

1999~2000년도 9,200원	→ 2001년도까지 14,944원	→ 2002년도 목표 총 17,000원
-----------------------	-----------------------	--------------------------

顧客 満足度를 劃期的으로 改善하겠습니다.
 연도별 고객만족도 조사 결과

1999실적 41.9점	→ 2000실적 46.4점	→ 2001실적 52.6점	→ 2002목표 56.0점
-----------------	-------------------	-------------------	-------------------

취약 분야 업무개선 과제 선정 관리 - 자체 설문조사 결과 활용
 시장내 유통인 및 임직원 서비스 교육 강화 - 인센티브 부여
 「고객서비스헌장」 지속 보완
 서비스 품질기준 및 실천자세, 정보 공개, 시정 및 피해 보상 등

건전 재정, 독자경영을 계속 유지하겠습니다.
 중도매인 점포 시설사용료 효율 현실화 방안 강구
 * 농안법 시행규칙 개정 건의 (현행 재산가액의 연 1% 조문 삭제)
 시장사용료, 임대료, 주차료 등 신규 수익자원 발굴 확대
 지출예산 절감 도모 - 예산 과목별 5~20% 절감 편성 운영

바람직한 勞使文化 定着을 위해 努力하겠습니다.
 노사 대화를 통한 협력체계 구축
 o 노사협의회(경기·수시), 노사합동수련회(연 2회), 실무협의(수시) 등
 노사정 「서울모델 협의회」 적극 참여
 o 주요 쟁점 사항에 대한 객관적·중립적 조정 결과 활용
 상호 존중하고 신뢰하는 분위기 조성
 o 경영 현안 사항 공유, 직원 예로 사항 청취 등 공감대 형성에 노력

서울信用保證財團 主要業務 現況報告

I. 一般現況

1. 設立目的

- o 담보력이 부족한 서울소재 소기업 및 소상공인 등의 채무보증으로 자금유동을 원활히 하여 서울경제활성화에 기여
- o 설립형태 : 지역신용보증재단법에 의해 설립된 비영리 특수법인

2. 沿革

- o 1999. 03. 20. 조례제정 (서울특별시신용보증조합설립및운영에관한조례)
- o 1999. 06. 07. 제단법인 설립 (중소기업청장 설립허가)
- o 1999. 07. 15. 신용보증업무 개시
- o 2000. 03. 02. 현행 서울신용보증재단으로 전환 (근거법률: 지역신용보증재단법)
- o 2000. 05. 20. 지역신용보증재단법에 의한 조례 개정
- o 2001. 06. 07. 동대문지점 개점

3. 組織 및 人員

○ 조 직 : 3개팀 1부 1지점 (2002. 2. 21. 현재)

```

    graph TD
      A[이사회  
(이사장, 비상임이사 5)] --> B[이사장]
      A --> C[감사  
(비상임)]
      B --> D[본점]
      B --> E[지점]
      D --> F[기획팀  
(8)]
      D --> G[총무팀  
(5)]
      D --> H[관리팀  
(5)]
      D --> I[영업부  
(16)]
      E --> J[동대문  
(16)]
    
```

※ ()안은 인원수임

○ 총 인 원 : 51명

4. 主 要 業 務

○ 신용보증 : 소기업 등이 은행등 금융기관으로부터 자금대출, 어음할인 등 자금유통시 금융기관에 대하여 부담하는 채무의 보증

※ 신용보증종류 : 대출보증, 비은행대출보증, 어음보증, 지급보증의 보증, 시설대여보증, 이행보증, 담세보증

○ 기본재산 관리

○ 구상권 행사

○ 경영지도, 신용조사 및 신용정보 관리 등

II. 2001年 主要業務 推進實績

1. 信 用 保 證

○ 總 括

(단위: 개, 억원, %)

구 분	연도별	2000	2001		
			계 획 (A)	보 증 실 적 (B)	달 성 률 (B/A)
보 증 공 급	업 체 수	1,809	2,400	4,257	177.4
	금 액	1,521	1,900	2,510	132.1
보 증 잔 액	업 체 수	1,943	4,000	5,074	126.9
	금 액	1,547	3,000	2,880	96.0

○ 前年對比 推進實績

-보증공급실적

(단위: 개, 억원, %)

구 분	2000	2001	증 가 율
업 체 수	1,809	4,257	135.3
금 액	1,521	2,510	65.0

-소상공인 및 소기업 보증

(단위: 개, 억원, %)

구 분		2000. 12.	2001. 12.	증 가 율
소상공인	업 체 수	1,215	3,448	183.8
	금 액	529	1,118	111.3
소기업	업 체 수	627	1,452	131.6
	금 액	806	1,424	76.7

-서울형 신산업 보증

(단위: 개, 억원, %)

