

세외수입종합징수시스템 운영 및 유지보수

1 기본 현황

□ 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input type="checkbox"/> 연례반복, <input checked="" type="checkbox"/> 사업기간 2021.01 ~ 2021.12		
사업내용	○ 효율적인 세외수입 업무 처리 및 보다 편리한 납부 서비스 제공을 위해 프로그램 추가 개발(및 기능 개선)과 세외수입종합징수시스템의 365일 안정적인 운영 관리 체계를 확보하여 세외수입 업무 표준화 및 서비스 고품질화 도모		
사업비 (당해년도)	879,732천원	(국비)	(시비)879,732천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
재무국	세무과	천명철 2133-3380	박종규 2133-3438	심재신 2133-3441

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2020예산액 (A)	2021예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x-) 945,106	(x-) 879,732	(x-) △65,374	(x-) △7
사무관리비	(x-) 3,000	(x-) 3,000	(x-) 0	(x-) 0
공공운영비	(x-) 849,130	(x-) 876,732	(x-) 27,602	(x-) 3
전산개발비	(x-) 92,976	(x-) 0	(x-) △92,976	(x-) △100

□ 산출근거

과목구분	2021년 예산내역	
사무관리비	○ 제안서평가수당 150,000원 * 8명	= 1,200천원
	○ 세외수입 고지서 제작 30,000건*60원	= 1,800천원
공공운영비	○ 세외수입 고지서 우편 발송 57,270,000원	= 57,270천원
	○ 세외수입종합징수시스템 운영 및 유지보수 819,462,000원	= 819,462천원

3 사업설명

□ 사업목적

- 세외수입 납부 및 업무처리 서비스를 개선하여 징수율 향상 및 업무 효율성 달성
- 세외수입 관련 법과 제도 변경등 행정변화에 선제적 대응력 확보
- 장애 예방 및 복구 체계를 마련하여 365일 안정적인 시스템 운영

□ 사업근거

- 세외수입 업무 관련 법령
 - 지방세외수입금의 징수 등에 관한 법률 및 시행령 : 2014. 8. 7 시행
 - 지방자치법 및 지방재정법, 질서위반행위 규제법
- 2021년도 세외수입종합징수시스템 운영 관리 계획 (세무과-16441, 2020.7.28)
- 세입사무 종합정보시스템 구축 계획 (2005. 7. 25, 시장방침 제392호)

□ 사업내용

- 운영 규모
 - 사용자 : 13,081명 (서울시 1,487명, 자치구 11,594명)
 - 응용 프로그램(APP) SW : 3,251본
 - 프로그램 종수 : 14종(부과,수납,채납,징수이력,고지내역,연계 등)
 - 개발언어 : C, JAVA, ProC, JSP
 - 35종 행정정보시스템(내,외부) 연계 구성
 - 상용SW : 13종
 - 자료(DB) 현황 : 약 139억건
- 주요 운영 내용
 - 세외수입 전 과목에 대한 부과,징수,현계 등 징수 종합 업무 처리

- (질서위반행위규제법 관련) 과태료 위반 대장 및 부과, 징수 관리
- 광역서비스 : 광역체납조회 등 총괄과세조회, 거주지 무관할 전자고지 및 고지서 발급관리
- 각종 징수결정결의를 위한 전자결재시스템(업무관리시스템) 연계
- 세외수입 관련 행정정보시스템(내,외부) 등 부과 자료 연계 및 운영 : 17개 시스템
- 기타 유관기관 정보시스템 연계 처리 : 18개 시스템
- 부과 및 징수 표준코드 및 징수절차 표준화 관리
- 과태료 사전통지 PDA 현장발급 시스템
- 사업기간 : 2021.1 ~ 12
- 사업내용
 - 기능 개선 분야
 - e그린 우편발송 프로그램 개선
 - 개별수납처리 프로그램 개선
 - 세외수입종합징수시스템 운영 및 유지관리
 - 세외수입종합징수시스템 콜센터(Call Center) 운영
 - 세외수입종합징수시스템 안정적 운영 관리
 - 세외수입 전과목에 대한 부과징수시스템 유지관리 및 기능 개선
 - 세외수입 관련 법령 개정에 따른 프로그램 변경
 - 세외수입종합징수시스템 응용SW 및 연계시스템 관리
 - 세외수입종합징수시스템 상용SW 유지보수 : 13종
- 총사업비 : 879,732천원

□ 추진경위

- 세외수입종합징수시스템 구축 (SW개발 및 HW구축) : 2006. 4월 ~ 2007. 8월
- 세외수입종합징수시스템 고도화 : 2008. 4월 ~ 2009. 2월
- 세외수입종합징수시스템 운영 및 유지보수 : 2009. 3월 ~ 2020. 12월

