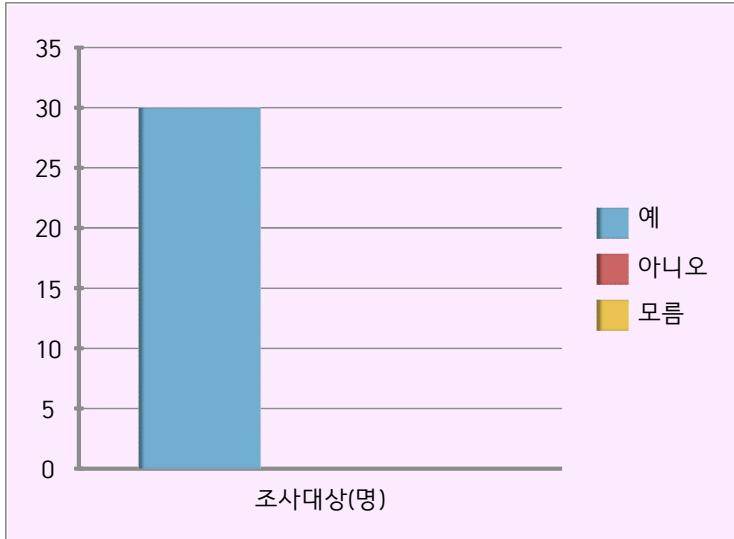


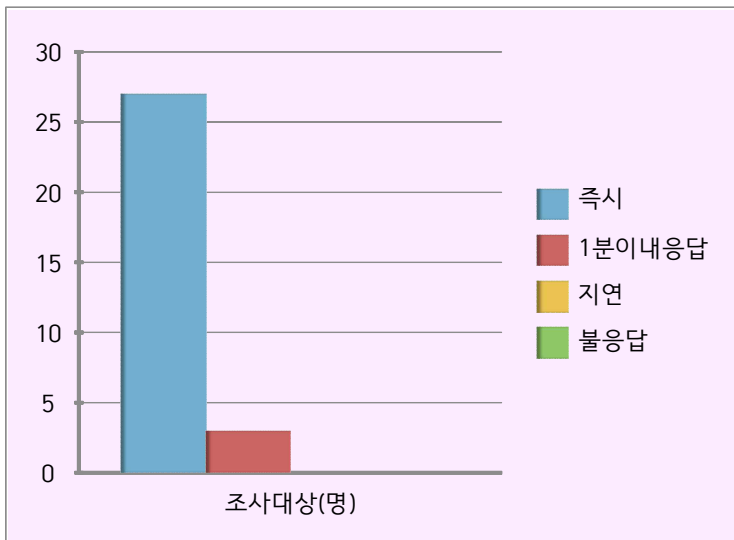
## 설문조사 결과 (환자용 설문조사대상: 30명)

- 영상의학과 탈의실, 접수, CT실에 “벨”이 설치되어 있습니다.  
벨 위치가 사용하시는데 적절하였나요?



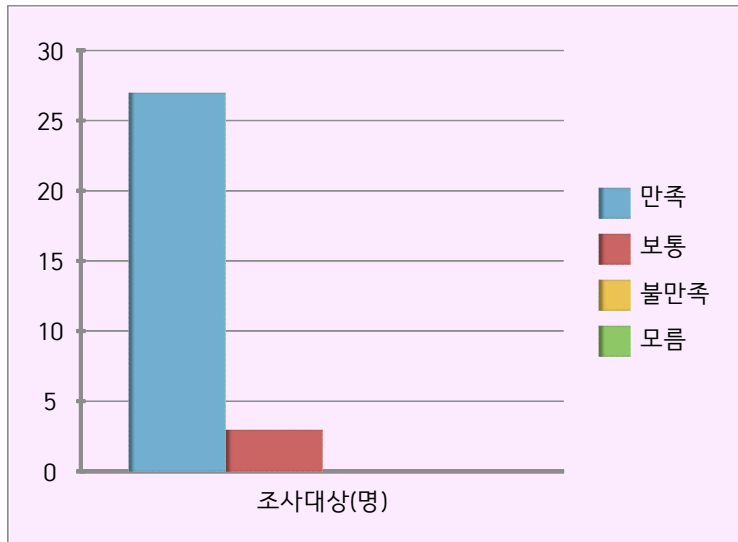
- 조사결과:  
가. 민원인(환자)이 벨을 사용하시는데 위치가 적절(100%)하였다고 평가됨.