구 분	2000. 12.	2001. 12.	증 가 율
업 체 수	831	1,551	86.6
금 액	961	1,599	66.4

-창업기업 보증

(단위: 개, 억원, %)

구 분	2000. 12.	2001. 12.	증 가 율
업 체 수	988	2,539	157.0
금 액	567	1,008	77.8

-벤처기업 보증

(단위: 개, 억원, %)

구 분	2000. 12.	2001. 12.	증 가 율
업 체 수	187	483	158.3
금 액	376	833	121.5

-정책자금 보증 (단위: 개, 억원, %)

구 분	2000. 12.	2001. 12.	증가율
업 체 수	1,004	2,761	175.0
금 액	604	1,437	137.9

2. 基本財産造成

(단위 : 억원)

구 분		2000.12.	2001.12.
출연금 (A)	시 출 연	600	600
	정 부	80	162
	외부출연	642	748
	계	1,322	1,510
이월이익금(B)		34	54
기본재산(A+B)		1,356	1,564

※ 연도별 금액은 누계액임.

3. 保證事故 및 代位辨濟

(단위: 개, 억원, %)

구 분		2000	2001	순증율	동업계현황
보증사고	업체수	32	143	-	지역신보 3.7 신 보 4.0
	금 액	25	91	3.2	기술신보 4.3
대위변제	업체수	16	98	-	지역신보 3.3 신 보 3.1
	금 액	13	71	2.5	기술신보 2.9

4. 制度改善

- 인터넷상 사이버보증 전산개발 및 업무개시 (2001.04.03)
-소상공인지원센터 연계 서비스로 소상공인 보증이용편의 제공
- 자치구별 담당제 실시로 지역밀착형 보증지원체제 구축 (2001.08.01)
-전직원 1인 1구청 건담제로 구청과의 유기적 관계 통한 수요자 중심의 보증서비스 제공
- 소액보증 활성화를 위한 소액심사제도도입 및 서류간소화 (2001.08.27 / 2001.11.01)

- 보증심사방법 소액보증과 일반보증으로 2원화하여 소액보증 활성화, 심사업무 효율화 및 소상공인 등의 보증이용편의 제공
- 신용보증대상구역 확대(2001.08.27)
 - 사업장(공장)이 수도권 15개 市 소재기업도 보증가능 (단, 본점이 서울에 있는 경우)
- 한빛은행과 전자(Cyber)보증 업무협약체결 (2001.09.14) (2002.01.21 실시함)
 - 재단 방문없이 인근 은행을 통한 신청인의 보증수혜가 가능하여 보증저변확대와 보증공급 증대에 기여 할 것으로 예상됨.
- 여유자금운용위원회 구성 운영(2001.09.14)
 - 여유자금의 안정성 및 수익성 제고와 합리적인 운용을 위해 여유자금운용위원회 설치 운영
- 보증심사위원회 기능 개선(2001.10.18)
 - 보증심사위원회 부의대상 대폭 축소하여 전결권 1단계 조정으로 책임보증제도 정착
 - 보증거절 등에 대해 민원발생시 민원제심의업무 추가하여 민원해결책 마련
- 정기감사 실시(2001.12.26) 및 외부회계법인 통한 중간감사실시(2001.11.21)로 내부통제 강화
 - 정기감사 : 2001.12.26~12.28. 3일간 실시
 - 회계법인 중간감사 : 2001.11.21~11.23. 3일간 실시
- 내. 외부 연수 활성화
 - 직원들의 기업 신용판별능력 향상을 위한 내.외부 연수실시
 - 연수실적 : 외부위탁연수 10회, 내부연수 11회

5. 其他

- 水害 特例保證 支援
 - 2001. 7월중순 서울지역 집중폭우로 인한 피해 중소기업에 한시적으로 특별보증지원 (지원 기간: 2001. 07. 25. - 09. 15.)

(단위: 개, 억원, %)

구 분	전체실적	신규등록자
업 체 수 (전체대비)	822	38 (4.6)
금 액 (전체대비)	220	7 (3.2)

- 弘報活動
 - 주요 홍보활동 현황

(단위 : 회)

구 분	2000	2001
언 론 매 체	11	14
설명회 개최	23	17
유관기관 업무홍보	15	156
인터넷 홍보 외	11	24
계	60	211

-구청 및 소상공인센터 담당제 실시로 각 담당자별로 해당 유관기관에 대해 지속적으로 실시함.

