

함께 만드는 서울, 함께 누리는 서울

# 서울혁신기획관 주요업무

2012. 7.

## 서울혁신기획관

# 목 차

---

## 1. 시민의 행복과 사회적 가치를 높일 수 있는 사회혁신 창출

---

- ① 희망서울 사회혁신 추진
- ② 시민 권리증진을 위한 인권도시 추진
- ③ 시민참여를 통한 인권정책 기본계획 수립
- ④ 국내외 혁신단체 등과 사회혁신 네트워크 구축

## 2. 주민주도의 마을공동체 회복 추진

---

- ① 마을공동체 기초조사 및 기본계획 수립
- ② 마을공동체 지원사업 체계적 추진
- ③ 마을공동체 종합지원센터 설치·운영
- ④ 마을공동체 위원회 구성·운영

## 3. 시정의 잠재적 갈등요소에 대한 예방적·전략적 대응

---

- ① 갈등예방 및 조정 시스템 구축
- ② 갈등조정 제도적 기반마련 및 역량강화

# 1. 시민의 행복과 사회적 가치를 높일 수 있는 사회혁신 창출

① 희망서울 사회혁신 추진

② 시민 권리증진을 위한 인권도시 추진

③ 시민참여를 통한 인권정책 기본계획 수립

④ 국내외 혁신단체 등과 네트워크 구축

# 1. 희망서울 사회혁신 추진

사회의 혁신적인 아이디어를 체계적으로 시정에 반영하고 실행함으로써 사회 전반에 대한 혁신과 변화를 선도하고 시민 삶의 질을 향상

## □ 시민행복과 사회가치를 높이는 혁신의제 발굴

### ○ 사회혁신 의제 상시발굴 체계 구축

- 국내외 사회혁신 사례분석, 분야별 전문가 인터뷰, 실·국·본부 업무관련 사항, 시민제안 등 다양한 경로를 통한 사회혁신 의제 발굴

### ○ 사회혁신 주요 분야

- 고물가 극복, 착한 소비 확산을 위한 유통 혁신
- 시민이 공감하고 함께 나누는 생활문화 혁신
- 베이비붐 세대 은퇴자, 어르신, 청년을 위한 일자리 혁신
- 주거문제 해소와 시민의 안전 혁신
- 시민사회, 기업, 공공기관이 함께 하는 사회참여와 공공서비스 혁신

## □ 적실성 높은 혁신의제 기획·실행 및 확산

### ○ 의제 성격에 따라 사회혁신담당관과 실·국·본부 협업체계 구축

- 다수부서와 관련 있거나 소관이 불분명한 의제 : 사회혁신담당관
- 업무계획에 반영되어 있거나 현재 업무와 직접 연관된 의제 : 실·국·본부

### ○ 서울혁신 실행워크숍 개최

- 공무원 및 전문가가 함께 참여하는 워크숍 개최
- 신규의제 발굴, 혁신의제 기획안 토론, 추진상황 점검 및 성과 공유

### ○ 혁신사례의 대내외 확산

- 국내외 혁신단체와 사회혁신 네트워크를 구축하여 협력사업 추진
- 조직내 학습모임 활성화 및 직원 교육을 통한 혁신역량 강화

## 2. 시민 권리증진을 위한 인권도시 추진

인권도시 추진을 위한 제도적 기반을 마련하고 주거·문화환경 등 인권 전반에 걸친 기본계획을 수립·추진하여 시민 삶의 질 제고

### □ 추진배경

- 시민 삶의 질 향상을 위한 인권 보장 및 증진의 제도적 기반 마련
- 시민의 의견을 수렴하여 시정 모든 영역에 인권 관점 반영

### □ 추진계획

- 서울특별시 인권 기본조례 제정
  - 서울시 인권위원회 구성, 5년단위 인권정책 기본계획 수립, 인권교육, 시민인권보호관 운영 규정
  - 시의회 인권특별위원회 김희전 의원 외 19인 인권기본조례안 발의('12.6.8), 입법예고('12.6.18~6.25)
- 서울시 인권정책 기본계획 수립
  - 인권도시 추진방향, 분야별 핵심 정책과제 및 실행계획, 소요재원 등
- 서울시민 인권헌장 제정
  - 인권의 원칙과 가치, 인권도시를 향한 공동체 목표 천명, 시민 기본권리 선언 및 인권 분야별 실천방안 제시 등

