

붙임)

세부 추진과제

1 인권행정 기반구축

연차별 추진계획(2019년)

1-1. 내실있는 인권위원회 운영

구민의 인권보장 및 증진 정책 심의 기구인 성동구 인권위원회를 구성 · 운영하여 구 인권행정 발전을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 근거: 서울특별시 성동구 인권보장 및 증진에 관한 조례 제10조~제12조
- 구성: 12명(인권분야 정부기구, 시민단체 등 근무경험이 있거나 학계에서 인권관련 연구 경험이 있는 인권전문가 중심 구성)
- 기능: 인권보장 및 증진 정책의 심의, 자문(기본계획 및 연도별 시행계획 수립 및 평가에 관한 사항 등)

□ 2018년도 추진실적

- 2018. 인권위원회 정기회 개최
 - 일시 및 장소: 2018. 12. 21(금) 10:30, 5층 세미나실
 - 참석대상: 성동구 인권위원회 위원
 - 주요내용: 2018년도 시행계획 추진실적 평가 및 2019년도 시행계획 수립 심의

□ 2019년도 추진계획

- 2019. 12월: 인권위원회 정기회 개최: 추진실적 보고 및 계획수립 자문 등
 - ※ 사업예산: 136만원(구비)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

성과지표	단위	현황	계획				
			실적 2018	2019	2020	2021	2022
인권위원회 정기회의 개최	회	목표	1	1	1	1	1
		실적	1				

담당자 감사담당관 홍명안 / 조사팀장 문철수 / 주무관 김미선(☎2286-5059)

1-2. 구민고충민원실 운영

각종 생활불편 및 권익·인권침해 등으로 고충을 겪는 구민을 위해 구민고충처리위원회와 구민고충민원실 운영하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거
 - 서울특별시 성동구 구민고충처리위원회 설치 및 운영에 관한 조례
 - 민원처리에 관한 법률 제32조(민원1회 방문 처리제의 시행)
- 운영기간: 연중 운영(월~금, 09:00~18:00)
- 운영대상: 민원 및 고충이 있는 주민 누구나
- 운영내용
 - 민원 1회 방문 및 각종 복합민원 접수·중개
 - 구민고충처리위원회 운영
 - 성동구청 홈페이지 '구청장에게 바란다' 접수 및 처리 운영관리

□ 2018년도 추진실적

- 방문 및 전화민원 접수 및 처리 (총230건)
 - 고충민원, 부서복합민원, 현장민원의 체계적 관리: 민원T/F팀 연계
 - 집단·직소민원 응대 및 지속적 관리: 행당6, 금호20 재개발 및 건축피해 민원
 - 주요 사례로는 마장동 공유토지분할 결정에 따른 등기촉탁 관련 민원해소(토지관리과), 사근동 마을활력소 공사관련 인근 아파트 민원 중재(마을공동체과), 용답동 시장 위법건축물 적발관련 민원처리(공동주택과) 등이 있음

○ '구청장에게 바란다' 코너 온라인 민원 접수 및 운영 (총 870건)

- 구립도서관 관련 운영시간 연장 및 시설개선 요청사항 처리
- 구립체육시설 다둥이카드 할인 적용 제안에 대한 조례개정
- 라돈 측정기 대여요청에 대해 라돈 측정기 대여사업 실시

○ 구민고충처리위원회 운영 활성화 계획 수립 및 추진

- 적극적 안전검토로 회의개최: 2018. 11. 27.
- 소식지, 반상회 등 대민홍보 실시 및 홈페이지 내 안내코너 개설

□ 2019년도 추진계획

- 2019. 1. ~ 12. 연중 고충민원실 및 위원회 운영
- 2019. 3. 고충처리위원회 임기만료로 위원 신규위촉
- ※ 사업예산: 4,000만 원

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
내방민원 해결률	%	목표	90	91	91	92	92	
		실적	92					
고충처리위원회 개최	건	목표	2	2	2	3	3	
		실적	1					

※고충처리위원회 목표 일부수정: 정기적인 회의가 아닌 안전이 있을 때 수시개최

담당자 감사담당관 홍명안 / 구민고충민원실장 구임택 / 주무관 김선미 (☎2286-5078)

1-3. 무료법률상담실 운영

법률적 지원이 필요한 구민들의 심리적, 경제적 부담을 해소하고 질 높은 법률지원서비스를 제공함으로써 법률적 권리구제와 구민의 만족도 제고

□ 사업개요

- 사업근거: 서울특별시 성동구 무료법률상담 운영 조례
- 사업기간: 2019. 1. 1. ~ 2019. 12. 31.
- 상담대상: 구민, 관내 사업체 종사자, 직원 등
- 상담내용: 부동산, 임대차, 채권·채무, 상속, 이혼, 인권침해 등 생활법률 전반
- 법률상담관: 고문변호사 10명

□ 2018년도 추진실적

- 상담 실적: 46회 운영, 306명 상담

□ 2019년도 추진계획

- 무료법률상담실 운영: 46회, 276명 상담
- 구소식지, 반상회보, 보도자료 등 분기별 홍보
- ※ 사업비: 4,600천원(100천원 × 46주)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적	계획			
			2018	2019	2020	2021	2022
구청 무료법률상담실	회/명	목표	46회/276명	46회 276명	46회 276명	45회 270명	44회 264명
		실적	46회/306명				

담당자

기획예산과장 이정희 / 법제팀장 이은경 / 주무관 이현미(☎2286-5129)

1-4. 국민의 알 권리를 위한 행정정보 공개

행정정보 공개로 국민의 알권리를 충족하고 행정의 투명성을 확보하여 열린 구정을 실현하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거
 - 공공기관의 정보공개에 관한 법률 및 동법 시행령
 - 서울특별시 성동구 행정정보 공개에 관한 조례
- 대 상: 공공기관이 직무상 작성 또는 취득하여 관리하고 있는 정보
- 내 용
 - 사전정보공표 목록 분기별 정비
 - 결재문서 원문공개 모니터링 및 정보공개청구 처리 상시 점검
 - 정보공개 직원교육 실시

□ 2018년도 추진실적

- 2018. 6. 정보공개 직원교육 실시
- 2018. 분기별 사전정보공표 목록 정비
- 정보공개청구 처리 현황 (단위: 건)

청구건수	처리현황				공개율 (A+B/D)	처리중	취하등
	소계 (D=A+B+C)	공개 (A)	부분공개 (B)	비공개 (C)			
2,681	1,897	1,703	145	49	97%	0	784

- 결재문서 원문공개율 현황 (단위: 건)

전체건수 (D)	공개			비공개 (C)	비고
	대시민공개 (A)	부분공개 (B)	공개율 (A+B/D)		
6,001	1,383	1,524	49%	3,094	

□ **2019년도 추진계획**

- 2019. 상반기 정보공개 직원교육 실시
 - 2019. 분기별 사전정보공표 목록 정비
 - 2019. 월 별 결재문서 원문공개 모니터링 및 정보공개청구 처리 점검
- ※ 사업비: 2,400천 원(구비)

□ **연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)**

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
정보공개청구 처리 공개율	%	목표	98	98	98	98	98	
		실적	97					
결재문서 원문정보 공개율	%	목표	70	70	70	70	70	
		실적	49					
정보공개청구 6일 이내 처리율	%	목표	80	80	80	80	80	
		실적	75					

담당자

민원여권과장 이미란 / 민원행정팀장 한순임 / 주무관 김소윤(☎2286-5230)

연차별 추진계획(2019년)

1-5. 인권친화적 자치법규 정비

행정여건의 변화, 상위법 제·개정, 법령상 근거 없는 규제, 인권에 반하는 법률 용어 등의 자치법규 내용을 검토 및 정비하여 구정의 신뢰성 확보

□ 사업개요

- 상위법령 제·개정에 따른 자치법규 정비
- 법제처의 『알기 쉬운 법령 정비기준』에 따른 조문 정비
- 법령상 근거 없는 규제(권리·의무) 발굴 및 정비
- 인권친화적 법률 용어 정비

□ 2018년도 추진실적

- 자치법규 사전검토 및 조례규칙심의회 개최 : 66건 (12회 개최)
- 자치법규 직원교육 실시('18. 5월) : 1회, 72명

□ 2019년도 추진계획

- 자치법규 사전검토: 수시
- 조례규칙심의회: 연 10회

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
자치법규 사전검토	건	목표	50	40				
		실적	66					
조례규칙심의회 개최	회	목표	10	10				
		실적	12					

담당자 기획예산과장 이정희 / 법제팀장 이은경 / 주무관 김단영(☎2286-5128)

2 인권교육 확대

2-1. 공무원 인권교육

우리 구 직원을 대상으로 인권교육을 실시함으로써 인권친화적 의식 제고 및 인권 존중문화를 확산하고자 함

□ 사업개요

- 교육대상: 전 직원(도시관리공단 및 성동문화재단 직원 포함)
- 방 법: (상하반기) 외부강사 인권 특강, 인권 사이버교육 등
- 교육내용
 - 인권으로 바라보는 세상: 인권의 개념과 관점 이해
 - 공무원이 만나는 인권: 공무원의 직무에서 인권찾기
 - 인권보호자로서의 공무원의 의무와 권리

□ 2018년도 추진실적

- 2018 직원 인권 교육 실시
 - 일시 및 장소: 2018. 10. 29(월) 10시, 14시
 - 참석인원: 총 757명(전 직원(도시관리공단 및 성동문화재단 직원 포함))

□ 2019년도 추진계획

- 직원인권특강(집합교육) 실시 2019. 5월, 10월 (2회)
- 국가인권위원회 사이버교육(<http://humanrights.nhi.go.kr/>)홍보 및 이수..... 상시
- 인권현장 탐방 추진(서울시 프로그램 연계)2019. 9월(일정 및 인원 조율)
- ※ 사업예산: 130만원(총무과 지원)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
직원 교육 이수율	%	목표	50	60	60	65	65	
		실적	58					

담당자 감사담당관 홍명안 / 조사팀장 문철수 / 주무관 김미선(☎2286-5059)

2-2. 공무원 성희롱 예방교육

올바른 성(性) 가치관 함양과, 배려하고 존중하는 직장문화 조성을 위해 직장 내 전 직원 성희롱 예방 교육을 실시하고자 함

사업개요

- 기 간: 2019. 1. ~ 12.
- 대 상: 전 직원(임기제, 공무원 포함)
- 내 용: 성희롱 개념, 판단기준, 유형별 주요 사례, 양성평등 기본법 안내 등
- 방 법: 부서장 책임 하 직원 대면교육, 성희롱 예방 토크콘서트 실시(집합교육)

2018년도 추진실적

- 2018년 상·하반기 부서(동) 직원 대면교육 실시
 - 일 시: 2018. 3월, 8월
 - 장 소: 각 부서(동) 회의실

2019년도 추진계획

- 2019년 상·하반기 부서(동) 직원 대면교육 실시 …… 2019. 5월 / 10월
- 성희롱 예방 토크콘서트 실시(집합교육) …………… 2019. 7월
- ※ 사업예산: 2,500천 원

연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
직원 교육 이수율	%	목표	80	85				
		실적	85					

담당자 총무과장 윤병하 / 인사팀장 배경득 / 주무관 이한나(☎2286-5092)

연차별 추진계획(2019년)

2-3. 구민 인권교육

구민을 대상으로 인권에 대한 기본 지식을 습득하고 인권침해사례 등을 교육함으로써 인권친화적 공동체형성에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 교육대상: 동 주민자치위원, 통장 등 민관거버넌스 주체, 인권에 관심이 있는 구민 누구나
- 방 법: 인권의 개념과 인권침해 사례 등에 관한 전문강사 교육

