광진구 자동차등록처리민원 고객감동지수 조사

안녕하십니까?
본 만족도 조사는 자동차등록업무처리에 대한 이용자들의 만족도를 파악하여 미비점을 개선하고, 보다 나은 행정서비스를 제공해드리는 데 목적이 있습니다.
귀하께서 응답해 주신 의견은 통계처리 목적 외에 다른 용도로 활용되지 않음을 약속드립니다. 잠시 시간을 내시어 조사에 응해주시면 대단히 감사하겠습니다.

광 진 구 청 (교통행정과 자동차등록팀 ☎ 450-7933)

◉ 설문 문항수 : 5문항 (객관식 4문항, 주관식 1문항)

1) 귀하의 성별은 ① 여성 ② 남성
2) 귀하의 연령대는 ? ① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 ⑤ 60대이상
(※ 설문대상리스트를 보시고 기본사항을 조사전에 체크해 주시기 바랍니다.)

1) 자동차등록민원처리과정에서 담당직원은 친절하였습니까?
① 매우 친절. ② 친절한 편.
③ 보통. ④ 불친절.
⑤ 매우 불친절.

2) 자동차등록민원처리가 신속하게 처리되었습니까?
① 매우 신속. ② 신속한 편.
③ 보통. ④ 별로 신속못함.
⑤ 전혀 신속못함.

3) 자동차등록민원의 종합적으로 볼 때 전반적인 만족도는 어떠하십니까?
① 매우 만족. ② 만족하는 편이다.
③ 보통. ④ 만족못함.
⑤ 전혀 만족못함.

4) 자동차등록민원실의 개선점을 찾아본다면 무엇인가요?
① 민원처리직원의 전문성 및 친절도 향상
② 민원안내 및 상담자 확충
③ 서류의 간소화 및 향후 인터넷등록
④ 민원환경의 개선 및 편의시설 확충
⑤ 민원들의 이동거리(동선) 축소

5) 끝으로 광진구 자동차등록 서비스를 개선하기 위해 해주실 말씀이 있으시면, 무엇이든지 상관없으니 자유롭게 말씀해 주십시오.

_____