### □ 향후계획

- 서울시 인권 기본조례 제정 : 제239회 임시회
- 서울시 인권위원회 구성 : '12. 9 ~ 10
- 서울시 인권정책 기본계획 수립 : '12. 11
- 서울시민 인권헌장 제정 : '12. 10 ~ '13. 3

### 3. 시민참여를 통한 인권정책 기본계획 수립

서울시 인권정책의 청사진으로서, 정책의 지속성과 실효성을 담보하기 위한 시정 분야별 핵심 정책과제와 실행계획 및 자원조달을 포함 수립

#### □ 수립배경

- 서울시가 인권보장의 주체로서 다양한 인권정책을 수립하고 집행함으로써 시민의 실질적인 인권 보호와 증진 구현
- 사회적 약자 및 소수자에 대한 차별 철폐와 다양성 존중을 통한 사회 통합, 인권에 대한 시민의식 제고

#### □ 기본계획 개요

- 성 격 : 서울시 인권정책 청사진으로 시정 추진에 인권 관점 반영
- 근 거 : 인권기본조례(안) 제7조
- 기 간 : 2013~2017(5년 단위 중기계획)
- 내 용 : 서울시 인권정책 추진 가이드라인, 지침
  - 서울시 인권 비전, 분야별 핵심과제 및 추진계획, 연차별 투자수요 등
  - 인권교육 및 국내외 인권협력체제 구축 등
- 추진방안
  - 시민단체·전문가 토의 등을 통해 서울시 인권비전 구상
  - 전문가·시·시정연의 협업을 통해 추진전략 및 계획안 등 마련

#### □ 추진일정

- '12. 4. : 학술용역 발주(시정개발연구원)
- '12. 5. ~ : 전문가 자문회의, 시민단체 의견수렴
- '12. 8. : 기본계획안 마련
- '12. 9. : 인권위원회 심의
- '12. 10. : 시민토론회 개최
- '12. 11. : 기본계획 확정

## 4. 국내외 혁신단체 등과 사회혁신 네트워크 구축

사회문제를 해결하기 위한 새로운 혁신 시스템 및 성공모델을 도입하고 상호 정례적 교류 및 협업체계를 구축하여 지속적·체계적 협력기반 마련

### □ 추진방향

- 효과적 사회혁신 방법 등에 대한 연구·경험·사례 등 공유 채널 확대
- 국내외 사회혁신 단체 및 타 지자체와 파트너십 형성을 통한 상호교류 확대  
우수 혁신사례 및 경험을 공유하고 협력사업 추진

### □ 추진내용

- 해외 사회혁신 선도 기관과 교류 및 우수사례 벤치마킹
  - MOU 체결, 공동포럼 개최를 추진하고 인적교류 등 협력사업 추진
- 국내외 사회혁신 관련 단체와 파트너십 형성을 통해 상호 교류 확대
  - 아이디어·혁신의제 발굴, 공동 협력방안 모색, 실질적 지원 검토 등
- 해외 우수 혁신기관 직원 직무연수 추진

### □ 추진실적

- 서울시와 영 파운데이션(Young Foundation) 간 MOU 체결 : '12. 2. 14
  - 사회혁신 조사연구 및 국제 네트워크 구축에 협력
  - 인적자원 교류와 소속 직원 역량개발 프로그램 협력
- 사회혁신 국제회의 참석 및 국제 네트워크 구축
  - 리오 도시서비스 혁신회의, 홍콩 GIA 참석, 서울 ANIS 후원
  - 아시아 사회혁신 네트워크(SIX Asia) 발족

### □ 기대효과

- 해외 혁신단체들과의 지속적 교류협력을 위한 네트워크 구축으로 섹터간 교류협력 강화
- 서울시가 직면한 사회문제 해결을 위한 사회혁신 아이디어 도출

## 2. 주민주도의 마을공동체 회복 추진

① 마을공동체 기초조사 및 기본계획 수립

② 마을공동체 지원사업 체계적 추진

③ 마을공동체 종합지원센터 설치·운영

④ 마을공동체 위원회 구성·운영



# 1. 마을공동체 기초조사 및 기본계획 수립

지역별 특성, 인·물적 자원 현황 조사 및 서울시 마을공동체 정책방향을 설정하는 중기 계획 수립

## □ 추진배경

- 마을공동체 사업을 체계적으로 추진하기 위해 인·물적 자원현황 조사 필요
- 지원조례 제6조에 따라 5년 단위 기본계획 수립 추진

## □ 추진계획

### ○ 마을공동체 기초조사

- 주민 및 자치구에서 마을공동체 사업 발굴·추진에 활용 가능한 시스템 마련
- 마을공동체 종합지원센터에서 지속적인 마을현황 및 자원관리

① 인적자원(문화·예술가, 마을활동가, 시민단체 등) ② 공간자원(공공·민간 보유 시설)  
③ 인문자원(마을역사·이야기, 문화재) ④ 기타(지역특성, 주민욕구, 성공·실패사례 등)