□ 2019년도 추진계획

- 인권특강 실시
 - 일 시: 2019. 10. (하반기 직원 인권교육 병행)
 - 대 상: 민관거버넌스 주체(동 주민자치위원, 통장, 갈등조정센터 위원 등) 등 주민리더 중심
 - 내 용: 생활 속 인권침해 사례를 중심으로 한 인권감수성 향상 교육
- 평생학습 인프라 활용 구민 인권교육 실시----- 교육지원과
 - 일시 및 대상: 2019. 하반기 / 인권에 관심이 있는 구민 30~40명
 - 방 법: 독서당 인문아카데미 내 우리동네열린아카데미 인권강좌 운영
- 사회복지무요원 인권교육 실시----- 자치행정과
 - 일시 및 대상: 2019. 11월 / 180여명(일반행정 80명, 복지자원 100명)
 - 강 사: 병무청 사회복지무연수센터 강사
 - 내 용: 인권침해사례, 인권감수성 강화와 인권개선을 위한 사회복지무요원의 역할 이해 등

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
인권교육이수구민	명	목표	300	300	300	300	300	
		실적	-					

담당자 감사담당관 홍명안 / 조사팀장 문철수 / 주무관 김미선(☎2286-5059)

3 사회적 약자의 인권증진

3-1. 아동친화도시 조성 사업

아동의 권리가 존중되고, 아동이 행복한 삶을 누릴 수 있도록 구정 전반에 아동친화행정을 구현하여 아동친화도시의 안정적인 정착을 도모하고자 함

□ 사업개요

○ 사업내용

- 유엔아동권리협약 및 유니세프 아동친화도시 이행사업 추진
- 아동친화 영역별 사업 추진(6대 영역)
 - 놀이와 여가, 참여와 시민의식, 안전과 보호, 보건과 사회서비스, 교육환경, 가정환경
- 아동권리 증진 교육 및 홍보 캠페인 실시: 아동, 학부모, 실무자, 지역주민 등
- 어린이참여위원회 운영

□ 2018년도 추진실적

- 2018. 2. 유니세프 아동친화도시 인증
- 2018. 4. 서울시 아동친화도시 특화사업 선정 및 추진
- 2018. 6. ~ 12. 아동권리 교육 및 보듬이맘 양성(13명)
- 2018. 7. ~ 12. 어린이참여위원회 구성 및 운영
- 2018. 12. 숲속 밧줄놀이터 운영(3회, 152명 참여)

□ 2019년도 추진계획

- 2019. 1. ~ 2. 아동친화도시 조성 종합계획 수립
- 2019. 1. ~ 12. 맞춤형 아동권리 교육 실시 및 캠페인 실시
- 2019. 1. ~ 12. 어린이참여위원회 운영
- ※ 사업예산 39,748천 원(구비)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
아동권리 교육 참여자 수	명	목표	300	4,000	4,500	5,000	5,500	
		실적	4,554					

담당자 아동청년과장 정은숙/ 아동친화팀장 홍혜영 / 주무관 황정자(☎2286-6631)

3-2. 초등학교 통학로 교통안전지원

어린이의 등·하굣길 교통안전봉사를 통해 어린이 교통사고를 예방하고 구청의 각종 행사 및 봉사활동 지원을 통한 구정발전 기여

□ 사업개요

- 서울특별시 성동구 교통안전에 관한 조례
- 수행단체: 성동구 녹색 어머니회(각 학교별로 구성)
 - 연합회 대표: 함순실(옥정초등학교)
 - 연합회 참여: 7개교

□ 2018년도 추진실적

- 어린이의 안전한 등·하교를 위한 교통봉사
 - 일 시: 연중
 - 장 소: 7개 초등학교 주변 등·하굣길
 - 참여인원: 녹색어머니 연합회 회원 학교별 6~10명
 - 사업내용: 학교 주변 주요 통학로 교통봉사
 - 기대효과: 어린이 교통사고 예방
- 녹색어머니회 발대식 행사 개최
 - 일 시: 2018. 7. 12.(목)
 - 장 소: 성동경찰서
 - 대 상: 연합회 참여 학교 녹색어머니회 전체
 - 사업내용: 녹색어머니 연합회 발대식

- 교통질서 확립 캠페인
 - 일 시: 연중
 - 장 소: 7개 초등학교 주변 등·하곳길, 왕십리로터리 등
 - 참여인원: 녹색어머니 연합회 회원 매회 20여명
 - 사업내용: 어린이 스쿨존 내 정지선 지키기, 저속운행 및 교통안전 홍보 등
- 구정봉사활동 참여
 - 일 시: 연중
 - 장 소: 구청 및 성동구 관내 행사 진행 장소
 - 참여인원: 녹색어머니 연합회 회원 매회 20여명
 - 사업내용: 금연캠페인, 보건소 독감접종봉사 등

□ **2019년도 추진계획**

- 사업대상: 관내 초등학생
- 사업기간: 연 중
- 사업내용
 - 어린이의 안전한 등·하곳길 교통봉사
 - 구청 및 경찰서 교통관련 각종 행사 및 캠페인 참석
 - 구청에서 주관하는 각종 봉사활동 지원 및 행사 참여

※ 사업예산: 8,710천 원

□ **연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)**

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
녹색어머니회 구성 및 운영(회)	회	목표	1	1	1	1	1	
		실적	1					

담당자 교육지원과장 고영희 / 교육정책팀장 이문호 / 주무관 이호진(☎ 2286-5850)

3-3. 학교폭력 대책 지역협의회 운영

학교폭력 예방 및 지원에 관한 기관간 사업내용을 공유하고 상호협력을 통해 성동구 관내 학교의 학교폭력 예방을 위한 활동 추진

사업개요

○ 관련근거

- 학교폭력예방 및 대책에 관한 법률 제10조의 2
- 『서울특별시 성동구 학교폭력예방 및 지원에 관한 조례』 제7조(설치), 제8조(구성)

- 기 능: 학교폭력 예방대책 수립 및 추진계획 논의, 유관기관 및 단체 상호 협력 · 지원방안 등 협의

협의회 현황

구 분	계	위원장	위 원			
			공무원	구의원	학교장	학폭 관련기관 종사자 등
인 원	16	부구청장	6	1	3	5

2019년도 추진계획

- 하반기 정기회의 실시

연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
협의회 실시	회	목표	1	1	1	1	1	
		실적	0					

담당자 교육지원과장 고영희 / 교육정책팀장 이문호 / 주무관 김환균 (☎ 2286-5853)

연차별 추진계획(2019년)

3-4. 청소년 어울림마당 및 동아리활동 지원

지역 내 청소년들의 주도적 문화 활동 참여가 가능한 상시적 공간을 마련하여 청소년의 문화적 감수성 및 역량 증진을 도모하고, 청소년의 자립적·종합적인 동아리 활동을 통한 다양한 특기 계발 및 사회성 함양의 기회를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 관련근거: 청소년활동진흥법 제60조(청소년문화활동의 진흥) 및 제64조(청소년동아리활동의 활성화)
- 사업기간: 2019년 1월 ~ 11월
- 사업대상: 아동, 청소년 및 지역 주민
- 장 소: 왕십리광장(어울림마당), 관내 학교(동아리) 등
- 운영방법: 청소년 수련시설에 위탁

□ 2018년도 추진실적

- 어울림마당 운영 실적

연번	개최일	행사명	내용	참여인원 (명)	운영기관
1	5.5(토)	온마을 대축제 '와글와글'	어린이날 기념식 및 아동권리관련 체험부스운영	19,350	성동청소년문화의집, 성동청소년수련관 *지역내 17개 기관참여
2	9.1(토)	청소년 인권페스티벌	인권퍼포먼스 및 공모전시상	300	성동청소년수련관
3	9.8(토)	청소년 동아리페스티벌 '성동구 댄싱머신 가즈야'	청소년 댄스 동아리 공연	526	성동청소년문화의집
4	10.27(토)	청소년 축제 '난장판'	청소년의 놀권리를 위한 체험부스 및 이벤트운영	7,250	성동청소년문화의집, 성동청소년수련관 *지역내 17개 기관참여

- 동아리활동 지원: 20개 동아리(학교 동아리 13개, 청소년시설 동아리 7개)

□ 2019년도 추진계획

- 2019. 3. 청소년어울림마당 및 동아리지원 운영계획 수립
- 2019. 4. 사업 운영체 선정 및 위탁

○ 2019. 5. ~ 11. 청소년어울림마당 운영 및 동아리 지원

※ 사업예산: 45,950천 원

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
청소년어울림마당 운영실적	회	목표	6	6	6	6	6	
		실적	6					
청소년 동아리 활동 지원	개	목표	17	20	20	20	20	
		실적	20					

담당자 아동청년과장 정은숙 / 청년청소년팀장 강은진 / 주무관 이지연(☎2286-5484)

3-5. 청소년상담복지센터 운영

청소년 상담, 긴급구조, 자활, 의료지원 등 통합지원 서비스를 제공하여 청소년의 인권증진 및 건강한 성장, 복지증진을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 관련근거: 청소년복지지원법 제29조(청소년상담복지센터)
- 위 치: 성동구 고산자로 260(행당동), 시립청소년수련관 3층(308호)
- 사업대상: 9세 이상 ~ 24세 이하 청소년 등
- 운영방법: 위탁운영[위탁기관: (재)서울가톨릭청소년회]
- 사업내용
 - 1388 상담전화 등의 설치·운영
 - 청소년 상담, 긴급구조, 보호, 의료지원, 학업지원, 자활지원

□ 2018년도 추진실적

- 위기청소년 지원: 4,679명(상담 및 학교연계 프로그램 진행)
- 1388 전화상담: 889명
- CYS-Net 실행위원회 운영: 4회(지역 청소년관련기관 협력체계 구축)

□ 2019년도 추진계획

- 2019. 1. 2019년 운영 계획 수립
- 2019. 1. ~ 12. 청소년 상담 및 지원사업 추진
- 2019. 8. 시설 지도점검
- ※ 사업예산: 256,000천 원

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
위기청소년지원	명	목표	1,200	3,000	3,000	3,200	3,200	
		실적	4,679					
청소년전화 1388 상담 운영	건	목표	700	800	800	900	900	
		실적	889					
CYS-Net 실행위원회 운영	건	목표	4	4	4	4	4	
		실적	4					

담당자 아동청년과장 정은숙 / 청년청소년팀장 강은진 / 주무관 김현주(☎2286-5482)

3-6. 청소년 야간공부방 운영

성동구 관내 청소년의 건전육성에 기여하고 지역 내 저소득 청소년을 대상으로 자원봉사를 활용한 일대일 멘토링을 통해 학습지도 및 건전한 사고 전환을 유도하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 연 중
- 사업대상: 관내 초·중·고등학생(저소득가정 청소년 우선지원)
- 수행기관
 - 금호청소년독서실(행당로6길 24-15): 76석
 - 성동청소년문화의집(장터1길 18): 52석
- 관련근거
 - 청소년 기본법 제8조(국가 및 지방자치단체의 책임)
 - 청소년 기본법 제48조의 2(청소년 방과후 활동의 지원)
- 사업내용
 - 청소년들이 자율적으로 학습할 수 있는 학습공간 제공
 - 자원봉사자와 학생을 1:1 매칭하여 보충학습 지도
 - 청소년들에게 일어나는 다양한 문제에 대하여 상담을 받을 수 있도록 지역 상담 전문기관(성동구청소년상담복지센터)에 연계

