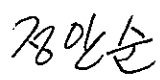


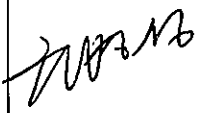


세입수납운영팀 업무분장표

기준일 : 2019년 1월 14일

| 성명 | 업무내용 | 자필서명 |
|------------------------|--|---|
| 연인숙 (행정5급) | <ul style="list-style-type: none"> ○ 세입수납운영팀 총괄 - 세입수납시스템 운영 및 유지보수 관리·감독 - 차세대 시스템 구축 추진 (ETAX, STAX 등) - 수납전산센터, 재난복구 시스템 구축 및 보안관리 - 세입수납시스템 전산장비 소유권 이전 <p>[대직자 - 1차: 정안순, 2차: 전인수]</p> |  |
| 정안순 (임기전산6급) | <ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화전략계획 수립 총괄 - 세입수납시스템 고도화 추진 - 차세대 BPR/ISP 사업 추진 등 ○ 세입수납시스템 표준화 추진 - 세입수납운영관련 IT 거버넌스 정립 - 세입수납시스템 운영, 개선 및 표준화 지침 수립 - 세입수납시스템 산출물 자산 관리 - 시금고 세입수납시스템 분야 관리감독 ○ 납부편의시책 개발 - 블록체인 연계 / 대체인증서비스 개발 ○ ETAX시스템 운영 및 납부매체 관리 - 환급금 관리 - 납부매체 : 가상계좌, 간편결제 <p>[대직자 - 1차: 전인수, 2차: 이원복]</p> |  |
| 전인수 (전산6급) | <ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화전략계획 수립 추진 - 세입수납시스템 고도화 추진 - 차세대 BPR/ISP 사업 추진 등 ○ 납부편의시책 개발 - 취약계층 납부편의 서비스 개발 (다국어지원 STAX, 어르신 대납서비스 등) ○ ETAX시스템 운영 및 납부매체 관리 - 신고납부 : 주민세, 레저세, 자동차세 - 조회납부 : 회원납부, 비회원납부 - 납부매체 : 편의점납부, STAX ○ 행정사항 처리 - 팀 업무보고, 주간업무 및 시의원 요구자료 등 - 기타 타직원에게 속하지 않는 업무 <p>[대직자 - 1차: 이원복, 2차: 정안순]</p> |  |

| | | |
|--------------------------------|---|--|
| <p>이원복 (전산6급)</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ 수납전산센터 운영 관리 감독 총괄 <ul style="list-style-type: none"> - 수납전산센터 운영관리지침 수립 및 운영 ○ 재난복구 시스템 구축 및 운영 감독 ○ 세입수납시스템 운영 보안 점검 <ul style="list-style-type: none"> - 수납전산센터 개인정보보호, 컨설팅, 내부관리 점검 ○ 세입수납시스템 서울시 영역 지정기탁(소유권이전)추진 ○ 납부편의시책 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 보이는 ARS 시스템 개발, 장애인/어르신 무인수납기 제공 ○ ETAX시스템 운영 및 납부매체 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 나의ETAX, 지방세정보, ETAX이용안내 - 납부매체 : ARS납부 <p>[대직자 - 1차: 전인수, 2차: 권병성]</p> |  |
| <p>권병성 (전산7급)</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ 전자고지 및 자동이체 관리 총괄 <ul style="list-style-type: none"> - 신청, 발송, 자동이체 의뢰 및 출금관리 등 ○ 홍보 및 대시민 상담서비스 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 민원상담 DB 현행화 및 챗봇 시스템 구축 - 운영자 매뉴얼 제작 및 상담요원 교육 - 전자고지, 카카오톡알림톡, 플러스 친구홍보, STAX 푸시 등 발송 ○ 납부편의시책 개발 <ul style="list-style-type: none"> - AI 세무상담 챗봇 연계 ○ ETAX시스템 운영 및 납부매체 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 신고납부 : 취득세, 등록면허세 - 조회납부 : 일부납부, 예약이체 - 납부매체 : 자동이체, WETAX, GIRO ○ 행정사항 처리 <ul style="list-style-type: none"> - 국민신문고, 응답소 온라인민원 접수처리 및 분배 - ETAX, STAX 민원처리 관리 감독 <p>[대직자 - 1차: 김대영, 2차: 이원복]</p> |  |
| <p>김대영 (임기전산8급)</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ 지방소득세 신고납부 개선 총괄 <ul style="list-style-type: none"> - 법인용 대량납부 서비스 개발 - 신고납부 자동채움 기능 개발 - 간소화 페이지 개발 ○ SEN시스템 기능 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 구청관리자 권한 승인 및 서비스 개선 ○ ETAX시스템 운영 및 납부매체 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 신고납부 : 담배소비세, 지방소득세 - 조회납부 : 간편납부, 상하수도납부 - 납부매체 : 금융결제원납부(CD/ATM, 공과금수납기, 인터넷뱅킹, 창구납부), 포인트 통합 ○ 행정사항 처리 <ul style="list-style-type: none"> - 대쉬보드관리, 수수료 지급 등 관련 예산 및 회계처리 <p>[대직자 - 1차 : 권병성, 2차 : 전인수]</p> | <p>김대영</p> |
| <p>공통업무</p> | <ul style="list-style-type: none"> ○ 업무영역(시스템별) 납부편의시책추진, 민원처리 ○ 업무영역별 각종 보고자료 작성 (예질, 질의회신 등) | |