

[붙임] 설문지

2016년도 내부경영평가 만족도 조사

안녕하십니까? 경영평가처에서는 내부경영평가에 대한 직원만족도 측정 및 기타 개선의견을 수렴하여 향후 제도개선을 하고자 설문 조사를 실시하고 있습니다.

객관적이고 공정한 내부평가 운영을 위해 평가만족도와 개선사항에 대한 의견을 주시기 바라며, 귀하의 소중한 의견은 적극 검토하여 반영하겠습니다.

조사개요

○ 조사기간 : 2016.12.22. ~ 12.29.(8일간)

※ 조사완료 후 응답자 중 추첨을 통해 문화상품권 지급 예정(20명, 각 1만원 상당)

○ 조사방법 : 무기명 전자설문

○ 설문구성 : 총 21개 문항

- 내부평가 이해도(5개문항) : 1번 ~ 5번

- 내부평가 운영 만족도(5개문항) : 6번 ~10번

- 내부평가 결과 만족도(5개문항) : 11번 ~ 15번

- 기타의견 서술(1개문항) : 16번

- 통계처리를 위한 질문(5개문항) : 17번 ~ 21번

○ 관련문의 : 경영평가처 (☎6110-5081~2)

구분	설문항목	매우 그렇다 ①	그렇다 ②	보통 이다 ③	그렇지 않다 ④	전혀 그렇지 않다 ⑤
평가 이해도 (사전단계)	1 ▶01_평가제도 인지도 공사에서는 각 부서의 1년 성과를 측정하고 관리하기 위해 내부경영평가를 운영하고 있습니다. 이러한 내부경영평가 제도 전반에 대해 잘 이해하고 계십니까?					
	2 ▶02_평가제도 역할 경영목표의 달성과 지속적인 경영개선 추진 및 책임경영체제 확립을 위해 공사는 현재 부서별 실행과제 실적관리 및 내부평가를 실시하고 있습니다. 이러한 역할이 적절하다고 생각하십니까?					
	3 ▶03_평가지표의 경영목표와 연계 소속 평가지표는 공사의 경영목표 달성 및 부서의 핵심업무와 연관성이 크도록 부서의견조회 및 제출을 통한 협의를 거쳐 확정하고 있는데 적절하다고 생각하십니까?					
	4 ▶04_평가지표, 목표 및 배점 귀하의 소속부서 협의를 통한 평가지표 산출 및 지표별 목표설정과 지표성격평가(위원평가 반영)를 반영한 가중치는 업무의 중요도와 난이도 등을 고려하여 적절히 산정되고 있다고 생각하십니까?					
	5 ▶05_평가급 차등폭(50%) 운영 이해도 행정자치부 예산편성지침은 평가급의 최고·최저 등급 간 50%이상 차등 적용하도록 정하고 있습니다. 이와 같은 내용을 알고 계십니까?					
운영 만족도 (진행단계)	6 ▶06_평가군 운영 평가군은 규모, 업무특성, 부서간 형평성 등을 고려하여 7개군(경영관리군, 고유사업군, 서비스군, 차량군, 승무군, 기술군, 업무지원군)으로 운영하고 있습니다. 평가군 운영은 적절하다고 생각하십니까?					
	7 ▶07_평가시기 및 횟수 평가의 시기와 횟수는 적절하다고 생각하십니까? ※ 현재 부서별 연간 경영실적에 대하여 정량 및 정성 평가를 익년도 1월~2월 중 실시(연 1회)					
	8 ▶08_외부지표 연계수준 외부경영평가지표(행자부 및 서울시 평가)는 '16년도 내부평가 기준 약 60%로 연계·운영하고 있습니다. 외부경영평가의 기관 및 개인평가급에 미치는 영향을 감안하여 연계수준은 적당하다고 생각하십니까?					
	9 ▶09-1 정성평가위원 선정 및 운영(본사군, 업무지원군) 본사군 및 업무지원군은 다양한 분야의 외부전문가로 평가위원을 선정하여 정성평가를 실시하고 있습니다. 이러한 평가 운영에 대해 전반적으로 만족하십니까? ▶09-2 정성평가 미운영(현업군) 현업군은 현장의 업무 부담 경감을 위해 정성평가를 미실시하고, 정량적 평가 결과를 가중 반영하고 있습니다. 이러한 평가 운영에 대해 전반적으로 만족하십니까?					

