

<p>업보육센터업체·입주정보 서울시 창업지원제도, 행사, 동아리 정보 등 -추진계획 : 홈페이지 제작 -2001. 2           창업 DB 구축 -2001. 4~5</p> <p>○서울시 창업지원센터 운영자 협의회 구성·운영</p> <p>□「서울 공예산업 특별전」 개최 ○기간 : 2001. 3. 7 ~ 6. 7 (3개월), 센터 전시실 ○참가 : 200여 공예관련 제조·유통업체, 작가·개발인 등 ○출품 : 목·죽·지·칠공예, 섬유·금속공예, 도·토공예 등 ○부대행사 : 공모전 개최 -서울시장상 등</p> <p>□센터 개관행사 개최 ○일시 : 2001. 3. 7. (수) 15:00 (예정) ○장소 : 센터 2층 다목적홀 등 ○참석 : 시장, 시의회 의장 및 재정경제위원회 의원, 지역국회의원 등 100여명 ○진행 : 테이프 커팅, 기념식, 서울공예산업 특별전 시상, 시설관람 및 리셉션 등</p> <hr/> <p style="text-align: center;">서울信用保證財團 主要業務報告</p> <p style="text-align: center;">I. 일반 현황</p>	<p>□설립목적 담보력이 부족한 중소기업, 소기업 및 소상공인 등의 채무를 보증, 자금유동을 원활히 하여 서울경제 활성화에 기여</p> <p>□설립경과 ○'99. 3.20 : 조례 제정           (서울특별시신용보증조합설립 및운영에관한조례) ○'99. 6. 7 : 재단법인으로 설립           (중소기업청 설립허가) ○'99. 7.15 : 신용보증업무 개시 ○'00. 3. 2 : 지역신용보증재단법에 따라 서울신용보증재단으로 전환 ○'00. 5.20 : 지역신용보증재단법에 의한 조례 개정(서울신용보증재단설립및운영에관한조례)</p> <p>□조직 및 인원 ○이사회 : 6명 (이사장, 이사 5)           ※이사장을 제외한 이사는 사외이사로 구성 ○감사 : 1명(비상임) ○직원 : 27명(팀장 5, 팀원 22)           ※전 임직원 계약직 연봉제 실시</p> <p>□결산 및 예산 ○2000년도 결산</p>
--	--

(단위 : 백만원)

구분	1999년도	2000년도		
		계	3월결산 (조합해산)	12.31 (3기결산)
영업수익	604	9,105	240	8,865
보증료	62	879	62	817
이자수입	542	8,226	178	8,048
영업비용	686	3,621	195	3,426
재보증료	25	352	25	327
관리업무비	661	1,756	170	1,586
구상채권상각	0	1,200	-	1,200
충당금전입액	0	313	-	313
대위변제준비금 전입액	0	313	-	313
영업외비용	△2	500	-	500
법인세비용	0	1,498	-	1,498
당기순이익	△84	3,486	45	3,441

○ 2001년도 예산

(단위 : 백만원)

수 입				지 출			
과목	2001년	2000년	증감률	과 목	2001년	2000년	증감률
계	15,733	9,105	72.8%	계	15,733	7,343	110.8%
보증료	2,093	879	138.1%	인건비	1,324	971	36.4%
이자수입	10,040	8,226	22.1%	경비	1,274	1,285	△1%
대위변제 보전금	3,600	-	-	자본예산	(1,011)	(121)	735.5%
				대위변제 준비금	7,200	1,334	439.7%
				재보증료	837	352	137.8%
				예비비	817	-	-
				이월 잉여금	4,281	3,401	25.9%

□ 출연금 조성

(단위 : 억원)

구 분	'99년말	2000년 계획 및 실적		2000년말 현재
		계 획	실 적	
계	955	380	366.5	1,321.5
시출연	500	100	100	600
정부	30	50	50	80
외부출연	425	230	216.5	641.5

