

# 서울형 시민공감응급실 운영

## 1 기본 현황

### 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 응급실 방문 취약계층 고위험군에 대하여 문제해결을 위한 공공의료지원 사업		
사업비 (당해년도)	134,000천원	[국비]	[사비]134,000천원
		기타 (예산 외) [구비]	[기타]

### 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
시민건강국	보건의료정책과	박유미 2133-7505	권순옥 2133-7536	손영준 2133-7538

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

## 2 예산 설명

### 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2018예산액 (A)	2019예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x190,000) 324,000	(x-) 134,000	(xΔ190,000) Δ190,000	(xΔ100) Δ58
민간경상사업보조	(x190,000) 324,000	(x-) 134,000	(xΔ190,000) Δ190,000	(xΔ100) Δ58

### 산출근거

과목구분	2019년 예산내역		
민간경상사업보조	○ 시민공감상담사 운영지원 10,000,000원*7명	=	70,000천원

과목구분	2019년 예산내역		
	○ 취약계층 지역자원 연계 회의 및 운영비 5,000,000원*5회	=	25,000천원
	○ 취약계층 공공이송서비스 운영 39,000,000원	=	39,000천원

### 3 사업 설명

#### □ 사업목적

- 응급치료 대상 및 문제음주자의 공공의료기관 이송 증가 및 반복적인 중독문제로 인한 재활 서비스 연계 프로그램에 대한 중요성 증가
- 응급실 이용 취약계층(자살시도자, 노숙인, 알코올문제자, 독거노인 등) 환자에게 치료를 지원하고 전문적인 상담을 통해 지역사회 자원을 연계하여 퇴원후 응급실 재이용률을 낮추고 지역사회 내 안정적인 사회복귀 도모

#### □ 사업근거

- 공공보건의료에 관한 법률 제3조, 보건의료기본법 제27조  
- 보건의료기본법 제4조 제1항 및 제4항, 제45조 제1항
- 서울특별시 저소득주민의 생활안정 지원에 관한 조례 시행규칙 제2조
- 서울특별시 응급의료지원에 관한 조례 제11조(취약계층에 대한 응급의료 등)

#### □ 사업내용

- 사업기간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 지원대상 : 고위험 취약계층(자살시도자, 노숙인, 알코올문제자, 독거노인, 폭행피해자 등)
- 사업수행주체 : 공공응급의료기관
- 추진방법 : 고위험 취약계층이 많이 여러차례 방문하는 공공응급의료기관 응급실에서 고위험 취약계층 대상으로 공공응급상담사 기반 서울형 선별, 개입, 연계 프로그램 운영
- 사업의 주요내용 : 공공응급상담사 기반 서울형 선별, 개입, 연계 프로그램 운영
  - 응급실 방문 취약 계층 선별(screening)
    - 독거노인, 정신응급, 중독, 아동학대, 성폭력 피해자, 노인학대피해자 등 대상자별 선별 프로그램 운영

- 자살위험도, 아코올중독 여부, 아동학대 여부 등 screening tool 적용
- 응급실 기반 심층면접(brief intervention)
  - 응급대상자별 응급 심층 면접 및 대상별 맞춤형 지원서비스 연계 등록
- 지역사회 서비스 대상기관 선정, 연계 referral to treatment
  - 환자별 대상기관 및 프로그램 선정하여 환자 연계, 이용 상황 모니터링 및 사후지원
  - 대상자 동의서 확보 및 연계 동의 기관 담당자에게 환자 정보 연계
  - 노숙인, 노인, 아동, 청소년 기관 등 연계 체계 구축
- 취약계층 공공이송서비스 지원 체계 운영
  - 노숙인, 기초생활수급권자 대상 병원간 전원 및 지역자원기관 이송시 지원
- 서울특별시 응급의료센터를 대상으로 표준화된 선진적인 응급실 서비스 디자인 모형보급으로 응급실 방문 환자 만족도 개선

□ 추진경위

- 응급실 과밀화 및 중증환자 응급처치 등으로 기존 응급의료서비스에서 지역사회 연계서비스 제공은 매우 제한적 임
- 노숙인, 알콜중독자, 자살시도자 등 고위험군 환자에 대한 응급실 진료 후 종합적인 보건의료서비스 연계 필요 및 사회 안전망으로서의 응급의료센터 역할에 대한 사회적 요구 증가
- 서울시 공공응급의료기관에 대하여 공공응급상담사 배치로 고위험 취약계층에 대하여 개입, 선별, 지역전문자원 연계를 통하여 문제 해결을 하고자 함
- 공공병원의 노후된 시설로 일반시민들의 이용률이 저하되어 취약계층 뿐만 아니라 시민들도 편안히 이용할 수 있는 응급실이 도기 위한 환경개선 시급

□ 2019년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		134,000	
계획수립 및 수행	2019.01~2019.03	33,500	고위험 취약계층 지역자원 연계 및 공공이송 체계 운영
사업수행	2019.04~2019.06	33,500	고위험 취약계층 지역자원 연계 및 공공이송 체계 운영

사업수행	2019.07~2019.09	33,500	고위험 취약계층 지역자원 연계 및 공공이송 체계 운영
사업수행	2019.10~2019.12	33,500	고위험 취약계층 지역자원 연계 및 공공이송 체계 운영

## **4** 사업 효과

### 최근 3년 추진실적

2016년도	
2017년도	
2018년도	○ 응급실 내 취약계층 연계 2,177건

### 향후 기대효과

- 응급실 내원 고위험 취약계층에 대한 지역사회 연계 서비스 제공을 통해 재내원률 감소 및 보건복지 증진