

# 세외수입종합징수시스템 운영 및 유지보수

## 1 기본 현황

### □ 사업개요

사업기간	<input type="checkbox"/> 연례반복, <input checked="" type="checkbox"/> 2017.01 ~ 2017.12										
사업위치	서울특별시 중구 덕수궁길 15 서울시청 서소문별관										
총사업비	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: center;">총</td> <td style="text-align: center;">(국비)</td> <td style="text-align: center;">(사비)</td> <td style="text-align: center;">(보조율)</td> <td style="text-align: center;">(구비)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">790,984천원</td> <td></td> <td style="text-align: center;">790,984천원</td> <td style="text-align: center;">0 %</td> <td></td> </tr> </table>	총	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)	790,984천원		790,984천원	0 %	
총	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)							
790,984천원		790,984천원	0 %								
사업내용	○ 효율적인 세외수입 업무 처리 및 보다 편리한 납부 서비스 제공을 위해 프로그램 추가 개발(및 기능 개선)과 세외수입종합징수시스템의 365일 안정적인 운영 관리 체계를 확보하여 세외수입 업무 표준화 및 서비스 고품질화 도모										
사업형태	<input checked="" type="checkbox"/> 직접수행 <input type="checkbox"/> 자치단체 보조 <input type="checkbox"/> 민간이전 <input type="checkbox"/> 출연출자 <input type="checkbox"/> 민간위탁 <input type="checkbox"/> 기타										
사업시행주체	서울특별시										

### □ 사업 성격 및 사전절차 대상 여부

신규	계속	투자심사	학술용역	기술심사	자방보조심의	정보화심사	공유재산	안전예산	출자·출연
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
경상	투자					심사완료 (2016. 9.30)			
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								

### □ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
재무국	세무과	임출빈 2133-3380	김종필 2133-3438	조수정 2133-3441

## 2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2015년 예산액	2016예산액 (A)	2017예산(B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
					(x-)
계	(x-) 587,196	(x-) 718,089	(x-) 790,984	(x-) 72,895	(x-) 10
사무관리비	(x-)	(x-) 3,000	(x-) 3,000	(x-)	(x-)
공공운영비	(x-) 492,918	(x-) 601,946	(x-) 697,016	(x-) 95,070	(x-) 15
전산개발비	(x-) 94,278	(x-) 113,143	(x-) 90,968	(x-) △22,175	(x-) △19

□ 예산 요구내역 및 산출근거

과목구분	세부 산출내역
사무관리비	○ 제안서평가수당 150,000원 * 8명 = 1,200천원
	○ 고지서 제작 60원 * 30,000건 = 1,800천원
공공운영비	○ 세외수입 고지서 우편 발송 = 52,960천원
	○ 세외수입종합징수시스템 운영 및 유지보수 = 644,056천원
전산개발비	○ 추가개발 및 기능 개선 = 90,968천원

**3 사업 설명**

□ 사업목적

- 세외수입 납부 및 업무처리 서비스를 개선하여 징수율 향상 및 업무 효율성 달성
- 세외수입 관련 법과 제도 변경등 행정변화에 선제적 대응력 확보
- 장애 예방 및 복구 체계를 마련하여 365일 안정적인 시스템 운영

□ 사업근거

- 세외수입 업무 관련 법령
  - 지방세외수입금의 징수 등에 관한 법률 및 시행령 : 2014. 8. 7 시행
  - 지방자치법 및 지방재정법, 질서위반행위 규제법

- 2016년도 세외수입종합징수시스템 운영 관리 계획 (세무과-14705, 2015.6.29)
- 세입사무 종합정보시스템 구축 계획 (2005. 7. 25, 시장방침 제392호)