※ 서울영상벤처사업단 : 20억원 계획 → 10억원 출연  
(2000년말 : 6.5억원, 2001.1. 4 : 3.5억원)

II. 2000년도 실적과 현안과제

(2) 전년도 대비 공급실적

(금액단위 : 억원)

1. 보증실적 현황

(1) 계획 대 실적(잔액기준)

(금액단위 : 억원)

구 분	계 획	실 적	계획대비
업 체 수	1,800	1,943	107.9%
금 액	1,500	1,547	103.1%

구 분	1999 (5.5개월)	2000 (12개월)
업 체 수	405	1,617
금 액	337	1,394

(3) 우선지원 시책별 보증내용  
가. 서울형 신산업

(가) 보증 점유비

(금액단위:억원)

구 분	1999년	2000년
업체수(비중)	176 (44.0%)	869 (44.7%)
금액(비중)	193 (60.8%)	1,035 (66.9%)

(나) 지원내용

(금액단위:억원)

구 분	업체수	금액	비중
소프트웨어	253	321	20.7%
패 션	248	280	18.1%
애니메이션	32	56	3.6%
산업디자인	20	16	1.0%
통신 기타	316	362	23.4%

○ 벤처기업 207 397 25.6%

나. 정책자금 보증

(단위:억원)

구 분	건 수	금 액	비 중
계	1,004	604	38.9%
소 상공인 지원자금	549	130	8.4%
시중소기업육성자금	280	300	19.4%
정보화 촉진 자금	25	39	2.5%
기 타 정 책 자 금	150	135	8.7%

다. 창 업 기 업

(가) 보증 점유비

구 분	업 력	인 력 (명)	보증공급 (억원)	보증잔액 (억원)	1인당평균 보증실적
경 기	4년	63	1,706	2,839	27억원
서 울	1년6월	27	1,394	1,547	51억원
지역평균	-	21	491	778	23억원

2. 사고 및 대위변제 현황

(1) 사고 및 대위변제

(금액단위:억원)

구 분	1999년	2000년
업체수(비중)	200 (50.0%)	988 (50.8%)
금액(비중)	112 (35.4%)	567 (36.6%)

(나) 지원 내용

(금액단위:억원)

	구 분	업체수	금액	비 중
서울형 신산업	소프트웨어	125	96	6.2%
	패 션	132	115	7.4%
	애니메이션	16	24	1.6%
	산업디자인	10	7	0.4%
	통신 기타	117	89	5.7%
	소 계	400	331	21.3%
일 반 기 업		588	236	15.3%
총 계		988	567	36.6%

라. 생계형 소상공인 지원

(금액단위:억원)

구 분	업 체 수	금 액	전 체 비중
계	267	62	4.0%
음 식 점	78	16	1.0%
학 원	22	4	0.3%
슈 퍼 외	167	42	2.7%

(4) 타 보증기관과의 대비

(다음 페이지에 계속)

(금액단위 : 억원)				
구 분	업체수	금 액	순증률	동업계 현황
사 고 순 증	32	24.6	1.59%	지역신보평균 5.03% 신용보증기금 5.19% 기술신용보증기금 4.87%
대위 변제 순 증	16	13	0.86%	지역신보평균 2.82% 신용보증기금 3.34% 기술신용보증기금 2.88%

  

○ 사고유형 : 연체 12, 당좌부도 9, 폐업 6, 기타 5

○ 사고요인 : 자금부족 : 6  
판매부진 : 3  
기 타 : 23

(2) 타 보증기관 대비

3. 홍보 활동

구 분	경기	서울	지역재단 평균
보증사고 순 증 율	7.11%	1.59%	5.03%
대위변제율	3.47%	0.86%	2.82%

  

구 분	홍보횟수	'99년	2000년
계	105회	40회	65회
언 론 매 체	22회	10회	12회
설 명 회 개 최	42회	18회	24회
행 사 참 석 -재단홍보 및 보증이용 상담	7회	1 회	6회
인 터 넷 홍 보	2회	-	2회
포스터 제작 게시	2회	-	2회
유관기관 업무홍보 (리플렛, 협조공문 등)	30회	11회	19회