### ○ 마을공동체 기본계획 수립

- 시민이 공감하는 마을공동체 기본계획 마련 ('12.7)
  - 학술세미나(4.30), 시민토론회(5.8) 등을 통해 시민, 마을활동가 등의 의견 수렴
- 마을공동체 사업 추진의 가이드라인 제시
  - 마을공동체 사업의 비전, 목표 및 정책방향
  - 지원체계 및 주체별 역할 (시, 자치구, 종합지원센터, 주민)
  - 서울시 마을공동체 종합지원센터 설치 운영방안
  - 마을일꾼 교육체계 및 주요 프로그램 개발
- 추진방법 : 시정개발연구원 연구용역 ('12.2~8월)

- ◆ 용역명 : 마을공동체 만들기 기본계획 수립 및 종합지원센터 설치방안 연구
- ◆ 주요내용 : 마을자원 기초조사, 기본계획(안), 지원조례, 마을공동체 종합지원센터 기능·역할, 사업지원체계, 주체별 역할, 평가지표 등
- ◆ 기간·비용 : '12. 2 ~ 8, 268백만원

## 2. 마을공동체 지원사업 체계적 추진

마을공동체 지원사업 표준절차를 마련하여 사업을 체계적으로 추진하고, 민·관 협력을 통해 추진상황 상시 관리

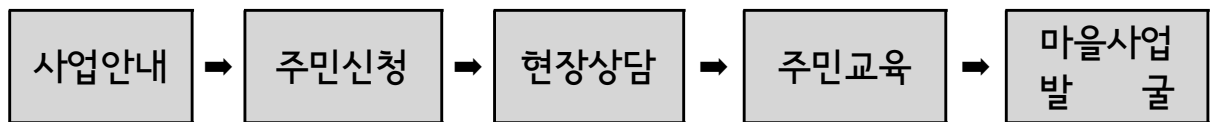
### □ 마을공동체 지원사업 개요

- 지원사업 현황 : 4개 시책 35개 사업 72,483백만원(기존 15, 신규 20)
- 추진부서 : 13개 실·국·본부 27개 부서

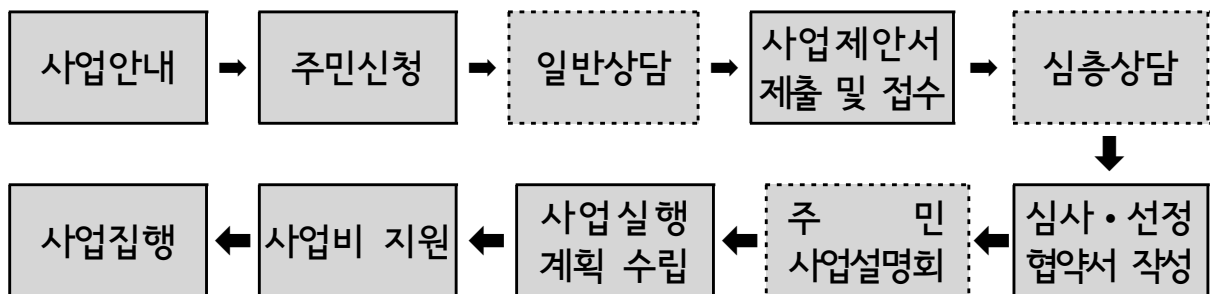
### □ 추진현황

#### ○ 마을공동체 지원사업 추진 표준절차 마련

- 씨앗마을 단계



- 새싹, 희망마을 단계



#### ○ 마을공동체 지원사업 보조금 결제전용카드 업무협약 체결(우리은행)

- 보조금 지급대상 선정시 보조금 관리통장 및 체크카드 발급, 정산 지원 등

### □ 향후계획

#### ○ 사업지원 및 추진상황 관리

- 사업별 전문가 자문 및 사업실행에 대한 모니터링, 단계별 컨설팅 실시

#### ○ 분기별 사업추진 평가 및 개선대책 수립

- 주민주도 추진, 민관거버넌스, 지역자원 활용 여부 등 추진과정 평가
- 서면평가·현장평가, 과정평가·성과평가 병행추진

< 참고자료 >

# 마을공동체 35개 지원 사업 현황

연번	사업명 (추진 부서)	사업개요	사업비 (백만원)