□ 2018년도 추진실적

공부방명	이용총계(명)			좌석수 (석)②	개관일수 (일)③	이용률 (%)④	비고
	계①	남	여				
계	28,307	16,361	11,946	128	634	68	
금호청소년 독서실	19,588	11,729	7,859	76	307	84	
성동청소년 문화의집	8,719	4,632	4,087	52	327	51	

※ 이용률(%)={총 이용자 수/(좌석 수×개관일 수)}×100

□ **2019년도 추진계획**

- 2019. 1. 청소년 야간공부방 운영 계획 수립
- 2019. 1. ~ 12. 청소년 야간공부방 운영 지원
- ※ 사업예산: 9,600천 원

□ **연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)**

성과지표	단위	현황	실적	계획			
			2018	2019	2020	2021	2022
야간 공부방 이용률	%	목표	70	65	65	65	65
		실적	68				
야간 공부방 이용자 수	명	목표	30,000	25,000	25,000	25,000	25,000
		실적	28,307				
야간 공부방 개관일 수	일	목표	320	320	320	320	320
		실적	317				

담당자 아동청년과장 정은숙 / 청년청소년팀장 강은진 / 주무관 방현희(☎2286-5483)

연차별 추진계획(2019년)

3-7. 지역청소년 참여기구 운영(청소년참여위원회)

청소년들이 국가 및 자치단체 정책, 사업과정에 주체적으로 참여토록 하여 청소년 시책의 실효성 제고 및 청소년 인권증진을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 관련근거: 청소년 기본법 제5조의2(청소년의 자치권 확대)
성동구 어린이·청소년 참여위원회 운영 조례
- 사업기간: 2019년 3월 ~ 12월
- 사업대상: 성동구 관내 청소년(9~24세) 20명 내외
- 내 용: 청소년정책 제안 및 평가

□ 2018년도 추진실적

구분	진행횟수	내용
정기회의	2	청소년 욕구조사 진행 관련 회의
교육	3	소양교육 및 환경·인권 교육
워크숍	1	하계워크숍
기타활동	10	서울시 교류행상, 정책토론회, 청소년어울림마당 청소년 모의 구청장 선거 진행 등

□ 2019년도 추진계획

- 2019. 2. 2019년 청소년참여위원회 모집
- 2019. 3. 청소년참여위원회 위촉식
- 2019. 3. ~ 12. 분기별 1회 정기회의 및 월 1회 정기 분과별 활동
※ 사업예산: 5,000천 원

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
청소년참여위원회 활동 현황	회	목표	14	15	15	16	16	
		실적	16					
청소년참여위원수	명	목표	17	20	20	20	20	
		실적	18					

담당자 아동청년과장 정은숙 / 청년청소년팀장 강은진 / 주무관 이지연(☎2286-5484)

연차별 추진계획(2019년)

3-8 지역청소년 참여기구 운영(청소년운영위원회)

지역사회 청소년을 대표하여 청소년들의 욕구를 파악하고 자율적인 참여를 주도함으로써 청소년 문화 활동의 활성화를 도모하고자 함

□ 사업개요

- 관련근거: 청소년활동진흥법 제4조(청소년운영위원회) 및 제3조(청소년운영위원회의 구성·운영)
- 사업기간: 2019년 1월 ~ 12월
- 사업대상: 성동구 관내 중·고등학교 청소년/ 비진학 청소년(14 ~24세) 24 명 내외
- 내 용: 성동청소년문화의집 프로그램 기획·제안 및 모니터링

□ 2018년도 추진실적

구분	진행횟수	내용
정기회의	10	청소년 프로그램 기획, 및 시설 모니터링
교육	3	소양교육 및 환경·인권 교육
워크숍	1	하계워크숍
기타활동	47	청소년 정책 제안, 청소년어울림마당 참여 성동문화의집 30주년 기념행사 진행

□ 2019년도 추진계획

- 2019. 2. 2019년 청소년운영위원회 모집
- 2019. 3. 청소년운영위원회 위촉식
- 2019. 3. ~ 12. 분기별 1회 정기회의 및 월 1회 정기 분과별 활동
※ 사업예산: 2,000천 원

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
청소년운영위원회 활동 현황	회	목표	30	30	30	40	40	
		실적	61					
청소년운영위원수	명	목표	20	20	20	20	20	
		실적	24					

담당자 아동청년과장 정은숙 / 청년청소년팀장 강은진 / 주무관 이지연(☎2286-5484)

3-9. 장애인 직업재활시설 확충 · 운영

장애인 자신의 능력과 적성에 맞는 직업생활을 통하여 인간다운 생활을 할 수 있도록 장애인직업재활과 관련된 제반서비스를 조성하여 장애인의 자활 도모

□ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1. 1. ~ 2019. 12. 31.
- 장애인 직업재활시설 운영 현황 (3개소)

시설명	시설장	주소	이용인원
공감보호작업장	김기진	성동구 아차산로 144 (성수동2가, 우영테크노센터) B103호	26명
성모보호작업장	김경용	성동구 금호산9가길 57-10 (금호동2가)	42명
성동직업훈련시설	박봉수	성동구 청계천로 506 (마장동)	31명

□ 2019년도 추진계획

- 1개 보호작업장 확충 운영 및 장애인 직업교육 확대
- ※ 사업예산: 639,880천 원(시비)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
장애인직업재활시설 개소 수	개소	목표	-	4	4	5	5	
		실적	-					

담당자 어르신장애인지도과장 최영준 / 장애인복지팀장 임경남 / 주무관 정보문 (☎2286-5427)

3-10. 성동구 장애인자립생활센터 운영

중증장애인들이 보다 다양한 사회참여활동 및 자립생활 역량 강화를 통한 만족된 삶을 실현 할 수 있도록 장애인자립생활 지원사업을 추진하고자 장애인자립생활센터 운영을 지원함

□ 사업개요

- 사업근거
 - 장애인복지법 제54조(중증장애인 자립생활지원센터)
 - 서울특별시 성동구 중증장애인자립생활지원 조례
- 사업대상: 성동장애인자립생활센터, 성동느티나무장애인자립생활센터
- 사업내용
 - 자립생활 서비스 프로그램 제공 및 상담을 통한 장애인 자립을 지원
 - 자립의 전 단계인 체험홈 및 자립가정 운영 지원

□ 2018년도 추진실적

- 장애인자립생활센터 운영 지원: 237백만원
 - 장애인자립생활센터 2개소
 - 장애인 자립생활 체험홈 1개소, 자립가정 1개소

□ 2019년도 추진계획

- 2019. 1. ~ 2. 장애인자립생활센터 지원 계획 수립
- 2019. 1. ~ 12. 장애인자립생활센터 운영보조금 지출
- 2019. 6. / 11. 장애인자립생활센터 지도 점검 (상·하반기)
 - ※ 사업예산: 229,160천 원

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
지원 예산 규모	백만원	목표	189	229	229	229	229	
		실적	237					

담당자

어르신장애인복지과장 최영준 / 장애인복지팀장 임경남 / 주무관 이현주(☎22286-5426)

3-11. 장애인 심부름 센터 운영

이동에 상당한 제약이 있는 중증 장애인에게 직장 출·퇴근 병원 이동 등 외출 시 차량이동 서비스를 제공함으로써 장애인의 사회 활동 기회를 확대

□ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1. ~ 12.
- 이용대상: 1~3급 등록 장애인 (일평균 20명)
- 운영방법: (사)한국장애인기업협회 성동구지회 위탁운영
- 운영내용
 - 유료운영: 기본요금 5km까지 2,000원 / 1km추가시 200원
 - 사전예약제: 1일전 예약(특정시간 혼잡방지 및 효율적 시간 활용)

□ 2018년도 추진실적

- 이용자수: 6,450명
- 운영 수입금: 1,295만원

□ 2019년도 추진계획

- 재위탁(재계약) 체결 및 지속 사업 추진
 - ※ 사업예산: 275,361천 원

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
이용자 수	명	목표	6,000	6100	6100	6200	6200	
		실적	6,450					

담당자 어른신장애인복지과장 최영준 / 장애인복지팀장 임경남 / 주무관 정보문 (☎2286-5427)

3-12. 장애인 생활체육 활성화

장애인체육교실 운영, 장애인체육대회 개최·참가 지원, 장애인체육활동 지원 등을 통한 장애인의 건강증진 및 건전한 여가생활 제공으로 장애인 인권신장에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상: 성동구 장애인 체육회 및 기타 장애인 체육활동
- 사업기간: 2019. 1. ~ 12.
- 사업내용: 장애인체육교실 운영, 장애인체육대회 개최 및 참가 지원, 장애인 체육활동 지원, 장애인체육회 운영 지원 등
- 추진근거: 「국민체육진흥법」 제3조, 「서울특별시 성동구 생활체육진흥 지원 조례」 제3조

□ 2018년도 추진실적

- 장애인체육교실 3개 종목(체조, 게이트볼, 수영) 6개 교실 운영
- 4개 체육대회 개최 및 참가 지원(한마음 걷기대회 개최, 서울시장애인체육대회 참가, 전국장애인체육대회 참가, 서울시한마음체육대회 참가)
- 장애인체육활동 지원(장애인 당구동호회)

□ 2019년도 추진계획

- 장애인체육교실 3개 종목 6개 교실 운영: 23,670천 원
- 장애인체육대회 개최 및 참가 지원: 12,000천 원
- 장애인체육회 운영 지원: 3,600천 원
- 장애인체육활동 지원: 4,000천 원

※ 사업예산: 43,270천 원

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
장애인 체육교실 운영	천 원	목표	30,670	23,670	23,670	23,670	23,670	
		실적	23,670					
장애인 체육대회 지원	천 원	목표	6,000	12,000	13,000	14,000	15,000	
		실적	13,550					
장애인 체육 활성화 지원	천 원	목표	0	7,600	8,600	9,600	10,600	
		실적	0					

담당자

문화체육과장 황순선 / 생활체육팀장 김진철 / 주무관 김가람(☎2286-5211)

3-13. 장애인 편의시설 확충 정비 및 인식개선

장애인의 자립생활 및 사회참여를 위해 장애인 이동권 및 접근성을 보장하는 장애인 편의시설 확충으로 편의증진 도모

□ 사업개요

- 사업대상: 관내 공공기관 및 공중이용시설의 장애인편의시설
- 사업기간: 2019. 1. 1. ~ 2019. 12. 31.
- 관련근거: 장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률
- 주요 추진 내역
 - 장애인 편의시설 관계자 교육, 인터넷 수화통역(월 1회),
 - 화상 전화기 설치·운영
 - 공공시설 장애인 편의시설 설치와 지원

□ 2018년도 추진실적

- 장애인전동휠체어 충전기 정비 2회
- 장애인생활회관 편의시설 정비 공사 2회
- 인터넷방송 수화통역 지원 45회

□ 2019년도 추진계획

- 관련사업 지속 추진 및 장애인 인권 교육 시행
- ※ 사업예산: 12,920천 원

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
개선 건(회)수	건	목표	40	50	50	60	60	
		실적	49					

담당자 어르신장애인복지과장 최영준 / 장애인복지팀장 임경남 / 주무관 정보문 (☎2286-5427)

3-14. 여성정책 기반조성 및 활성화

공무원 성인지력 향상 교육 및 성별영향평가 실시를 통해 정책과정에서 남녀의 특성과 차이에 따른 경험과 요구를 반영하여 양성평등사회 건설을 촉진하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상: 성동구민, 공무원
- 사업기간: 연중
- 관련근거: 양성평등기본법, 성별영향평가법, 서울특별시 성동구 양성평등 기본조례
- 사업내용
 - 성인지 교육: 성별영향평가 및 4대 폭력 예방교육(성폭력, 성매매, 성희롱, 가정폭력)
 - 사업 및 자치법규 성별영향평가