  

4. 고객여론조사 실시결과

구 분	발 송	접 수	만 족 도		
			친절도	신속성	보증금액
2000.1/4분기	307	101	90.8%	87.6%	70.0%
2000.2/4분기	521	220	94.4%	90.0%	67.8%
2000.3/4분기	397	130	89.9%	88.2%	69.6%
2000.4/4분기	481	129	86.0%	83.0%	63.0%
평 균	426	145	90.2%	87.2%	67.6%

-진철도와 신속성은 긍정적인 평가를 하고 있음.  
 -적정보증 금액에 대한 이해 부족

5. 보증지원 효과

가. 분석 대상 : '99년 보증지원기업 400개 업체  
 나. 분석 방법 : 설문조사에 의한 통계적 방법  
 다. 분석 결과(요약)

구 분	응 답 내 용
재단 이용 동기	1. 담보부족(68%), 2. 금융기관요구, 3. 비용절감
신용보증서대체요인	1. 무대책(32%), 2. 사채이용(28%) 3. 신용대출
자금사용처	1. 운전자금(56%), 2. 기술개발, 3. 시설자금
가장효과가높은제도	1. 신용보증제도(69%), 2. 신용대출, 3. 정책금융

라. 보증효과

- 매출액 신 장 : 매출액 증가(평균 9억원 → 13억원) 47%
- 고 용 창 출 : 직원수 증가(평균 13명 → 16명) 23%

6. 현안과제

- (1) 보증공급 지역간 불균형 해소
- 가. 강남북 비교

구 분	강 남 권	강 북 권	합 계
사 업 체 수	300,402 (45.3%)	362,891 (54.7%)	663,293
보증업 체 수	1,153 (59.4%)	790 (40.6%)	1,943

나. 중앙보증기관 지점현황

구 분	강 남	강 북	계
신용보증기금	8	5	13
기술신용보증기금	7	1	8
계	15	6	21

다. 신용보증 이용률

구 분	서울신용보증재단	國 內				日 本
		전국지역 재단	신용보증 기 금	기술보증 기 금	계	
총 사업체 수	663,293	2,629,868				6,452,465
이용업체 수	1,943	29,974	245,038	56,690	331,702	2,222,100
이용률(%)	0.29%	1.14%	9.3%	2.2%	12.6%	34.4%

- (2) 증가되는 사후관리 업무량 효율적 대처
- 가. 연도별 보증업무 변동추이

'99~2000년상반기      2000년하반기  
 신규 보증      ⇒      신규보증 및 사후관리

(다음 페이지에 계속)

나. 업무량 비중 변동

구 분	'99년	2000년
신 규 보 증	88.6% ⇒	48.7%
사후관리·갱신 채 권 관 리	11.4% ⇒	51.3%

다. 경영지도 및 사후관리

- 현지출장 확인지도 : 기업당 3~6개월 단위로 1~2회 실시
- 대상 1,943기업 의 84.7%실시(연 1,646회 )
- ※ 효 과
- 경영지도 - 미리 사고 예방.

- 사고징후 조기발견 채권보전 손실예방.
- 보증 심사자의 업계현장동향 상시파악으로 보증선별능력 제고

라. 대처방안

- 인력 충원
- 보증업무와 사후관리업무 분리로 업무의 전문화

Ⅲ. 중기계획과 2001계획

1. 중기계획

- 중기목표 - 2003년까지 12,000기업에 1조원 지원

구 분	1999년	2000년	2001년	2002년	2003년
보증업체수(업체)	400	1,943	4,000	7,500	12,000
보증잔액(억원)	317	1,547	3,000	6,000	10,000
출 연 금(억원)	955	1,322	1,432	1,689	1,945
운 영 배 수(배)	0.3	1.2	2.1	3.6	5.1