1	마을공동체 기초조사 (서울혁신기획관 마을공동체담당관)	서울시 전역 마을별 특성 및 지역자원 조사 등	268
2	마을공동체 기본계획 수립 (서울혁신기획관 마을공동체담당관)	추진체계, 전략, 네트워크, 지속발전 전략 등 수립	0
3	마을공동체 종합지원센터 운영 (서울혁신기획관 마을공동체담당관)	사업컨설팅, 일꾼교육, 홍보 등을 담당할 지원센터 설치·운영	880
4	마을공동체 교육·컨설팅 (서울혁신기획관 마을공동체담당관)	마을일꾼 양성을 위한 주민교육과 의제발굴 등	1,470
5	서울 품앗이 (복지건강실 희망복지지원과)	가상화폐 활용, 품앗이를 통한 마을 공동체 형성 지원	137
6	취약계층 자활 마을공동체 육성 (복지건강실 자활지원과)	저소득층 밀집지역 주거안정, 일자리 창출, 환경 개선을 통한 마을공동체 형성 지원	800
7	저소득 노인지원 마을공동체 육성 (복지건강실 노인복지과)	마을주민이 뜻을 모아 저소득 노인 지원을 통한 마을공동체 형성 지원	1,400
8	장애인지원 마을공동체 육성 (복지건강실 장애인복지과)	마을주민이 뜻을 모아 장애인 지원을 통한 마을공동체 형성 지원	357
9	건강친화마을 조성 (복지건강실 건강증진과)	주민스스로 건강역량 강화 건강에 이로운 환경 조성	920
10	마을 부모커뮤니티 활성화 (여성가족정책실 여성정책담당관)	공통의 가족문제를 스스로 해결하는 부모 커뮤니티 조성 및 활성화 지원	1,000
11	마을 공동체 돌봄 지원 (여성가족정책실 보육담당관)	주민 재능기부로 함께 돌보는 육아 공동체 육성	500
12	마을 청소년 휴카페 조성 (여성가족정책실 아동청소년담당관)	마을 청소년을 위한 자율적 휴식과 놀이공간 조성 지원	500
13	마을안전망 구축 (행정국 행정과)	재난 및 범죄로부터 안전한 마을 조성 지원	400
14	마을기업 육성 (경제진흥실 사회적기업과)	마을기업 육성을 통한 공동체 형성 및 일자리·소득 창출	9,336
15	마을 도시농업 지원 (경제진흥실 생활경제과)	자투리 공간 텃밭, 상자텃밭, 옥상농원 지원	2,369
16	마을공동체 농어촌마을 결연 직거래장터 운영 (행정국 행정과)	마을공동체와 전국 농어촌 체험마을 연계 및 직거래장터 개설	180
17	에너지 자립마을 조성 (기후환경본부 녹색에너지과)	마을단위의 에너지 절약 실천을 위한 진단 및 컨설팅 지원	100