□ 2018년도 추진실적

- 직원 성인지 교육: 612명(위탁 및 자체교육)
- 성별영향평가: 사업 선정 24개(신규 20, 기존 4), 자치법규 49개

□ 2019년도 추진계획

- 2019. 2. 양성평등정책 시행계획 수립
- 2019. 3. ~ 12. 성인지 자체교육 및 위탁교육 실시
- 2019. 4. ~ 11. 성별영향평가 추진 및 젠더거버넌스 운영
- ※ 사업예산: 590만 원

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
직원 성인지 교육 이수율	%	목표	45	45	45	45	45	
		실적	48					
성별영향평가 신규과제 발굴율	%	목표	60	60	60	60	60	
		실적	83					

담당자 여성가족과장 어용경 / 여성정책팀장 문경옥 / 주무관 강국화, 우은주(☎2286-6179,5434)

3-15. 여성친화도시 조성 사업

사회적 약자인 아동, 청소년, 장애인, 노인 등의 관점을 구정 정책에 반영하여 모두가 행복한 여성친화도시, 성동을 만드는데 기여하고자 함

□ 사업개요

- 여성친화도시 대상사업의 지속적인 발굴 및 확대 추진
- 직원 및 주민 대상의 여성친화도시 역량 강화 교육 실시
- 민관 협력 및 주민 참여 활성화
 - 조성협의체: 여성친화도시 조성 방향 설정 및 대상사업 선정 등
 - 서포터즈: 대상사업 현장 모니터링 및 생활 불편사항 등 개선안 건의

□ 2018년도 추진실적

- 2018. 5. 10.: 여성친화도시 대상사업 담당자 워크숍 개최
- 2018. 7. 2.: 여성친화도시 조성사업 추진계획 수립
- 2018. 2. ~ 10.: 여성친화도시 서포터즈 회의 및 모니터링, 캠페인 실시
- 2018. 11. ~ 12.: 여성친화도시 조성사업 추진실적 평가

□ 2019년도 추진계획

- 여성친화도시 대상사업 담당자 컨설팅 2019. 2월
- 여성친화도시 조성사업 추진계획 수립 2019. 4월
- 여성친화도시 조성협의체 회의 2019. 5월
- 여성친화도시 서포터즈 운영 2019. 2월 ~
- 여성친화도시 추진실적 평가 2019. 10월

※ 사업예산: 819,000천 원

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
대상사업 담당자 워크숍 추진	회	목표	1	1	1	1	1	
		실적	1					
서포터즈단 모니터링 활동	회	목표	2	2	2	2	2	
		실적	2					
여성친화도시 추진실적 평가	회	목표	1	1	1	1	1	
		실적	1					

담당자

여성가족과 어용경 / 여성정책팀장 문경옥 / 주무관 이해진(☎2286-6180)

3-16. 양성평등주간 기념사업

양성평등주간을 맞아 유공자에 대한 표창 수여 및 다양한 기념행사 추진을 통해 양성평등주간을 널리 알리고 여성의 권익향상과 양성평등 촉진에 대한 관심을 제고하여 양성평등 문화를 확산하고자 함.

□ 사업개요

- 사업대상: 성동구민
- 사업기간: 양성평등주간(7.1. ~ 7.7.)
- 관련근거: 양성평등기본법 제38조(여성의 날과 양성평등주간)
- 사업내용: 기념식 및 기념행사(특강, 공연, 부대행사 등)

□ 2018년도 추진실적

- 양성평등주간 기념행사 추진
 - 일시 및 장소: 2018. 7. 5.(목) 13:00, 구청 3층 대강당
 - 참석인원: 총 300여명(구민, 수상자, 주요내빈 등)

□ 2019년도 추진계획

- 2019. 5. 양성평등주간 추진계획 수립
 - 2019. 6. 유공자 표창 대상자 추천 접수 및 확정
 - 2019. 7. 양성평등주간기념사업 추진
- ※ 사업예산: 450만 원

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
행사 참여인원	명	목표	300	300	300	300	300	
		실적	300					

담당자 여성가족과장 어용경 / 여성정책팀장 문경옥 / 주무관 안주혜(☎2286-5433)

3-17. 여성일자리 창출 취·창업 교육

경력단절여성을 위한 맞춤형 교육을 실시하여 취업으로 연계, 여성의 사회·경제적 역할을 증대하여 보다 풍요롭고 행복한 삶을 누리는데 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상: 경력단절여성 취·창업 교육 실시
- 사업기간: 2019. 3. ~ 9.
- 사업내용
 - 직무소양 및 취업대비과정 지원으로 취업에 필요한 개인역량 강화
 - 취업활동에 필요한 실무 및 정보화 교육 실시
 - 취업연계 및 취업 후 사후관리를 통한 종합적인 취업지원 서비스 제공

□ 2018년도 추진실적

- 2018. 3.: 경력단절여성 취·창업 교육계획 수립
- 2018. 4.: 교육수행기관 선정 및 협약체결
- 2018. 4. ~ 7.: 교육 실시
- 2018. 8. ~ : 취업 연계
- 2018. 9.: 결과보고 및 정산

□ 2019년도 추진계획

- 경력단절여성 취·창업 교육계획 수립 2019. 2월
- 교육수행기관 선정 및 협약체결 2019. 3월
- 교육생 모집 및 교육 실시 2019. 4월
- 수료생 취업 연계 2019. 8월 ~
- 결과보고 및 정산 2019. 9월

※ 사업예산: 5,000천 원

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
교육참여 신청자 수	명	목표	10	10	12	12	12	
		실적	16					
취업연계 실적	명	목표	5	3	5	5	5	
		실적	3					

담당자

여성가족과 어용경 / 여성정책팀장 문경옥 / 주무관 이해진(☎2286-6180)

3-18. 출산·양육친화 사회환경 조성

저출산 문제에 대하여 공감대를 형성하고 출산·양육에 대한 다양한 자원을 통해 출산 및 보육 친화적 사회분위기 조성

□ 사업개요

- 사업대상: 성동구민
- 사업기간: 연중
- 관련근거: 저출산·고령화사회기본법 제4조(국가 및 지방자치단체의 책무)
- 주요내용

- 출산장려금 지원

- 대상: 둘째아 이상 출산 가정 중 성동구 거주 1년 이상 가정
- 지원내용: 둘째 20만 원, 셋째 100만 원, 넷째이상 150만 원

- 일·가정 양립지원

① 아이돌봄 지원사업 추진

- 대상: 만3개월 이상 만12세 이하 아동
- 내용: 맞벌이 등이 사유로 양육 공백이 발생한 가정으로 아이돌보미가 찾아가는 돌봄서비스를 제공하여 출산·양육으로 인한 여성의 경력단절을 예방하고 돌보미 채용으로 중·장년 경력단절 여성의 일자리 창출

② 남성의 일·가정 양립 및 육아참여 활성화를 위한 프로그램 제공

- 대상: 관내 거주 및 직장 재직 아버지 및 자녀
- 내용: 찾아가는 아버지 교육 및 아버지-자녀 돌봄프로그램 등 남성대상 프로그램 운영으로 가정 내 아버지의 역할을 정립하고 남성의 적극적 돌봄 활동 참여를 유도하여 가족돌봄 기능 강화

- 다둥이 행복카드 발급

- 대상: 서울시 거주 2자녀 이상 가정(막내가 만13세 이하)
- 내용: 공영주차장 할인, 협력업체 할인, 우리카드 혜택 등

- 행복출산 원스톱서비스 시행

- 대상: 관내 출산가정
- 내용: 각종 출산관련 서비스를 통합신청서 한 장으로 신청 및 접수

- 장난감세상 및 놀이체험실 운영

- 대상: 서울시 영유아 자녀를 둔 가정 및 관내 어린이집
- 내용: 장난감 및 도서 무료 대여, 놀이체험 프로그램 진행

<장난감세상 및 놀이체험실(키즈카페) 현황>

구분	위치	보유현황	면적(m ²)	1일 이용인원	운영시간	운영방법
금호키즈카페	금호2·3가동 주민센터 4층	· 장난감 379점 · 도서 734점	271.9	50	월 ~ 수, 금 13:00~17:00 목요일 13:00~15:00	회원가입 후 이용₩
성수 영유아플라자	성수1가1동 주민센터 1층	· 장난감 293점 · 도서 871점	117.9	50	월 ~ 목 13:00~17:00 금요일 13:00~15:00	
노올터	성동구청 지하1층	· 장난감 342점 · 도서 193점	68	40~50	※ 노올터 월 휴무	
무지개 장난감세상		· 장난감 1,064점 · 도서 1400점	129	80	화 ~ 토 09:00~18:00	· 회원가입 후 이용(연회비 1만원) · 미취학자녀 1인1회1점대여
왕십리 장난감세상	난계로 160 (상왕십리동)	· 장난감 448점	150.6	20~30	수 ~ 일 09:00~18:00	
금호 장난감세상	금호2·3가동 주민센터 4층	· 장난감 486점	46.6	20	월 ~ 금 09:00~18:00	

□ 2018년도 추진실적

- 출산장려금 지원: 총 876명 / 224,500천원
- 아이돌봄 연계현황
 - 종일제: 총 315가정 / 6,121건

- 시간제: 총 2,058가정/ 29,118건
- 다둥이 행복카드 발급: 1,607건 발급
- 행복출산 원스톱서비스 신청: 2,258건
- 장난감세상 및 놀이체험실 이용실적: 1일 이용 평균 280명

□ **2019년도 추진계획**

- 추진일정
 - 2019. 1. ~ 3. 저출산 대응 추진계획 수립 및 시행
 - 2019. 1. ~ 12. 출산장려금 지급(매월 말일)
- ※ 사업예산: 262,700천 원
(출산장려금 제외한 각각의 사업은 개별 사업비로 추진)

□ **연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)**

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
행복출산 원스톱서비스 신청률	%	목표	90	91	92	93	93	
		실적	95					

담당자

여성가족과장 어용경 / 여성정책팀장 문경옥 / 주무관 고은혜(☎2286-5435)

3-19. 여성이 안전한 성동

가정폭력 등으로 피해를 입은 여성과 그 자녀들의 안전 보호를 위해 관내 유관기관(성동경찰서, 사회적기업)과 협력체계를 구축하여 임시 숙소인 『안심주택』 운영

□ 사업개요

- 사업근거: 성동구범죄피해자 보호 및 지원조례
- 사업기간: 2019. 1.~12.
- 사업대상: 폭력피해자 및 자녀
- 사업내용: 안심주택 운영
 - 성동구청: 계획수립, 시설 전반에 관한 운영 및 관리감독
 - 성동경찰서: 입주자 선정 및 상담, 법률지원, 안전관리
 - 사회적기업(두꺼비하우징): 시설 유지 및 관리

□ 2018년도 추진실적

- 안심주택 이용인원: 16명
 - 전년대비 폭력범죄 감소 및 관련 보호시설이 늘어남에 따라 이용자 감소

□ 2019년도 추진계획

- 2019. 1. : 계획수립 및 협약체결
- 2019. 1.~12. : 안심주택 운영
- 2019. 1.~12. : 안심주택 이용 홍보
- ※ 사업예산: 13,200천 원

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
안심주택 이용자	명	목표	45	30	30	30	30	
		실적	16					

담당자 여성가족과장 어용경 / 여성정책팀장 문경옥 / 주무관 안주혜(☎2286-5433)

