

서울 문화관광해설사 운영(전환사업)

1 기본 현황

□ 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 서울의 다양한 역사문화관광자원을 연계한 코스 운영 및 해설 서비스 제공		
사업비 (당해년도)	1,105,810천원	(국비)	(사비)1,105,810천원
		기타 (예산 외) [국비]25,000천원	[기타]

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
관광체육국	관광산업과	김가영 2133-2770	위만규 2133-2792	이혜주 2133-2796

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2023예산액 (A)	2024예산액 (B)	증감 (B-A)	
				(B-A)*100/A
계	(x-) 1,260,850	(x-) 1,105,810	(x-) △155,040	(x-) △12
자치단체경상보조 금	(x-) 25,000	(x-) 25,000	(x-) 0	(x-) 0
공기관등에대한경 상적위탁사업비	(x-) 1,235,850	(x-) 1,080,810	(x-) △155,040	(x-) △13

□ 산출근거

과목구분	2024년 예산내역
자치단체경상보조금	

과목구분	2024년 예산내역	
	○ 자치구 문화관광해설사 운영 지원 25,000,000원	= 25,000천원
공기관등에대한경상적 위탁사업비	○ 문화관광해설사 운영 및 관리	= 834,567천원
	- 문화관광해설사 연간 활동비 35,000원*18,700회	= 654,500천원
	- 무장애코스 추가 활동비 10,000원*1,320회	= 13,200천원
	- 문화관광해설사 활동 지원	= 47,850천원
	▷ 동아리 지원 80,000원*20개*12개월	= 19,200천원
	▷ 월례회의 등 각종 회의 지원 6,000,000원	= 6,000천원
	▷ 타시도 답사 12,150,000원	= 12,150천원
	▷ 해설사 대기소 운영 5,000,000원	= 5,000천원
	▷ 보험료 지원 25,000원*220명	= 5,500천원
	- 문화관광해설사 물품 구입 및 제작	= 30,000천원
	▷ 명함, 해설 매뉴얼, 지도 등 제작, 인쇄 지원 10,000,000원	= 10,000천원
	▷ 편의 물품 지원 20,000,000원	= 20,000천원
	- 해설사 정기 교육운영 및 평가	= 89,017천원
	▷ 정기 보수교육	= 57,017천원
	▷ 해설사 평가 32,000,000원	= 32,000천원
	○ 도보해설관광 프로그램 운영	= 246,243천원
	- 홈페이지 유지보수 및 클라우드 전환 90,743,000원	= 90,743천원
- 코스 개발 및 프로그램 홍보 30,000,000원	= 30,000천원	
- 코디네이터 인건비 등 도보해설 관광 사무운영 지원	= 125,500천원	
▷ 도보해설관광 코디네이터 운영 38,500,000원*3명	= 115,500천원	
▷ 사무운영 지원 10,000,000원	= 10,000천원	

3 사업 설명

□ 사업목적

- 서울의 역사와 문화를 관광객들에게 정확히 설명할 수 있는 전문해설 인력 양성
- 내외국 관광객의 서울 관광자원에 대한 이해를 도움으로써 서울 관광의 질 제고

□ 사업근거

- 관광진흥법 제 48조의8(문화관광해설사의 선발 및 활용)
- 서울특별시 관광진흥조례 제9조(문화관광해설사의 활용 등)
- 문화관광해설사 운영지침(문화체육관광부)

□ 사업내용

- 사업기간: 2024. 1.~2024. 12.(연례반복)
- 사업내용: 서울 문화관광해설사 및 도보해설관광 프로그램 운영
 - 서울 문화관광해설사 운영
 - 해설 활동비 지급, 편의물품 제공, 우수해설사 해외연수 등
 - 해설사 역량강화를 위한 보수 교육
 - 문화관광해설사 배치심사
 - 도보해설관광 프로그램 운영
 - 서울 도보해설관광 48개 코스 운영
 - 코스 시나리오 개편
 - 코디네이터 및 예약 홈페이지 운영