III. 2002年 主要業務計劃

1. 經營目標 및 細部實踐計劃

經營目標

保證構造改善으로 財團의 健實化 도모

- 신용보증의 저변 확대 지속화
- 보증의 건전성 및 효율성 확보

- 信用保證의 저변확대 持續化
 - 소액보증 위주 운용. 중복보증 억제
 - 업적 평가시 보증취급 건수 비중 상향조정
- 保證의 健全性 및 效率性 確保
 - 구청 및 소상공인센터 담당제 활용한 지역 소기업, 소상공인을 위한 밀착 지원체제 구축
 - 업종별 전문가 양성, 대내외 연수 강화 통한 보증심사능력 제고로 부실채권 발생 억제
 - 책임보증체제 조기 유도.정착
 - 금융기관 사이버보증 확대

2. 信用保證

(단위:억원)

구 분	2001년 보증잔액	2002년 부문별 내역			2002년 계 획
		보증공급		보증해지	
		신규분	갱신.연장		
업 체 수	5,074	5,000	2,000	2,500	9,000
보증금액	2,880	2,000	1,400	1,900	4,500
업 체 당 보증금액	0.6	-	-	-	0.5

3. 基本財産造成

(단위 : 억원)

구 분		2000	2001	2002 (예상)
출연금 (A)	시 출 연	600	600	620 (20)
	정 부	80	162	242 (80)
	외부출연	642	748	855 (107)
	계	1,322	1,510	1,717 (207)
이월이익금(B)		34	54	34
기본재산(A+B)		1,356	1,564	1,751

※ 년도별 금액은 누계액임. / ()는 2002년 당해연도 출연예상금액임.

4. 保證事故 및 代位辨濟

(단위:억원,%)

구 분	2001		2002 (예상)	
	금 액	손중률	금 액	손중률
보증사고	91	3.2	180	4.0
대위변제	71	2.5	135	3.0

- 업종별 경기변동 상황 보증심사시 감안 보증운용
- 구상채권회수관련 제도정비
 - 채무감면 기준 수립
 - 개인보증 및 분할상환 기준 수립
- 채권회수 및 관리 전문인력 활용 및 교육강화
 - 업체별, 관리기능별 전문화 및 건담관리 체계 정비

5. 制度改善

- 금융기관연계 전자(Cyber)보증 실시
 - 한빛은행 서울시소재 400여개 지점과 연계 전자 (Cyber)보증업무 전면실시 (2002년 1월 21일)
 - 시행효과
 - 기업의 보증이용편의 제공 극대화 가능
 - 보증공급의 신속한 저변확대 가능
 - 업무의 효율화로 생산성 향상
 - 전자 (Cyber)보증 현황(2002. 2. 21 현재)

(단위:건,억원)

구 분	상 담	접 수	발 급
건 수	309	156	32
금 액	140	67	11

- 보증 신상품 연구개발로 보증수요에 적극 부응
 - 창업자금(설립3개월 미경과 기업) 보증취급제도 개발,시행
 - 서울특별시 및 구청 건설공사, 물품공급 및 용역제공을 위한 입찰계약 및 지급의 보증금에 대한 보증지원 상품 연구 개발
 - 구청과 연계한 트럭기업에 대한 자동보증한도제 운영방안 연구 개발
 - 신용보증의 신속,간편화 등 업무 효율성 증대
 - 보증 서류/절차 간소화 등 대고객 보증 서비스 질적 향상 추진
 - 보증재단연합회 공동전산망이용 채보증통지업무수행 추진
 - 보증의 건전화 방안 지속 연구 개발
 - 타 신용보증기관, 선진국 보증제도 연구로 선진신용평가 및 보증심사기법 개발
 - 유관기관과의 유대강화로 기업 및 업종 정보 활용 등
 - 업종별 전담 직원에 대한 연구 발표실시 예정
 - 구상채권 회수 극대화방안 마련 연구
 - 미회수 채권 증가시 외부 채권회수 전문기관에 위탁 검토
 - 채권회수 전문 계약직 채용 특별회수반 운영 검토
 - 보증사고 사례 연구 발표 (매월1회)
 - 국내외 연수 강화
 - 재단 연합회 주관 직원 자질 향상 연수
 - 외부 전문기관 (한국금융연수원 등)에 위탁 연수
 - 우수직원에 대한 해외연수
6. 其他
- 長期發展을 위한 研究用役 實施
 - 연구기관 : 서울시 시장 개발 연구원
 - 실시기간 : 2002.01.22~05.21(4개월간)
 - 연구범위
 - 조직의 장기 발전 계획 수립
 - 재단 운영의 건전성 확보
 - 과거 경영 상태 진단 및 평가
 - 월드컵 관련 環境改善事業支援
 - 휘발성유기화합물질(VOC) 방지시설-
 - 자동차 정비공장 등의 휘발성유기화합물질(VOC)방지시설 설비자금특별보증지원 실시
 - 서울시 중소기업육성자금 또는 환경관리공단자금 배정지원 받은 업체 중심
 - 업체당 2천만원 범위내 지원
 - 지원기간 : 2002.2월 중순부터 한시적으로 실시
 - 특별보증실시 이전 보증지원 현황 : 43개 업체 18억원
 - 지원예산규모 : 67개업체 13억원