3-20. 서울동부범죄피해자 지원센터 운영지원

범죄 피해자 및 그 가족이 신체적·정신적 피해를 회복할 수 있도록 '동부범죄피해자 지원센터'에 예산을 지원하여 범죄 피해자와 가족이 건강한 삶을 유지할 수 있도록 하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거: 범죄피해자 보호법, 성동구범죄피해자 보호 및 지원조례
- 사업기간: 2019. 1. ~ 12.
- 사업대상: 범죄피해자 및 자녀
- 사업내용
 - 생계비, 의료비, 주거비, 학자금, 물품 등 지원
 - 법률 지원 및 상담, 수사 동행, 형사사건 지원 등

□ 2018년도 추진실적

- 지원 현황: 82건/56명
 - 생계, 의료, 물품, 주거지원: 44명
 - 법률, 상담 등 지원: 23건/ 12명

□ 2019년도 추진계획

- 2019. 1. : 계획수립 및 협약체결
- 2019. 1.~12. : 센터 지원
 - ※ 사업예산: 40,000천 원

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
범죄피해자 지원자 수	명	목표	200	60	60	60	60	
		실적	53					

담당자 여성가족과장 어용경 / 여성정책팀장 문경옥 / 주무관 안주혜(☎2286-5433)

3-20. 서울동부범죄피해자 지원센터 운영지원

범죄 피해자 및 그 가족이 신체적·정신적 피해를 회복할 수 있도록 '동부범죄피해자 지원센터'에 예산을 지원하여 범죄 피해자와 가족이 건강한 삶을 유지할 수 있도록 하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거: 범죄피해자 보호법, 성동구범죄피해자 보호 및 지원조례
- 사업기간: 2019. 1. ~ 12.
- 사업대상: 범죄피해자 및 자녀
- 사업내용
 - 생계비, 의료비, 주거비, 학자금, 물품 등 지원
 - 법률 지원 및 상담, 수사 동행, 형사사건 지원 등

□ 2018년도 추진실적

- 지원 현황: 82건/56명
 - 생계, 의료, 물품, 주거지원: 44명
 - 법률, 상담 등 지원: 23건/ 12명

□ 2019년도 추진계획

- 2019. 1. : 계획수립 및 협약체결
- 2019. 1~12. : 센터 지원
 - ※ 사업예산: 40,000천 원

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
범죄피해자 지원자 수	명	목표	200	60	60	60	60	
		실적	53					

담당자 여성가족과장 어용경 / 여성정책팀장 문경옥 / 주무관 안주혜(☎2286-5433)

3-21. 노인일자리 및 사회활동지원사업

급속히 진행되고 있는 고령화로 인한 노인문제(빈곤, 질병, 고독, 무위)에 대비하여 어르신께 적합한 맞춤형 일자리를 제공함으로써 소득창출 및 사회참여의 기회를 마련하고자 함.

□ 사업개요

- 사업 기간: 2019. 1. ~ 12.
- 사업 대상: 1,540명 (65세 이상 신체 건강한 일자리 희망 어르신)
- 사업 내용: 초등학교 급식도우미 등 26개 사업
- 근무형태 및 보수: 월 30시간 이내, 월급여 27만 원
- 수행기관: 대한노인회성동구지회 등 7개소

□ 2018년도 추진실적

- 공익활동형 24개, 시장형 2개, 인력파견형 1개로 초등학교 급식도우미 등 27개 사업, 1,540명 참여

□ 2019년도 추진계획

- 2019. 1. ~ 2. 참여자 모집 및 결정
- 2019. 2. ~ 8. 사업개시, 활동·안전교육 실시 및 현장지도점검
- 2019. 9. ~ 10. 문화체험행사 추진 및 수행기관 지도점검
- 2019. 11. ~ 12. 만족도 조사 및 익년도 수요조사 등 실시

※ 사업예산: 4,144,328천원(국1,233,964 시1,439,625 구1,470,739)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

성과지표	단위	현황	실적	계획			
			2018	2019	2020	2021	2022
일자리 참여자 어르신들의 수	명	목표	1,520	1,540	1,540	1,540	1,540
		실적	1,540	-	-	-	-

담당자

어르신·장애인복지과장 최영준 / 어르신복지팀장 박윤영 / 주무관 윤선영(☎2286-5869)

3-22. 어르신 자서전 제작 지원

어르신들의 삶을 기록하여 후대에 알리는 새로운 문화운동의 일환으로 개인의 역사 속에 스며있는 시대상과 생활상을 조명하여 어르신 세대의 경험 및 지혜를 공유할 수 있는 기회를 마련하고자 함.

□ 사업개요

- 사업 기간: 2019. 1. ~ 12.
- 사업 대상: 7명 (성동구 거주 만 65세 이상 어르신)
- 사업 내용:
 - 구술내용 녹취, 자료수집, 자서전 집필 및 발간, 제작비 지원(인당 150만원 이내)
 - 출판된 책의 일부 기증받아 관내 구립도서관 비치, 출판기념회 개최

□ 2019년도 추진계획

- 2019. 02. ~ 03. 추진계획 수립 및 사업공고, 사업수행자 접수 및 심사
 - 2019. 04. 사업수행자 선정 및 계약 체결
 - 2019. 04. ~ 11. 대상자 모집 및 선정 등 사업시행
 - 2019. 11. ~ 12. 자서전 제작 및 발간, 출판기념회 개최
- ※ 사업예산: 11,000천원(구비 100%)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
어르신 자서전 제작 지원 대상	명	목표	-	7	-	-	-	
		실적	-	-	-	-	-	

담당자

어르신·장애인복지과장 최영준 / 어르신복지팀장 박윤영 / 주무관 윤선영(☎2286-5869)

3-23. 다문화가족 한국사회 적응 지원사업

가족관계 · 가족생활 · 가족과 함께하는 지역공동체 사업을 통해 다문화 가족의 건강한 가족생활을 도모하고 안정적인 지역사회 정착과 인권 강화

□ 사업개요

- 사업대상: 다문화가족
- 사업기간: 2019. 2. ~ 12.
- 사업근거: 성동구 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례
- 주요내용
 - 가족관계 사업: 아버지 자조모임, 이중언어 환경조성 사업
 - 가족생활 사업: 식생활교육, 결혼이민자 취업기초소양교육
 - 가족과 함께하는 지역공동체 사업: 결혼이민자 나눔봉사단, 결혼이민자 정착단계별 지원패키지, 다문화 인권교육 및 인식개선 캠페인

□ 2018년도 추진실적

- 이중언어 환경조성 사업 등 30회 500명 운영
- 다문화가족 한국사회 적응 지원 프로그램 및 인권 교육으로 지역사회 구성원으로서의 인권 강화

□ 2019년도 추진계획

- 2019. 1. : 2019년 사업계획 수립
- 2019. 2. ~ 12.: 사업추진
- ※ 사업예산: 11,600천 원(구비)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
다문화 한국사회적응 지원사업 운영 참여자 수	명	목표	372	400	500	600	600	
		실적	500					

담당자

여성가족과장 어용경 / 여성정책팀장 문경옥 / 주무관 강국화(☎2286-6179)

4 **인권친화적 도시환경 조성**

4-1. 성동생명안전배움터 운영

교육특구 성동구, 특성에 맞는 생애주기별 안전교육을 실시하여 누구라도 소외받지 않고 생명·안전의식을 배우고, 느끼고, 체험할 수 있는 안전교육을 제공하고 기회를 확대하고자 함

□ 사업개요

- 교육대상: 성동구 구민 누구나
- 장 소: 성동구 마조로 11길 6, 성동생명안전배움터
- 방 법: 상설 안전교육 및 찾아가는 안전체험 진행 등
- 신 청: 인터넷, 유선예약, 현장 접수
- 교육내용
 - 생명안전: 심폐소생술 및 자동심장충격기(AED) 사용법 안내
 - 생활안전: 소화기, 완강기, 엘리베이터, 전기 등 안전체험 진행
 - 재난체험: 지진, 해양선박탈출 체험 진행
 - 기 타: 찾아가는 안전체험(행사, 아파트, 시장, 학교 등 체험부스 운영)

□ 2018년도 추진실적

- 2018 성동생명안전배움터 안전 체험 실시
 - 일시 및 운영시간: 2018. 1. ~ 12. 10시, 14시
 - 교육인원: 총 8,547명(상설교육: 6,047명 / 외부교육: 2,500명)

□ 2019년도 추진계획

- 성동생명안전배움터 운영계획 수립 ----- 2019. 1.
- 17개동 찾아가는 안전체험 운영 요청 접수 ----- 2019. 2.
- 성동생명안전배움터 상설 교육 실시 ----- 2019. 1. ~ 12.
- 17개동 찾아가는 안전체험 진행 ----- 2019. 3. ~ 11.
- 성동생명안전배움터 정기 점검 ----- 2019. 12.

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
성동생명안전배움터 교육 대상자	명	목표	8,000	9,000	10,000	10,000	10,000	
		실적	8,547					

담당자

안전관리과장 김준곤 / 안전총괄팀장 김평선 / 주무관 강성호(☎2286-6275)

4-2. 쾌적하고 안전한 보행거리 조성

지하철·버스·마을버스·공항버스·택시 등 교통수단 간 환승을 위한 이용자 및 승·하차 승객이 많은 왕십리 역세권(왕십리광장로)에 교통약자를 위한 편의시설이 부족하므로 이용자의 통행 패턴을 고려한 경로 분리 및 보행시설을 정비하기 위하여 『서울특별시 성동구 보행권 확보와 보행환경 개선에 관한 조례』에 근거하여 보행환경 개선 사업을 추진

□ 사업개요

- 사업근거
 - 2019년 역세권 보행환경개선 사업대상지 선정결과 - 市 보행정책과-14245호(2018.12.19.)
- 사업기간: 2019. 1. ~ 2019. 12.
- 사업대상: 왕십리 역세권(왕십리광장로) 보행환경개선지구
- 주요내용
 - 왕십리역 민자역사 앞 대각선 횡단보도 신설
 - 횡단보도 집중조명 설치
 - 버스(노선·마을·셔틀)정류장 위치 재 배치, 가로 대기열 표시
 - 왕십리광장로 교통약자 및 보행자 친화형 모델로 정비
 - 왕십리광장로 태양광 Led 표지병 설치
 - 교통안전시설 정비 등

□ 2018년도 추진실적

- 일정별 추진내용
 - 2018.11.: 2019년 보행환경개선지구 공모
 - 2018.12.: 2019년 보행환경개선지구 선정 결과 통보

□ 2019년도 추진계획

○ 일정별 사업내용

- 2019. 1. ~ 2. : 교통현황 분석 및 모니터링, 기본 및 실시설계 용역 계약
- 2019. 2. : 주민협의체 구성 및 1차 주민설명회 개최
- 2019. 4. : 성동경찰서 교통안전시설 심의
- 2019. 5. : 2차 주민설명회 및 실시설계 용역 준공, 예산배정 요청
- 2019. 6. ~ 12.: 공사 착공 및 준공

※ 사업예산: 11억 원(시비: 9억 5천만 원, 구비: 1억 5천만 원)

→ 구비는 2019년 추가예산편성 또는 특별교부금으로 확보

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
쾌적하고 안전한 보행환경 개선	%	목표	100	100				
		실적	100					

담당자

교통행정과장 문광선 / 교통시설팀장 홍종철 / 주무관 나은욱(☎2286-5687)