연번	사업명 (추진 부서)	사업개요	사업비 (백만원)
18	마을 나눔장터 운영 (기후환경본부 자원순환과)	마을별로 중고 생활용품 나눔장터를 열어 자원 재활용	180
19	마을 예술창작소 조성 (문화관광디자인본부 문화정책과)	주민 누구나 문화예술 체험 및 창작 활동을 할 수 있는 공간 조성	4,980
20	마을 작은도서관 지원 (문화관광디자인본부 문화예술과)	작은도서관 운동 활성화 및 맞춤형 지원	600
21	마을 북카페 조성 및 운영 (문화관광디자인본부 문화예술과)	주민사랑방 형태의 북카페를 조성하여 주민 소통 공간으로 활용	2,000
22	마을미디어 문화교실 운영 (문화관광디자인본부 문화예술과)	마을방송, 라디오 인터넷, 신문제작 교육 프로그램 운영	500
23	마을미디어 육성 (시민소통기획관 뉴미디어담당관)	마을별 신문, 방송 등 자체 미디어 생산 지원	0
24	마을학교 운영 (교육협력국 평생교육과)	마을학교 및 평생학습 프로그램 운영 지원	200
25	한뼘 마을공원 조성 (공원녹지국 공원녹지정책과)	마을주변에 다양한 공원녹지를 확보하여 주민의 휴식과 공동체 활성화 공간으로 활용	2,200
26	갈현도시농업공원 조성 (공원녹지국 공원조성과)	주민텃밭, 생태습지, 학습장 등을 통한 마을공동체 형성 지원	5,304
27	마을뒷산 공원 조성 (공원녹지국 공원조성과)	장기미집행 도시계획시설 주민공원 조성	19,174
28	아파트 열린 녹지 조성 (공원녹지국 조경과)	주민주도로 아파트 담장 허물고 녹지 조성 지원	2,300
29	마을 숲 가꾸기 (공원녹지국 조경과)	주민이 심고 가꾸는 생활주변 녹화 활동 지원을 통한 마을공동체 형성 지원	3,056
30	주거공동체 형성 프로그램 운영 (주택정책실 주거환경과)	심포지엄, 워크숍 등 교육을 통해 마을 공동체에 대한 이해의 폭을 넓히고 공감대 형성 지원	260
31	아파트 마을공동체 활성화 (주택정책실 주택정책과)	공동주택 커뮤니티 전문가가 아파트 단지 특성에 맞는 커뮤니티 프로그램 시행	1,157
32	한옥마을 공동체 활성화 (주택정책실 한옥문화과)	한옥마을의 가치를 공유하고 주민 스스로 만들어 가는 공동체 조성	100
33	자전거를 통한 마을공동체 활성화 (도시교통본부 보행자전거과)	자전거 이용을 통한 마을커뮤니티 활성화 도모	1,069
34	담장허물기를 통한 마을공동체 활성화 (도시교통본부 주차계획과)	담장을 허물고 주차장 건설을 통한 공동체 형성 지원	8,426
35	마을지향 도시계획제도 마련 (도시계획국 도시계획과)	마을지향 도시계획 수립을 위한 법·제도적 토대마련 및 사회서비스 지원체계 구축	359
	합 계		72,483

### 3. 마을공동체 종합지원센터 설치·운영

마을공동체 사업을 체계적으로 추진하기 위해 종합기능을 수행하는 거점을 설치하고 민간부문과 시·자치구간 네트워크 기관을 통한 민·관협력 강화

#### □ 추진배경

- 주민주도의 마을사업을 효과적으로 지원하기 위해 교육·홍보·사업 지원 등 종합기능을 수행하는 기관 설치 필요 (지원조례 제4장)
- 사업지원을 위한 전문성·현장 대응력 강화 필요

#### □ 추진계획

##### ○ 주민과 행정을 연결해 주는 중간지원센터 설치

- 설치 장소 : 舊 질병관리본부 8동 3층 및 1층 일부  
(은평구 녹번동 소재)

- 운영 방법 : 민간위탁 (3년)

- 추진 현황

· 시의회 민간위탁 동의(5.2), 센터 사무공간 설치공사 발주(6.20),  
적격자심의위원회 심의 및 수탁기관 선정(7.2, ‘(사)마을’ 선정)

※ 위탁 협약체결 및 개관(업무개시), 7월말

##### ○ 마을공동체 사업 종합적 지원 추진

- 교 육 : 마을일꾼 양성교육, 교육 프로그램 개발·운영, 현장위주 교육과정 운영
- 사업지원 : 지원신청 접수 및 현장조사, 사업발굴 지원, 사업 전과정 맞춤형 컨설팅
- 자원관리 : 지역별 인적·공간·인문자원을 DB로 구축 및 업데이트 관리
- 홍보·전파 : 홍보 콘텐츠 개발, 종합 홍보지 발간, 홍보 광고 제작, 시민소통 지원 및 여론 형성 등

