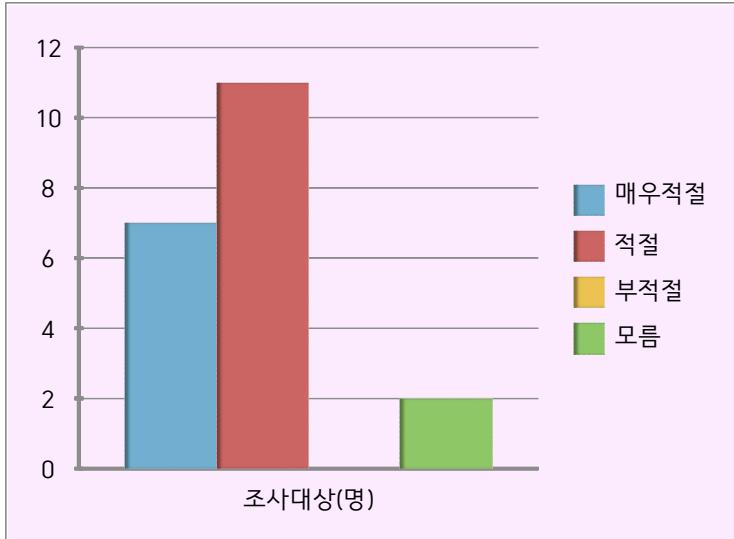


## 설문조사 결과 (직원용 설문조사대상: 20명)

■ 영상의학과 탈의실, 접수, CT실에 “벨”이 설치되어 있습니다.

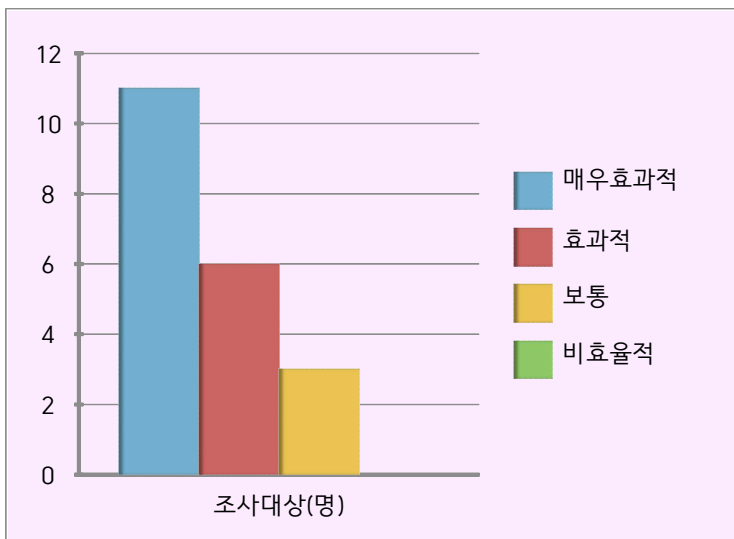
환자 편의 제공을 통한 학습동아리 활동 · 질향상 활동으로 적절하였나요?



● 조사결과:

가. 학습동아리 활동 · 질향상 활동으로 대다수의 직원 의견은 긍정적(90%)으로 평가된다. 20년 질향상(QI) 및 학습동아리 활동 시 개선점 및 취약점을 분석하여 활용할 계획

■ 편의장치인 “벨”이 검사과정에서 혼선을 방지, 검사시간의 단축, 대기환자의 불편함을 개선하는데 효과적이었다고 생각하시나요?

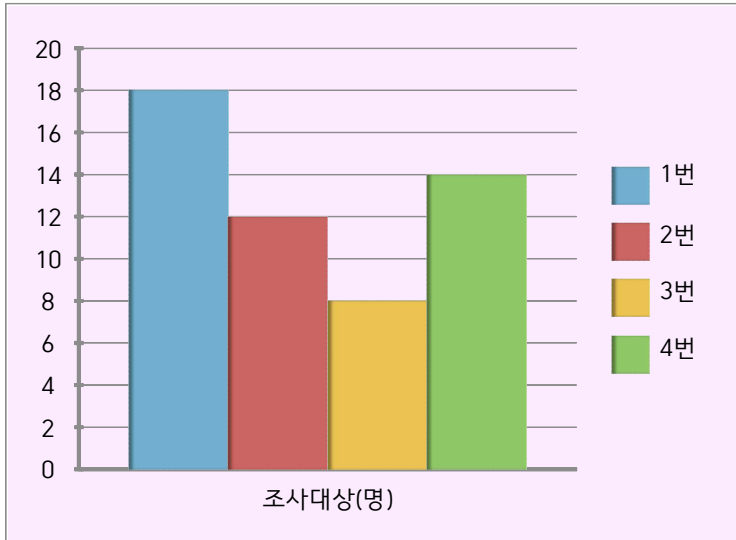


● 조사결과:

가. 검사과정에서의 불편함을 개선하는데 대부분 직원 의견은 긍정적(85%)으로 평가된다. 향후 “벨”의 다양한 이용 방안을 적극 검토

■ 편의장치인 “벨”이 어떤 점에서 혁신적이고 창의적이었다고 생각하시나요?(복수선택)

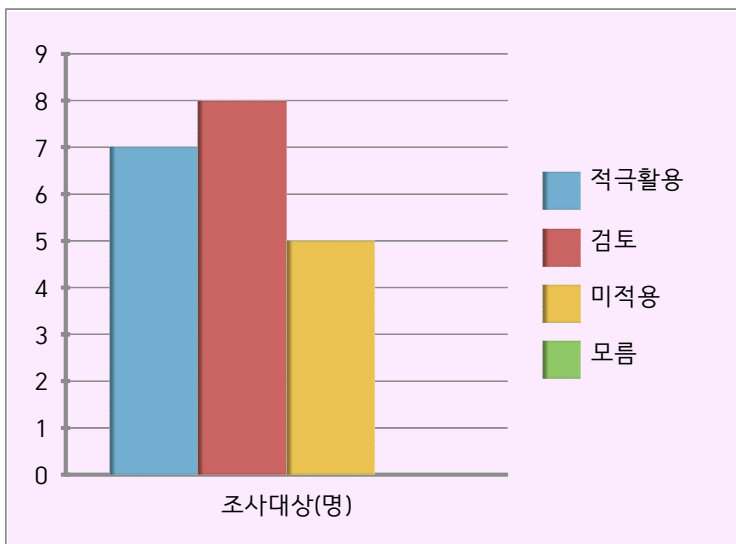
1. 검사시간의 단축으로 인한 검사 회전율 향상
2. 남·여 환자가 방사선 촬영실로 동시 입실에 따른 불편함, 수치심 감소
3. 타 환자 검사 시 검사순서 착각에 따른 불필요한 의료(일반인)피폭 감소
4. CT실 · 영상의학과 접수대 담당자 부재 시 직원 호출에 유용



● 조사결과:

- 가. 전반적으로 여러 부분에서 직원들은 혁신적이고 창의적이었다고 생각하고 있음  
특히, 검진대상자가 많은 11월·12월에 검사시간을 줄이고 회전율을 높이는 데 상당히 효과가 있을 것으로 조사됨.
- 나. 담당자 자리 부재·이석 시 호출 벨을 누름으로써 즉시 검사가 가능한 시스템 구축

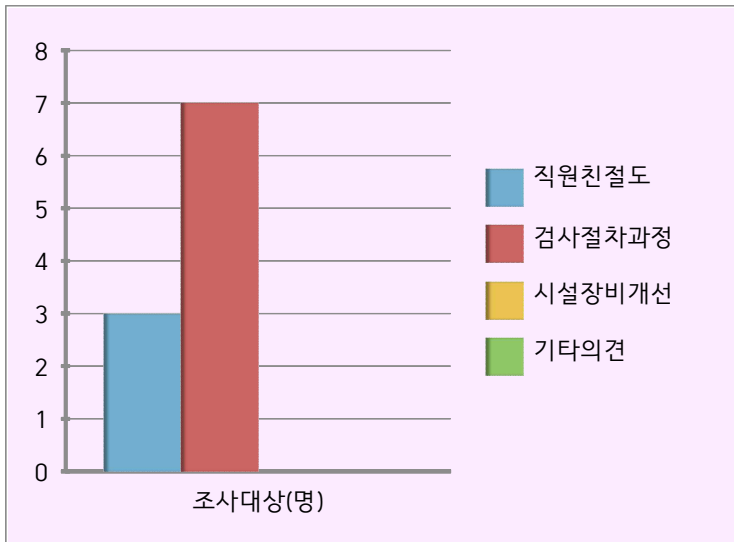
■ 서북병원 영상의학과에 설치된 “벨”의 유용성·편의성 등을 담당부서의 벤치마킹 또는 활용할 의사가 있습니까?



● 조사결과:

- 가. 직원들은 적극 활용 및 검토대상(75%)으로 대부분 긍정적으로 평가함

■ 영상의학과 불편·개선 사항이 있다면 선택(복수선택 가능) 하여 주십시오.



● 조사결과:

가. 직원들은 영상의학과 개선사항으로 검사절차과정(70%)을 선택함.

나. 20년 질향상(QI) 및 학습동아리 활동시 개선점을 적극 검토하여, 「**안전한 영상의학검사를 위한 체계적 업무개선**」 시스템 구축 예정