4-3. 재난취약가구 안전점검 및 정비

우리 구 기초생활보장수급자, 장애인 및 독거노인 등 재난취약가구의 노후 생활 시설에 대한 안전점검 및 정비사업을 추진하여 안정적 생활을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 점검대상: 재난 취약가구(기초생활보장수급자, 장애인, 독거노인, 차상위계층 등)
- 사업내용
 - 전기분야: 노후 전선·스위치·조명·차단기 정비, 전기분야 안전교육
 - 가스분야: 가스 안전점검 및 가스타이머 설치
 - 소방분야: 소화기 및 단독경보형화재감지기 설치·지원
- 시행방법
 - 한국전기안전공사, 예스코 위탁 점검 및 정비
 - 성동소방서 소화기 등 지원

□ 2018년도 추진실적

- 기 간: 2018. 3. ~ 10.
- 점검실적: 재난취약가구 647가구(전기 217, 가스 209, 소방 221)
- 소요예산: 35,050,620원(시비 19,130,000 원, 구비 15,920,620원)

□ 2019년도 추진계획

- 정비대상가구 기초조사 및 선정 ----- 2019. 3. ~ 4.
- 재난취약가구 안전점검 및 정비 ----- 2019. 4. ~ 9.
- 재난취약가구 완료보고 및 비용 지출 ----- 2019. 10.
- ※ 사업예산: 40,000천 원(시비 24,000천 원, 구비 16,000천 원)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
재난취약가구 안전점검 가구 수	개소	목표	-	650	650	650	650	
		실적	647					

담당자

안전관리과장 김준곤 / 도시안전팀장 김평선 / 주무관 조아름(☎2286-6274)

연차별 추진계획(2019년)

4-4 장애없는 보행환경 조성

보도 상 장애인 안전시설(점자블록 및 턱낮춤)을 정비하여 보행약자의 보행권 증진 및 안전사고 없는 보행환경 조성

사업개요

- 사업근거: 도로법 제3조(국가 등의 책무)
- 위 차: 성동구 고산자로 등 17개 노선(시도)
- 규 모: 점자블록 및 턱낮춤 정비 397개소
 ※ 2019년 100개소

2018년도 추진실적

구분	합계	2017년	2018년	2019년	2020년
대상(개소)	397	60	98	100	139
사업비(백만원)	1,213	234	262	251	466

2019년도 추진계획

- 2019. 1. ~ 3. 공사 설계 및 발주
- 2019. 4. ~ 9. 공사 시행 및 준공
 ※ 시비 확보하여 연차적으로 정비

연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
점자블록 및 턱 낮춤 정비	개소	목표	-	100	139			
		실적	98					

담당자 토목과장 오석관 / 도로관리팀장 성규상 / 주무관 김태호(☎2286-5775)

4-5. 어린이 노인 보호구역 개선 사업

행당, 옥수초등학교에 기 지정되어 있는 어린이 보호구역에 대하여 추가·확대지정하고 교통개선 사업을 시행하여 안전한 통학로 조성

□ 사업개요

- 기 간: 2019. 1. ~ 12.
- 대 상: 행당, 옥수초등학교
- 규 모: 2개소
- 주요내용
 - 어린이 보호구역 확대지정 및 교통개선사업시행

□ 2018년도 추진실적

- 2018. 3. ~ 10.: 동호, 송신초등학교 보호구역 확대지정 및 교통개선사업 완료
- 2018. 5. ~ 10.: 구립성삼경로당 노인보호구역 신규지정 및 교통개선사업 완료
 - ※사업예산: 204,000천 원
 - 기본 및 실시설계 용역: 8,000천 원
 - 시설비: 196,000천 원

□ 2019년도 추진계획

- 2019. 1. ~ 6.: 기초조사 및 기본 및 실시설계 용역시행
- 2019. 7. ~ 8.: 보호구역 확대지정 및 사업계획 수립
- 2019. 9. ~12.: 공사시행 및 준공
 - ※ 사업예산: 160,000천 원
 - 기본 및 실시설계 용역: 5,000천 원
 - 시설비: 155,000천 원

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
보호구역 확대지정 및 개선	개소	목표	3	2				
		실적	3					

담당자

교통행정과장 문광선 / 교통시설팀장 홍종철 / 주무관 배효신(☎2286-5684)

4-6. 워킹스쿨버스 사업

어린이 등하굣길 교통사고 및 범죄예방을 위해 워킹스쿨버스 사업을 활성화하여 어린이 안심 통학환경 조성

□ 사업개요

- 추진근거
 - 공약사업(구민과의 345가지 약속사업-277번):초등학교 워킹스쿨버스 전면 도입
 - 「서울특별시 어린이 통학로 교통안전을 위한 조례」 제9조
 - '18년 교통안전지도사업 추진계획(서울시 보행정책과-478, 2018.1.12.)
- 기 간 : 2019. 3. ~ 12. (방학기간 제외)
- 대 상 : 관내 전체 초등학교(1~3학년)
- 내용
 - 교통안전지도사가 8명 내외의 방향이 같은 어린이들과 동행하며 등하굣길 범죄 및 교통사고 예방
 - 초등학생에게 친숙한 「타요버스 캐릭터」를 이용한 정류소 설치
 - 카카오톡을 활용한 학부모, 지도사, 구청담당 등 ·하교 도착 알림서비스 실시

□ 2018년도 추진실적

- 추진 실적

연 도	대상학교 (개 교)	교통안전 지도사(명)	운영기간 (개월)	사업예산 (백만원)	시/구비	비 고
2018년	18개교	72명	약9개월 (방학제외)	440	시·구비 포함	등·하교

- 주요 성과
 - 2018년 하반기 만족도 조사 결과 96.5%이상 만족

□ 2019년도 추진계획

○ 추진일정

- 2019. 1. : 추진계획 수립, 워킹스쿨버스 수요조사
- 2019. 2. : 노선결정, 정류소 설치, 교통안전지도사 채용 및 위촉식
- 2019. 3. ~ 12. : 워킹스쿨버스 운영(방학기간 제외)
- 2019. 7. : 워킹스쿨버스 만족도 조사 및 교통안전지도사 안전교육
- 2019. 8. : 워킹스쿨버스 하반기 추가 수요조사
- 2019. 12. : 하반기 참여자 만족도 조사

※ 사업예산 : 455,864천 원(시비 215,129천 원, 구비 240,735천 원)

- 인건비 및 기타 운영비 등

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
전체 초등학교 대상 운영	%	목표	100	100	100	100	100	
		실적	100					

담당자

교통행정과장 문광선 / 시설팀장 홍종철 / 주무관 우나연(☎2286-5683)

4-7. 취약계층 에너지 복지 사업

취약계층 전력효율향상 사업으로 저소득층 및 복지시설을 대상으로 기존램프를 LED램프로 교체하여 에너지복지에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2019. 4. ~ 9.
- 대 상: 성수종합사회복지관
- 내 용: 924등 교체(55,119kWh/년 절약, 5,512천 원 절감 기대)
 ※ 「공공기관 에너지이용 합리화 추진에 관한 규정」에 따라 공공기관 소유 건물의 실내조명을 2020년까지 100%교체 의무화

□ 2018년도 추진실적

- 1,251등 교체(마장어린이집 등 9개소, 성동장애인생활회관)

□ 2019년도 추진계획

- 2019. 3. ~ 4.: 사업비(국비, 시비) 배정
- 2019. 5. ~ 6.: 현장조사 및 물품구매계약 체결
- 2019. 7. ~ 9.: 사업시행 및 준공
 ※ 사업예산: 8,040만 원(국비 4,020, 시비 2,010, 구비 2,010)

□ 연차별 계획 및 실적

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
복지시설 LED 조명 교체	개	목표	1,167	924	900	900	900	
		실적	1,251					

담당자 맑은환경과장 김진수 / 녹색에너지팀장 이정희 / 주무관 이현주(☎2286-6358)

4-8. 취약계층 다중이용시설 공기질(미세먼지) 관리

취약계층이 이용하는 주요 실내공기질 관리대상 시설에 미세먼지 저감효과가 있는 식물을 보급하고 미세먼지 관리기준을 보다 강화하여 쾌적한 실내환경을 조성하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1. ~ 12.
- 대 상: 27개소(취약계층 이용 주요 실내공기질 관리대상 시설)
 - 구 관리대상: 20개소(어린이집 19, 도서관 1)
 - 시·민간 관리대상: 7개소(산후조리원 3, 요양시설 3, 학원 1)
- 보급식물: 스킨답서스, 팔손이 나무, 시클라멘, 수염틸란드시아 등
- 추진방법
 - 우리 구 관리시설: 공기정화식물 보급(서울시·민간 관리시설: 시설별 자율참여 제도)
 - 다중이용시설 미세먼지 법적 유지기준에서 50% 강화 관리
 - ※ 실내공기질 미세먼지 기준: $100 \sim 150 \mu\text{g}/\text{m}^3 \rightarrow 50 \sim 75 \mu\text{g}/\text{m}^3$ 로 강화

□ 2018년도 추진실적

- 공기정화식물 구매 비용 2019년도 예산 확보

□ 2019년도 추진계획

- 2019. 1. 구 자체 미세먼지 관리기준 설정 및 홍보
- 매년 1월, 7월 미세먼지 측정결과 확인하여 구 관리기준 준수여부 점검
- 2019. 1. ~ 12. 공기정화식물 유지관리 매뉴얼 제작·홍보 및 공기정화식물 보급, 관리
 - ※ 사업예산: 1,000만 원(구비)

□ 연차별 계획 및 실적

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
미세먼지 저감효과 식물 보급	개	목표	-	20				
		실적	-					

담당자

맑은환경과장 김진수 / 대기관리팀장 이경택 / 주무관 최지하(☎2286-5505)

4-9. 생활밀착형 CPTED(셉테드) 안전마을 조성

주택 및 다세대, 좁은 골목 등 신주택 및 다세대, 좁은 골목 등 범죄 우려지역에 범죄예방디자인 시설물을 설치하여 주민들이 안심하고 생활 할 수 있도록 안전마을을 조성하고자 함

□ 사업개요

- 기 간: 2019. 3. ~ 2019. 12.
- 추진목표: 17개동에 생활밀착형 CPTED 안전마을 조성하여 전동 확대
 - ※ 2015 ~ 2018년까지 10개동(13개소) 조성 완료
- 사업내용: CPTED 안전마을 조성
 - 대상지역 분석: 인구, 주거, 범죄유형, 우범지대, 주민 불안요소 파악 등
 - 셉테드 5대 기본전략을 바탕으로 한 디자인개발 및 제작·설치

□ 2018년도 추진실적

- 2018. 2. 21 서울시 생활안심디자인사업 공모 선정
- 2018. 3. 28 ~ 4. 7 안전한 등굣길 벽화 재능나눔 완료
- 2018. 5. 16 / 9. 6 사근동, 행당제2동 안전마을 준공
- 2018. 5. ~ 9. 금호4가동, 왕십리도선동, 응봉동 기본설계 완료
- 2018. 10. ~ 11. 실시설계, 관계 부서(기관) 협의, 공사 착공
- 2018. 12. CPTED 안전마을 조성 준공

□ 2019년도 추진계획

- 2019. 2. ~ 3. 사업계획 수립
- 2019. 4. ~ 6. 업체선정, 대상지 기초조사(현황, 주민의견 수렴 등)
- 2019. 7. ~ 9. 디자인개발, 주민설명회, 주민동의서 징구 등
- 2019. 10. ~ 11. 시공·제작완료

※ 사업예산: 14,600천 원

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
CPTED 안전마을 조성	개소	목표	-	8				
		실적	5					