## 4. 마을공동체 위원회 구성·운영

마을공동체 정책 및 사업을 심의하고 발전방향을 자문하는 기관 설치 및 다양한 분야 전문가, 마을활동가의 자문을 통해 시민소통 기능 강화

### □ 추진배경

- 민간단체, 전문가와의 적극적인 소통 및 교류를 통한 민·관협력체계 강화 필요
- 지원조례 제14조에 따라 위원회 구성 추진

### □ 추진계획

- 분야별 전문가, 마을활동가로 구성된 자문기구 설치
  - 구 성 (총 20명) : 당연직 7, 위촉직 13
    - ※ 위원장(2명) : 공동위원장 (정무부시장, 조한혜정 교수)
  - 운 영 : 정기회의(연2회) 및 임시회의(수시) 개최
    - 의 결 : 재적위원 과반수 출석으로 개의, 출석위원 과반수 찬성으로 의결
  - 추진현황 : 3회 개최
    - 제1회 위원회 (4.16) : 위촉직 및 위원장 선출
    - 제2회 위원회 (5.15) : 부위원장 선출, 소위원회 구성, 기본계획 수립 용역  
중간보고, 종합지원센터 설치
    - 제3회 위원회 (6.15~16) : 기본계획 수립 용역, 종합지원센터 설치 추진 등
- 마을공동체 정책 자문을 통한 사업 완성도 제고
  - 기본계획 수립 : 중간보고, 수시 자문회의 개최 등
  - 종합지원센터 설치·운영 : 종합지원센터 관리 및 운영방안 등

### 3. 시정의 잠재적 갈등요소에 대한 예방적·전략적 대응

① **갈등예방 및 조정 시스템 구축**

② **갈등조정 제도적 기반마련 및 역량강화**

# 1. 갈등예방 및 조정시스템 구축

市 사업 추진과정에서 발생하는 갈등을 사전에 예방하고 체계적으로 조정하기 위한 시스템을 도입하여 시정의 안정적 추진과 신뢰 확보

## □ 갈등관리 및 대응계획 수립

- 사업계획 수립시부터 갈등예방을 위한 사전 대응계획 수립
- 갈등발생이 예상되는 사업은 갈등영향분석, 상시 모니터링 등을 통해 집중관리

## □ 갈등영향분석 실시

- 갈등의 이해관계자와 쟁점을 분석하여 합의형성 절차 설계
- 갈등영향분석 절차

자료수집(사업개요) → 심층면담(이해관계자, 관련단체, 전문가) → 면담결과 분석(주요쟁점 도출) → 합의형성절차 설계 → 갈등영향분석서 작성 및 공유

- 진행방법
  - 공모를 통해 갈등조정 전문가를 보유한 기관과 협약 체결
  - 갈등조정 관련 전문가 풀(pool)을 확보하여 분야별 갈등영향분석 의뢰

## □ 갈등현안 검토회의 및 갈등조정협의회 운영

- 갈등현안 검토회의
  - 사업변경, 재원확보 등을 검토하여 조정안 마련
- 갈등조정 협의회 개최
  - 구성 : 이해관계자, 갈등조정전문가(필요시 고문변호사 및 시민단체 참여)
  - 기능 : 현장조사 및 갈등진단, 해결방법 모색을 통한 합의안 도출



## 2. 갈등조정 제도적 기반마련 및 역량강화

갈등관리에 대한 철저적인 근거 마련과 공무원의 갈등조정 역량 강화를 통하여 갈등발생 요인을 최소화하고 사회경제적 손실을 예방

### □ 서울시 갈등 예방 및 조정에 관한 조례 제정

- 제정취지 : 체계적인 갈등 예방 및 조정을 위한 철저적 근거 마련
- 주요내용 : 시장의 책무, 갈등의 예방, 갈등관리심의위원회, 갈등영향분석, 갈등조정협의회, 갈등조정절차, 갈등관리 매뉴얼, 갈등조정 역량강화 교육 등
- 제정시기 : '12. 7월  
※ 충남 등 6개 시도에서 조례 기제정('07~'10)

### □ 갈등관리 매뉴얼 제작·보급

- 갈등관리 절차, 갈등해결기법 등 내용을 제작하여 담당 공무원의 가이드라인으로 활용

- ◆ 갈등 사례 분석 : 갈등의 유형 및 원인 이해 등
- ◆ 갈등 해결 기법 : 참여적 의사결정, 갈등관리 절차, 갈등조정협의회 구성 및 운영, 갈등영향분석 등

### □ 갈등조정 전문가 풀(pool) 구성

- 갈등조정 전문기관, 관련 분야 교수, 분야별 갈등조정 유경험자 등

### □ 市 공무원 갈등관리 역량 강화

- 인재개발원에서 갈등관리협상과정을 사례와 매뉴얼 중심 교육 실시
- 한국행정연구원, 경실련 갈등해소센터 등 갈등 조정 관련 전문교육기관 교육 프로그램 활용