□ 추진경위

- '02. 11. 28. 4대문안 문화관광벨트 조성 및 서울 명소지역 도보관광코스 개발계획 수립
- '03. 5. 경복궁 등 6개 코스, 해설사 49명 운영
- '03~'23년 해설사 선발·운영 및 도보관광코스 개발
 - '03년 이래 '22년까지 누적 1,460,801명 해설 서비스 이용
 - '23.9월 기준 158명 문화관광해설사 활동 중

□ 2024년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		1,105,810	
사업방침 수립	2024.01~2024.01		2024년 사업방침 및 세부계획 수립
대행사업 협약체결	2024.02~2024.02		대행협약 체결

자치구 사업비 교부	2024.03~2024.03	25,000	강서구 보조금 교부
도보해설관광 운영	2024.01~2024.12	1,048,810	해설코스 운영, 해설 활동비 지급 등
해설사 현장평가	2024.09~2024.10	32,000	문화관광해설사 서비스 모니터링(현장 평가)운영
배치심사	2024.12~2024.12		해설사 배치심사
실적보고 및 정산	2024.12~2024.12		사업 결과보고 및 평가

4 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2021년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울 문화관광해설사 및 도보해설관광 프로그램 운영('21.2.15. 사회적 거리두기 단계별 소규모 방식 도보해설 운영 재개) <ul style="list-style-type: none"> - 서울 도보해설관광 이용자 수: 9,258명 이용 - 서울 도보해설관광 이용자 만족도: 96.9% ○ 신규 도보관광코스 개발 및 온라인 서비스 확대('21.5월~12월) <ul style="list-style-type: none"> - 세종대로 사람숲길 도보해설 관광코스 운영(5.1.~) 및 야간코스 5개 코스 추가 개발 - 온라인 도슨트, 도보관광코스 체험영상 등 온라인 해설관광서비스 확대
2022년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울 문화관광해설사 및 도보해설관광 프로그램 운영('22.1월~12월) <ul style="list-style-type: none"> - 서울 도보해설관광 이용자 수: 41,633명 이용 ○ 신규 도보해설관광코스 개발·운영 및 야간코스 운영('22.5~10월) <ul style="list-style-type: none"> - 신규코스 3개(경복궁 돌담길과 청와대, 광화문광장(야간 포함), 율곡로 궁궐담장길) 도보해설 관광코스 개발 및 운영(8.6.~) - 야간코스 7개(덕수궁, 창경궁, 청계천, 낙산성곽, 정동, 서울로야행) 운영(5.10~10.31.) / 광화문광장 야간코스 추가 운영(9월~)
2023년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울 문화관광해설사 및 도보해설관광 프로그램 운영('23.1~12월) <ul style="list-style-type: none"> - 서울 도보해설관광 이용자 수: 38,935명 이용(23.9월말 기준) ○ 신규 도보해설관광코스 개발·운영 및 야간코스 운영('23.6~10월) <ul style="list-style-type: none"> - 신규코스 2개(이태원 일대, 동대문구 일대) 도보해설 관광코스 개발 추진(6월~) - 야간코스 7개(덕수궁, 창경궁, 청계천, 낙산성곽, 정동, 서울로야행) 운영(5.10~10.31.) ○ 서울도보해설관광 예약관리 시스템 재구축 추진('23.9~12월) ○ 서울 문화관광해설사 20주년 행사 개최('23.11월)

□ 향후 기대효과

- 서울의 역사·문화에 대한 전문적 해설로 서울의 역사·문화적 자원에 대한 이해 증진

○ 스토리텔링을 통해 서울이 가진 매력을 전달함으로써 방문 만족도 및 재방문을 제고

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2020	(x370,000) 1,397,204	(x-) 0	(x-) 0	(x370,000) 1,397,204	(x345,000) 1,372,204	(x-) 0	(x25,000) 25,000
2021	(x472,000) 919,000	(x-) 0	(x-) 0	(x472,000) 919,000	(x472,000) 919,000	(x-) 0	(x-) 0
2022	(x-) 919,000	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 919,000	(x-) 919,000	(x-) 0	(x-) 0