담당자 도시계획과장 김경선 / 도시관리팀장 김현 / 주무관 추민정(☎2286-5875)

4-10. 다목적 CCTV 설치 및 저화질 CCTV 교체

방법, 주정차 단속, 쓰레기 단속 등 다목적 CCTV 설치 및 저화질 CCTV를 교체하여 주민이 보다 안전한 환경에서 생활할 수 있도록 하고자 함

□ 사업개요

- 설치현황: 984개소 2,679대
- 사업기간: 2019. 3. ~ 10.
- 설치장소: 신규 및 저화질 교체 25개소 75대
- 설치형태

구분	신규		저화질 교체	
	① 폴대형	② 한전주, 통신주	교체전	교체후
설치형태				
설치항목	회전1, 고정2~5대, 방송	회전1, 고정1~2대	회전1, 고정2~5대, 방송, 비상벨 등	
예산	20,000천원	10,000천원	20,000천원	
설치개소	10개소		15개소	

□ 2018년도 추진실적: 114개소 297대, 13.6억

사업명	사업내용(개소)	개소	대수	사업금액(천원)
2018년 1차 다목적 CCTV 설치	방법67,쓰레기4,주정차4	75	213	1,042,000
2018년 2차 다목적 CCTV 설치	방법12	12	23	73,436
2018년 3차 다목적 CCTV 설치	방법27	27	61	249,020

- 성동경찰서 합동 현장조사 4회 실시

□ **2019년도 추진계획**

- 장소 선정 2019. 1월 ~ 2월
 - 사업 계획 및 발주 2019. 2월 ~ 3월
 - 계약 및 사업 완료 2019. 4월 ~ 10월
- ※ 사업금액: 4억(국비)

□ **연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)**

성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
설치개소(교체 포함)	개소	목표	114	25	20	20	20	
		실적	114					

담당자

정보통신과장 김재경 / CCTV통합운영팀장 민상현 / 주무관 장호(☎5879)

연차별 추진계획(2019년)

4-11. 소외계층 검진 및 각종진단사업

의료혜택 사각지대에 있는 소외계층의 건강검진을 실시하여 주민의 질병예방과 건강관리에 기여

사업개요

- 사업대상: 지역주민
- 사업기간: 연중
- 관련근거: 「지역보건법」 제11조(보건소의 업무)
「국민건강증진법」 제19조(건강증진사업등)

2018년도 추진실적

	임상병리검사	방사선검사	건강검진	비고
2018년	213,711건	34,828건	1,862건	2018.12.31

2019년도 추진계획

- 1차 진료 및 각종검사 의뢰 지원
- 2019. 1. ~ : 각종 건강검진 실시일정별 사업내용, 사업예산 등
- ※ 사업예산: 181,403천 원

연차별 계획 및 실적

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
임상병리검사	건	목표	239,347	239,347	239,347	239,347	239,347	
		실적	213,711					
방사선검사	건	목표	37,468	37,468	37,468	37,468	37,468	
		실적	34,828					
건강검진	건	목표	2,253	2,253	2,253	2,253	2,253	
		실적	1,862					

담당자

보건의료과장 이숙영 / 검진팀장 정주훈 / 주무관 홍정원 (☎2286-7059)

4-12. 치매안심센터 운영

치매예방, 조기진단 및 치료와 재활, 보건·복지 자원연계 등 치매통합관리서비스를 제공함으로써 치매중증화 억제 및 사회·경제적 부담을 경감시키고 치매환자와 가족의 삶의 질 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 관련근거: 치매관리법
- 사업 대상: 치매 환자 및 성동구민
- 사업 내용
 - 치매예방 및 인식개선: 교육 및 캠페인 등으로 치매예방실천
 - 조기검진: 치매환자 선별검진, 정밀검진, 원인확진검사 등 시행
 - 치매등록·관리: 재활, 방문간호, 조호물품 등 제공
 - 치매의료비지원: 저소득 치매환자 검사비 및 치료비 지원
 - 인지재활프로그램 운영: 기억력 증진 및 유지 프로그램 시행

□ 2018년도 추진실적

주요성과 지표	목표(단위: 명)	실적(단위: 명)	목표달성도(%)
치매선별검진	4,500	6,410	142.4
치매환자 등록관리	2,100	2,160	100

□ 2019년도 추진계획

- 2019. 1. ~ 2. · 치매안심센터 계획 수립
 · 치매안심센터 전환 및 조례 개정
- 2019. 2. ~ 12. 조기검진, 사례관리, 가족지원, 단기쉼터 운영 등
- 2019. 12. 치매관리사업 평가

※ 사업예산: 1,124,988천 원

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
치매선별검진	명	목표	4,500	6,500	6,600	6,700	6,800	
		실적	6,410					
치매환자 등록관리	명	목표	2,100	2,300	2,500	2,700	2,900	
		실적	2,160					

담당자

질병예방과장 민규리 / 생명건강팀장 임경애 / 주무관 장나영(☎2286-7033)

4-13. 생명존중 자살예방 사업

지역사회 기반의 주민 밀착형 자살예방사업 추진을 통해 사회적 안전망을 구축하고 성동구 자살률 감소 및 생명존중 문화 확산을 도모하고자 함.

□ 사업개요

- 추진근거: 성동구 생명존중문화조성 및 자살예방에 관한 조례
자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 법률
- 사업대상: 자살 시도자 등 위험군, 지역주민 전체
- 사업내용: 생명존중 및 자살 관련 인식개선 사업
위험군 조기발견을 위한 상담 및 선별검사
고위험군 위기개입 및 사후관리
지역사회 자원 협업 체계 강화

□ 2018년도 추진실적

- 자살예방지킴이 신규 양성: 849명
- 생명존중 교육: 11,530명

□ 2019년도 추진계획

- 2019. 1. 사업계획 수립 및 전년도 사업평가
- 2019. 1. ~12. 세부프로그램 운영
- ※ 사업예산: 24,700천 원

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
자살예방지킴이 신규 양성	명	목표	300	310	320	330	340	
		실적	849					
우울상담건수	명	목표	3,900	3,900	3,900	3,900	3,900	
		실적	3,807					

담당자

질병예방과장 민규리 / 생명건강팀장 임경애 / 주무관 박정아(☎2286-7093)

4-14. 효사랑 주치의 사업

75세 이상 어르신 및 건강취약계층을 대상으로 주치의와 간호사가 직접 가정으로 찾아가는 맞춤형 방문건강관리 및 지역자원연계 등의 보건복지 통합서비스를 제공하여 건강형평성 제고 및 건강수준 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 대상: 성동구 75세 이상 어르신 및 건강취약계층
- 추진인력: 「효사랑 건강주치의」 팀(의사 4명, 간호사 17명)
- 내용: 「One stop 5 Care」(건강측정, 질환관리, 치매·우울해결, 의료비지원)
 - 75세 이상 어르신 포괄평가 후 맞춤형 방문건강관리 서비스 제공
 - 만성질환, 우울증, 치매문제 해결을 위한 전문센터 연계 등 통합적 지원
 - 민관 협력체계를 구축하여 저소득 어르신 진료비·약제비 지원
 - 마을 내 사회관계망 강화 및 건강향상을 위한 프로그램 운영·지원
 - 건강·복지·마을공동체 체계 구축으로 보건·복지 통합 연계서비스 실시

□ 2018년도 추진실적

- 2018. 6. '효사랑 주치의 사업 평가지표 개발연구' 최종보고회
사업 효과성 분석 및 개선방향 제안, 업무 매뉴얼 개발
- 2018. 8. 방문간호사 고용 안정화 추진 및 인력보강
효사랑간호사 10명 정원 확보(2018. 8.)/ 8명 채용(2018. 10.)
- 2018. 9. 성동구 효사랑 주치의 정책토론회 개최
사업 발전방향 및 커뮤니티 케어로의 체계 구축을 위한 논의
- 2018. 9. '마을의사가 찾아가는 건강돌봄' 공모사업 추진
효사랑 주치의 사업을 기반으로 한 서울시 시범사업 공모 선정
건강고위험군 집중관리를 통해 대상자 관리 연속성 확보
- 2018. 10. 서울시청 출입 기자단 설명회
사업 추진 1년 성과 및 추진 방향 발표(주재: 구청장)
- 2018. 12. 효사랑 주치의사업 운영에 관한 조례 제정(진행중)
사업의 정책적 기반 및 근거 마련을 위한 조례 제정

□ **2019년도 추진계획**

- 2019. 1. 사업 계획 수립
- 2019. 1. ~ 12. 맞춤형 방문건강관리 및 보건·복지 통합 연계 서비스 제공
- 2019. 9. 사업효과 평가 연구용역
- 2019. 12. 최종 사업 평가

※ 사업예산: 723,696천원(국비 258,255 시비 264,662 구비 258,255)

□ **연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)**

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
75세 이상 어르신 신규 등록관리	명	목표	6,400	1,300	1,350	1,400	1,450	
		실적	1,532					
75세 이상 어르신 방문건강관리	건	목표	12,000	10,000	10,500	11,000	11,500	
		실적	17,783					

- 75세 도래 어르신 인원(2018년 2,415명)을 고려해 2019년 이후 목표 하향 조정
 - 사유: 2017년 9월 사업 시작 당시 방문대상 75세 이상 미등록 대상자는 대부분 등록된 상태로, 2018년 신규등록자는 대부분 75세 도래 어르신임

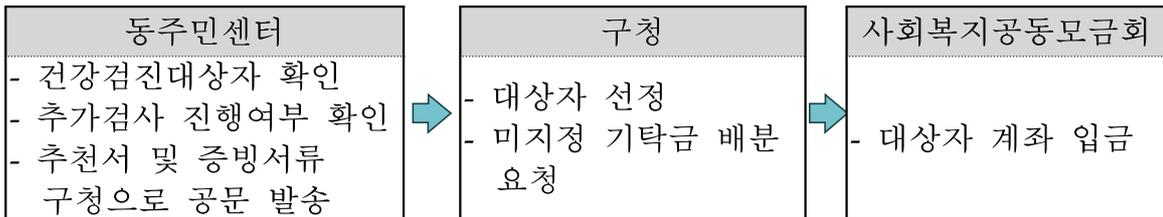
담당자	질병예방과장 민규리 / 방문보건팀장 곽명순 / 주무관 김희진(☎2286-7085)
------------	---

4-15. 저소득층 가구 건강검진 추가검사비 지원

저소득층 건강검진 추가검사 비용 부담을 완화하여 중증질환 발병과 과도한 의료 비용 발생을 조기 방지하고 취약계층의 건강증진에 기여

□ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1. ~ 12.
- 지원대상: 국가건강검진 대상자 중 추가(정밀)검사를 진행한 대상자
 - 만 40세 이상 일반건강검진 대상자
 - 만 66세 이상 의료급여생애전환기검진 대상자
- 선정기준: 기초생활수급자, 차상위계층 가구(중위소득 50% 이하)
- 지원내용
 - 본인부담 추가(정밀)검사 비용 납부 시 20만원 한도 내 실비 지원
 - 대상자 파악 후 분기별 신청: 연 68명 지원(동별 4명 추천)
- 지원절차



□ 2019년도 추진계획

- 2019. 2. 저소득층가구 건강검진 추가검사비 지원계획 수립
- 2019. 3. 6. 9. 12. 대상자 추천 및 지원금 배분
- 2019. 12. 대상자 만족도 조사 및 모니터링
- ※ 사업비: 13,600천원(사회복지공동모금회 미지정 기탁금)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

성과지표	단위	현황	실적	계획			
			2018	2019	2020	2021	2022
추가검사 지원비 지원 대상자 수	명	목표	-	68	68	68	68
		실적	-				