구분	설문항목	매우 그렇다 ①	그렇다 ②	보통 이다 ③	그렇지 않다 ④	전혀 그렇지 않다 ⑤
	10 ▶10_부서와의 의사소통 현재 '찾아가는 Help Desk', '경영평가 담당자 워크숍' 등을 통해 평가대상 부서와의 소통활성화를 추진하고 있는데, 이러한 활동이 평가제도 개선을 위한 의사소통에 도움이 된다고 생각하십니까?					
결과 만족도 (활동단계)	11 ▶11_정보공개 투명성·적시성 평가계획, 평가내용, 결과통보 등을 문서시행, 전자포털 내 게시(내부마당/성과분야/SPES방), 편람 배부 등을 통해 공개하고 있습니다. 이러한 공개 방법이 정보공개의 투명성 및 정보 제공의 적시성 측면에서 적절하다고 생각하십니까?					
	12 ▶12_평가결과 신뢰도 내부평가결과의 공정성·객관성을 위해 내부위원과 분야별, 평가항목별 외부위원을 포함하여 경영평가 위원회를 구성하고, 부서별 실적평가 및 이의제기 건에 대하여 심의하도록 운영하고 있습니다. 이러한 평가방법 및 이의절차가 적절하다고 생각하십니까?					
	13 ▶13_평가결과 포상의 성과향상 동기부여 정도 평가결과에 대한 부서와 개인포상 등의 인센티브 반영이 성과향상을 위한 노력 및 동기부여 수단이 된다고 생각하십니까?					
	14 ▶14_내부평가결과 평가급 지급률 반영 개인별 평가급 지급률 산정 시 내부평가결과를 60% 반영하고 있습니다. 현재 비중이 적절하다고 생각하십니까? ※ 개인별 평가급 지급률 : 내부평가결과(60%) + 근무평정결과(40%)					
	15 ▶15_평가급 차등 지급률 결정 현재 개인별 평가급 지급 시 수(20%이내), 우(40%), 양(30%), 가(10%이상) 으로 4등급으로 차등하여 지급률을 결정하고 있습니다. 이러한 배분 비율이 적정하다고 생각하십니까?					
기타	16 ▶16_기타의견 기타 내부평가 운영 및 결과활용 등 전반에 관한 개선의견이 있다면 제시해 주십시오.					