□ 2021년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		879,732	
사업발주준비 및 공고	2020.10~2020.12		제안요청서 작성 및 사업발주
사업자 선정 및 계약	2020.12~2020.12		사업자 선정

1차 기성 준공	2021.04~2021.04	219,930	1/4분기 사업추진 실적 준공
2차 기성 준공	2021.07~2021.07	219,930	2/4분기 사업추진 실적 준공
3차 기성 준공	2021.10~2021.10	219,930	3/4분기 사업추진 실적 준공
최종 준공	2021.12~2021.12	219,942	4/4분기 사업추진 실적 준공

4 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2018년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 세외수입종합징수시스템 추가 개발 및 기능 개선 : 6개 과제 이행 <ul style="list-style-type: none"> - 체납자별 체납현황 조회 프로그램 개발 - 납부자 정보 일괄 변경 프로그램 개발 - 주민망 일괄적용 프로그램 개선 - 분할대장 일괄부과 프로세스 개선 - 전산징수부 프로그램 개선 - 자동차망 엑셀 일괄 압류 프로그램 개선 ○ 세외수입종합징수시스템 운영 및 유지관리 <ul style="list-style-type: none"> - 세외수입종합징수시스템 콜센터(Call Center) 운영 - 세외수입종합징수시스템 안정적 운영 관리 - 세외수입 전과목에 대한 부과징수시스템 유지관리 및 기능 개선 - 세외수입 관련 법령 개정에 따른 프로그램 변경 - 세외수입종합징수시스템 응용SW 및 연계시스템 관리 ○ 세외수입종합징수시스템 상용SW 유지보수 : 13종 <ul style="list-style-type: none"> - 안정운행을 위한 상시 모니터링과 정기점검 실시 및 결과 보고 - 상용SW 제조사 정기 점검 및 기술 지원 협약 체계 구축
2019년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 세외수입종합징수시스템 추가 개발 및 기능 개선 : 5개 과제 이행 <ul style="list-style-type: none"> - 압류 예고 관리 프로그램 개발 - 재산조회 및 체납처분 조회 기능 개선 - 주민등록 변동자료 연계에 따른 활용 기능 추가 - 다산콜센터 연계방식변경에 따른 연계프로그램 개발 - Etax 전송 프로그램 전송 체계 개선 ○ 세외수입종합징수시스템 운영 및 유지관리 <ul style="list-style-type: none"> - 세외수입종합징수시스템 콜센터(Call center) 운영 - 세외수입종합징수시스템 안정적 운영 관리 - 세외수입 전과목에 대한 부과징수시스템 유지관리 및 기능 개선

	<ul style="list-style-type: none"> - 세외수입 관련 법령 개정에 따른 프로그램 변경 - 세외수입종합징수시스템 응용SW 및 연계시스템 관리 ○ 세외수입종합징수시스템 상용SW 유지보수 : 13종 - 안정운동을 위한 상시 모니터링과 정기점검 실시 및 결과 보고 - 상용SW 제조사 정기 점검 및 기술 지원 협약 체계 구축
2020년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 세외수입종합징수시스템 추가 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 모바일 현장지원시스템 운영체제 전환 ○ 세외수입종합징수시스템 운영 및 유지관리 <ul style="list-style-type: none"> - 세외수입종합징수시스템 콜센터(Call center) 운영 - 세외수입종합징수시스템 안정적 운영 관리 - 세외수입 전과목에 대한 부과징수시스템 유지관리 및 기능 개선 - 세외수입 관련 법령 개정에 따른 프로그램 변경 - 세외수입종합징수시스템 응용SW 및 연계시스템 관리 ○ 세외수입종합징수시스템 상용SW 유지보수 : 13종 - 안정운동을 위한 상시 모니터링과 정기점검 실시 및 결과 보고 - 상용SW 제조사 정기 점검 및 기술 지원 협약 체계 구축

□ 향후 기대효과

- 납부서비스를 개선하여 납부 민원을 최소화 하고 세정업무의 신뢰성 향상
- 업무담당자의 편의와 업무처리 효율성을 고려한 시스템으로 개선하여 세외수입종합징수시스템의 사용자 만족도 제고
- 세외수입관련 600여종의 개별법 제개정 및 행정의 변화에 표준화된 징수절차 지원과 시스템에 적시 적용하여 효율적인 지원 체계 확보
- 장애 예방 및 빠른 복구체계를 마련하여 365일 안정적인 시스템 운영 도모

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2017	(x-) 790,984	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 790,984	(x-) 753,440	(x-) 0	(x-) 37,544
2018	(x-) 818,870	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 818,870	(x-) 804,993	(x-) 0	(x-) 13,877

2019	(x-) 842,865	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 842,865	(x-) 819,250	(x-) 0	(x-) 23,615
------	-----------------	-----------	-----------	-----------------	-----------------	-----------	----------------