담당자 복지정책과장 강종식 / 복지자원팀장 이해영 / 주무관 전경자(☎2286-5022)

4-16. 파워스탠드 운영

어르신 일자리와 사회적 약자를 위한 지속적인 일자리 창출을 통해 어르신 복지 향상과 지역경제 활성화에 기여하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1. ~ 12.
- 위 치: 왕십리로 63 언더스탠드
- 운영사업
 - 어르신 맞춤형 일자리 창출을 위한 식품 제조 및 판매
 - 코딩교육, 창업카페 등 취·창업 지원 프로그램 운영
- 운영방식: 성동미래일자리 주식회사 위탁

□ 2018년도 추진실적

- 2018 어르신 등 일자리 창출: 27명
- 바리스타 교육 등 취·창업을 위한 교육: 3기 196명

□ 2019년도 추진계획

- 서울숲 카페운영 및 분식점 운영으로 일자리 창출
- 파워스탠드 시설관리 및 운영

※ 사업예산: 109,637천 원

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
일자리 창출	명	목표	35	30	30	30	30	
		실적	27					

담당자

일자리정책과 장완수 / 일자리창출팀장 홍성복 / 주무관 이호철(☎2286-6385)

4-17. 생활임금제 실시

근로자가 일해서 번 소득으로 가족들과 최소한의 기본적이고 인간적인 생활을 누릴 수 있도록 '생활임금제'를 운영하고자 함

□ 사업개요

- 사업내용: 생활임금위원회 운영, 적용 대상, 산정기준, 생활임금액 결정 고시
- 관련근거: 서울특별시 성동구 생활임금 조례
- 2019년 생활임금
 - 생활임금: 시간급 10,148원/ 월급 2,120,932원 (월 209시간 근로기준)
 - 적용대상: 성동구, 성동구 도시관리공단, 성동문화재단, 성동미래일자리주식회사 소속 근로자
- ※ 2019년 최저임금: 시간급 8,350원 월급 1,745,150원

□ 2018년도 추진실적

- 2018년 생활임금: 시간급 9,211원/ 월 1,925,099원(월 근로시간 209시간 기준)
- 적 용: 성동구, 성동구 도시관리공단, 성동문화재단, 성동미래일자리주식회사 소속 근로자 616명

□ 2019년도 추진계획

- 2019. 1월 : 2019년 생활임금 시행
- 2019. 9월 : 2020년 생활임금 결정 및 고시
- ※ 사업예산: 350천 원

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
생활임금 적용 대상자	명	목표	500	600	600	600	600	
		실적	616					

담당자 일자리정책과장 장완수/ 일자리창출팀장 홍성복 / 주무관 이호철 ☎2286-6385

4-18. 지역공동체 일자리 사업

저소득 취약계층에 공공일 자리를 제공하여 생계를 보호하고 다양한 취업지원 프로그램을 통해 자활의지를 고취시켜 민간일자리로의 진입을 유도하고자 함

□ 사업개요

- 관련근거: 고용정책기본법 제6조(국가와 지방자치단체의 시책), 행정안전부 지역공동체일자리사업 종합지침
- 사업기간: 2019. 3. ~ 10.(상·하반기 각각 4개월)
- 사업내용: 자원재생, 찾아가는 칼같이·우산수리, 중소기업 취업지원, 다문화 가정 지원, 마을가꾸기 등 총 8개 사업

□ 2018년도 추진실적

- 7개 사업 총 46명 참여

□ 2019년도 추진계획

- 2019. 2. : 상반기 지역공동체일자리사업 참여자 모집 및 선발
- 2019. 3. ~ 6. : 상반기 지역공동체일자리사업 실시
- 2019. 5. : 하반기 지역공동체일자리사업 참여자 모집 및 선발
- 2019. 7. ~ 10. : 하반기 지역공동체일자리사업 실시

※ 사업예산: 241,776천 원

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
취약계층 참여자수	명	목표	40	40				
		실적	46					

담당자 일자리정책과장 장완수 / 일자리창출팀장 홍성복 / 주무관 전해련(☎2286-6389)

4-19. 성동근로자복지센터 운영

관내 취약계층 근로자들을 대상으로 근로상담, 노동인권 교육, 법률지원 등 각종 서비스를 제공하여 노동권의 보호와 복지 증진 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1. ~ 12.
- 위 치: 성동지역경제혁신센터 2층(성동구 상원6나길 22-11)
- 내 용
 - 조사연구사업: 업종별 일자리 특성 및 노동환경 조사 연구
 - 노동인권 및 법률지원 사업: 노동법률상담, 청소년 노동 인권교육 등
 - 문화사업: 노동인권영화제, 감정노동 개선 사업 등
 - 홍보 및 캠페인: 산재예방, 최저임금 등 주요 노동정책 홍보 안내

□ 2018년도 추진실적

- 2018. 1 ~ 12: 노동상담(900여 명)
노동인권 및 법률 교육(1,100여 명)

□ 2019년도 추진계획

- 노동상담연중
- 시민노동법률학교 2019. 3.
- 청소년노동인권교육 2019. 9 ~ 12
- ※ 사업예산: 380,000천 원(시비)

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
노동상담	명	목표	-	200	210	220	230	
		실적	900					

담당자 지역경제과장 엄원식 / 기업활성화팀장 강복순 / 주무관 정승화(☎2286-7783)

4-20. 행복학습센터 운영

동 주민센터 및 주민이용시설의 유휴공간에서 구민 맞춤형 평생학습 강좌를 운영함으로써 구민의 근거리 학습권 보장하고자 함

□ 사업개요

- 기 간: 2019. 3. ~ 12.
- 장 소: 동 주민센터 및 주민이용시설 내 유휴공간
- 대 상: 성동구민
- 내 용: 사전 수요조사를 통해 학습 욕구를 반영한 맞춤형 평생학습 강좌

□ 2018년도 추진실적

- 16개 강좌 운영, 252명 참여

□ 2019년도 추진계획

- 2019. 1: 동별 사전수요조사
- 2019. 1: 행복학습센터 운영계획 수립
- 2019. 3 ~ 12: 평생학습 강좌 운영

※ 사업예산: 16,700천 원

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
운영 강좌수	개	목표	16	17	17	17	17	
		실적	16					

담당자

교육지원 과장 고영희 / 평생교육팀장 이신정 / 주무관 유경민(☎2286-5866)

4-21. 성인문해교육 지원사업

교육부 성인문해교육 지원 공모사업에 선정된 관내 성인문해교육 프로그램을 지원하여 저학력, 비문해 성인의 삶의 질 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 기 간: 2019. 4. ~ 12.
- 대 상: 관내 비문해 성인
- 내 용: 중학 3년 수준 이내의 한글 및 기초 문해 프로그램 운영비 지원
※ 교육부 공모 선정기관 70%이상 구비 대응투자

□ 2018년도 추진실적

- 2개 기관, 6개 프로그램 지원, 107명 수강

□ 2019년도 추진계획

- 2019. 3. ~ 4. : 사업 신청접수 및 선정, 선정기관에 보조금 교부
- 2019. 4. ~ 12. : 사업 운영 및 모니터링
※ 2020. 1. : 결과보고 및 정산
※ 사업예산: 4,506천 원

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
수강인원	명	목표	100	100	100	100	100	
		실적	107					

담당자

교육지원 과장 고영희 / 평생교육팀장 이신정 / 주무관 유경민(☎2286-5866)

4-22. 독서당 인문아카데미센터(평생학습관) 운영

구민에게 다양하고 유익한 평생교육 정보와 학습기회를 제공함으로써 평생학습도시 기반 구축 및 구민 삶의 질 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 연중
- 장 소: 성동구 평생학습관(독서당인문아카데미센터, 성동구 금호로 30)
- 운영내용: 평생학습 프로그램 운영 및 관리, 독서당 책마루 운영
- 운영방법: 직접운영 / 평일 및 주말 21:00까지 개방
- 운영인력: 4명(평생교육사 2명, 기간제근로자 2명)

□ 2018년도 추진실적

- 특강 프로그램: 총 20개 강좌/ 2,704명 수강
- 정기 프로그램: 총 50개 강좌/ 2,617명 수강
- 2018. 4. ~ 독서당 책마루 개관 및 운영(일 평균 130여명 이용)

□ 2019년도 추진계획

- 2019. 1. 독서당 인문아카데미센터(평생학습관) 운영계획 수립
- 2019. 2. ~ 12. 평생교육 프로그램 및 독서당 책마루 운영
- ※ 사업예산: 201,677천 원

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

주요성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
프로그램 수강생 수	명	목표	5,000	5,500	6,000	6,500	7,000	
		실적	5,321					

담당자 교육지원과장 고영희 / 평생교육팀장 이신정 / 주무관 장원미 (☎2286-5864)

5 인권거버넌스 구축

5-1. 타 인권도시와의 협력

인권도시를 표방하고 있는 타 지방도시와의 활발한 인권 행정 인프라 교류와 소통을 통해 지속적인 협력 방안 논의

□ 현 황

- 서울시 자치구 인권도시 네트워크 회의 구성 논의(2018. 11.)
 - 도시인권 강화 추세, 기초 자치단체의 역할 확대, 인권문제 해결에 도시 간 협력이 요구됨에 따른 공유 구조 필요에 따른 서울시 제안
- 타 자치구와 상시 정보 교류(인권정책, 인권교육 등 인권전반 의견 및 자료 교환)

□ 2018년도 추진실적

- 서울시 자치구 인권행정 담당자 워크숍 참가
 - 일 시: 2018. 11. 1.(목) 09: 00 ~
 - 장 소: 하이서울 유스호스텔 중회의실
 - 내 용: 서울시 자치구 인권도시 네트워크 회의 결성안 관련 논의, 인권강의(성소수자의 인권과 인권행정), 분과별 세미나 등

□ 2019년도 추진계획

- ‘서울시 자치구 인권도시 네트워크 회의’ 구성(제안-서울시)-----‘19.9.~12
- ‘서울시 자치구 인권도시 네트워크 회의’ 워크숍 참가-----‘19.10.예정

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

성과지표	단위	현황	실적	계획				
			2018	2019	2020	2021	2022	
타도시와의 인프라 교류	회	목표	상시	상시	상시	상시	상시	상시
		실적	상시					

담당자 감사담당관 홍명안 / 조사팀장 문철수 / 주무관 김미선(☎2286-5059)

5-2. 지역 내 인권단체와 협력체계 구축

성동근로자복지센터 등 관내 사회단체 주관으로 개최되는 성동인권영화제 지원함으로써 인권네트워크를 구축하고 지역사회 인권 문화 확산에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 대 상: 성동근로자복지센터 등 지역 내 인권단체
- 시 기: 2019. 5월 중(인권영화제 개최 시), 연 중
- 내 용
 - 성동인권영화제 개최 지원(명칭 후원, 소식지 등 통한 홍보 지원)
 - 기타 인권단체 협력방안 모색

□ 2019년도 추진계획

- 2019. 성동인권영화제 지원 -----'19. 5.
(명칭, 아리수 등 후원/ 소식지,IPTV, SNS 통한 홍보로 구민 및 직원 참여 유도)
- 기타 인권단체 협력방안 모색 ----- 상시

□ 연차별 계획 및 실적(주요성과지표 기준)

성과지표	단위	현황	실적	계획			
			2018	2019	2020	2021	2022
영화제 지원	회	목표	1	1	1	1	1
		실적	-				

담당자

감사담당관 홍명안 / 조사팀장 문철수/ 주무관 김미선(☎2286-5059)