## □ 사업내용

- 운영 규모
  - 사용자 : 15,229명 (서울시 : 2,095명, 자치구 13,134명)
  - 응용 프로그램(APP) SW : 2,605본
    - ▷ 프로그램 종수 : 14종(부과,수납,체납,징수이력,고지내역,연계 등)
    - ▷ 개발언어 : C, JAVA, ProC, JSP
    - ▷ 29종 행정정보시스템(내,외부) 연계 구성
  - 상용SW : 13종
  - 자료(DB) 현황 : 약 96억건
    - ▷ Table수 : 922개, Index수 : 1,029개,DB할당 용량 : 약 5TB
- 주요 운영 내용
  - 세외수입 전 과목에 대한 부과,징수,현계 등 징수 종합 업무 처리
  - (질서위반행위규제법 관련) 과태료 위반 대장 및 부과, 징수 관리
  - 광역서비스 : 광역체납조회 등 총괄과세조회, 거주지 무관할 전자고지 및 고지서 발급관리
  - 각종 징수결정결의를 위한 전자결재시스템(업무관리시스템) 연계
  - 세외수입 관련 행정정보시스템(내,외부) 등 부과 자료 연계 및 운영 : 14개 시스템
  - 기타 유관기관 정보시스템 연계 처리 : 15개 시스템
  - 부과 및 징수 표준코드 및 징수절차 표준화 관리
  - 과태료 사전통지 PDA 현장발급 시스템
- 사업기간 : 2017. 1. 1. ~ 2017. 12. 31
- 사업내용
  - 세외수입종합징수시스템 추가 개발 및 기능 개선 : 10개 과제 이행
    - ▷ 압류 프로세스 추가 개발 및 개선
    - ▷ 교부청구 사후 관리 프로그램 개발
    - ▷ 전자결재 연계 기능 확대
    - ▷ 결손 프로세스 개선
    - ▷ 체납자료 이관 기능 확장 및 체납 담당자 관리 기능 신설
    - ▷ 일괄 결정결의 등록 기능 신설
    - ▷ 임의고지 관리 프로그램 재구성
    - ▷ 시금고 실시간 수납내역(SEN) 조회 기능 확대
    - ▷ 체납자 개인회생 및 파산 대장 관리 신설
    - ▷ 개인정보 파일 다운로드 활용 내역 관리

- 세외수입종합징수시스템 운영 및 유지관리
  - ▷ 세외수입종합징수시스템 콜센터(Call Center) 운영
  - ▷ 세외수입종합징수시스템 안정적 운영 관리
  - ▷ 세외수입 전과목에 대한 부과징수시스템 유지관리 및 기능 개선
  - ▷ 세외수입 관련 법령 개정에 따른 프로그램 변경
  - ▷ 세외수입종합징수시스템 응용SW 및 연계시스템 관리
- 세외수입종합징수시스템 상용SW 유지보수 : 13종

○ 총사업비 : 790,984천원

□ **추진경위**

- 세외수입종합징수시스템 구축 (SW개발 및 HW구축) : 2006. 4월 ~ 2007. 8월
- 세외수입종합징수시스템 고도화 : 2008. 4월 ~ 2009. 2월
- 세외수입종합징수시스템 운영 및 유지보수 : 2009. 3월 ~ 2016. 12월

□ **중점추진사항(사업추진의 필요성)**

- 세외수입종합징수 업무 처리의 표준화 및 안정적인 시스템 운영

□ **사업추진절차**

- 사업발주 준비 : 2016. 10월 ~ 11월
  - 제안요청서 작성 및 발주전 심사(제안요청서 검토 및 계약심사) 이행
  - 용역사업 발주 요청 : 2016. 11월
- 용역 사업 발주 및 계약 : 2016. 11월 ~ 12월
  - 계약방법 : 제한공개경쟁입찰(협상에 의한 계약)
  - 발주공고 : 2016. 11월 ※공고기간 : 40일간
  - 제안서 평가회 개최 및 사업자 선정,계약 : 2016. 12월
- 용역 사업 착수 및 사업 수행 : 2017. 1. 1 ~ 2017. 12. 31

□ **2017년도 추진일정**

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		790,984	
사업발주준비	2016.10~2016.10		
사업발주공고	2016.11~2016.12		
사업자 선정 및 계약	2016.12~2016.12		
사업착수	2016.12~2017.01		
1차 기성 준공	2017.04~2017.04	197,746	1/4분기 사업추진 실적 준공

2차 기성 준공	2017.07~2017.07	197,746	2/4분기 사업추진 실적 준공
3차 기성 준공	2017.10	197,746	3/4분기 사업추진 실적 준공
최종 준공	2017.12~2017.12	197,746	4/4분기 사업추진 실적 준공

