

세무종합시스템 운영 및 유지보수

1 기본 현황

□ 사업개요

사업기간	<input type="checkbox"/> 연례반복, <input checked="" type="checkbox"/> 2016.01 ~ 2016.12										
사업위치	서울시청 세무과 세무정보화팀										
총사업비	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: center;">총</td> <td style="text-align: center;">(국비)</td> <td style="text-align: center;">(사비)</td> <td style="text-align: center;">(보조율)</td> <td style="text-align: center;">(구비)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1,271,589천원</td> <td></td> <td style="text-align: center;">1,271,589천원</td> <td style="text-align: center;">0 %</td> <td></td> </tr> </table>	총	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)	1,271,589천원		1,271,589천원	0 %	
총	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)							
1,271,589천원		1,271,589천원	0 %								
사업내용	○ 지방세 전 세목의 과징업무를 적기에 추진하고 세법 개정 등 변화하는 세정여건에 신속·정확하게 대응하며 각종 정책자료와 사용자 요구사항 등을 신속히 반영하여 세무종합시스템을 안정적으로 운영하고자 함										
사업형태	<input checked="" type="checkbox"/> 직접수행 <input type="checkbox"/> 자치단체 보조 <input type="checkbox"/> 민간이전 <input type="checkbox"/> 출연출자 <input type="checkbox"/> 민간위탁 <input type="checkbox"/> 기타										
사업시행주체											

□ 사업 성격 및 사전절차 대상 여부

신규	계속	투자심사	학술용역	기술심사	지역보조심의	정보화심사	공유재산	안전예산	출자·출연
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
경상	투자								
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
재무국	세무과	김운규 2133-3380	안효무 2133-3407	박수임 2133-3409

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2014년 예산액	2015예산액 (A)	2016예산(B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
					(x-)
계	(x-) 1,847,098	(x-) 1,459,091	(x-) 1,271,589	(x-) △187,502	(x-) △12
사무관리비	(x-)	(x-)	(x-) 1,200	(x-) 1,200	(x-)
공공운영비	(x-) 764,798	(x-) 781,262	(x-) 1,073,326	(x-) 292,064	(x-) 37
전산개발비	(x-) 1,082,300	(x-) 677,829	(x-) 197,063	(x-) △480,766	(x-) △70

□ 예산 요구내역 및 산출근거

과목구분	세부 산출내역
사무관리비	○ 제안서 평가위원 수당 150,000원 * 8명 = 1,200천원
공공운영비	○ 응용SW유지관리 973,655,000원 = 973,655천원
	○ 시스템SW유지관리 99,671,000원 = 99,671천원
전산개발비	○ 시스템 추가개발 197,062,155원 = 197,063천원

3 사업 설명

□ 사업목적

- 지방세법 개정 및 사용자요구사항을 반영하여 지속적인 기능개선 추진
- 시스템의 안정적 운영을 통한 효율적인 지방세 부과 징수 지원
- 납세자의 납부편의 서비스 및 정보공유 확대 추진

□ 사업근거

- 2016년 세무종합시스템 운영 및 유지관리 추진 계획(재무국장 방침, 2015.6.)

□ 사업내용

- 대상업무 : 지방세 11세목의 부과, 징수, 체납, 독촉, 압류, 과오납 처리 등

- 사용자 : 4,200여 명(시:100, 구"2,600, 주민자치센터:1,500)
- 사업기간 : '16.1.1 ~ '16.12.31
- 연계시스템 : 행자부, 국세청, 대법원 등 41개 시스템
- 총사업비 : 1,271,589천원
- 사용내용
 - 응용프로그램 유지관리 및 운영지원
 - ▷ 지방세 전세목에 대한 부과, 징수 처리 지원
 - ▷ 지방세 관련 법규의 개정, 업무변경에 따른 프로그램 개선
 - ▷ 사용자 요구사항 반영 및 프로그램 오류, 보완 등
 - ▷ 대내외 관련 시스템 추가 연계에 따른 기술지원
 - ▷ 장애요인 예방 및 신속한 장애처리 복구
 - 시스템 SW 유지보수 및 기술지원
 - ▷ 대상 : EUS, WebToB, Miplatform 등 12종
 - ▷ 시스템 SW별 정기점검, 기술지원 등 유지보수 체계 확보
 - ▷ 장애 발생 시 신속한 복구 체계 확보
 - 응용프로그램 추가개발 및 기능개선
 - ▷ 지방소득세 법인소득, 양도소득, 종합소득, 특별징수 기능 개선
 - ▷ 담배반출 및 면세담배공급 전자신고 연계 및 등록관리
 - ▷ 부동산 취득세 1가구 1주택 조회(국토해양부연계)
 - ▷ 주민세관리 기능개선
 - ▷ - 납부시점이 지난 인터넷신고분 자료 자동정리 기능
 - ▷ - 비과세감면 코드 일괄등록 기능 개선
 - ▷ - 세무조사관리시스템 구축 및 법인세원발굴실적 평가관리
 - ▷ - 국세청과점주주관리 기능 확대
 - ▷ - 과세자료통합관리시스템 연계 확대
 - ▷ - 체납자료 수납알리미 서비스
 - ▷ - 외국인 거소지정보 반영 개선
 - ▷ - 반송고지관리 서비스 확대
 - ▷ - 지방세관련 세무정보안내서비스
 - ▷ - 상담 및 민원관리 기능 고도화

추진경위

중점추진사항(사업추진의 필요성)