- 영상의학과에 설치된 “벨”을 누르신 후, 직원이 바로 응답하였나요?



- 조사결과:  
가. 영상의학과 직원의 1분이내 응답(100%)으로 환자(민원인)의 대기시간의 단축, 불편함을 해소하였다고 평가됨

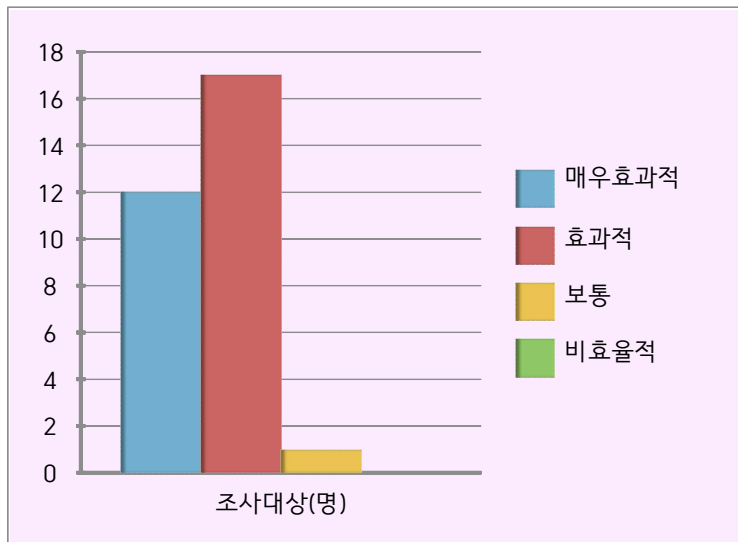
■ 영상의학과 탈의실, CT실, 영상의학과 접수대에 설치된 벨을 누르신 후 검사·접수 등이 만족스럽게 이루어지셨나요?



● 조사결과:

가. 벨을 누른 후 담당 검사실 선생님들의 즉각적인 응답, 검사 수행 및 CT실·영상의학과 접수 등이 원활히 진행되어 대부분의 민원인(환자)분은 만족(90%)하였다고 조사됨

■ 서북병원 영상의학과에 설치된 벨이 환자 접수·검사 수행에 효과적이었다고 생각하시나요?

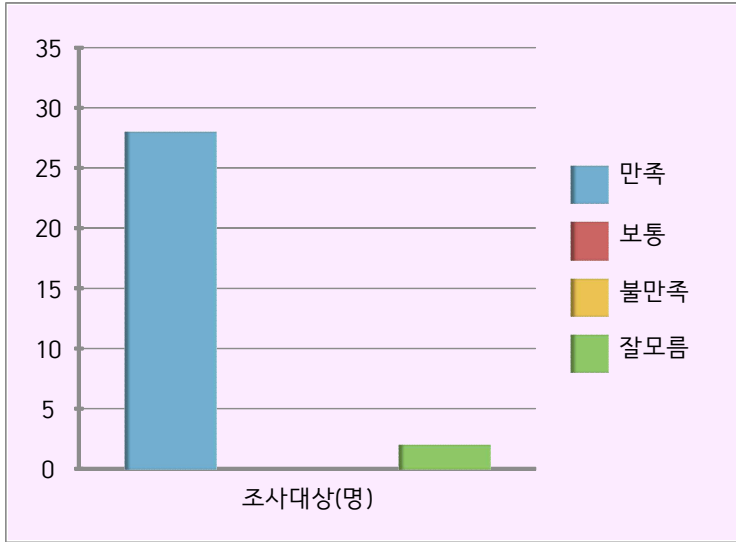


● 조사결과:

가. 설치된 벨이 환자 접수·검사 수행에 효과적(96%)이었다고 조사됨

나. 향후 QI·동아리활동으로 민원인의 불편함을 최소화하기 위한 활동을 지속적으로 전개

■ 타병원 영상의학과 비교시 대체로 검사진행과정에 만족하였나요?



● 조사결과:

가. 민원인 대부분 서북병원 영상 검사진행과정에 대부분 만족(93%)하였다고 평가함

■ 서북병원 영상의학과에서 불편함을 느끼셨거나 개선할 사항이 있으면 작성하여 주시기 바랍니다.

● 조사결과(소수 의견):

- “직원들의 친절함과 검사과정에서의 불편함이 없었다.”(3명)