



서울 소방 업무용 스마트폰 개통 안내문



U+ 가입을 진심으로 감사 드립니다.
아래 안내사항을 반드시 읽어주시고 확인해 주시길 바랍니다.

개통 관련 주의사항

보급된 휴대폰이 개통되기 전에는 절대 USIM을 장착하지 마시기 바랍니다.
개통 이전 새 휴대폰에 유심 장착 시, 잠금 현상이 나타날 수 있습니다.
반드시 개통 이후에 USIM을 장착하시어
불편 겪으시는 일이 없도록 유의해 주시길 당부 드립니다. 감사합니다.

1. 개통요청 방법

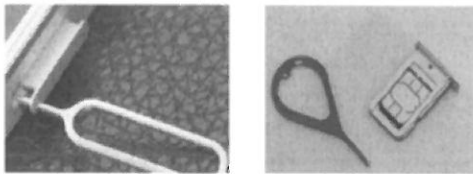
개통 대리점으로 별도 요청 바랍니다.

2. 사은품 관련 문의

휴대폰과 동봉 배송되며, 이상이 있을 경우 개통 대리점으로 연락 주시기 바랍니다.

3. 유심 장착하는 방법

- ① 단말기 박스 내에 동봉 된 유심 트레이 제거 핀을 이용
 - ② 휴대폰 옆면에 있는 트레이를 분리 후 유심을 넣고 단말기에 장착
- *유심 트레이 제거 후, 본체에 유심만 넣으시면 단말기 고장의 원인이 됩니다.



**반드시 개통 후 유심 장착 해 주세요.

4. 단말기 또는 유심이 불량 해결 방법

- ① 단말기 불량
 - 개통후 14일 이내 고장이 있을경우 새 단말기로 교체 가능합니다.
 - *단 교체 전 삼성서비스센터 방문후 불량 교환증 수령 후 불량 단말기와 함께 보내주셔야 합니다.
- ② 유심 불량
 - 개통 대리점으로 연락 주시기 바랍니다.

5. 기타 문의/ 고객 상담 안내

- 개통대리점(엔티에이): 070-7500-7996 (유료)(개통 관련 문의)
- 상담시간 : 월~금요일 10:00~18:00 / 점심시간 13:00~14:00 (토,일/공휴일 제외)