- 추진방향
 - 법,제도 개정 등 다양한 지방세 운영환경 변화에 적기 대응
 - 시스템의 안정적 운영을 통한 효율적인 지방세 부과·징수 지원

- 대시민 납세편의 서비스 확대 및 업무효율성 제고

□ 사업추진절차

○ 사업시행

- 사업계획 수립 → 제안요청서 작성 → 계약심사 → 사업발주 및 계약→ 정산? 보고 → 준공

□ 2016년도 추진일정

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		1,271,589	
기본계획 수립	2015.06~2015.07		
계약심사, 사업발주	2015.10~2015.12		
유지보수비 집행 정산	2016.01~2016.12	1,271,589	분기별 집행

4 사업효과

□ 최근 3년 추진실적

2013년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자치단체간 징수촉탁 제도를 전세목으로 확대(자동차세->전세목) ○ 건강보험공단의 50인이상 사업장정보와 지방소득세 종업원분 납부자료와 대사가능 구현 ○ 건강보험공단의 직장 및 급여정보 연계로 체납자 재산 전자압류 확대 ○ 생애최초주택 취득세 감면 관련 전국주택과세자료 DB 및 조회 기능 구현 ○ 수시분 등기고지서 실시간 송달현황 확인서비스 개발 등 ○ 자동차세 비과세감면/연세액 정보 전국공유 확대(정기분->수시분(연납)) ○ 체납징수 강화를 위한 국토교통부와 변호관 영치정보 공유 기능 구현 ○ 예금계좌, 수익증권 등 금융결재원과의 연계로 체납자 재산 전자압류 확대 ○ 전국 무관할 세목별 과세증명서 발급서비스(FAX민원->실시간 온라인 처리) ○ 지방소득세 환급신청 절차개선(관할자치단체 직접방문 => 인터넷, 전국 무관할) ○ 전국 지입차량 과세자료 활용 차량 취득세 과세 서비스 개시 등
2014년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지방소득세 독립세 전환관련 프로그램 구축 <ul style="list-style-type: none"> ▷ 종합소득분, 양도소득분, 법인소득분, 특별징수분 신고내역 대장관리

	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 법정신고기간내 미신고 및 과소신고에 대한 가산세 부과 ▷ 자치단체간 징수금에 환급금 상호연계 및 WETAX 소득세 신고내역 연계 ▷ 비과세감면, 특례사항 관리 및 조례에 의한 가감조정관리 기능 ▷ 2014년 이전 지방소득세 신고분 관리 기능 등 ○ 안행부 청백-e시스템과의 연계를 통한 상시모니터링 기능 <ul style="list-style-type: none"> ▷ 모니터링 시나리오 78종에 대한 기초자료 구축 및 시나리오 검증 ▷ 시나리오별 주기에 따른 대상 자료 자동 구축 및 청백-e시스템과 연계 기능 개발 ▷ 법·제도 변경 및 사용자 요구 등에 의한 예방행정 프로그램 및 서비스 기능 등 응용 S/W 개선 ▷ 안행부 청백-e시스템과 국토교통부(부동산, 건축정보시스템) 연계 등에 따른 신규 모니터링 프로그램 개발 ▷ 구청별, 업무별, 기간별 모니터링 현황 및 조치 실적 등 주요 통계분석 등 ○ 납세자의 납부편의 서비스 확대를 위한 기능 개선 <ul style="list-style-type: none"> ▷ 연대납세자 및 2차납세의무자 제증명 발급 서비스 시행 ▷ 징수촉탁 관련 수탁기관에서 체납자 결손내역 안내서비스 시행 ▷ 자치단체별에서 전국 단위로 과세증명 발급 서비스 등 ○ 세정업무의 효율성 향상을 위한 기능 개선 <ul style="list-style-type: none"> ▷ 고질 체납액 징수를 위한 관허사업 정보 전국공유 추진 ▷ 체납자 재산압류를 위한 신용카드 매출채권, 수익증권 정보 연계 ▷ 담당자별로 관리하는 체납자의 분야별(재산압류, 행정제재, 경공매 진행 사항 등) 관리 서비스 추가 등
2015년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전국 무관할 신규 서비스 확대(공직선거후보자용 과세증명서, 등록면허세 신고) ○ 국가주소정보시스템과 연계하여 최신 새주소 변동정보 자동 적용 ○ 주민등록정보시스템과 연계하여 최신 주민정보 일괄 확보 ○ 우편번호 체계 개편 적용(6자리 -> 5자리) ○ 2차납세의무자 관리기능 및 수납처리 기능 개선 ○ 지방소득세 독립과세 운영을 위한 기능 개선 ○ 사용자별 작업내역 현황 조회 및 개인정보 업무의 사용 모니터링 기능 ○ 재산세 부과 누락방지를 위한 정기분 관리기능 추가 ○ 회원권 시가표준액 관리 기능 및 불합리한 건축물 시가표준액 조정 기능 ○ 지방재정법 출납폐쇄기한 변경에 따른 현계관리 프로그램 변경 ○ 채권압류 후 추심내역 관리 및 조회 ○ 자동차세 국가유공자 정보 대사 기능 구현(국가보훈처 제공 자료와 대사) ○ 암호화 솔루션 도입 및 개인정보 암호화

□ 향후 기대효과

- 지속적인 기능개선으로 납세자의 납부편의 증진
- 시스템의 안정적 운영으로 세정업무 효율성 제고
- 지방세 환경변화에 신속한 대응 및 안정적인 세무행정 운영

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	당초예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2012	(x-) 1,091,826	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 1,091,826	(x-) 886,937	(x-) 0	(x-) 204,889
2013	(x-) 1,085,000	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 1,085,000	(x-) 1,033,956	(x-) 0	(x-) 51,044
2014	(x-) 2,359,142	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 1,847,098	(x-) 1,847,098	(x-) 0	(x-) 0