2. 2001년도 계획

기 본 방 향

- 보증확대, 손실예방 집중
- 운용체제의 전문화로 생산성과 효율성 제고
  - 사후관리 통합운영 ⇒ 분리운영
  - 보증과 홍보의 전문화

1) 보증 공급 계획

구 분	2000년말 잔 액	2001년 계획			2000년 공 급	2001년말 잔 액
		신규공급	갱 신 기한연장	계		
업 체 수(개)	1,943	2,000	1,000	3,000	1,617	4,000
금 액(억원)	1,547	1,600	900	2,500	1,394	3,000

※본 계획은 조직 및 인력보강(상반기중)을 전제로 한 목표임.

- 조직 및 인력규모 : 1본부 1지점 52명(현 27명)
- 운 영 배 수 : 1.2 → 2.1배
- 2) 사후관리 및 경영지도 강화
- 지속적인 지원육성으로 기업의 성장 도모
- 사고징후 조기발견으로 재단의 손실을 예방
- 보증결과 feed back 정례화로 신용보증업 무개선

○ 이업종 교류회의 활성화로 기업경영능력을  
제고토록 이업종 그룹다변화 및 지속적인  
후원 : 1개 그룹 → 4개 그룹  
※1팀당 1그룹씩 발굴육성(벤처, 경영지도,

보증팀)  
3) 보증수요개발을 위한 홍보강화 : 연100회  
○ 보증한도 : 기본 재산의 15배

보증총액한도	→	보증여력
2조 336억원	(2000보증잔액: 1,547억원)	1조 8,789억원

(기본재산 · 이월이익금1,355억원 × 15배)

- 보증이용 설명회-금융기관, 구청, 동단위
- 금융기관 및 유관단체·협회 홈페이지와  
연결 이용안내
- 신문, 방송, 출판물 등 mass media를 통  
한 이용안내 광고
- 장기적인 대책으로 권역별 지점신설를 통  
한 보증공급확대

- 최근 자금난을 겪고 있는 벤처기업의 경  
영 활성화를 위한 지원강화
- 우량 벤처기업에 대한 특별경영안정자금  
조기지원시책 실현 부응
- 서울형 신산업육성 등 정책자금 지원효과  
극대화

○ 기 간 : 2001.2.1~3.31(59일간)

4) 우량벤처기업 발굴 캠페인

5) 출연금 조성전망

○ 목 적

(단위 : 억원)

출연기관		연도별				
		1999년	2000년	2001년	2002년	2003년
합계	당년도	955	366.5	110.5	257	256
	누계	955	1,321.5	1,432	1,689	1,945
시	출 연	500	100	-	100	100
정	부	30	50	-	50	50
외	부 출 연	425	216.5	110.5	107	106

6) 200년 조직 및 인력 보강방향

- 필 요 성 : 보증공급지역간 균형유지 및  
사후관리 system 분리
- 규 모 : 현27명 → 1본부 1개지점(52  
명)~2개지점(67명)
- 지점신설 : 상반기중 강북중심권, 하반기  
강서지역권
- 추진방법 : 서울시(중소기업과)와 협의중

書 面 答 辯 書

○ 羅 鍾 文 委 員  
(質 疑 要 旨)

서울에서 활동하고 있는 중소기업체는 얼마나  
되며, 중소기업업체에 대해 가지고 있는 자료  
는 어느 정도 가지고 있는지 답변하여 주시기  
바랍니다.

(答 辯)

2001년 2월에 발행된 중소기업청 통계자료를  
보면 '99년말 기준 국내 중소기업체 수는  
2,769천개이며, 그 중 서울에서 활동하고 있는  
업체수는 665천개로 약 24%를 차지하고 있습  
니다.

서울에서 활동하고 있는 중소기업을 업종별로  
분류하면 도·소매업 234천개(35%), 숙박 및  
음식점업 113천개(17%), 운수업 75천개(11%),