구 분	설 문 항 목																																														
통계처리를 위한 질문	<p>▶17_평가군 귀하가 속한 평가군은 어디입니까?</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 20%;">①</td> <td style="width: 20%;">②</td> <td colspan="5"></td> </tr> <tr> <td>경영관리군</td> <td>고유사업군</td> <td colspan="5"></td> </tr> <tr> <td>③</td> <td>④</td> <td>⑤</td> <td>⑥</td> <td colspan="2">⑦</td> </tr> <tr> <td>서비스군</td> <td>차량군</td> <td>승무군</td> <td>기술군</td> <td colspan="2">업무지원군</td> </tr> </table> <p>※ 평가군 분류</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">구 분</th> <th>부 서 명</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">본사군</td> <td>경영관리군</td> <td>안전계획처, 산업안전보건처, 총무처, 인사처, 노사협력처, 급여복지처, 재무처, 기획처, 예산처, 경영평가처, 홍보처, 철도사업처, 안전조사처, 안전지도처, 경영감사처, 기술감사처, 청렴감찰처</td> </tr> <tr> <td>고유사업군</td> <td>영업처, 수송계획처, 고객만족처, 차량계획처, 차량정비처, 운전계획처, 승무지원처, 기술계획처, 전기처, 정보통신처, 궤도처, 신호처, 기계처, 전자처, 토목처, 건축처, 부대사업처</td> </tr> <tr> <td rowspan="4" style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">현업군</td> <td>서비스군</td> <td>12개 서비스센터</td> </tr> <tr> <td>차량군</td> <td>5개 차량사업소</td> </tr> <tr> <td>승무군</td> <td>8개 승무사업소</td> </tr> <tr> <td>기술군</td> <td>12개 부서(종합관제소 포함)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>업무지원군</td> <td>비상계획처, 정보관리처, 도시철도연구원, 인재개발원, 사업수행센터, 자재관리센터, 서비스지원사업소</td> </tr> </tbody> </table>	①	②						경영관리군	고유사업군						③	④	⑤	⑥	⑦		서비스군	차량군	승무군	기술군	업무지원군		구 분		부 서 명	본사군	경영관리군	안전계획처, 산업안전보건처, 총무처, 인사처, 노사협력처, 급여복지처, 재무처, 기획처, 예산처, 경영평가처, 홍보처, 철도사업처, 안전조사처, 안전지도처, 경영감사처, 기술감사처, 청렴감찰처	고유사업군	영업처, 수송계획처, 고객만족처, 차량계획처, 차량정비처, 운전계획처, 승무지원처, 기술계획처, 전기처, 정보통신처, 궤도처, 신호처, 기계처, 전자처, 토목처, 건축처, 부대사업처	현업군	서비스군	12개 서비스센터	차량군	5개 차량사업소	승무군	8개 승무사업소	기술군	12개 부서(종합관제소 포함)		업무지원군	비상계획처, 정보관리처, 도시철도연구원, 인재개발원, 사업수행센터, 자재관리센터, 서비스지원사업소
	①	②																																													
	경영관리군	고유사업군																																													
	③	④	⑤	⑥	⑦																																										
	서비스군	차량군	승무군	기술군	업무지원군																																										
구 분		부 서 명																																													
본사군	경영관리군	안전계획처, 산업안전보건처, 총무처, 인사처, 노사협력처, 급여복지처, 재무처, 기획처, 예산처, 경영평가처, 홍보처, 철도사업처, 안전조사처, 안전지도처, 경영감사처, 기술감사처, 청렴감찰처																																													
	고유사업군	영업처, 수송계획처, 고객만족처, 차량계획처, 차량정비처, 운전계획처, 승무지원처, 기술계획처, 전기처, 정보통신처, 궤도처, 신호처, 기계처, 전자처, 토목처, 건축처, 부대사업처																																													
현업군	서비스군	12개 서비스센터																																													
	차량군	5개 차량사업소																																													
	승무군	8개 승무사업소																																													
	기술군	12개 부서(종합관제소 포함)																																													
	업무지원군	비상계획처, 정보관리처, 도시철도연구원, 인재개발원, 사업수행센터, 자재관리센터, 서비스지원사업소																																													
<p>▶18_직급 귀하의 현재 직급은 무엇입니까?</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>①</td><td>②</td><td>③</td><td>④</td><td>⑤</td><td>⑥</td><td>⑦</td><td>⑧</td><td>⑨</td> </tr> <tr> <td>1급</td><td>2급</td><td>3급</td><td>4급</td><td>5급</td><td>6급</td><td>7급</td><td>8급</td><td>9급</td> </tr> </table>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급																													
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨																																							
1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급																																							
<p>▶19_직위 귀하의 현재 직위는 무엇입니까?</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>①</td><td>②</td><td>③</td><td>④</td><td>⑤</td><td>⑥</td><td>⑦</td><td>⑧</td> </tr> <tr> <td>PL급 이상</td><td>부장급</td><td>차장급</td><td>과장급</td><td>대리급</td><td>주임급</td><td>선임급</td><td>사원급</td> </tr> </table>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	PL급 이상	부장급	차장급	과장급	대리급	주임급	선임급	사원급																															
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧																																								
PL급 이상	부장급	차장급	과장급	대리급	주임급	선임급	사원급																																								
<p>▶20_직렬 귀하의 직렬은 무엇입니까?</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>①</td><td>②</td><td>③</td><td>④</td><td>⑤</td> </tr> <tr> <td>사무</td><td>운전</td><td>차량</td><td>기술</td><td>특수직</td> </tr> </table>	①	②	③	④	⑤	사무	운전	차량	기술	특수직																																					
①	②	③	④	⑤																																											
사무	운전	차량	기술	특수직																																											
<p>▶21_근속기간 귀하의 근속기간은 얼마나 됐습니까?</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>①</td><td>②</td><td>③</td><td>④</td><td>⑤</td> </tr> <tr> <td>5년 미만</td><td>5년 이상 ~ 10년 미만</td><td>10년 이상 ~ 20년 미만</td><td>20년 이상 ~ 30년 미만</td><td>30년 이상</td> </tr> </table>	①	②	③	④	⑤	5년 미만	5년 이상 ~ 10년 미만	10년 이상 ~ 20년 미만	20년 이상 ~ 30년 미만	30년 이상																																					
①	②	③	④	⑤																																											
5년 미만	5년 이상 ~ 10년 미만	10년 이상 ~ 20년 미만	20년 이상 ~ 30년 미만	30년 이상																																											