## 4 사업 효과

### □ 최근 3년 추진실적

2014년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 세외수입종합징수시스템 프로그램 추가개발 및 기능 개선 : 6개 과제 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 세외수입 검색편의 시스템 구축</li> <li>- 청백e(통합 상시모니터링) 시스템 연계</li> <li>- 환급액 시뮬레이션 프로그램 개발</li> <li>- 임의고지 관리시스템 구축</li> <li>- 세외수입 메뉴 리뉴얼</li> <li>- 세외수입 통합 징수통계시스템 구축</li> </ul> </li> <li>○ 세외수입종합징수시스템 운영 및 응용 SW 유지보수</li> <li>○ 세외수입종합징수시스템 상용SW 유지보수 : 9종</li> </ul>
2015년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 세외수입종합징수시스템 프로그램 추가개발 및 기능 개선 : 9개 과제 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 체납 내역 사전 안내 기능 개발</li> <li>- 전용계좌 납부 결과 실시간 조회 기능 개발</li> <li>- 시스템 사용자 로그인 인증 방식 개선</li> <li>- 주민망 조회 방법 개선</li> <li>- 국가주소정보시스템 연계</li> <li>- 분납고지에 따른 부가가치세 적용 방안 개선</li> <li>- 체납자 재산조회 온라인화</li> <li>- 과세자료 및 체납정보 통합관리시스템 연계</li> <li>- 출납폐쇄일 조정에 따른 현계 및 징수보고 관리 개선</li> </ul> </li> <li>○ 세외수입종합징수시스템 운영 및 응용 SW 유지보수 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 세외수입종합징수시스템 콜센터(Call Center) 운영 : 2인이상 상주</li> <li>- 세외수입종합징수시스템 안정적 운영 관리</li> <li>- 세외수입 관련 법령 제개정에 따른 프로그램 변경</li> <li>- 세외수입종합징수시스템 사용자 요구사항 등에 대한 개선</li> <li>- 2014년도 세외수입시스템 인프라 개선시 성능최적화 컨설팅 권고사항 반영</li> <li>- 형상관리 시스템 구축을 통한 승인 및 배포 프로세스 구축</li> </ul> </li> <li>○ 세외수입종합징수시스템 상용SW 유지보수 : 9종</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>-안정운영을 위한 상시 모니터링과 정기점검 실시 및 결과 보고</li> <li>-상용SW 제조사 정기 점검 및 기술 지원 협약 체계 구축</li> </ul>
2016년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 세외수입종합징수시스템 프로그램 추가개발 및 기능 개선 : 11과제 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 질서위반(과태료) 대장 관리 기능 강화</li> <li>- 체납자 관리 카드 기능 확대</li> <li>- 환급 프로세스 개선</li> <li>- 불납결손 체납관리 기능 개선</li> <li>- 온라인 계좌이체를 위한 세입e-Banking 시스템 연계</li> <li>- 법인/사업자 정보 연계</li> <li>- 자치구 위임 세목 관리 기능 강화</li> <li>- 비징수관(소관)부서 징수 현황 체계 신설</li> <li>- 프로그램 사용자 권한 관리 강화</li> <li>- FTP(File Transfer Protocol) 전송 포트 변경</li> <li>- 우편 발송 시스템(e-그린시스템) 연계 방식 변경</li> </ul> </li> <li>○ 세외수입종합징수시스템 응용프로그램 운영 및 유지보수 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 세외수입종합징수시스템 콜센터(Call Center) 운영</li> <li>- 세외수입종합징수시스템 모니터링 등 안정적 운영 관리</li> <li>- 세외수입 전 과목에 대한 부과징수시스템 유지보수 및 관리</li> <li>- 세외수입 관련 법령 제?개정에 따른 프로그램 변경</li> <li>- 세외수입종합징수시스템 사용자 요구사항 등에 대한 개선</li> <li>- 우편번호체계 개편</li> <li>- 형상 및 배포 관리 시스템 운영 및 관리</li> </ul> </li> <li>○ 세외수입종합징수시스템 상용SW 유지보수 : 11종 <ul style="list-style-type: none"> <li>-안정운영을 위한 상시 모니터링과 정기점검 실시 및 결과 보고</li> <li>-상용SW 제조사 정기 점검 및 기술 지원 협약 체계 구축</li> </ul> </li> </ul>

□ **향후 기대효과**

- 납부서비스를 개선하여 납부 민원을 최소화 하고 세정업무의 신뢰성 향상
- 업무담당자의 편의와 업무처리 효율성을 고려한 시스템으로 개선하여 세외수입종합징수시스템의 사용자 만족도 제고
- 세외수입관련 600여종의 개별법 제개정 및 행정의 변화에 표준화된 징수절차 지원과 시스템에 적시 적용하여 효율적인 지원 체계 확보
- 장애 예방 및 빠른 복구체계를 마련하여 365일 안정적인 시스템 운영도모

**5** 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	당초예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2013	(x-) 412,582	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 412,582	(x-) 398,793	(x-) 0	(x-) 13,789
2014	(x-) 471,453	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 471,453	(x-) 439,864	(x-) 0	(x-) 31,589
2015	(x-) 587,196	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 587,196	(x-) 544,597	(x-) 0	(x-) 42,599